



KASNET - AGENTE CORRESPONSAL

1 ¿Qué es KASNET – AGENTE CORRESPONSAL?

Es el nuevo canal alternativo de atención que te permitirá realizar tus operaciones de manera segura, rápida y sencilla. Caja Tacna pone a tu disposición la primera y más grande red de Agentes Corresponsales - Agentes Kasnet con más de 7,000 puntos de atención a nivel nacional.

2 ¿Qué operaciones puedo realizar?

Los canales de atención habilitados por Caja Tacna son:

- Consultas de saldos y movimientos de cuentas de ahorro.
- Depósitos.
- Retiros.
- Transferencias.
- Pago de cuota de crédito.

3 ¿Cómo efectúo un retiro en un Agente KASNET?

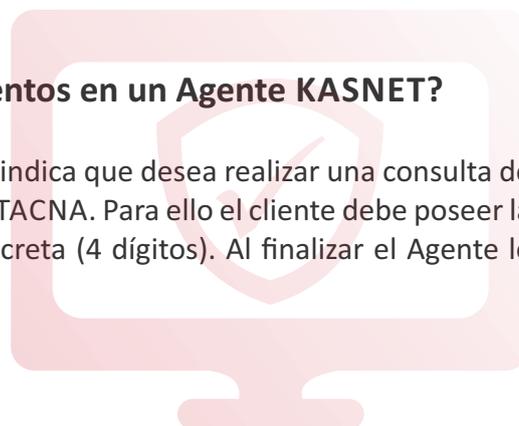
El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un retiro de su cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente debe poseer la Tarjeta ServiCard Debito VISA con CHIP proporcionada por CAJA TACNA e ingresar su clave secreta (4 dígitos). Al finalizar el Agente atiende su retiro y le proporciona el comprobante de mismo, el cual será la constancia de la operación realizada.

4 ¿Cómo efectúo un depósito en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un depósito a una cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente debe indicar el número de cuenta de CAJA TACNA. Al finalizar el Agente atiende el pedido de depósito y le proporciona el comprobante del mismo, el cual será la constancia de la operación realizada.

5 ¿Cómo efectúo una Consulta de Saldo o Movimientos en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar una consulta de saldos o de movimientos de su cuenta de ahorros de CAJA TACNA. Para ello el cliente debe poseer la Tarjeta de ahorros de CAJA TACNA e ingresar su clave secreta (4 dígitos). Al finalizar el Agente le proporciona un comprobante con la información solicitada.





6 ¿Cómo efectúo un Pago de cuota de Crédito en un Agente KASNET?

El cliente se apersona a un punto autorizado de KASNET e indica que desea realizar un pago de cuota de un crédito de CAJA TACNA. Para realizar el pago el cliente debe indicar el número de DNI (persona natural) o RUC (persona jurídica). En caso que el cliente posea más de un crédito, se necesita el número del crédito (6 dígitos) o y el monto de cuota a pagar, debiendo confirmar el crédito al cual desea realizar el pago. Finalmente, el Agente le proporciona un comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

7 ¿Qué créditos se pueden pagar?

Todos los créditos vigentes a excepción de los siguientes: i) Con Periodo de gracia ; ii) Agrícola con cuotas no mensuales; iii) Prendarios (joyas); iv) Hipotecario; v) Consumo por Convenio; vi) Plus; vii) Judiciales; viii) Castigados; ix) RFA; x) PFE; xi) Leasing; y xii) CrediDiario.

8 ¿Se cobra alguna comisión por las operaciones?

Si, bajo el siguiente detalle:

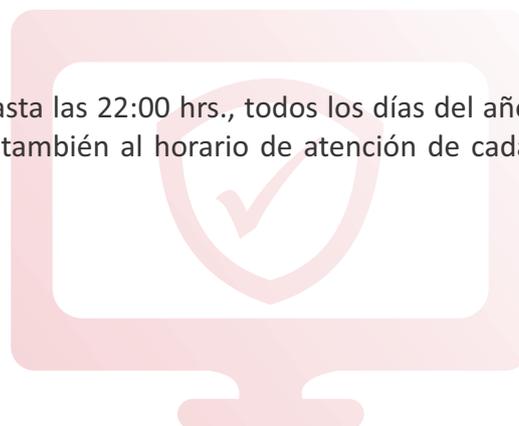
COMISIÓN	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CRÉDITO	S/ 2.40
OPERACIONES DE RETIRO, DEPÓSITO Y TRANSFERENCIA	S/ 2.40
OPERACIONES DE CONSULTA DE SALDO Y MOVIMIENTO DE CUENTA DE AHORROS	S/ 0.60

9 ¿Se pueden pagar créditos adelantados?

Si, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta con 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.

10 ¿En qué horario podrá realizar operaciones?

Los clientes podrán realizar operaciones desde las 6:00 hasta las 22:00 hrs., todos los días del año incluyendo fines de semana y feriados, pero supeditado también al horario de atención de cada establecimiento.





11 ¿Cuáles son los límites máximos por operación?

LÍMITE	VALOR S/
MONTO MÁXIMO PARA EL ABONO DE UN CRÉDITO - SOLES	1,000.00
MONTO MÍNIMO PARA EL ABONO DE UN CRÉDITO - SOLES	10.00
MONTO MÁXIMO POR TRANSACCIÓN DE AHORROS - SOLES	500.00
MONTO MÍNIMO POR TRANSACCIÓN DE AHORROS - SOLES	0.05
MONTO MÁXIMO DE OPERACIÓN POR DÍA - SOLES	3,000.00

