



| NIVEL | SUB NIVELES | CARGOS |
|--------------|-----------------------|--|
| GERENCIAS | Gerencia - 1 | <ul style="list-style-type: none"> Gerencia de Administración. Gerencia de Créditos. Gerencia de Captaciones y Finanzas. |
| | Gerencia - 2.1 | <ul style="list-style-type: none"> Gerente de la Unidad de Auditoría Interna. Gerente de la Unidad de Riesgos. |
| | Gerencia - 2.2 | <ul style="list-style-type: none"> Jefe del Órgano de Control Institucional. Oficial de Cumplimiento. |
| | Gerencia - 2.3 | <ul style="list-style-type: none"> Oficial de Cumplimiento Normativo. |
| | Gerencia - 3 | <ul style="list-style-type: none"> Sub Gerente de Administración. |
| FUNCIONARIOS | Funcionario - 1.1 | <ul style="list-style-type: none"> Jefe de Agencias – Zona I. Jefe de Agencias – Zona II. Jefe de Agencias – Zona III. |
| | Funcionario - 1.2 | <ul style="list-style-type: none"> Jefe de Créditos. Jefe de Ahorros y Operaciones. Jefe de Recuperaciones. |
| | Funcionario - 2 | <ul style="list-style-type: none"> Jefe de Marketing e Imagen. Jefe de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Jefe de Logística. Jefe de Gestión del Capital Humano. Jefe de Asesoría Legal Interna. Jefe de Canales. Jefe de Planeamiento y Desarrollo. Jefe de Seguridad. Oficial de Atención al Usuario. Jefe de Organización, Métodos y Procesos. Jefe de Tesorería. Jefe de Contabilidad y Presupuesto. |
| | Funcionario - 3 | <ul style="list-style-type: none"> Administradores de Agencias – Nivel 1. Administradores de Agencias – Nivel 2. Administradores de Agencias – Nivel 3. Administradores de Agencias – Nivel 4. |
| AUDITOR | Funcionario - 4 | <ul style="list-style-type: none"> Apoderado de Oficina – Nivel 1. Apoderado de Oficina – Nivel 2. Apoderado de Oficina – Nivel 3. Sub Jefe de Infraestructura Tecnológica. Sub Jefe de Desarrollo de Sistemas. Sub Jefe de Producción. Sub Jefe de Certificación. Coordinador de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio. |
| | Auditor 1 | <ul style="list-style-type: none"> Auditor Interno - Master. |
| | Auditor 2 | <ul style="list-style-type: none"> Auditor Interno - Senior. Auditor Interno Regional – Senior. Auditor Interno de Tecnología de la Información – Senior. |
| | Auditor 3 | <ul style="list-style-type: none"> Auditor Interno - Junior. Auditor Regional – Junior. Auditor de Tecnología de la Información – Junior. |
| ANALISTAS | Analista de Riesgos 1 | <ul style="list-style-type: none"> Coordinador de Riesgos Operacionales. Coordinador de Riesgos de Liquidez y Mercado. Coordinador de Riesgos de Crédito. |
| | Analista de Riesgos 2 | <ul style="list-style-type: none"> Coordinador de Riesgos Operacionales. Coordinador de Riesgos de Liquidez y Mercado. Coordinador de Riesgos de Crédito. |
| | Analista de Riesgos 3 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Riesgo de Opinión de Créditos - Senior. |
| | Analista de Riesgos 4 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Riesgos de Opinión de Créditos – Junior. Analista de Riesgos de Créditos – Junior. Analista de Riesgos de Operacionales – Junior. Analista de Riesgos de Créditos Regional – Junior. |
| ANALISTAS | Analista - 1 | <ul style="list-style-type: none"> Supervisor Zonal de Recuperación Judicial y Administrativa. Coordinador de Administración Crediticia. Coordinador de Supervisores de Créditos. Coordinador de Tecnología y Gestión Crediticia. Coordinador de Marketing. Coordinador de Imagen Institucional. Coordinador de Créditos. Coordinador de Desarrollo de Personal. Coordinador de Administración de Personal. |
| | Analista - 2.1 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Créditos – Master. Supervisor de Créditos 01. |
| | Analista - 2.2 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Créditos – Senior. Supervisor de Créditos 02. Analista de Cumplimiento. Analista Administrador de Redes. Analista Funcional de Sistemas. Analista Arquitecto de Sistemas. Analista Calidad de Soluciones. Analista de Seguridad Informática. Analista Administrador de Base de Datos. Analista Administrador de Servidores. Analista de Inteligencia de Negocios. |
| | Analista - 2.3 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Créditos – Semi Senior. Analista de Cumplimiento. |
| | Analista - 2.4 | <ul style="list-style-type: none"> Analista de Créditos – Junior. Analista de Cumplimiento. Analista (Se considera a todos los cargos de Analista 2.2 que no tengan experiencia en el cargo o sean nuevo). |
| ASISTENTES | Asistentes - 1 | <ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Gerencia. |
| | Asistentes - 2 | <ul style="list-style-type: none"> Asistente de Asesoría Legal Interna. Asistente de Cumplimiento Normativo. Asistente del Órgano de Control Institucional. Asistente de Canales. Asistente de Remuneraciones y Compensaciones. Asistente de Selección de Personal. Asistente de Capacitación y Desarrollo. Asistente Social. Asistente de Contrataciones y Adquisiciones. Asistente Administrativo de Logística. Asistente de Implementación y Mantenimiento de Agencias. Asistente de Control Patrimonial y Archivo. Asistente de Almacén. Asistente de Marketing. Asistente de Organización y Métodos. Asistente de Procesos. Asistente de Control de Operaciones Pasivas. Asistente de Control de Operaciones Activas. Asistente de Contabilidad y Presupuesto. Asistente de Planeamiento de Crédito. Asistente de Desarrollo e Innovación. Asistente de Seguridad de la información. Asistente de Continuidad del Negocio. Asistente de Seguridad. Asistente de Atención al Usuario. Asistente de Atención de Reclamos. Asistente de Gestión de Productos de Ahorros. Asistente Usuario Líder de Ahorros. Asistente de Auditoría Interna. Asistente de Tesorería. Asistente de Finanzas. Asistente de Inversiones. Asistente de Caja y Operaciones. Asistente de Mesa de Ayuda (Help Desk). Asistente de Soporte Informático. Asistente de Sistema Eléctrico. Asistente de Sistemas Telefónicos y Multimedia. Asistente de Soporte Informático de Agencias. Asistente de Control de Versiones. Asistente Operador de Data Center y Backup. Asistente Desarrollador de Sistemas – Senior. Asistente Recuperación Judicial y Legal. Asistente Administrativo de Recuperaciones. Asistente de Créditos. Asistente Administrativo de Créditos. Asistente Usuario Líder de Créditos. Asistente Administrativo - Agencias. |
| | Asistente - 3 | <ul style="list-style-type: none"> Asistente Desarrollador de Sistemas – Semi Senior. Asistente (Se considera a todos los cargos de Asistente - 2 que no tengan experiencia en el cargo o sean nuevos). |
| | Asistente - 4 | <ul style="list-style-type: none"> Asistente Desarrollador de Sistemas – Junior. |
| AUXILIARES | Auxiliares - 1 | <ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de Auditoría Interna. Auxiliar de Asesoría Legal Interna. Auxiliar del Órgano de Control Institucional. Auxiliar de Call Center. Auxiliar de Contabilidad. Auxiliar de Almacén. Auxiliar de Contrataciones y Adquisiciones. Auxiliar de Archivo. Auxiliar Administrativo. Auxiliar de Cotizaciones. Auxiliar de Control Vehicular. Auxiliar de Control Patrimonial. Auxiliar de Marketing y Relaciones Públicas. Auxiliar de Desarrollo de Personal. Auxiliar de Remuneraciones y Compensaciones. Auxiliar Social. Auxiliar de Seguridad Física y Monitoreo. Auxiliar de Soporte Informático. Auxiliar de Tesorería. Auxiliar de Secretaría. Auxiliar de Trámite Documentario. Auxiliar de Planeamiento y Desarrollo. Auxiliar de Cobranzas – Master. Auxiliar de Créditos. Auxiliar de Informes. Auxiliar de Back Office de Tesorería. Auxiliar de Sub Gerencia de Administración. Auxiliar de Operaciones Senior. |
| | Auxiliares - 2 | <ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de Operaciones – Semi Senior. Auxiliar de Cobranzas – Senior. Auxiliar (Se considera a todos los cargos de Auxiliar-1, que tengan por lo menos un año como Auxiliares X-3 y que hayan obtenido evaluaciones de desempeño óptimo por encima de 90 puntos). Conductor Profesional – Senior. |
| | Auxiliares - 3 | <ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de Servicios I. Conductor Profesional – Semi Senior. Auxiliar de Operaciones – Junior. Auxiliar de Plataforma. Conductor Profesional – Junior. Auxiliar de Cobranzas – Semi Senior. Auxiliar (Se considera a todos los cargos de Auxiliar – 1 que no tengan experiencia en el cargo). |
| | Auxiliares - 4 | <ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de Servicios II. Auxiliar de Cobranzas – Junior. Ejecutivo de Promoción de Créditos 1. Ejecutivo de Promoción de Ahorros 1. |
| | Auxiliares - 5 | <ul style="list-style-type: none"> Ejecutivo de Promoción de Créditos 2. Ejecutivo de Promoción de Ahorros 2 (Horario Part Time). |