



Bienvenido

al comfortable y seguro
mundo móvil

CMAC Móvil

Atención en línea desde tu teléfono Movistar o Claro





Felicitaciones

Este nuevo canal de atención es el resultado del esfuerzo de un grupo de Cajas Municipales que se han unido con el fin de brindar un mejor servicio, permitiéndole a nuestros clientes realizar diversas operaciones en línea, desde cualquier teléfono Movistar o Claro.

CMAC Móvil es una nueva forma de administrar tu dinero cuando lo necesites, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El servicio aplica a teléfonos postpago y prepago que accederán a la tecnología USSD*. A continuación se detallan los pasos a seguir para la afiliación al servicio y cada tipo de operación.

Recuerda seguir las instrucciones que aparecerán en la pantalla de tu teléfono para cada operación que desees realizar.

Todas tus operaciones están protegidas por tu clave de acceso secreta



(*) A la fecha, el único equipo que no soporta la tecnología USSD es el NOKIA LUMIA con SO Windows Phone 7 de los modelos 510, 610, 710, 800 y 900.

Afiliación

A continuación detallamos los pasos para tu afiliación al servicio.

1. Debes tener una línea Movistar o Claro habilitada, **no** necesitas tener saldo o servicio de internet móvil.

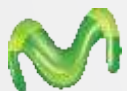
2. Acércate a alguna de nuestras agencias de Caja Tacna y solicita la afiliación al servicio **CMAC Móvil**, presenta tu DNI, confirma tus datos y número de celular Movistar o Claro. También puedes afiliarte a través de

ServiCaja ▶
On Line

Siempre y cuando se encuentre afiliado a este canal electrónico

3. Deberás vincular las cuentas a utilizar, asignarles un nombre corto o alias fácil de recordar, luego crea tu clave secreta de acceso al servicio de 4 dígitos y firma tu contrato de afiliación.

Horario de restricción entre las 22:00 horas y las 6:00 horas del día siguiente, no se podrá realizar ninguna transacción monetaria (Transferencias a Cuentas Propias y de Terceros, Pago de Cuota de Créditos Propios y de Terceros, y Recargas Virtuales). Durante ese periodo sólo se tendrá acceso para realizar las opciones de consultas.



Pasos para realizar operaciones



1

Marca *222# o *232# (dependiendo de tu operadora) y presiona la tecla de envío



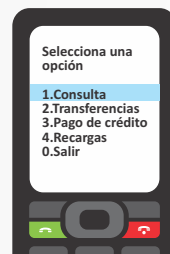
2

Elige Caja Tacna entre las opciones y presiona



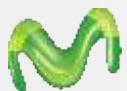
3

Ingresa tu clave secreta de acceso de 4 dígitos y presiona la tecla

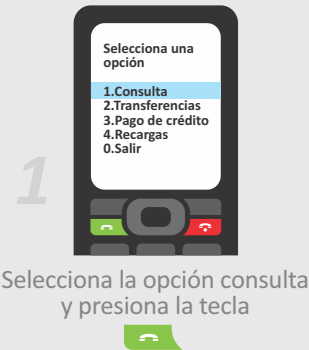


4

Selecciona la operación que necesitas realizar y presiona la tecla de envío

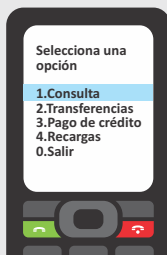


Para realizar consulta de saldos



Consulta de movimientos

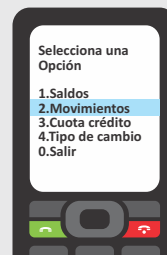
1



Selecciona la opción Consulta y presiona la tecla



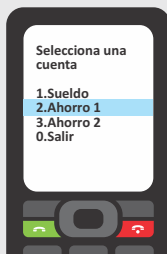
2



Elige la opción Movimientos y presiona la tecla



3

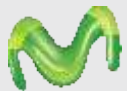


Selecciona el "alias" de la cuenta de la que quieres realizar la consulta de movimientos

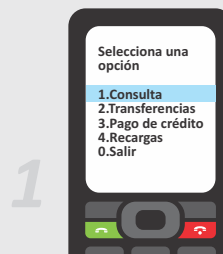
4



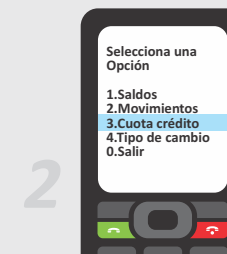
Inmediatamente recibirás la información solicitada



Para realizar consulta de créditos



Selecciona la opción Consulta y presiona la tecla



Elige la opción Cuota de Crédito y presiona la tecla



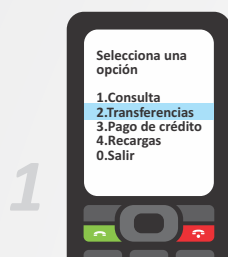
Selecciona el "alias" del crédito del que quieres realizar la consulta



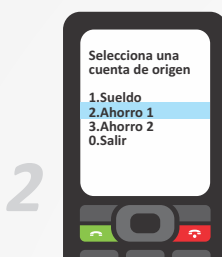
Inmediatamente recibirás la información solicitada



Para realizar transferencias



Selecciona la opción Transferencia y presiona la tecla

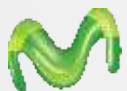


Selecciona el "alias" de la cuenta de la que deseas transferir dinero y presiona la tecla

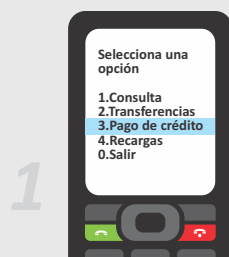


Selecciona el "alias" de la cuenta destino a la que deseas transferir dinero y presiona la tecla

Ingresar el importe a transferir y presiona



Para realizar pago de crédito






Selecciona la opción Pago de crédito y presiona la tecla



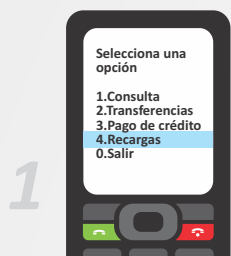
Selecciona el "alias" del crédito que deseas pagar y presiona la tecla



Selecciona el "alias" de la cuenta de la cual realizarás el retiro para el pago del crédito y presiona la tecla 
Ingresa el importe a pagar y presiona 
Selecciona la opción confirmar y presiona 



Recarga de celular*



Selecciona la opción Recargas y presiona la tecla



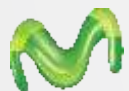
Selecciona el número de celular que vas a recargar y presiona la tecla



Selecciona el "alias" de la cuenta de la cual realizarás el retiro para recargar el celular y presiona la tecla

Ingresa el importe a recargar y presiona

Selecciona la opción confirmar y presiona



**Movistar, Claro, Entel, Bitel, Tuenti y Virgin Mobile.*



Nuestras comisiones*

	 Transferencias a cuentas propias y de terceros	 Pagos de créditos propios y de terceros con cargo en cuenta	 Operaciones denegadas	 Consultas y Recargas
Moneda Nacional	Gratuitas	Gratuitas	Sin costo	Gratuitas
Moneda Extranjera	Gratuitas	Gratuitas	Sin costo	Gratuitas

Límites y condiciones

	Soles	Dólares	Recarga
Mínimo	S/ 10.00	U\$ 5.00	S/ 3.00
Máximo	S/ 3,000.00	U\$ 1,000.00	S/ 100.00

(*) El débito de la comisión rige en función a las condiciones establecidas por CAJA TACNA, las mismas que se encuentran disponibles en www.cmactacna.com.pe o en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.



CMAC Móvil - Manual del Usuario

CMAC Móvil

Atención en línea desde tu teléfono Movistar o Claro

