





VI. *Gestión del Capital Humano*

*Cocina de
Yucamani*

Motivación de Personal

- **Talleres lúdicos**

Con el objetivo de potenciar el trabajo en equipo y la comunicación asertiva entre sus colaboradores, Caja Tacna realizó el taller “Fortalecimiento de Equipos de Trabajo” para sus colaboradores de Puerto Maldonado, Iberia, Lima e Ica, fomentando con ello un clima laboral más agradable.



- **Concurso de Innovación:**

Con la intención de promover uno de los valores institucionales, Caja Tacna realizó el concurso de ideas innovadoras, en el cual las propuestas ganadoras pasarían a ser ejecutadas en el próximo periodo, los ganadores recibieron premios monetarios y no monetarios, además de días libres.



CAPACITACIÓN:

Caja Tacna invirtió en diversos programas de capacitación, incrementando el conocimiento de sus colaboradores en diversas áreas, logrando con ello elevar su rendimiento y desempeño, así como el fortalecimiento de sus áreas de trabajo. El 2018 se logró en promedio 12 horas de capacitación por colaborador.

Así también, con la finalidad de fortalecer capacidades y competencias profesionales de los miembros del Directorio, Gerencia Mancomunada y Funcionarios, Caja Tacna desarrolló el “Programa de Especialización Alta Gerencia para Negocios Financieros” a cargo de Pacífico Business School en la modalidad In House, brindando con ello un enfoque moderno para el fortalecimiento de la institución, alineándolo al desarrollo de buenas prácticas y gestión por resultados.



BIENESTAR DEL TRABAJADOR

Caja Tacna preocupada por la salud de sus colaboradores llevó a cabo el chequeo médico preventivo anual a todos los trabajadores en la institución; así también, en coordinación con una compañía de seguros ejecutó una campaña de asesoría, masajes y medición de vista en los departamentos de Tacna, Lima, Ica y Puno.



GESTIÓN DEL PERSONAL

En Caja Tacna el 78.55% del personal estuvo concentrado en la gestión de negocios y operaciones, y el 21.45% en la gestión administrativa; así también, sus estrategias estuvieron alineadas a la igualdad de oportunidades de género, contando con un 48.02% de personal femenino.

Con respecto a la rotación del personal, el indicador anual fue de 25.16%, inferior al registrado en el 2017 de 29.12%, cabe considerar que la fórmula de cálculo es número de ceses por renunciaciones entre el promedio mensual de trabajadores.

LISTADO DE FUNCIONARIOS:

JEFATURAS:

Nro.	CARGO	NOMBRE
1	JEFE DE AGENCIAS I (E)	CANO RÍOS, JOSÉ LUIS
2	JEFE DE AGENCIAS II - IV (E)	AMEGHINO BAUTISTA, MARTÍN EDGARDO
3	JEFE DE AGENCIAS III	VARGAS ANGULO, MARCO ANTONIO
4	JEFE DE AGENCIAS V (E)	MOSCOL RAMOS, JENER JOSUE
5	JEFE DE CRÉDITOS	BRAVO ARIAS, PAMELA SUE MILAGROS
6	JEFE DE RECUPERACIONES	ARCE GALLO, JOHNNY ABELARDO
7	JEFE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SOLUCIONES ANALÍTICAS	TICLAVILCA FORLONG, RUBÉN DARÍO REYNALDO
8	JEFE DE CAPTACIONES	GONZALES DE LA VEGA, YESSIKA IVY
9	JEFE DE OPERACIONES Y CANALES (E)	OSORIO ZUBIETA, KARLA SONIA
10	JEFE DE TESORERÍA Y FINANZAS	VARGAS MARTÍNEZ, ROXANA
11	JEFE DE ASESORÍA LEGAL INTERNA	GARCÍA GODOB POLANCO, JUAN IGNACIO
12	JEFE DE MARKETING E IMAGEN	LÓPEZ BEGAZO, SILVIA VANESSA DEL ROSARIO
13	JEFE DE CONTABILIDAD	CALLOAPAZA CAÑAHUARA, CARLOS ALBERTO
14	OFICIAL DE CONDUCTA DEL MERCADO	DEL CAMPO TORRES, JORGE LUIS
15	JEFE DE SEGURIDAD	GIRÓN MEZA, JESSICA PAOLA
16	JEFE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	QUISPE PÉREZ, WILBER
17	JEFE DE LOGÍSTICA	VALCÁRCEL ALVARADO, RICARDO EDUARDO
18	JEFE DE ORGANIZACIÓN, MÉTODOS Y PROCESOS	GÓMEZ CASTILLO, KELLY LILIANA
19	JEFE DEL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	JORDÁN LLANOS, YANET ALICIA
20	JEFE DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	SACO CHIPANA, CARLOS EDUARDO
21	JEFE DE PLANEAMIENTO, DESARROLLO Y PRESUPUESTO	ASTO CASTRO, EDDIE DAMIÁN

ADMINISTRADORES DE AGENCIAS:

Nro.	CARGO	NOMBRE
Departamento Tacna		
1	ADMINISTRADOR DE AGENCIA PRINCIPAL	LINARES LOZADA, HUGO JIMMY
2	ADMINISTRADOR DE AGENCIA CORONEL MENDOZA	FERNANDEZ SANTOS, MIGUEL ÁNGEL
3	ADMINISTRADOR DE AGENCIA SAN MARTÍN	GARCÍA PÉREZ, JUAN ARTURO
4	ADMINISTRADOR DE AGENCIA ALTO DE LA ALIANZA	CAYETANO CHIRI, RONIE ELÍAS
5	ADMINISTRADOR DE AGENCIA CIUDAD NUEVA	CASTRO QUISPE, BRUNO ARTURO
6	ADMINISTRADOR DE AGENCIA GREGORIO ALBARRACÍN	CHARCA HUASCUPE, ADRIÁN ABDÍAS
Departamento Arequipa		
7	ADMINISTRADOR DE AGENCIA AREQUIPA	LÓPEZ DIAZ, CARLOS ENRIQUE
8	ADMINISTRADOR DE AGENCIA BUSTAMANTE Y RIVERO	GANDARILLAS CÁRDENAS, AMIRÁN VÍCTOR
9	ADMINISTRADOR DE AGENCIA LA NEGRITA	DELGADO MEZA, JOSÉ LUIS
10	ADMINISTRADOR DE AGENCIA CAYMA	NOEL MARTELL, WILFRED STACY
11	ADMINISTRADOR DE AGENCIA CERRO COLORADO	DEL PINO ZUÑIGA, DAVID
12	ADMINISTRADOR DE AGENCIA PEDREGAL	CASTILLO VARGAYA, HENRY ELOY
13	ADMINISTRADOR RETEN	PUPPI ABAD, VICTORIO MANUEL
Departamento Moquegua		
14	ADMINISTRADOR DE AGENCIA ILO	RÍOS ÁNGULO, JUAN CARLOS
15	ADMINISTRADOR DE AGENCIA MOQUEGUA	AMÉSQUITA MADUEÑO, JUNIOR DOMENICK
Departamento Puno		
16	ADMINISTRADOR DE AGENCIA PUNO	FLORES MAMANI ALFREDO EDY
17	ADMINISTRADOR DE AGENCIA JULIACA	RAMOS MAMANI, ALFREDO ELMER
18	ADMINISTRADOR DE AGENCIA TÚPAC AMARU	MAMANI PILCO, CÉSAR
19	ADMINISTRADOR DE AGENCIA DESAGUADERO	COLQUE VELÁSQUEZ, ORLANDO INOCENCIO
20	ADMINISTRADOR DE AGENCIA ILAVE	APAZA MAMANI, IGNACIO
Departamento Cusco		
21	ADMINISTRADOR DE AGENCIA CUSCO	MAMANI TICONA, PERCY
22	ADMINISTRADOR DE AGENCIA MARCAVALLE	GARRIDO TTITO, DANNY
Departamento Lima		
23	ADMINISTRADOR DE AGENCIA HIGUERETA	ÁLVAREZ NIÑO DE GUZMÁN, ROBERTO
24	ADMINISTRADOR DE AGENCIA SAN JUAN	RENGIFO GUERRERO, RENÉ IVÁN
25	ADMINISTRADOR DE AGENCIA LA VICTORIA	ARANGURI PEÑA, RODOLFO ENRIQUE
Departamento Madre de Dios		
26	ADMINISTRADOR DE AGENCIA PUERTO MALDONADO	GUTIERREZ MMÁRQUEZ, ELÍAS ÁNGEL
27	ADMINISTRADOR DE AGENCIA LEÓN VELARDE	HORNA MAZUELOS, MARKO ROBERTO
28	ADMINISTRADOR DE AGENCIA MAZUCO	CAPAJAÑA TINTA, RÓMULO
29	ADMINISTRADOR DE AGENCIA HUEPETUHE	DURÁN IRARICA, JUAN DIONY
30	ADMINISTRADOR DE AGENCIA IBERIA	AYERBE COLLANTES, NOÉ
Departamento Ica		
31	ADMINISTRADOR DE AGENCIA ICA	ARCOS VALENZUELA, PEDRO KENNETH