



## TU CAJA POR INTERNET CANAL ELECTRÓNICO

### 1 ¿Qué es TU CAJA POR INTERNET?

Es el canal electrónico que permite realizar consultas y operaciones relacionadas a cuentas de ahorros y créditos, ya sean estas propias o de terceros, de manera rápida y sencilla, en cualquier dispositivo móvil o computadora con acceso a internet.

### 2 ¿Cómo puedo acceder a TU CAJA POR INTERNET?

Para ingresar a TU CAJA POR INTERNET, debe ingresar a través de nuestro portal web [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe), desde navegadores de software libre, tales como: Mozilla FireFox, Google Chrome, etc.

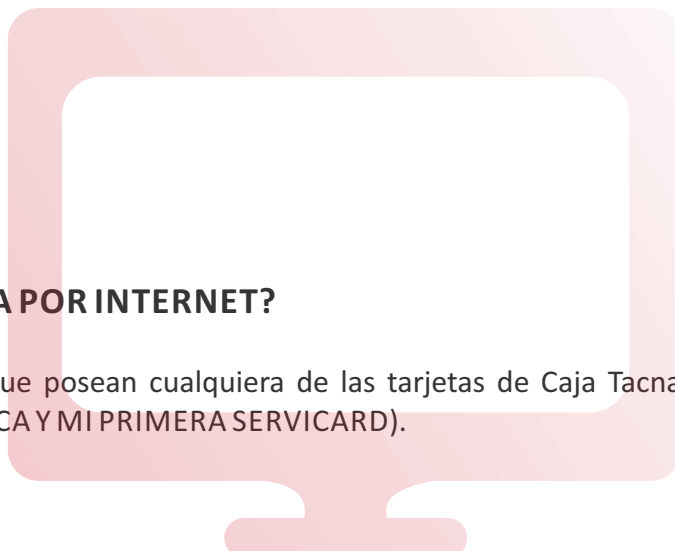
### 3 ¿Qué consultas y operaciones puedo realizar en TU CAJA POR INTERNET?

Se pueden realizar las siguientes consultas y operaciones:

- Consultas de cuentas de ahorros:
  - Saldos.
  - Movimientos.
- Consultas de cuentas créditos:
  - Saldos.
  - Movimientos.
- Transferencias:
  - Cuentas propias.
  - Cuentas de terceros.
  - Interbancarias.
- Pago de créditos (abono y cancelación):
  - Propios.
  - Terceros.
- Servicios:
  - Pago de servicios.
  - Pago de tarjetas de crédito.
- Recargas virtuales.
- Safety Pay.

### 4 ¿Qué clientes pueden acceder a TU CAJA POR INTERNET?

Pueden acceder a este servicio los clientes que posean cualquiera de las tarjetas de Caja Tacna (SERVICARD DÉBITO VISA, SERVICARD CLÁSICA Y MI PRIMERA SERVICARD).





## 5 ¿Las consultas y operaciones en TU CAJA POR INTERNET tienen algún costo?

Algunas operaciones pueden tener alguna comisión, las cuales están especificadas en el tarifario de comisiones y gastos, en el caso de las consultas son gratuitas.

## 6 ¿Cuáles son los montos mínimos y máximos para realizar operaciones en TU CAJA POR INTERNET?

Los límites por transacción son:

- Monto mínimo: S/10.00 y US\$5.00
- Monto máximo: S/3,000.00 y US\$1,000.00

No existe límite de operaciones por día.

## 7 ¿Los clientes deben afiliarse a TU CAJA POR INTERNET para poder hacer sus consultas y operaciones?

Si, el cliente puede afiliarse desde la misma plataforma o en cualquiera de nuestras ventanillas. Asimismo para realizar transacciones, es necesario registrar en ventanilla, su teléfono SMS al cual recibirán la clave dinámica para validar sus operaciones a través de esta plataforma.

