



## SERVIFONO CANAL ELECTRÓNICO POR TELEFONÍA FIJA

### 1 ¿Qué es el SERVIFONO?

Es el servicio electrónico que permite realizar consultas relacionadas a cuentas de ahorros, créditos y la anulación de tarjetas, las 24 horas del día y los 365 días del año.

### 2 ¿Qué consultas y operaciones puedo realizar en el SERVIFONO?

Marcando el **(052) 583658** y las siguientes opciones:

- Opción “0”: para anulación de tarjetas por pérdida o robo.
- Opción “1”: para bloqueo de cuentas por pérdida o robo de tarjeta.
- Opción “2”: para acceder al Servicio SERVIFONO (consulta de saldos de cuentas de ahorro, tipo del cambio del día, consulta de cuota de créditos, otros).
- Opción “3”: para reclamos, quejas y sugerencias.
- Opción “4”: para ser atendido por un agente.

### 3 ¿Las consultas y operaciones del SERVIFONO tiene algún costo?

No, todas las consultas y operaciones son gratuitas.

### 4 ¿Qué clientes pueden acceder al SERVIFONO?

Pueden acceder a este servicio los clientes que posean cualquiera de las tarjetas de débito de Caja Tacna.

### 5 ¿Los clientes deben afiliarse al SERVIFONO?

No. Para acceder a este servicio no es necesaria una previa afiliación. Podrá acceder desde cualquier operador de telefonía.

### 6 ¿Qué tarjetas se pueden anular mediante el ServiFono?

Se pueden anular todas las tarjetas de débito de Caja Tacna, a excepción de la tarjeta ServiCard Empresarial.

Difusión de conformidad con la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado. Más información en [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe) u oficinas de Caja Tacna.