



## SERVICAJA VIRTUAL CANAL ELECTRÓNICO

### 1 ¿Qué es el SERVICAJA VIRTUAL?

Es el canal electrónico que permite realizar consultas y operaciones relacionadas a cuentas propias de ahorros y créditos de manera rápida y sencilla en cualquiera de los equipos multimedia instalados en las agencias a nivel nacional.

### 2 ¿Qué consultas y operaciones puedo realizar en el SERVICAJA VIRTUAL?

Se pueden realizar las siguientes consultas y operaciones:

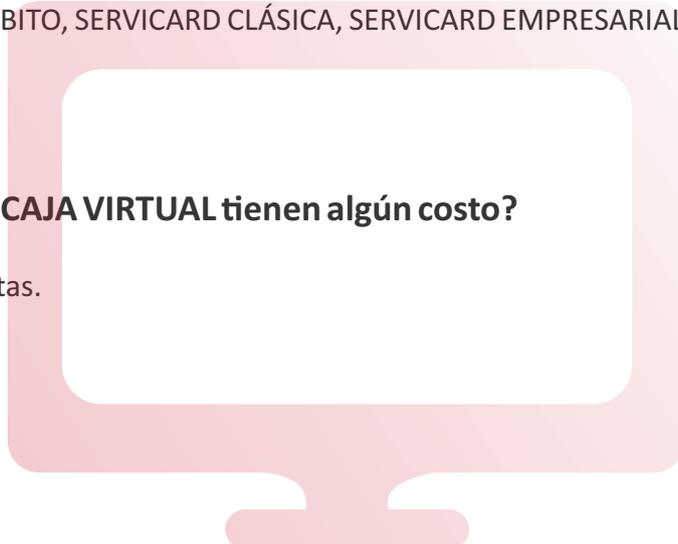
- Consultas de cuenta de ahorros
  - Saldos
  - Movimientos
- Consulta de cuentas de créditos
- Simulador de ahorro
- Transferencias
  - Cuentas propias
- Cambio de clave
- Tipo de cambio
- Pagos
  - Abono de crédito
  - Cancelación de crédito

### 3 ¿Qué clientes pueden acceder al SERVICAJA VIRTUAL?

Pueden acceder a este servicio los clientes que posean cualquiera de las tarjetas de débito de Caja Tacna (SERVICARD DÉBITO VISA, SERVICARD DÉBITO, SERVICARD CLÁSICA, SERVICARD EMPRESARIAL y MI PRIMERA SERVICARD).

### 4 ¿Las consultas y operaciones en el SERVICAJA VIRTUAL tienen algún costo?

No, todas las consultas y operaciones son gratuitas.





**5 ¿Cuáles son los montos mínimos y máximos para realizar operaciones en el SERVICAJA VIRTUAL?**

Los límites por transacción son:

- Monto Mínimo : S/ 10.00 y US\$ 5.00
- Monto Máximo : S/ 3,000.00 y US\$ 1,000.00

No existen límites por día.

**6 ¿Los clientes deben afiliarse al SERVICAJA VIRTUAL para realizar sus consultas y operaciones?**

No. Para acceder a este servicio no es necesaria una previa afiliación por parte del cliente.

**7 ¿Un cliente puede realizar el cambio de la clave secreta de su tarjeta a través del SERVICAJA VIRTUAL?**

Si, ingresando a la opción “cambiar contraseña”. El cliente puede realizar esta operación las veces que crea conveniente.

**8 ¿Cuántas operaciones presenta la opción “consulta de movimientos”?**

El SERVICAJA VIRTUAL muestra las 10 (diez) últimas operaciones realizadas.

