

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 04 / 2009 al 30 / 06 / 2009

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósito de Ahorro	Incumplimiento de cláusulas del contrato, condiciones	EN TRÁMITE		
2	Depósito de Ahorro	Operaciones en cuenta no realizadas	1		4
3	Crédito de Consumo	Billetes Falsos	1		28
4	Problemas Servicio de Atención al Usuario	Maltrato en la atención al usuario		1	9
5	Problemas Servicio de Atención al Usuario	Maltrato en la atención al usuario	EN TRÁMITE		
TOTAL			2	1	14

