



SERVICIO DE RECAUDACIÓN SAFETY PAY

1 ¿Qué es el Servicio de Recaudación SAFETY PAY?

Es el servicio que permite realizar la cobranza del monto de una compra realizada en los establecimientos virtuales afiliados a esta empresa a nivel nacional e internacional. El servicio está dirigido a los clientes de Caja Tacna y público en general.

2 ¿Mediante qué canales de atención se puede realizar el pago de una compra?

Los canales de atención habilitados por Caja Tacna son:

- **Servicio por Internet**

El Servicio por Internet denominado ServiCaja On Line, está disponible solamente para los clientes de Caja Tacna, y se puede acceder todos los días del año, desde las 06:00 a.m. hasta las 10:00 p.m.

- **Ventanillas**

Las Red de Agencias a nivel nacional están disponibles para los clientes de Caja Tacna y público en general, y se puede acceder según el horario establecido para cada una de ellas.

3 ¿Qué clientes pueden acceder al Servicio por Internet “ServiCaja On Line”?

Pueden acceder a esta opción los clientes de Caja Tacna que se encuentren afiliados al Servicio por Internet y además, posean una Tarjeta de Débito y una Tarjeta de Coordinadas.

4 ¿Cuáles son los límites establecidos para los canales de atención?

- En el Servicio por Internet ServiCaja On Line :

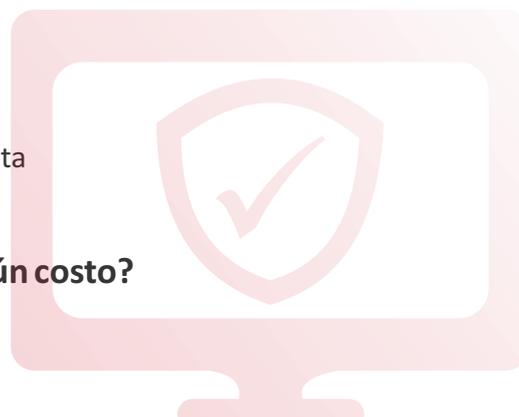
- Monto Máximo en Soles: S/ 3,000.00
- Monto Máximo en Dólares: US\$ 1,000.00
- Monto Mínimo en Soles: S/ 10.00
- Monto Mínimo en Dólares: US\$ 5.00

- En Ventanillas:

- Monto Máximo en Soles: S/ 6,000.00
- Monto Máximo en Dólares: US\$ 2,000.00
- Montos Mínimos: De acuerdo al tipo de cuenta

5 ¿El Servicio de Recaudación SAFETY PAY tiene algún costo?

No, este servicio es gratuito.



Difusión de conformidad con la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado. Más información en www.cmactacna.com.pe u oficinas de Caja Tacna.