



GUÍA DE USUARIO CANAL ELECTRÓNICO: SERVICAJA VIRTUAL

1 Consultas y Operaciones:

- Consultas de cuenta de ahorros
 - Saldos
 - Movimientos
- Consulta de cuentas de créditos
- Simulador de ahorro
- Transferencias
 - Cuentas propias
- Cambio de clave
- Tipo de cambio
- Pagos
 - Abono de crédito
 - Cancelación de crédito

2 Acceso al Servicio:

Pueden acceder a este servicio los clientes que posean cualquiera de las tarjetas de débito de Caja Tacna (SERVICARD DÉBITO VISA, SERVICARD DÉBITO, SERVICARD CLÁSICA, SERVICARD EMPRESARIAL y MI PRIMERA SERVICARD)

3 Ingreso y Operatividad:

A continuación detallaremos los pasos a seguir para hacer uso del SERVICAJA VIRTUAL.

- Para poder acceder a las opciones deberá identificarse en primer lugar, y para ello deberá presionar la pantalla.





- Luego el equipo le mostrará la pantalla de bienvenida e identificación. Seguidamente deberá pasar su tarjeta por el **SERVICAJA VIRTUAL**.



- Ingresar la clave secreta de la tarjeta de débito:



- Seleccionar la consulta u operación a realizar. Al finalizar, deberá cerrar su sesión por seguridad.





4 Detalle de Transacciones

Las opciones disponibles en el SERVICAJA VIRTUAL se detallan a continuación:

a. Cuentas de Ahorro

- Esta opción muestra la relación de cuentas de ahorro vigentes, que incluye tipo de cuenta, número de la cuenta, fecha de vencimiento (solo para el caso de las cuentas DPF), y moneda.



- También podrá consultar e imprimir el saldo y los movimientos de cada cuenta.





b. Simulador de Ahorro

- Esta opción permite efectuar una simulación de una cuenta Depósito a Plazo Fijo.

← Retornar Cerrar Sesión

CAJA MUNICIPAL TACNA

→ **SIMULADOR DE AHORRO**

Producto:

Plazo:

Monto:

Cambiar Contraseña Tipo de Cambio Análisis de Crédito

← Retornar Cerrar Sesión

CAJA MUNICIPAL TACNA

→ **SIMULADOR DE AHORRO**

Producto:

Plazos:

Monto:

Tasa (TEA) %:

Tasa (TREA) %:

Intereses:

Fecha de Vencimiento:

Cambiar Contraseña Tipo de Cambio Análisis de Crédito

c. Transferencias

- Esta opción permite realizar transferencias entre cuentas propias.

← Retornar Cerrar Sesión

CAJA MUNICIPAL TACNA

→ **Transf. a Cuentas Propias**

N° C. Origen:

N° C. Destino:

Monto:

* Los límites máximos permitidos por transacción son: S/ 3,000.00 y US\$ 1,000.00

Cambiar Contraseña Tipo de Cambio Análisis de Crédito



d. Cuentas de Crédito

- Esta opción muestra información de los créditos vigentes, que incluye número de crédito, nombre del producto, moneda y agencia de procedencia.



- También puede consultar los datos por cada crédito, incluyendo fecha de desembolso, modalidad, monto, saldo capital, nombre y celular de su analista de créditos.



e. Cambio de Contraseña

- Esta opción permite realizar el cambio de la clave secreta de la tarjeta de débito. El cliente puede realizar esta operación las veces que crea conveniente.





f. Pago de Crédito:

- Esta opción permite realizar el pago de cuota o la cancelación total del crédito.

← Retornar **CAJA MUNICIPAL TACNA** Cerrar Sesión

Cliente: PINO ZEVALLOS HEINEZ JORGE | Tarjeta: 477200010000055 | Fecha: 20/08/2012 | Hora: 11:05

→ Pagos Cuentas Propias

Operación:

Cuenta Origen: 001212101938362

Moneda de Cuenta: DOLARES AMERICANOS

N° Crédito: 557633

Monto a Pagar: 577.39

Tipo de Cambio: 2.5660

Monto a Debitar: 225.02

← Retornar **CAJA MUNICIPAL TACNA** Cerrar Sesión

Cliente: PINO ZEVALLOS HEINEZ JORGE | Tarjeta: 477200010000055 | Fecha: 20/08/2012 | Hora: 11:05

→ Pagos Cuentas Propias

Operación:

Cuenta Origen: 001211001561318

Moneda de Cuenta: NUEVOS SOLES

N° Crédito: 593447

Monto a Pagar: 1731.12

Tipo de Cambio: 0.0000

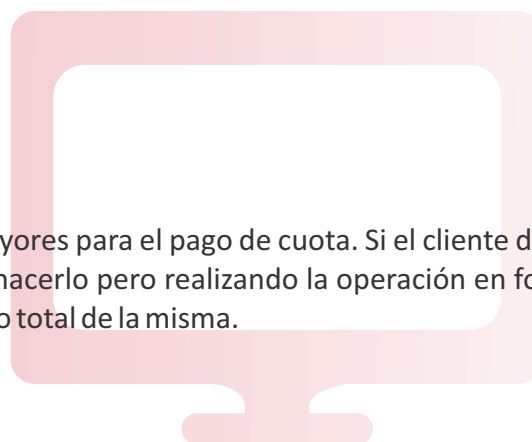
Monto a Debitar: 1731.12

5 Consideraciones Especiales

a. Las siguientes opciones de créditos no aplican para los siguientes casos:

- Crédito en estado vencido
- Crédito en estado judicial
- Crédito en estado incobrable
- Crédito Hipotecario
- Crédito RFA
- Crédito PFE
- Crédito Prendario

b. No se podrán realizar abonos menores ni mayores para el pago de cuota. Si el cliente desea realizar el pago de más de una cuota si podrá hacerlo pero realizando la operación en forma individual por cada cuota y siempre por el monto total de la misma.





c. Los siguientes tipos de cuenta no se consideran para las transacciones por SERVICAJA VIRTUAL:

- Cuentas con tipo de firma mancomunada
- Cuentas tipo de persona Jurídica
- Cuentas ahorro a la vista
- Cuentas en estado bloqueado
- Cuentas en estado Inactivo

d. Los límites por transacción son: i) monto mínimo S/ 10.00 y US\$ 5.00; ii) monto máximo S/ 3,000.00 y US\$ 1,000.00. No existen límites por día.

