

## GUÍA DE PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué es el Servicio de Recaudación SAFETY PAY?

Es el servicio que permite realizar la cobranza del monto de una compra realizada en los establecimientos virtuales afiliados a esta empresa a nivel nacional e internacional. El servicio está dirigido a los clientes de Caja Tacna y público en general.

### 2. ¿Mediante qué canales de atención se puede realizar el pago de una compra?

Los canales de atención habilitados por Caja Tacna son:

- **Servicio por Internet**

El Servicio por Internet denominado *ServiCaja On Line*, está disponible solamente para los clientes de Caja Tacna, y se puede acceder todos los días del año, desde las 06:00 a.m. hasta las 10:00 p.m.

- **Ventanillas**

Las Red de Agencias a nivel nacional están disponibles para los clientes de Caja Tacna y público en general, y se puede acceder según el horario establecido para cada una de ellas.

### 3. ¿Qué clientes pueden acceder al Servicio por Internet denominado *ServiCaja On Line*?

Pueden acceder a esta opción los clientes de Caja Tacna que se encuentren afiliados al Servicio por Internet y además, posean una Tarjeta de Débito y una Tarjeta de Coordinadas.

### 4. ¿Cuáles son los límites establecidos para los canales de atención?

- **En el Servicio por Internet *ServiCaja On Line*:**

Monto Máximo en Soles: S/ 3,000

Monto Máximo en Dólares: US\$ 1,000

Monto Mínimo en Soles: S/ 10

Monto Mínimo en Dólares: US\$ 5

- **En Ventanillas:**

Monto Máximo en Soles: S/ 6,000

Monto Máximo en Dólares: US\$ 2,000

Montos Mínimos: De acuerdo al tipo de cuenta

### 5. ¿El Servicio de Recaudación SAFETY PAY tienen algún costo?

No, este servicio es gratuito.