

PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Estimado Usuario, en CAJA TACNA estamos comprometidos con mantener siempre la confidencialidad de la información que nos entregues, en especial sobre tus datos personales, los cuales son almacenados utilizando altos estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; todo ello en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 aprobada mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y/o modificatorias.

1. ¿QUE SON LOS DATOS PERSONALES?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, como por ejemplo, nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

2. ¿QUE DERECHOS TE DA LA LEY SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

Información	:	Derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados.
Acceso	:	Derecho para conocer y obtener información sobre los datos personales que estamos tratando.
Rectificación	:	Derecho para modificar los datos que resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
Cancelación	:	Derecho para suprimir sus datos de nuestra base de datos.
Oposición	:	Derecho para oponerse a que sus datos sean tratados por nuestra entidad, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.

3. ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS TUS DATOS?

El tratamiento se dará por tiempo indefinido, pero recuerda que puedes, en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos otorgues, acercándote a cualquier oficina de Caja Tacna.

4. ¿COMO PUEDES EJERCER LOS DERECHOS QUE LA LEY TE BRINDA?

- a. Usted o su Representante Legal de Datos Personales podrá acercarse a solicitar el ejercicio de los derechos **ARCO** en cualquiera de las oficinas de Caja Tacna a nivel nacional, a fin de ejercer el ejercicio gratuito de los mismos.
- b. Nuestro **Responsable de Información para el Usuario Financiero** cuyo nombre podrá conocer en la oficina visitada, asesorará al titular en el llenado del **Formulario de Requerimiento de Derechos ARCO** que será proporcionado por nuestra entidad, a fin de que se consigne de manera clara y concisa según el tipo de derecho a ejercer.
- c. Para el ejercicio de los derechos ARCO deberá de presentar el requerimiento correspondiente directamente ante Caja Tacna.



Se deben considerar las siguientes recomendaciones:

- Especial cuidado en la consignación de los nombres y apellidos, así como su email (de poseer).
- Para el derecho de **ACCESO**, deberá señalar los datos personales de los cuales requiere conocer el tratamiento dado.
- Para el derecho de **RECTIFICACIÓN**, si requiere la modificación de algún dato personal deberá presentar la evidencia o sustento para poder efectuarlo.
- Para el derecho de **CANCELACION o SUPRESIÓN**, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la institución, entonces sus datos quedaran bloqueados para el tratamiento en la institución más no borrados o eliminados, ya que por mandato de Ley se guardan durante 10 años.

- Para el derecho de **OPOSICIÓN**, es importante que usted especifique el tratamiento de sus datos personales a los que se opone; el tratamiento señalado, no debe afectar la relación contractual con la institución. Cabe precisar que el ejercicio del derecho de oposición no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de la información personal sea necesario para el cumplimiento de un mandato legal.
- Una vez llenado el Formulario de Requerimientos de Derechos ARCO, será impreso para ser firmado por usted (titular), entregándosele a su vez una copia.
- Finalmente usted (titular) o su representante legal, deberá entregar la documentación obligatoria indicada líneas abajo.

5. REQUISITOS DEL REQUERIMIENTO:

REQUISITOS DEL REQUERIMIENTO	
Del Titular de Datos Personales	A través del Representante Legal
Formulario de Requerimiento de Derechos ARCO emitido por el Responsable de Información para el Usuario Financiero de la agencia correctamente llenado y firmado.	Formulario de Requerimiento de Derechos ARCO emitido por el Responsable de Información para el Usuario Financiero de la agencia correctamente llenado y firmado por el representante legal.
Acreditar su identidad exhibiendo DNI original y presentando copia del mismo o documento equivalente.	Copia del DNI del titular de Datos Personales, DNI original (para autenticación) y copia del representante legal.
	Carta poder con firma legalizada que acredite la representación legal. El contenido de dicho poder deberá ser específico según al derecho a ejercer.
Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.	Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

Para el ejercicio de los derechos de menores de edad (niños, niñas y adolescentes) se ejercerán a través de personas facultadas para representarlos o por mandato judicial.

6. ¿EN CUANTO TIEMPO RESPONDEREMOS LOS REQUERIMIENTOS DE “DERECHOS ARCO”?

El tiempo de respuesta máximo para la atención de estos requerimientos corresponde a:

Derecho de Información: 08 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Derecho de Acceso: Plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.

Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición: Plazo máximo de 10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Salvo el plazo establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La entrega de la carta de respuesta se hará al domicilio indicado en el formulario o en caso de elegir mecanismo de respuesta electrónico, la misma será notificada al email consignado por el solicitante (desde atencionalcliente@cmactacna.com.pe), además de estar disponible en la oficina de Caja Tacna donde realizó el requerimiento, previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente. Si el requerimiento fuera estimado y el titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.

Si Caja Tacna le notifica que usted tiene observaciones en la presentación de su solicitud de requerimiento, usted tendrá en un plazo máximo de cinco (05) días hábiles para subsanar las observaciones, transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se asumirá por no presentada la solicitud.

Si Caja Tacna le notifica a usted que se requiere información adicional, usted tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para presentar la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud de requerimiento, transcurrido el plazo señalado sin que se presente la información adicional se asumirá por no presentada la solicitud.

Nota:

Por cuestiones de seguridad, no se recepcionarán requerimientos de derechos ARCO, ni petitoria alguna por medio de la dirección electrónica atencionalcliente@cmactacna.com.pe, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la identidad del solicitante.

7. ¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN GENERAL?

Podrás encontrarla en nuestra “**Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**” publicada en nuestra web y también ingresando al siguiente link de la “Dirección General de Protección de Datos Personales” del Ministerio de Justicia, para conocer más sobre los alcances de la normativa de protección de datos personales en nuestro país: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>