

Bienvenido

al confortable y seguro
mundo **smartphone**

APP Móvil

Atención en línea a través de su smartphone





Felicitaciones

Te felicitamos por elegir el **APP MÓVIL CAJA TACNA**, una nueva forma de realizar tus consultas, con la tranquilidad y seguridad que necesitas las 24 horas del día.

APP MÓVIL es un nuevo canal de atención a través del cual podrás realizar diversas transacciones en línea desde cualquier smartphone.

El servicio aplica a teléfonos postpago y pre-pago que cuenten con acceso a internet. A continuación se detallan los pasos a seguir para la afiliación al servicio y cada tipo de operación.



¡Todas tus operaciones están protegidas por su clave secreta de acceso!

Pasos principales del servicio de APP Móvil

Para comenzar a utilizar el servicio **APP Móvil** debes descargar la aplicación **APP Móvil Caja Tacna** desde su respectiva tienda de aplicaciones.



Pasos principales del servicio de APP Móvil

Una vez instalada la aplicación **APP Móvil Caja Tacna**, accede a ella desde el ícono en tu smartphone:



APP Móvil - Manual del Usuario

Si ya cuentas con una Clave Internet (6 dígitos)

Accede directamente al servicio, solo deberás ingresar el número de tu tarjeta ServiCard Débito, tu número de DNI y tu clave de internet (6 dígitos), luego selecciona la opción **“INGRESAR”**.

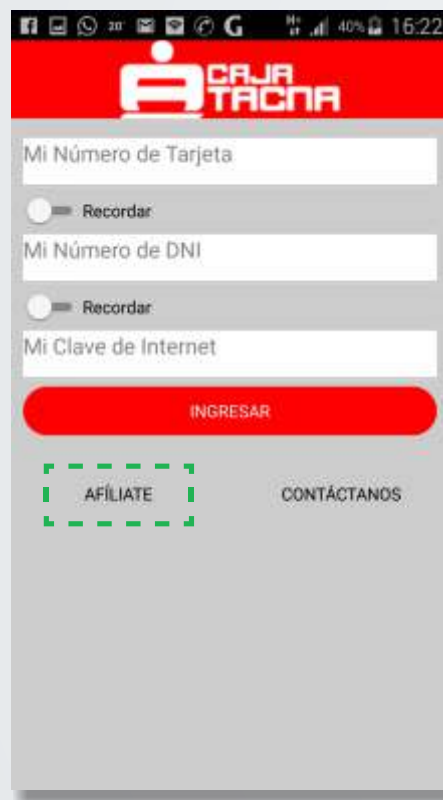
The screenshot displays the login interface of the CAJA TACNA mobile application. At the top, the CAJA TACNA logo is visible. Below it, there are three input fields for user identification: 'Mi Número de Tarjeta', 'Mi Número de DNI', and 'Mi Clave de Internet'. Each field includes a 'Recordar' (Remember) checkbox. A prominent red button labeled 'INGRESAR' is positioned below the input fields and is highlighted with a dashed green border. At the bottom of the screen, there are two links: 'AFILIATE' and 'CONTÁCTANOS'. Three green arrows on the left side of the screen point to the three input fields.

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para afiliarte a nuestro servicio de APP Móvil

Si no cuentas con una clave de internet (6 dígitos):

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “AFÍLIATE”.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para afiliarte a nuestro servicio de APP Móvil

Paso 2: Deberás ingresar por única vez la clave de su tarjeta (4 dígitos) y generar tu clave internet (6 dígitos).

Paso 3: Lee las condiciones de uso del servicio.


A screenshot of the 'Afiliación al Servicio' screen. The form contains the following fields: 'Mi N° de tarjeta' (1234567890123456), 'Mi N° de DNI' (12345678), 'Mi clave de tarjeta' (****), 'Mi clave de Internet' (*****), and 'Reingrese mi clave de Internet' (*****). Below the form, there is a link 'LEER CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO', a toggle switch for 'Acepto las Condiciones de Uso del Servicio' (which is currently off), and two buttons: 'AFILIATE' and 'CANCELAR'.

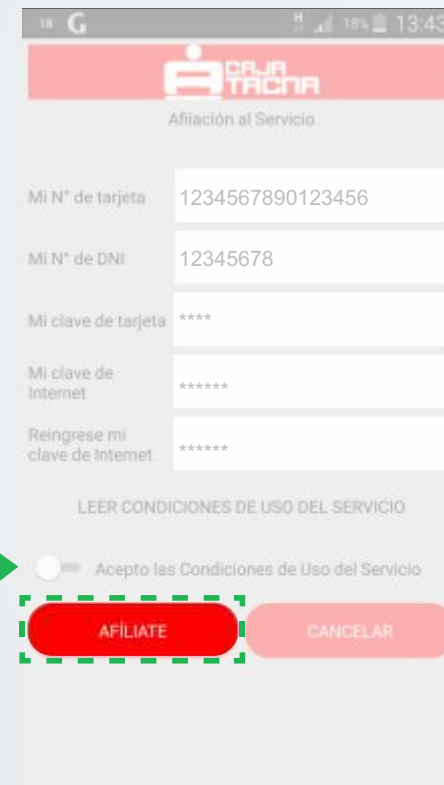
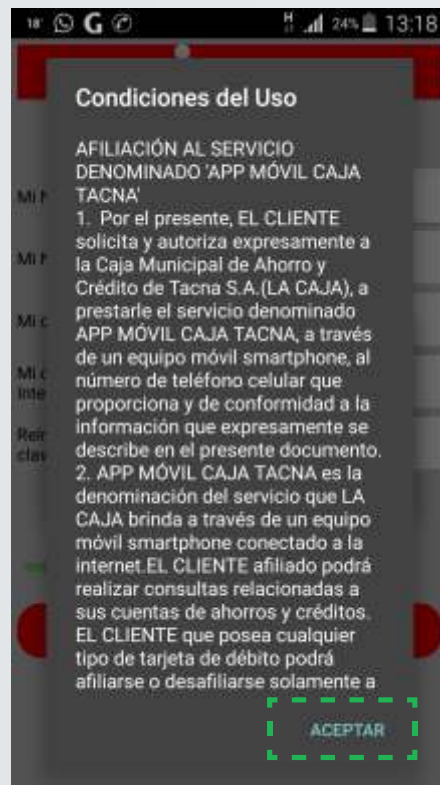
A screenshot of the 'Afiliación al Servicio' screen. The form contains the following fields: 'Mi N° de tarjeta' (empty), 'Mi N° de DNI' (empty), 'Mi clave de tarjeta' (4 Dígitos), 'Mi clave de Internet' (6 Dígitos), and 'Reingrese mi clave de Internet' (6 Dígitos). Below the form, there is a link 'LEER CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO', a toggle switch for 'Acepto las Condiciones de Uso del Servicio' (which is currently off), and two buttons: 'AFILIATE' and 'CANCELAR'.

A screenshot of the 'Condiciones del Uso' screen. The text reads: 'AFILIACIÓN AL SERVICIO DENOMINADO APP MÓVIL CAJA TACNA'. It contains two numbered points: '1. Por el presente, EL CLIENTE solicita y autoriza expresamente a la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. (LA CAJA), a prestarle el servicio denominado APP MÓVIL CAJA TACNA, a través de un equipo móvil smartphone, al número de teléfono celular que proporciona y de conformidad a la información que expresamente se describe en el presente documento.' and '2. APP MÓVIL CAJA TACNA es la denominación del servicio que LA CAJA brinda a través de un equipo móvil smartphone conectado a la internet. EL CLIENTE afiliado podrá realizar consultas relacionadas a sus cuentas de ahorros y créditos. EL CLIENTE que posea cualquier tipo de tarjeta de débito podrá afiliarse o desafiliarse solamente a'. At the bottom right, there is a blue 'ACEPTAR' button.

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para afiliarte a nuestro servicio de APP Móvil

Paso 4: Luego de leer las Condiciones de Uso, deberás aceptar las mismas activando la opción **“Acepto las Condiciones de Uso del Servicio”** , y finalmente deberás pulsar el botón **“AFÍLIATE”**.



Para realizar operaciones

Paso 1: Deberás acceder al APP Móvil, ingresar tu número de tarjeta, número de DNI, Clave Internet y pulsar el botón **“INGRESAR”**.

CAJA TACNA

Mi Número de Tarjeta

Recordar

Mi Número de DNI

Recordar

Mi Clave de Internet

INGRESAR

AFILIATE CONTÁCTANOS

Paso 2: Deberás seleccionar la opción que desees consultar.

Mis Ahorros

	Saldo Contable
CUENTA AHORRO SUELDO - SOLES 001211010101010	S/ 145.32
CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES 001211010101011	S/ 327.57
CUENTA COMPENSACION TIEMPO DE SERVICIO SOLES 001211010101012	S/ 5,875.66
CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES 001211010101013	S/ 175.50

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de saldos

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “**mis Ahorros**” actual de todos tus productos de ahorros.

☰ Mis Ahorros

que te mostrará el saldo



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de movimientos

Paso 1: Deberás seleccionar la cuenta a consultar en pantalla tus 15 últimos movimientos.

CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES S/ 327.57
001211010101011

y a continuación se mostrarán

	Saldo Contable
CUENTA AHORRO SUELDO - SOLES 001211010101010	S/ 145.32
CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES 001211010101011	S/ 327.57
CUENTA COMPENSACION TIEMPO DE SERVICIO SOLES 001211010101012	S/ 5,875.66
CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES 001211010101013	S/ 175.50

N° Cuenta:	004211000529263	
N° Cuenta CCI:	81300421100052926391	
Sal. Disponible:	S/ 10.06	
Sal. Contable:	S/ 10.06	
Estado:	ACTIVA	
30/06/2017	CAP	+ S/ 0.01
17/06/2017	RET	- S/ 300.00
17/06/2017	TRF	+ S/ 300.00
31/05/2017	CAP	+ S/ 0.01
24/05/2017	RET	- S/ 13.00
24/05/2017	TRF	+ S/ 12.05
30/04/2017	CAP	+ S/ 0.02
26/04/2017	RET	- S/ 300.00
24/04/2017	TRF	+ S/ 300.00
03/04/2017	RET	- S/ 64.00
03/04/2017	TRF	+ S/ 64.00
31/03/2017	CAP	+ S/ 0.01
28/02/2017	CAP	+ S/ 0.03
13/02/2017	RET	- S/ 300.00

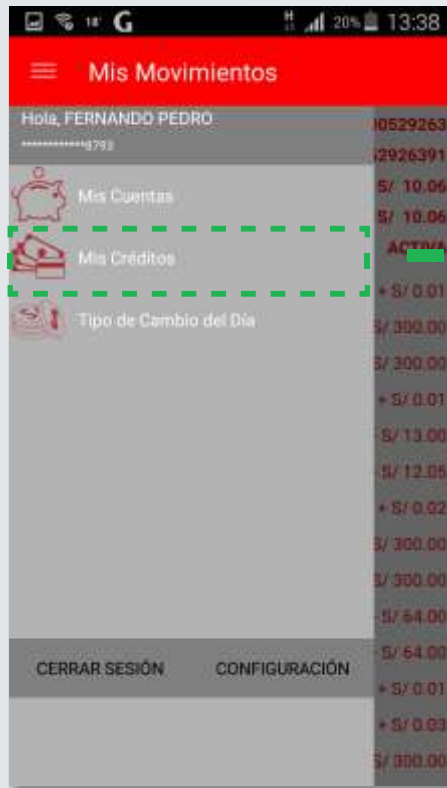
EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de créditos

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “mis Créditos” vigentes.

☰ Mis Créditos

que te mostrará tus créditos



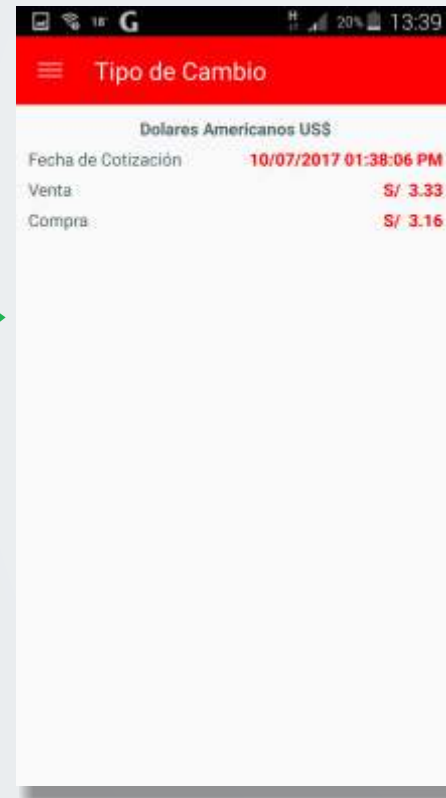
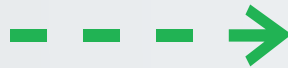
EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consultar tipo de cambio

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “**tipo de cambio del día**” tipo de cambio, actualizado constantemente.

☰ Tipo de Cambio

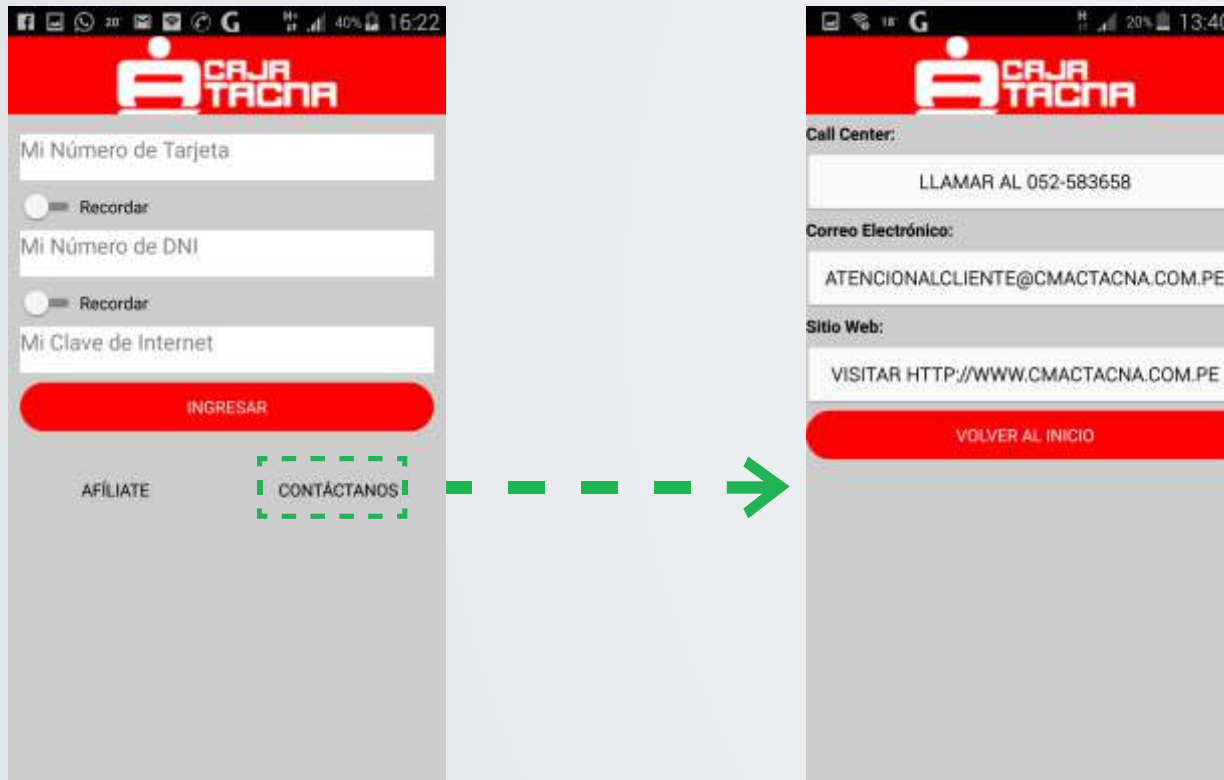
que te mostrará el



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Contáctanos

Para estar en contacto contigo, en la pantalla de inicio ubicarás el enlace “**Contáctanos**” y gustosamente te atenderemos en tus dudas y consultas.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

APP Móvil

Atención en línea a través de su smartphone

