

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 04 / 2008 al 30 / 06 / 2008

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			Afavor de la empresa	Afavor del Usuario	
1	Depósitos de Ahorros	Transacción no procesada o mal realizada	PENDIENTE		
2	Depósitos a Plazo	Cobro indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	PENDIENTE		
3	Créditos de Consumo	Cobro indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	1		19
4	Créditos de Consumo	Cobro indebido de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	1		19
5	Créditos de Consumo	Operación en cuenta no reconocida	1		21
TOTAL			5	0	20.00