Bienvenido

Pago de tarjeta de crédito:







Ingreso

A continuación se detalla el procedimiento a seguir:

PASO 1:

Para ingresar, debemos hacer clic en el ícono **Servicaja On Line**, que se muestra en la figura, enmarcado de color rojo.





PASO 2:

Debemos ingresar los siguientes datos para acceder al **Servicaja On Line**:

• Seleccionar el tipo de tarjeta a utilizar.



- Ingresar los 7 últimos dígitos de su Tarjeta.
- Ingresar los 6 dígitos de su Clave Internet secreta a través del teclado virtual.

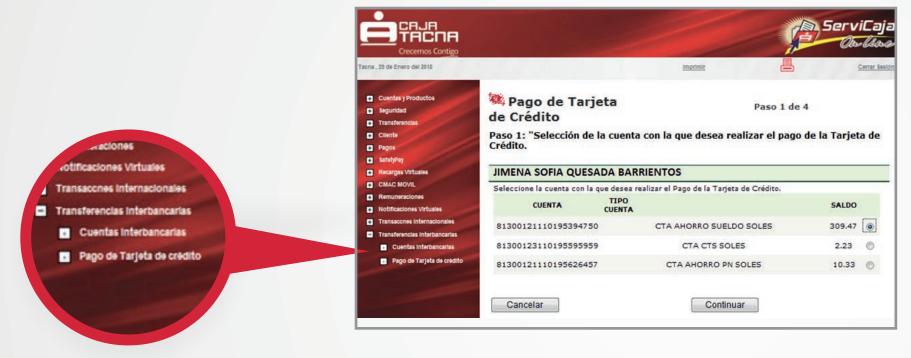
Una vez ingresado los datos correctamente, procedemos a hacer clic en "Ingresar".





PASO 3:

Elegir la Opción "Transferencia interbancarias" en el Menú de la izquierda, y luego "Pago de Tarjeta de Crédito". Después seleccionar la cuenta a debitar. Una vez elegida la cuenta pulsar el botón "Continuar".





PASO 4:

Ingresa y selecciona la siguiente información:

- ✔ Banco destino: Seleccionar el banco destino de la tarjeta de crédito a pagar.
- ✓ Número de Tarjeta a pagar: Ingresar los dieciséis (16) dígitos de la tarjeta de crédito.
- ✓ Moneda: Este campo se actualiza de acuerdo al tipo de moneda de la cuenta origen (no es modificable).
- ✓ Monto: Se ingresa el monto del pago a realizar.
- ✓ ¿Cliente es el mismo titular de la cuenta?: En este campo se selecciona si la cuenta pertenece a un mismo titular. Se presentarán los siguientes escenarios:
 - Sí: El sistema completará automáticamente la información en los campos: tipo de persona, nombres y apellidos, razón social, documento de identidad.
 - No:El cliente deberá ingresar la información en los siguientes campos:
 - o Tipo de persona: Selecciona si es persona jurídica o natural.
 - o Persona natural: Se habilitará el campo nombres y apellidos.
 - o Persona Jurídica: Se habilitará el campo Razón social.
 - o Nombres y apellidos: Ingresará los nombres y apellidos completos.
 - o Razón Social: Se ingresará la información de la empresa destino.
 - o Documento de identidad: Se selecciona el tipo de documento y el número del beneficiario.







PASO 5:

Verificamos la información ingresada en los pasos 3, 4 y la comisión que se cobrará por el pago de tarjeta de crédito. Si la información ingresada es correcta se da clic en el botón "Continuar" de lo contrario se da clic en el botón "Cancelar".





PASO 6:

En esta ventana se indicará si acepta o no las condiciones para el pago de la tarjeta de crédito y deberá de ingresar la clave internet de seis (6) dígitos y la coordenada solicitada por el sistema.





PASO 7:

Si la información ingresada es correcta se da clic en el botón "Confirmar", de lo contrario se da clic en el botón "Cancelar". Si se confirma la operación el sistema genera la constancia de la transferencia realizada, el cliente tiene la opción de: Enviar E-mail, imprimir o salir.





