



## CANAL ELECTRÓNICO: CMAC MÓVIL AFILIACION DESDE EL CANAL ELECTRÓNICO OPERACIONES POR INTERNET

### 1 Proceso de Afiliación:

El cliente, además de las agencias a nivel nacional, también podrá afiliarse a CMAC MÓVIL a través del Canal Electrónico Operaciones por Internet denominado ServiCaja On Line. Deberá tener en cuenta los siguientes pasos:

#### Paso 1: Ingreso de datos propios

- Ingresar el número de celular a afiliar e ingresar su correo electrónico.
- Selecciona las cuentas propias de ahorro y crédito que desea vincular a CMAC MÓVIL.

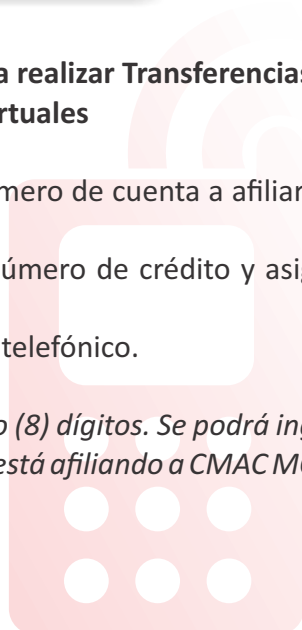


CUENTA	TIPO CUENTA	ESQUEMA SALDOS	ESQUEMA NOV.	TRANSFER.	MONEDA	ALIAS
000000000000	CTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUJECION SCUER	CT001
000000000000	AHO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUJECION SCUES	AH002
000000000000	AHO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUJECION SCUES	AH003
000000000000	AHO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUJECION SCUES	AH004

#### Paso 2: Ingreso de cuentas de ahorro y crédito de terceros para realizar Transferencias y Pagos de Créditos, y números de telefonía celular para realizar recargas virtuales

- Para ingresar una cuenta de ahorro, deberá digitar el número de cuenta a afiliar y asignar el alias.
- Para ingresar una cuenta de crédito, deberá digitar el número de crédito y asignar el alias correspondiente.
- Para ingresar un teléfono celular, deberá digitar el número telefónico.

*Nota: El Alias tendrá un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) dígitos. Se podrá ingresar hasta cuatro (4) números telefónicos, sin incluir el número con el que se está afiliando a CMAC MÓVIL.*





### Paso 3: Verificación de datos

- El cliente verificará la información ingresada en los pasos anteriores.

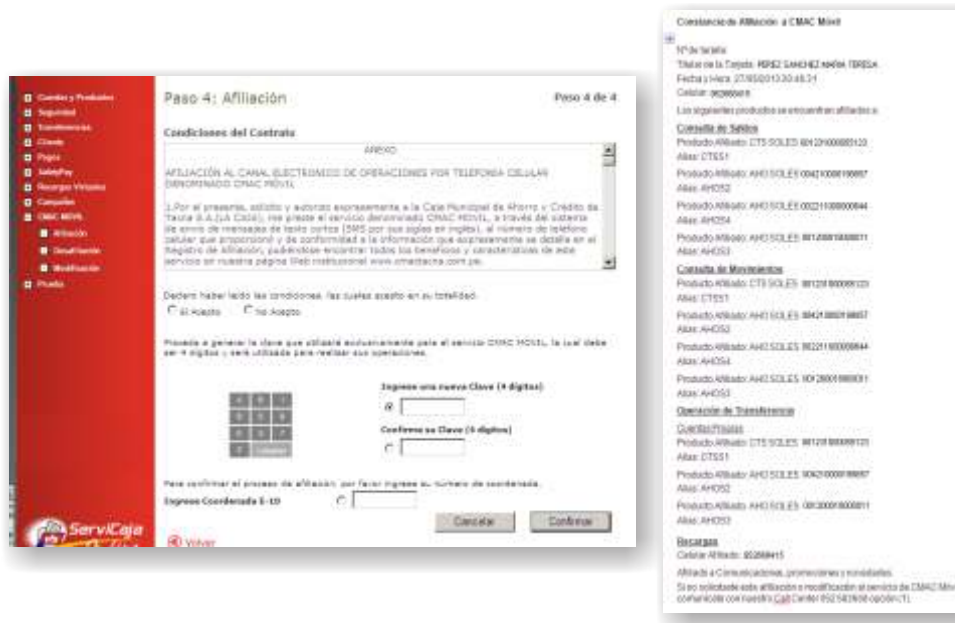


### Paso 4: Proceso de afiliación - condiciones contractuales

- El cliente leerá las condiciones del contrato. En caso de aceptar, continuará con la generación de la clave secreta. En caso de no aceptar, cerrará la sesión del ServiCaja On Line.
- El cliente generará la clave CMAC MÓVIL, la cual será de cuatro (4) dígitos y será para el uso exclusivo de CMAC MÓVIL. Para confirmar la operación, el sistema le solicitará el ingreso de una coordenada.
- El cliente confirmará el proceso de afiliación. El sistema enviará la información de la afiliación a su correo electrónico. El cliente podrá solicitar o tendrá acceso a la información contractual y de las comisiones a través de los siguientes canales: correo electrónico institucional [canaleselectronicos@cmactacna.com.pe](mailto:canaleselectronicos@cmactacna.com.pe), Call Center 052-583658 Opción 1, y nuestro portal web institucional [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe)



*Nota: El ingreso de la coordenada solo es para los clientes con Tarjeta ServiCard Débito o Tarjeta ServiCard Débito VISA. Para el caso de los clientes con otras tarjetas de débito (Clásica, Empresarial, Mi Primera ServiCard) solamente se solicitará el ingreso de la CLAVE INTERNET de seis (6) dígitos.*



## 2 Proceso de Modificación:

El cliente podrá realizar modificaciones a su registro de afiliación las veces que lo crea conveniente.

### Paso 1: Modificación de datos, cuentas propias de ahorro y crédito

- El cliente podrá modificar su correo electrónico.
- El cliente podrá modificar las condiciones de sus cuentas propias de ahorros y créditos o vincular cuentas nuevas, así como sus alias.

*Nota: El alias tendrá un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) dígitos.*





## Paso 2: Modificación de cuentas de ahorro y crédito de terceros, y números de telefonía celular

- El cliente podrá modificar, eliminar o vincular cuentas nuevas de ahorro y crédito de terceros, así como sus alias.
- El cliente podrá modificar, eliminar o vincular nuevos números de telefonía celular.

Nota: El alias tendrá un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) dígitos. Se podrá ingresar hasta cuatro (4) números telefónicos. No se podrá modificar o eliminar el número con el que se afilió a CMAC MÓVIL. En caso que ese número ya no se encuentre operativo, deberá desafilarse y afiliarse nuevamente con un nuevo número telefónico.



## Paso 3: Verificación de datos

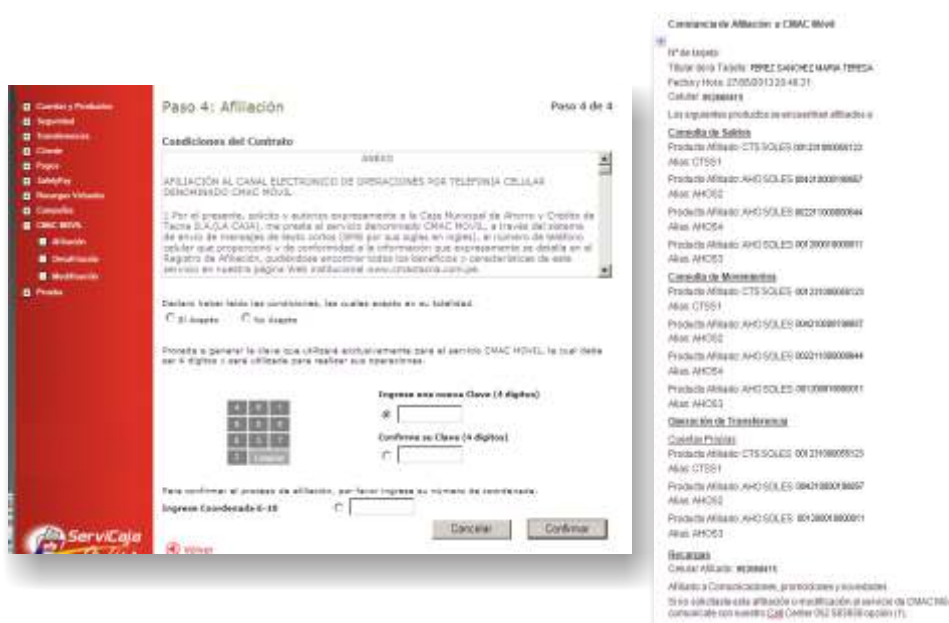
- El cliente verificará la información ingresada en los pasos anteriores.





## Paso 4: Proceso de Modificación - condiciones contractuales

- El cliente leerá, como sucedió al momento de su afiliación, las condiciones del contrato, así como tendrá conocimiento nuevamente de las comisiones relacionadas a CMAC MÓVIL. En caso de aceptar, continuará con la generación de la clave secreta. En caso de no aceptar, procederá a su desafiliación.
- El cliente ingresará la CLAVE INTERNET de seis (6) dígitos y una coordenada.
- El cliente confirmará el proceso de modificación. El sistema enviará la información de la afiliación a su correo electrónico. El cliente podrá solicitar o tendrá acceso a la información contractual y de las comisiones a través de los siguientes canales: correo electrónico institucional [canaleselectronicos@cmactacna.com.pe](mailto:canaleselectronicos@cmactacna.com.pe), Call Center 052-583658 Opción 1, y nuestro portal web institucional [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe)



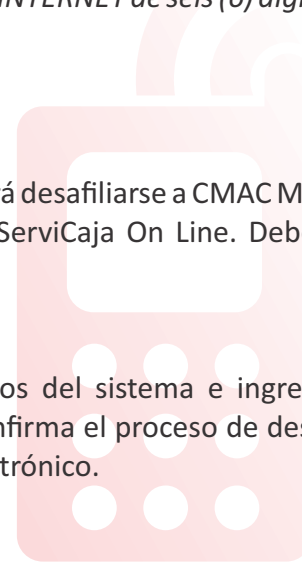
*Nota: El ingreso de la coordenada solo es para los clientes con Tarjeta ServiCard Débito o Tarjeta ServiCard Débito VISA. Para el caso de los clientes con otras tarjetas de débito (Clásica, Empresarial, Mi Primera ServiCard) solamente se solicitará el ingreso de la CLAVE INTERNET de seis (6) dígitos.*

### 3 Proceso de Desafiliación:

El cliente, además de las agencias a nivel nacional, también podrá desafiliarse a CMAC MÓVIL a través del Canal Electrónico Operaciones por Internet denominado ServiCaja On Line. Deberá tener en cuenta los siguientes pasos:

#### Único Paso:

El cliente ingresa a la opción Desafiliación, confirma los datos del sistema e ingresa su CLAVE INTERNET de seis (6) dígitos y una coordenada. Finalmente confirma el proceso de desafiliación. El sistema enviará la información de la desafiliación a su correo electrónico.







*Nota: El ingreso de la coordenada solo es para los clientes con Tarjeta ServiCard Débito o Tarjeta ServiCard Débito VISA. Para el caso de los clientes con otras tarjetas de débito (Clásica, Empresarial, Mi Primera ServiCard) solamente se solicitará el ingreso de la CLAVE INTERNET de seis (6) dígitos.*

