

PREGUNTAS FRECUENTES

TARJETA SERVICARD DÉBITO VISA

1. ¿Cuáles son las características de la nueva Tarjeta SERVICARD DÉBITO VISA?

La Tarjeta SERVICARD DÉBITO VISA permite a los clientes de CAJA TACNA, realizar operaciones y consultas en los siguientes canales de atención: VISA (POS y Cajeros Automáticos de Redes nacionales e internacionales), Cajeros Automáticos y Dispensadores de Monedas de CAJA TACNA y GLOBAL NET, Operaciones por Internet, Operaciones por Telefonía Celular y Fija, Operaciones por Kioscos Multimedia, y la red de agencias a nivel nacional.

Adicionalmente, todas nuestras tarjetas de débito cuentan con un circuito integrado o chip que permite almacenar y procesar la información del cliente y sus operaciones, elevando significativamente el nivel de seguridad ante posibles eventos de fraude y/o clonación.

2. ¿Qué beneficios ofrece VISA Internacional?

Los clientes de CAJA TACNA podrán:

- Realizar sus compras y consumos, de la manera más simple y segura, en todos los establecimientos afiliados a VISA en el Perú y el resto del mundo sin costo alguno; y
- Disponer de su dinero en las redes de cajeros afiliados a VISA a nivel nacional e internacional

3. ¿Qué clientes pueden solicitar la tarjeta SERVICARD DÉBITO VISA?

Esta tarjeta puede ser solicitada por todos los clientes de CAJA TACNA, salvo aquellos que por la naturaleza de su cuenta, deben contar necesariamente con otro tipo de tarjeta.

4. ¿Cuáles son las comisiones, límites operativos y consideraciones específicas de la Tarjeta SERVICARD DÉBITO VISA?

Las comisiones son:

Operaciones VISA	Retiro en Cajeros Automáticos de Redes Nacionales	s/.6.50 ó \$2.50
	Retiro en Cajeros Automáticos de Redes Internacionales	s/.11.50 ó \$4.00
	Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos de Redes Nacionales	s/.5.50 ó \$2.00
	Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos de Redes Internacionales	s/.10.00 ó \$3.60
Operaciones Global Net	Retiro en Cajero Automático	s/.2.00 ó \$0.80
	Retiro en Dispensador de Monedas	s/.1.50
	Consulta de Saldos o Últimos Movimientos	s/.1.00 ó \$0.32

Los límites son:

En cajeros automáticos de Caja Tacna y Global Net: monto máximo de retiro por operación S/. 1,000.00 y US\$ 100.00, y por día S/. 2,000.00 y US\$ 200.00. En dispensadores de monedas: monto máximo de retiro por operación S/. 45.00, y por día S/. 2,000.00. En cajeros automáticos de redes nacionales afiliadas a VISA: monto máximo de retiro por

operación S/. 500.00 y US\$ 100.00, y por día S/. 1,000.00 y US\$ 200.00. En cajeros automáticos de redes internacionales afiliadas a VISA: monto máximo de retiro por operación S/. 500.00, y por día S/. 1,000.00. En POS nacional afiliado a VISA: monto máximo por compra S/. 6,000.00 y US\$2,000.00. En POS internacional afiliado a VISA: monto máximo por compra S/. 6,000.00.

Las consideraciones especiales son:

Los retiros para las cuentas de ahorros sueldo en cajeros automáticos y dispensadores de monedas de Caja Tacna y Global Net, son gratuitos. Para los demás tipos de cuentas de ahorro, los 03 primeros retiros no tienen costo (para contabilizar los 03 retiros se tomará en cuenta una única sumatoria por cliente, pudiendo realizar las operaciones en cualquiera de los puntos habilitados: cajero automático o monedero de CAJA TACNA o GLOBAL NET. La contabilización se dará por cada mes calendario, no siendo acumulable. Las compras en POS Nacional e Internacional no tienen costo alguno.