

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué tipo de cuentas de ahorro existen en la Caja Tacna?

En la Caja Tacna tenemos 7 tipos de cuentas de ahorro:

- ✓ Cuenta de Ahorro Corriente
- ✓ Cuenta de Ahorro con Órdenes de Pago
- ✓ Ahorro Futuro
- ✓ Ahorro Sueldo
- ✓ Ahorro CTS
- ✓ Depósitos a Plazo Fijo
- ✓ Depósito Plan Ahorro

2. ¿Cuáles son los requisitos para aperturar una cuenta de ahorros?

Los requisitos son los siguientes:

Personas naturales

- Fotocopia simple del DNI vigente
[Ver requisitos específicos \(Anexo N° 1\)](#)

Personas jurídicas

- Fotocopia simple de la constitución de la empresa
- DNI de los representantes legales y vigencia de poderes actualizado
- Carta de solicitud de apertura
- RUC
- Otros que requiera Caja Tacna dependiendo del tipo de persona jurídica
[Ver requisitos específicos \(Anexo N° 2\)](#)

3. ¿Cuáles son los montos mínimos para aperturar una cuenta de ahorros?

Los montos mínimos dependiendo al producto son:

- ✓ Para Ahorro Corriente, Ahorro Futuro y Depósito Plan Ahorro: S/. 10.00 ó \$ 5.00.
- ✓ Para Ahorro con Órdenes de Pago: S/. 250.00 ó \$ 100.00.
- ✓ Para Depósito a Plazo Fijo: S/. 100.00 ó \$ 100.00
- ✓ Para cuentas Sueldo y CTS: el primer depósito es realizado por el empleador

4. ¿Cuál es la tasa de interés pasiva?

Nuestras tasas de interés pasivas se encuentran a su disposición a través de nuestra página web. Así como en todas nuestras Agencias y consultando con nuestro personal encargado de brindar información al Usuario del Sistema Financiero.

5. ¿Se cobra algún mantenimiento por las cuentas de ahorros?

No cobramos mantenimiento de cuenta para los siguientes productos:

- ✓ Ahorro Corriente, Ahorro CTS, Depósito a Plazo Fijo, Depósito Plan Ahorro, Ahorro Futuro y Ahorro Sueldo.

Para el caso del producto Ahorro con Órdenes de Pago se cobra mantenimiento mensual de S/. 2.00 ó US\$ 0.80.

6. ¿Qué pasa si no se realiza movimientos en las cuentas de Ahorro Corriente?

Cuando las Cuentas de Ahorros no presentan movimientos, estas cambian el estado pasando de Activas a Inactivas, este proceso se presenta cuando:

- ✓ No se efectúen movimientos en cuenta por más de 180 días siempre que mantenga el saldo mínimo.
- ✓ No se efectúen movimientos en cuenta por más de 360 días siempre que mantenga saldo mayor al mínimo.

Nota:

Para activar nuevamente la cuenta de ahorros, se deberá efectuar un movimiento de Depósito o Retiro en ventanilla de atención, en cualquiera de nuestras agencias.

7. ¿Cuál es el saldo mínimo que debe mantener una cuenta de ahorros?

Los saldos mínimos dependiendo al producto son:

- ✓ Para Ahorro Corriente, Ahorro Futuro y Órdenes de Pago: S/. 10.00 y \$ 5.00.
- ✓ Para cuentas Sueldo y CTS: no existe saldo mínimo.

8. ¿Puedo acceder a un préstamo mediante mis ahorros?

Se pueden acceder a préstamos con garantía de sus ahorros, sólo cuando mantenga una cuenta de ahorro a Plazo Fijo.

9. ¿Dónde puedo retirar dinero de mi cuenta?

En cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y en los cajeros automáticos dispensadores de billetes y monedas de la Red Global Net.

10. ¿Cuántos movimientos puedo hacer en forma mensual?

De lunes a sábado, en nuestra red de Agencias conforme al horario de atención, podrá efectuar todos los movimientos de depósito para todas cuentas.

Para las cuentas Ahorro Corriente y Ahorro con Órdenes de Pago, podrá realizar hasta 5 retiros gratuitos por ventanilla, para estos tipos de cuenta se cobra una comisión por exceso de retiros en ventanilla (en la misma plaza) a partir de la 6ta operación de retiro y por cada una adicional en el mes.

Las cuentas de Ahorro Sueldo y CTS podrá hacer retiros ilimitados sin costo adicional, en el caso se cuentas de Ahorro Futuro, solo podrá hacer 2 retiros al año (El primero en el mes de la Fecha de Cumpleaños del Menor y el segundo en el mes de Diciembre).

11. ¿Se cobra por solicitar extractos de cuenta?

Se cobrará un costo de S/. 2.00 o US\$ 0.70, a partir del primer extracto emitido por ventanilla.

12. ¿Me pueden enviar los extractos de cuenta a mi casa o a mi centro de trabajo?

A su solicitud del cliente, podemos enviar su extracto de cuenta al correo electrónico que nos indique al momento de registrar o actualizar sus datos, este servicio es gratuito.

En caso el cliente requiera el envío del Extracto de Cuenta a su domicilio, este servicio tiene una comisión establecida en nuestro Tarifario de comisiones y Gastos Pasivas.

13. Al cancelar un plazo fijo (Convencional) por adelantado ¿Qué tasa de interés paga la Caja Tacna?

Se paga la tasa de interés del periodo efectivamente transcurrido, según tarifario vigente.

14. ¿Mis ahorros se encuentran asegurados?

Los ahorristas de Caja Tacna, se encuentran coberturados por el Fondo de Seguro de Deposito (FSD), el monto de cobertura es actualizado trimestralmente de acuerdo a Ley, el cual rige para todo el Sistema Financiero Nacional.

Cabe señalar que la cobertura es por cliente, muy independiente de la cantidad de cuentas que mantenga en nuestra institución.

15. ¿Qué pasa si olvido mi clave o pierdo mi tarjeta?

Se debe dar aviso a Caja Tacna apersonándose a cualquiera de nuestras agencias con su Documento de Identidad para anular su Tarjeta Electrónica y adquirir una nueva, efectuando el pago por derecho de reposición de Tarjeta establecido en nuestro Tarifario de comisiones y Gastos Pasivas.

También puede comunicarse a nuestro Call Center (52) 583658 opción 1, todos los días del año las 24 horas del día, donde gustosamente lo atenderemos.

ANEXO 01**REQUISITOS PARA APERTURA DE CUENTA****PERSONAS NATURALES****Personas Naturales mayores de 18 años.**

- DNI en original y copia o. Carnet de Extranjería en original y copia.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual)

Personas Naturales menores de 18 años.

- Partida de Nacimiento o DNI del menor en original y copia.
- DNI en original y copia del Padre, Madre y/o Tutor.
- Boleta Militar si es el caso.
- Carta poder notarialmente certificada que contenga la respectiva autorización para el caso de menores emancipados (para este caso se tramita como una cuenta normal).
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Nota:

- a. Se permite la apertura de cuentas a menores de edad informando al Apoderado que no se permitirá realizar retiros ni cancelaciones hasta que el menor cumpla la mayoría de edad, salvo presentación de autorización judicial, tal como se indica en nuestros contratos proporcionados a clientes.
- b. Sólo para el Producto Ahorro Futuro, la cuenta de ahorros podrá ser abierta bajo la modalidad de tipo de cuenta Mancomunada con tipo de firma individual (Indistinta) por uno o más Titulares mayores de Edad (Padre, Madre o Tutor, para el caso de este ultimo deberá estar debidamente autorizado por el Órgano Jurisdiccional) y un Menor de Edad quien será Beneficiario de la cuenta.
- c. Los documentos de apertura serán firmados por el Padre, Madre y/o Tutor.
- d. La cuenta será Individual, figurando como titular el menor de edad y agregando como apoderado al Padre, Madre o Tutor.
- e. Para estos casos se deberá otorgar solo Tarjeta de Identificación Electrónica asociada al Titular Menor de Edad.

Cuentas para Pensión Alimenticia.

- Copia simple del DNI o Carnet de extranjería del demandado.
- Copia simple del DNI del demandante.
- Copia legalizada o certificada por el juzgado de la sentencia emitida en el proceso judicial de alimentos.
- Copia legalizada o certificada por el juzgado de la resolución que declara consentida o ejecutoriada la sentencia emitida en el proceso judicial de alimentos.
- Copia legalizada o certificada por el juzgado de la resolución que ordena al demandado la apertura de una cuenta de ahorros a nombre del demandante en una institución financiera a fin de pagar y cobrar la pensión.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Nota:

- a. En las cuentas de Pensión Alimenticia, los documentos de apertura serán firmados por el Demandante.

Incapaces mayores de edad

- Original y copia simple del DNI del incapacitado y curador.
- Copia legalizada de la resolución judicial declarativa de incapacidad.

- Copia legalizada de la resolución judicial que designa al curador, quien será el único autorizado a retirar de las cuentas de ahorro, previa presentación de su DNI.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Analfabetos

- DNI en original y copia.
- DNI en original y copia del TESTIGO A RUEGO
- Firma a ruego de la persona que designe el titular.
- Adicionalmente el analfabeto deberá colocar su huella digital.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Nota: Deberá consignarse la palabra A RUEGO firmando otra persona, dando fe del acto realizado

ANEXO 02**REQUISITOS PARA APERTURA DE CUENTA****PERSONAS JURIDICAS****Municipalidades**

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro.
- Copia legalizada de la Resolución de Alcaldía donde autoriza la apertura de la cuenta, indicando en forma expresa los Nombres y Apellidos de las personas autorizadas para el manejo de la cuenta.
- Copia de la resolución del nombramiento del Alcalde emitida por el jurado nacional de elecciones.
- Copia simple de DNI de los representantes legales o apoderados de las cuentas.
- Copia fedateada o legalizada de credenciales (caso de regidores)
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Asociaciones de padres de familia (APAFAS)

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro.
- Copia del Acta de nombramiento del Consejo Directivo
- Resolución Directoral expedida por el director del centro Educativo, donde se reconoce la Junta Directiva.
- Copia de documento oficial de identidad de los representantes legales
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Nota: De conformidad con el DS. N° 016 – 2002-ED, obligatoriamente debe registrarse la firma del Presidente y Tesorero de la Asociación.

Sociedades Mercantiles

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro
- DNI en original y copia
- Copia simple de la escritura pública de constitución y estatutos y/o testimonio en la que consten los órganos de gobierno.
- Original de la vigencia de poder expedida por registros públicos que acredite los nombres y cargos.
- Copia simple de constancia del RUC.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Asociaciones, Comités y Fundaciones

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro
- DNI en original y copia
- Copia simple de escritura pública de constitución y estatutos donde consten los órganos de gobierno.
- Original de la vigencia de poder expedida por registros públicos (con una antigüedad no mayor a 30 días) que acredite los nombres y cargos.
- Copia simple de constancia de RUC. Si lo tuviera
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Sindicatos

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro.
- DNI en original y copia

Actualizado a Abril de 2014

- Copia legalizada de resolución de reconocimiento de sindicato, expedido por el ministerio de trabajo.
- Copia de los estatutos debidamente registrados, en el registro de sindicato de trabajadores.
- Copia legalizada de resolución de reconocimientos de representante expedido por el ministerio de trabajo.
- Constancia de RUC.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Organizaciones sociales de base

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro
- DNI en original y copia
- Copia legalizada de resolución municipal de inscripción o de reconocimiento expedida según jurisdicción.
- Copia legalizada de acta de elección de los miembros directivos.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Centros Educativos, Institutos superiores y Universidades

- Solicitud de Apertura indicando tipo de cuenta de ahorro
- Original y Copia de DNI de los representantes legales o apoderados de las cuentas.
- Copia de la Resolución emitida por el Ministerio de Educación sobre el nombramiento del Director.
- Copia simple constancia de RUC.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Juntas vecinales

- Solicitud de apertura indicando el tipo de cuenta de ahorro.
- Original y copia de Documento oficial de Identidad de los representantes legales.
- Copia fedateada de la resolución de la alcaldía donde se reconoce la junta vecinal.
- Copia legalizada o fedateada de estatutos vigentes.
- Copia legalizada de acta de elecciones donde se designan a los representantes.
- Copia de la resolución de reconocimiento de representantes de la junta vecinal emitida por la municipalidad distrital correspondiente.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).

Entidades que celebran convenios con el estado

- Solicitud de apertura indicando el tipo de cuenta de ahorro.
- Copia del convenio suscritos con la entidad del estado.
- Copia del acta de acuerdo tomado por el comité de la asociación para abrir la cuenta y delegación de facultades al tesoro para la apertura y manejo de la cuenta en forma mancomunada con el inspector delegado por la ONG o personas que autorice el convenio.
- Original y copia de documento oficial de identidad de los representantes legales o personas autorizadas para el manejo de la cuenta.
- Declaración jurada de exoneración de ITF.
- Declaración Jurada de Domicilio (solo en caso que la dirección consignada en el documento oficial de identidad no sea la actual).