

# Bienvenido

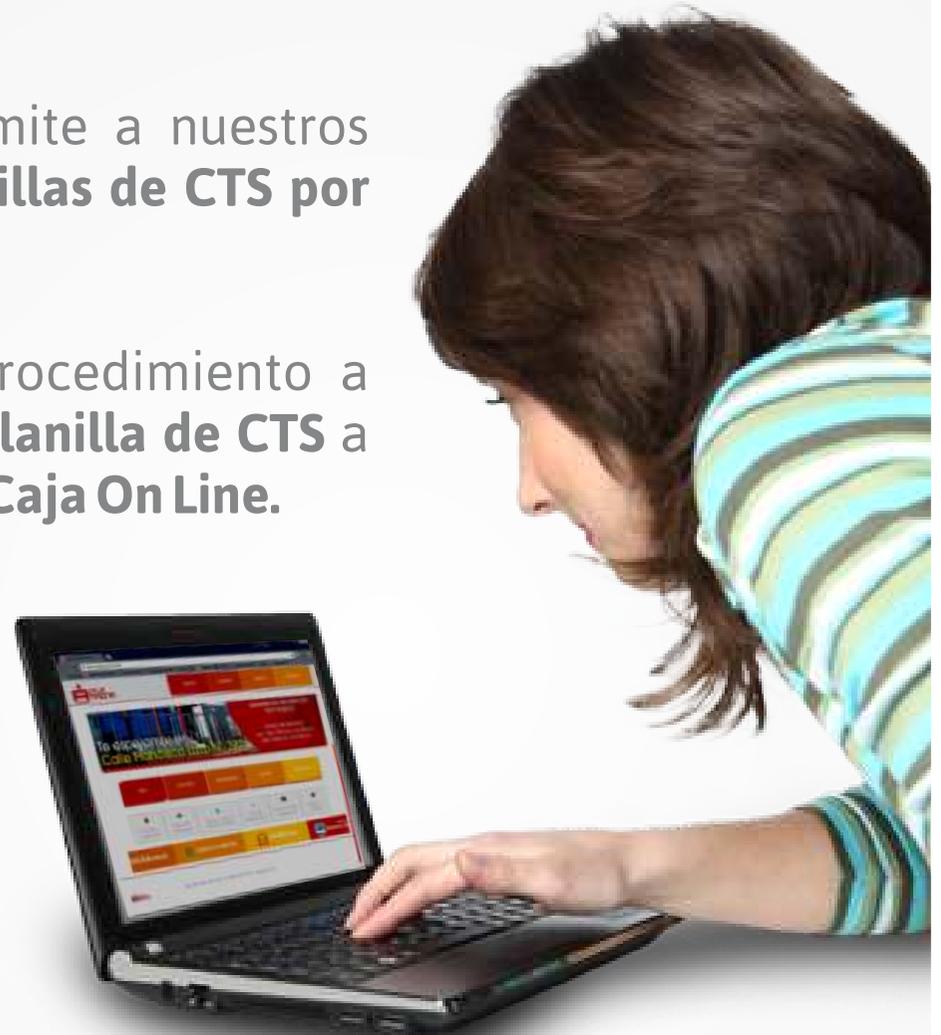
Procedimiento Preparar  
Planilla-CTS



# Felicitaciones

Este servicio es aquel que permite a nuestros clientes realizar el Pago de **Planillas de CTS por Internet**.

A continuación se detalla el procedimiento a seguir para realizar el Pago de **Planilla de CTS** a través del canal electrónico **ServiCaja On Line**.

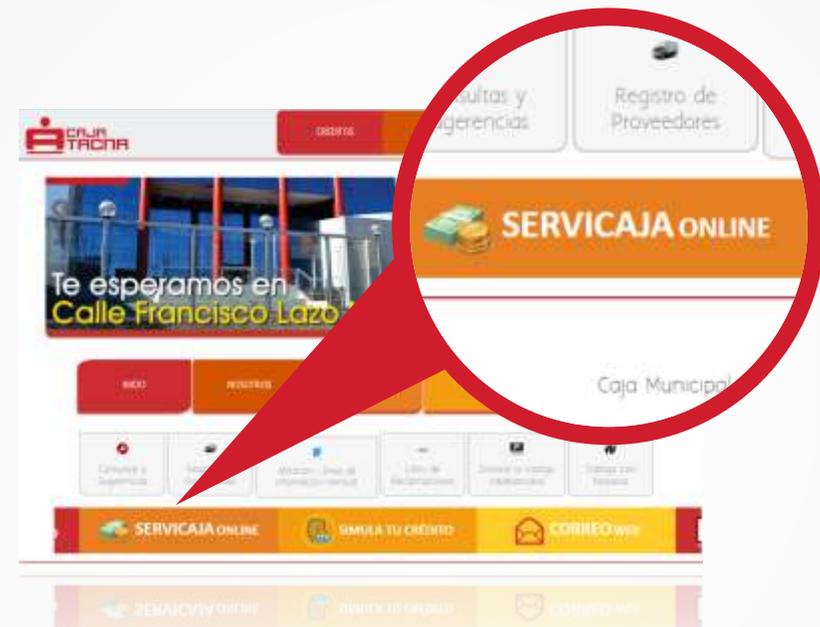


# Ingreso

A continuación se detalla el procedimiento a seguir:

1. Para ingresar, debemos hacer clic en el ícono **ServiCaja On Line**, que se muestra en la figura, enmarcado de color rojo.
2. Debemos ingresar los siguientes datos para acceder al ServiCaja On Line:
  - Seleccionar el tipo de Tarjeta a utilizar.
  - Ingresar los 7 últimos dígitos de su Tarjeta.
  - Ingresar los 6 dígitos de su Clave Internet secreta a través del teclado virtual.

Una vez ingresado los datos correctamente, procedemos a hacer clic en **“Ingresar”**.



# Ingreso

Para preparar la Planilla CTS se deberá seguir el siguiente procedimiento:



1. Ingresar al menú **Remuneraciones**.

2. Desplegar la opción Remuneraciones ingresando al sub menú **CTS-Preparar Planilla**.



### **PASO 1:** SELECCIÓN DE CUENTA DE AHORRO PARA EL PAGO DE PLANILLA CTS

- Ingresar su correo electrónico con la finalidad de poder recibir la información ingresada.
- Seleccionar la cuenta de ahorro con la que desea realizar el Pago de Planilla CTS.

**Nota importante:** Los tipos de cuentas que se consideran para realizar el Pago de Planilla CTS, son:

- Ahorro PN.
- Ahorro con Órdenes de Pago PN.
- Ahorro corriente PJ.
- Ahorro con Órdenes de Pago PJ.



### PASO 1: SELECCIÓN DE CUENTA DE AHORRO PARA EL PAGO DE PLANILLA CTS

Así mismo, el sistema sólo mostrará las cuentas en estado activo.



**Preparar Planilla - CTS** Paso 1 de 4

**Paso 1: Selección de Cuenta de Ahorro para el Pago de Planilla CTS**

**Nombre o Razón Social:** EL SUR SA

**Representante Legal Afiliado:** PAREDES GARCIA JULIO PABLO

**Correo Electrónico:**

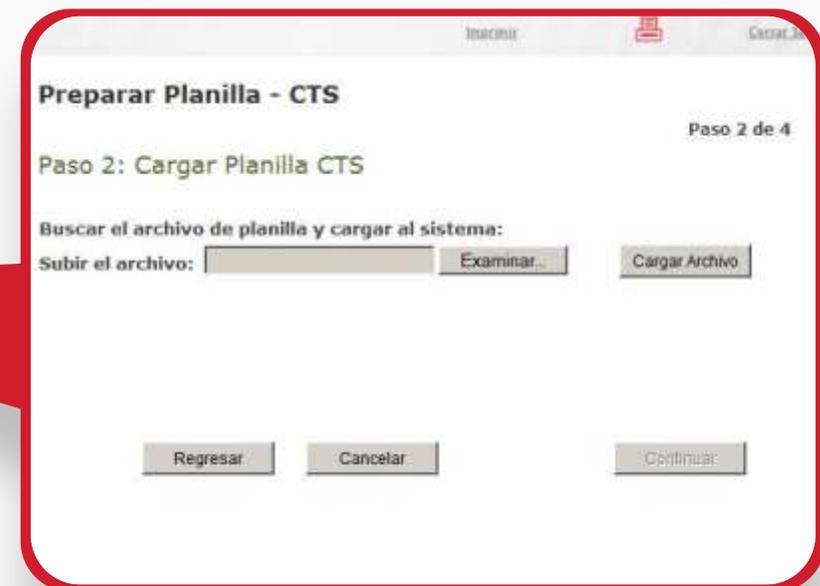
**Seleccione la cuenta que realizará el pago de CTS:**

Una vez seleccionada la cuenta con la que se realizará el abono, hacer clic en **Continuar**.

## PASO 2: CARGAR PLANILLA

Buscar el archivo que contiene la planilla haciendo clic en el botón **Examinar**, el cual permitirá buscar y seleccionar el archivo de texto plano que contiene los registros de la planilla a cargar.

Hacer clic en el botón **Cargar Archivo** para que el archivo que contiene la planilla sea procesado.

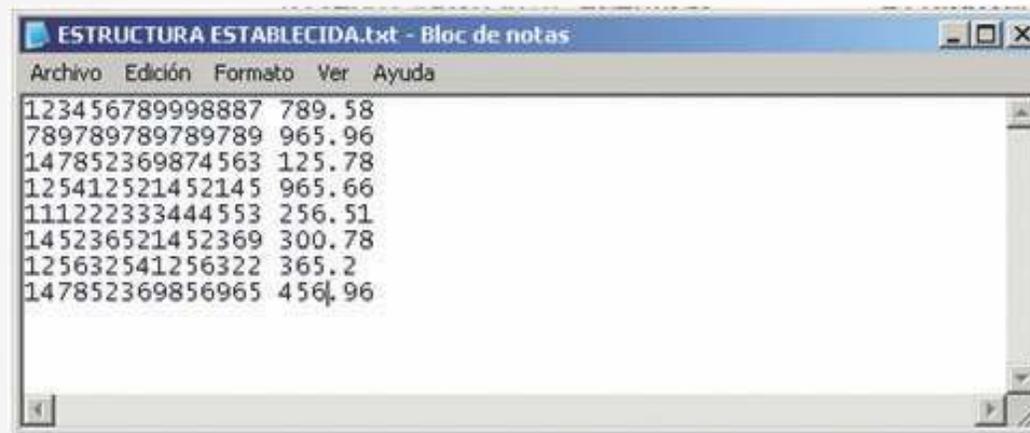


### PASO 2: CARGAR PLANILLA

Nota importante: El archivo que contiene la planilla deberá tener las siguientes consideraciones:

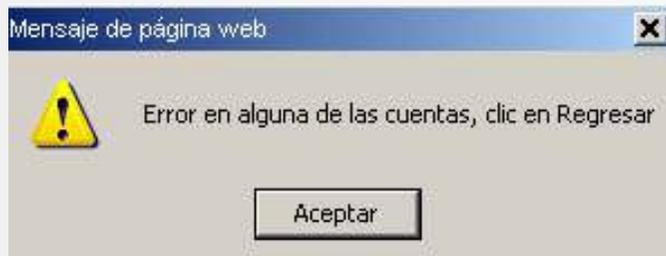
- Debe ser un archivo en formato .txt (bloc de notas).
- El archivo debe contener el número de cuenta del empleado (15 dígitos) y el monto a depositar (N° de cuenta – espacio - monto a depositar).
- El monto a depositar debe tener máximo dos decimales.
- No se debe indicar el tipo de moneda del monto a depositar.
- No utilizar signos de puntuación adicionales. Por ejemplo: “256.33”, - 145.36-, =256.9=, etc.

Modelo de archivo a cargar:



## PASO 2: CARGAR PLANILLA

Si el archivo cargado es correcto, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Si el archivo cargado es incorrecto, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

## PASO 3: VERIFICAR PLANILLA

- Se mostrará la información que fue cargada en la planilla, mostrando los siguientes campos:
  - Total a depositar.
  - Nro.
  - Cta. de Abono.
  - Monto cargado.
  - Monto a abonar.
  - Observación.



## PASO 3: VERIFICAR PLANILLA

- Seleccionar el botón **Ver Planilla**, en donde se podrá visualizar el reporte de información de cuentas por abonar, de la siguiente manera:

**REPORTE DE INFORMACIÓN DE CUENTAS A ABONAR**

**Nombre o Razón Social:** EL SUR S.A  
**Fecha:** 26/11/2013  
**Representante Legal:** PAREDES GARCIA JULIO PABLO  
**Cuenta Origen:** 0033568895674112

Detalle

NRO.	CTA DE ABONO	CLIENTE	MONTO CARGADO	MONTO A ABONAR
1	001112548880123	SOTO LLANOS MARIA CECILIA	S/ 10.00	S/ 10.00
2	009866985871227	MALAGA LARA JESUS	S/ 10.00	S/ 10.00

**TOTAL S/ 20.00**

- Pulsar el botón **Continuar**.

## PASO 4: FINALIZAR PROCESO

Se mostrará la siguiente información:

- Nombre o Razón Social.
- Nombre del Representante Legal Afiliado.
- Tipo de Persona.
- Cuenta Origen.
- Saldo Disponible.
- Número de Cuentas por Abonar.
- Monto de Planilla.

Para confirmar la información cargada, deberá ingresar su clave de Internet de 6 dígitos y la coordenada solicitada por el sistema, haciendo uso del teclado virtual.

**Nota importante:** En el caso de que ingrese su clave de Internet incorrectamente por 3 veces o el valor de la coordenada por tercera vez incorrectamente, se bloqueará el acceso al servicio por 24 horas.



### PASO 4: FINALIZAR PROCESO

- Seleccionar el botón **Procesar**, si su clave de Internet y coordenada son correctas, el sistema mostrará una ventana de confirmación con la siguiente información: **Proceso "Preparar Planilla" realizado satisfactoriamente**.



Así mismo, el sistema mostrará el detalle de la planilla cargada:

- Cuenta Origen.
- Número de Cuentas por Abonar.
- Monto Planilla.
- Correo Electrónico.



## PASO 4: FINALIZAR PROCESO



- Seleccionar el botón **Enviar e-mail**. En dicho campo, deberá ingresar la dirección de su correo electrónico para poder enviar la información con el detalle de la operación realizada. Posteriormente, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



## PASO 4: FINALIZAR PROCESO

- Hacer clic en el botón **Imprimir Reporte** y a continuación podrá visualizar el detalle de las cuentas a abonar. La información que se mostrará en el *Reporte de Información de Cuentas por Abonar* es la siguiente:

- Nombre o Razón Social
- Fecha
- Representante Legal
- Cuenta Origen

El detalle de la información que se mostrará es el siguiente:

- Nro
- Cuenta de abono
- Cliente
- Monto cargado
- Monto a abonar
- Total

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE CUENTAS A ABONAR

**Nombre o Razón Social:** EL SUR S.A

**Fecha:** 26/11/2013

**Representante Legal:** PAREDES GARCIA JULIO PABLO

**Cuenta Origen:** 0033588895674112

#### Detalle

NRO.	CTA DE ABONO	CLIENTE	MONTO CARGADO	MONTO A ABONAR
1	001112548880123	SOTO LLANOS MARIA CECILIA	S/ 10.00	S/ 10.00
2	009866985871227	MALAGA LARA JESUS	S/ 10.00	S/ 10.00

**TOTAL S/ 20.00**



Procedimiento Preparar  
Planilla-CTS

