



SERVICIO ELECTRÓNICO TU CAJA POR INTERNET PERSONAS

A través del Servicio Electrónico TU CAJA POR INTERNET podrá realizar consultas y operaciones de manera rápida y sencilla en cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet.

Consultas y Operaciones:

- Inicio
 - Consulta Cuentas de ahorro (Saldo, detalle y movimientos)
 - Consulta de Créditos (Saldo, detalle y movimientos)
- Transferencias
 - A Cuentas Propias
 - A Cuentas de Terceros
 - Interbancarias
 - Pago de Créditos
 - Propios
 - Terceros
- Servicios
 - Pago de Servicios
 - Pago de Tarjetas
- Recargas Virtuales
- Safety Pay

Acceso al Servicio

Pueden acceder a este servicio los clientes que posean la Tarjeta de Débito (ServiCard VISA) como medio de consulta y canal de transacciones. Los clientes que posean la TIE (ServiCard Clásica, y Mi Primera ServiCard) solo pueden acceder a este servicio como medio de consulta.

Detalle de Transacciones

A continuación detallaremos los pasos a seguir p<mark>ara hacer uso de TU CAJA POR INTERNET.</mark>

Para poder acceder a TU CAJA POR INTERNET deberá ingresar a través de una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet a nuestra página web:

http://www.cmactacna.com.pe/

Una vez en nuestra página deberá dirigirse a TU CAJA POR INTERNET y seleccionar, según sea su condición, la opción Personas ó Empresas.

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 1 de 20







Luego la página lo redireccionará a la pantalla de Identificación.

Usted ahora deberá llenar los campos solicitados con sus datos y dar click en

	Iniciar sesión	5
Número de t	arjeta	
477200002	0390035	
Recordar		
Número de d	locumenta	
42288622		
Recordar		_
Clave		
		10 ⁻¹⁰

Una vez validados sus datos pasará a la pantalla del menú Principal donde podrá elegir el tipo de consulta u operación que desea realizar. Como podrá observar en la esquina superior derecha se encuentran los datos del tipo de cambio, en la parte central a su lado izquierdo visualizará su nombre y debajo del mismo las opciones de operaciones a realizar y a su lado derecho encontrará la Posición de cliente desde donde puede visualizar los productos de ahorros y créditos que tiene con nosotros.

Nota: Después de 10 segundos de inactividad por su seguridad la sesión se cierra automáticamente.





MENÚ PRINCIPAL PARA TARJETAS SERVICARD CLÁSICA Y MI PRIMERA SERVICARD

			Posición de cliente	Bienvenido 12Y14L S1L1S 13R1M L2D
8	Productos de créditos		Productos de ahorros	43RIS4R 1NN1V3
65277	PEQUEÑA EMPRESA Número de crédito	Saldo diponible 5/1,974.67	CTA AHORRO PN SOLES 001211101984234	80
USS 50,000.0	CONSUMO NO REVOLVENTE S	Saldo diponible USS 1.436 22	CTA AHORRO PN DOLARES 001212101984453	rar sesión
86329 5/ 47,450 0	Numero de credito Monto desembolsado	Saldo diponible 5/174.60	CTA CTS SOLES 001231101981041	
NTE TRABAJADORES 94801 51 2 600 0	CONSUMO NO REVOLVENTE T Número de crédito	Saldo diponible	CTA AHORRO SUELDO SOLES	

MENÚ PRINCIPAL PARA TARJETAS SERVICARD DÉBITO VISA

Producto	Pro	: créditos	
PEQUEÑA E Número de	diponible PEQ /1.974.67 Nún	RESA dito	652773
CONSUMO	diponible 51,436.22 CON	REVOLVENTE SIN CON	VENIO
Monto dese	diponible Mor 5/174.60	olsado	5/ 47,450.00
CONSUMO Número de Monto dese	diponible Nún 26.810.62 Mor	REVOLVENTE TRABAJA Bito olsado	DORES 948015 5/ 2,600.00
CONSUMO Número de	diponible CON 5 3,614.63 Nún	REVOLVENTE TRABAJA Sto	DORES 952026
CONSUMO	diponible \$ 2,615.69 COM	olsado REVOLVENTE TRABAJA	5/ 1,200.00
Número de Monto dese	diponible Mor 5/196.91	dito olsado	953605 5/1,000.00
CONSUMO Número de Monto dese	diponible Nún S/ 0.00 Mor	REVOLVENTE SIN CON dito olsado	VENIO 956457 5/15,000.00
-	diponible S/ 0.00		

Las opciones disponibles en TU CAJA POR INTERNET serán detalladas a continuación:

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 3 de 20





Jinicio

Esta opción muestra los productos de ahorros y créditos vigentes del Cliente.

En el caso de Ahorros usted podrá ver el Tipo de Cuenta, el Número de Cuenta, la Moneda y saldo; en el caso de Créditos usted podrá ver el Tipo de Producto, Número del crédito, Moneda y monto desembolsado tal y como se muestra en la figura anterior.

Para consultar el saldo e información de alguna de sus cuentas de ahorro vigentes deberá presionar sobre el recuadro de la cuenta a consultar. Inmediatamente se mostrará la información relacionada al tipo de cuenta consultado tal y como se muestra en la siguiente pantalla:

Caja Marri	cipal de Ahumu y 💷 🐑 😲 Caja Tach	4 × 🖂				e	3 2
← C ■ Es segui	ni https://ihb.cmactacna.com.p	e 9013/ahorm/detalle				0+ <u>1</u>	1.1
ļ.					Tipo da cambio ompre: 5/3,2858, Vente: 5/3,4092		
	Bernantido CORPALES PEÑA ARUANA ALESSANDRA	Consulta de cuentas Biegr cuenta de añorros CTA AHORRO PN SOLES - 0	de ahorros		18		
	• Inicia	Detalle de la cuenta	de ahorros 001211101986	918 y sus movimiento	\$5)		
	Transferencias Pago de créditos Servicios	Producto : Nº Cuenta : DCI : Saldo disponible : Saldo contable :	CTA AHOINID PN SOLES 001211101966916 81300121110198691652 5/ 1003 5/ 1003	Agencia : Tasa % (TEA) ; Fecha de apertura : Fecha de vancimiento : Estado	AGENCIA HUNCIPAL 0.8 27/01/2018 ACTIVA		
	Safety Pay				@ Volver		
c	Conarsesión	FECHA Y HORA	TIPO DE MOVIMIENTO	MONTO	CANAL		
		30/11/2018 00:00:03	CAP	+ 5/ 0.01	AGENCIA PRINCIPAL		
		31/30/2018 00:00:04	CAP	+ 5/ 0.01	AGENCIA PRINCIPAL		
		19/50/2018 14:06:02	HET.	- \$/10.00	CAJERDS ATM		
		19/10/2018 14:05:28	RET	- 5/ 90:00	CAJEROS ATM		
			2000 C		and the second se		

Adicionalmente y desde la misma pantalla Ud. podrá cambiar la cuenta para verificar su información.

<u></u>				12337 555	
			0	Tipo de cambio vegre: 5/3,2858, Vente: 5/3,4692	
COMPALIES PERA ARIANA ALESSANORA	Consulta de cuentas Elegir cuerta de altorres CTA CTS SOLES - 001231 CTA AHORRO SUELDO SO	de ahorros 001211101985938 1001988110 NES - 001211101982240	area production		
	Producto : Nº Cuenta : CCI : Salito dispovible : Salito contable :	CTA AHORNO PN SOLES 001231303986918 81300121310198691852 5/1003 5/2003	Agencia : Tasa % (TEA) : Pecha de apertura : Fecha de vencimiento : Estado :	AGENCIA PRINCIPAL 0.8 27/0L/2018 ACTIVA	
Cenarsesión	FECHA T HORA	TIPO DE MOVIMIENTO	MONTO	CANAL	
	30/11/2018 00:00:03	CAP	+ 5/001	AGENCIA PRINCIPAL	
	31/10/2018 00:00:04	CAP	+ 5/ 0.03	AGENCIA PRINCIPAL	
	19/10/2018 14:06:02	RET	- 5/ 10.00	CAJEROS ATM	
	19/10/2018 14:05:28	RET	-5/90.00	CAJEROS ATM	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 4 de 20





Para finalizar su consulta y regresar a la pantalla anterior deberá presionar el recuadro denominado [Volver], para finalizar su consulta y salir de TU CAJA POR INTERNET deberá elegir la opción [Cerrar sesión].

Se sigue el mismo procedimiento en un recuadro de producto de créditos para visualizar la información del mismo.

2 Transferencias

Esta opción le permite realizar transferencias a cuentas propias, a cuentas de terceros y transferencias interbancarias.

Para efectuar las transferencias el cliente deberá Seleccionar la opción Transferencias y luego el tipo.

		Tipo de ca Compra: S/ 3.2656, Venta: S/ 3.
Bienvenido CORRALES PEÑA ARIANA ALESSANDRA	Transferencias Seleccione el tipo de transferencia « Seleccionar tipo de transferencia Transferencias a cuentas propias Transferencias a cuentas de terceros	
🗌 Inicio	Transferencias interbancarias	
# Transferencias		
Pago de créditos		
 Servicios 		
Recargas Virtuales		
Safety Pay		
O Commission		

Transferencia a Cuentas Propias

Para efectuar las transferencias a cuentas propia<mark>s el cliente deberá ejecutar los siguientes pasos:</mark>

 Seleccionar la cuenta origen, la cuenta destino, introducir el monto y dar click en siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 5 de 20





opias		
gun	Seleccione una cuenta desti	no
Seldo dispovible 5/197457	CTA AHOMO PN SOLES 001/1110/954214	Salds disponible SV1,974.67
Seldo disponible USB-1,434,22	CTA AHONRO PN DOLARES 00121230(1984)53	Soldo disponible USE1_476.22
Saldo disponible 5/ 17440	CTA AHORRO FUTURO DOLARES 0012712103987975	Seldo disponible US\$ 3,424.63
Saido disponible Sr 26.621.62	CTA AHORNO PUTURO DOLARES 101212101499024	Saldo disponible 1/55 2/615 69
	Datzs de la transferencia	
10rto - 201 - ‡	Usted realizada una transferenza la cuerta 002212103984453 hacta 065211103984254	de S/ 70.00 desde La cuerta
	NINES Statio disponible S-127457 Seldo disponible S-22440 Seldo disponible S-74504 Seldo disponible Seldo disponible S-74504 Seldo disponible Seldo disponible S-74504 Seldo disponible S-74504 Seldo disponible Seldo disponible Seldo disponible Seldo disponible Seldo disponible Seldo disponible Seldo disponible Seldo dispon	Selectione una cuerria decla Selectione una cuerria Outers de la transferancia Selectione una technica Selectione una technica

 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.



 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia de la transferencia o enviarla a un correo electrónico.

Transferencias		CONSTANCIA DE TRANSFERENCIA
eleccione el tipo de transferencia		China
Transfariencias a Gaerrian propiae		Datos de la operación realizada
Transferencias a cuentas propias		
a contractor		Datos de la cuenta origen
- Distantion	TRACTERING	Cliente : 12Y14L S1L1S 13R1M L2D 43R1S
Detos de la s	erfa origen	Cuenta : 0012121019642
Clarte-	12714L 51L15 1341H LID 4341548 1880193	Monto cerzado :) USS 6.
Cuerte	601212501986453	
Monto cargad	01 US\$ 6.34	
Tipo de camb	e \$11545	Datos de la cuente destino
Detos de la co	erta decino	contos de sa cuenta descrito
Carrie:	00120100784034	Cuenta : 0012111019842
Monte aborta	6: 5/2000	Monto abonado : 5/201
Pecha y hora	CS/05/2018 18/38/24	Fecha y hora : 03/05/2018 16:38
wi 0	Experim on PGF 🔒	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 6 de 20





Transferencia a Cuentas de Terceros

Para efectuar las transferencias a cuentas de terceros el cliente deberá ejecutar los siguientes pasos:

Seleccionar la cuenta origen, ingresar la cuenta destino e introducir el monto y dar click en siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

accione el tipo de tra ansferencias a cuento	to de terceres	
ansterencias a cu	entas de terceros	
Seleccione una ci	ienta origen	Ingrese una cuenta destino
CTA AHORRO PN SOL IOLZIIII/1944/ZM	ES Saido disposible S/1944.67	Ingresar una caente destino (sin guiones) * 002211303953570
CTA AHORRO PN DO DES212201984453	ARES Saldo disponible USS 1,427.88	Observer durins Q
CTA CTS SOLES 001231101981041	Saldo disponible 5/174.60	Detos de la caenta destino Tratar de la caenta - 438454 1723852 11/01/K 139465
CTA AHONIO SUELD IOLUTITICI HITANI	55025 Selds disposible Sc2620142	Tipa de cuerta: CTA AHORRO PH 50:25
Monto de la tram	derencia	Outos de la operación
Moneda 30823	Monto 1 2050 \$	Unted realizará una transferencia de 5/2850 desde la cuerta 00121108/98048 hacia la cuerta 001211101953570

 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.



 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia de la transferencia o enviarla a un correo electrónico.







Transferencias								
Seleccione el tipo de tra	natemencia							
Transferencias a caerte	o de tercerto							
Transferencias a cue	entas de terceros							
	Datos de la operaci	ón realizada						
	Operación :	TRANSFERENCIA						
	Datos de la cuenta origa	da setta Settas Datos de la operación reolizada Operación: TRANSFUENC Desse de la coerte ariges Daros de la coerte ariges Oserra: 0002220029844 Manto coergado: 0002220029844 Manto coergado: 0002220029844 Manto coergado: 0002220029844 Manto coergado: 0002220029844 Tradar de la coerte destino Tradar de la coerte destino Tradar de la coerte destino Subor de la coerte destino Tradar de la coerte destino Danos de la coerte destino Danos de la coerte destino Danos de la coerte destino Tradar de la coerte destino Coerte: 0002220015555 Manto abonado: 5/50 Feche y hora : 0305/2008 1720						
	Olerte: 12134	Operation: TRANSFERENCE Datos de la cuerta origen:						
	incle arcente s de tercente Datos de la caente origee Ouerre: Desta de la caente origee Manos caegado : USS Manos de la caente destine Tadar de la caente destine							
	Hono cargado	US\$15.85						
	(TF :	3/ 0,00						
	Tipo de cambro :	\$13,1545						
	Datos de la cuenta dest	no						
	Titular sie la 4 stanta	39454 1723852 1LPEK 13946						
	Cuerta:	061212101953570						
	Homo abenado:	5/50.00						
	Fecha y hora :	93/05/2010 17:10:51						

Transferencias Interbancarias

Para efectuar transferencias interbancarias el cliente deberá ejecutar los siguientes pasos:

 Seleccionar la cuenta origen, ingresar los datos de la cuenta destino (entidad financiera, CCI) e introducir el monto y dar click en siguiente.

ransferencias intertiancanas					
ansferencias interbancaria	5				
Seleccione una cuenta orig	tes .	Ingrese i	ana cuent	e destino	
CTA AHORRO PN SOLES CO1211102/RHZ3H	Saldo disponible 5/1,994.67	Crezdad for 884A.Co	uniciana 1		
CTA AHORRO PN DOLARES 001212300984463	Salds disponible US\$ 1,014.03	Grodad*	Oficina*	Coerta base 1	00*
CTA CTS SOLES 0012311037HILOHI	Saldo disponible 5/174.60	Moneda	427	000200031137 Monto *	25
CTA AHORNO SUELDO SOLES 00022111010W0468	Seldo disperible SF26,477.46	\$94E5		68	*

Llenar los campos solicitados y dar click en siguiente.

electore el too de t	renderensie			
landerences wera	ancoras			
ransferencias int	erbancarias			- 1
Dutos de la ope	ración		Datos del beneficiario	
Clarter as of man	o titular be la maerita?+		Preter spellin:*	
\$		•	17/14	
Tipo de persona * 1			Seguralizapalisis *	
Netzyl		- 5	81138	
Moneda	Monto cores	01°.	hordon *	
305.23	15.00		33YOM LITE 43YO AV SMNDVB	
		-	Tipo de docemento *	
			DH	1
			Nérosco da documento *	
			41199611	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 8 de 20





Leer los términos y condiciones de Uso del Servicios y de estar de acuerdo aceptar los términos y condiciones y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

underencias imartiancavas	
insterencias interbancarcas	
Têrminos y Condiciones de Uso del Servicio	
TRANSFERENCIAS INTERBANCIARIAS	
 La Caja nu asure responsibilidad por eventables errores o denuca en la transi que se deriver de la información consignada por el cherce. 	icon de la transferencia
7.5 et page és llegtes a managère por causar ayeur à la Cash la commén e gant reservoitsaite.	o cobrados ne serán
3 Los beross de institute efectueran la develución o rechezo de las transferencias placos estipulados a continuación a "escas en 24 horas indenes de caseta maser el contenta de caseta contentación de la caseta contenta de la caseta contenta de la caseta contenta de la caseta	sor ba motivos y en las inte a modilelo: seconal o

Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.



Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia de la transferencia o enviarla a un correo electrónico.

selections at this of the		
Transferences intertien	cenu:	
Transferencias inter	bancarias	
	Datus de la travsferencia	
	Contraction and the second	
	Operação : Transitionada	
	Outos de la cuenta erigen	
	Clamar: 12/154, SUL15 CLADA (20 A)RESIA (2001)	
	Currenterigen : 001211111980468	
	Mumo marahendo i 5/54.20	
	Componi 5/15/00	
	(11) 5/600	
	Datos de la caenta destino	
	Beneficiente: 1383/H L3D 4082548 3480293 1293/81 03:25	
	Cuertes destree: 013.42/1002001591.5725	
	Banco : DEVA Continental	
	Fe/Fe y hos 15/15/7/18/17/15/94	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 9 de 20





Pago de Créditos

Estas opción nos permite realizar pagos de créditos propios y de terceros.

Para efectuar los pagos el cliente deberá Seleccionar la opción Pago de créditos y luego el tipo.

	Tipo de cambio Compre: 5/ 3.2858, Venta: 5/ 3.4693
CORRALES PEÑA ARIANA ALESSANDRA	Pago de créditos Seleccione el tipo de pago de crédito «
🖨 Inicio 🛤 Transferencias	nodificatoria Lay N°27667
Pago de créditos	
 Servicios 	
Recargas Virtuales	
G Safety Pay	
Certar session	

Pago de créditos propios

Para esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:

Seleccionar la cuenta que utilizará para realizar el pago, el crédito, introducir el monto y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

electrone el tipo de nazo de crede			
terene en en en proprio de crea			18
PTppsat :			
Pago de créditos propios			
1. Seleccione una cuenta		2. Seleccione un crédito	1
CTA AHORRO PN SOLES	Saldo disponible	Número crédita	Saldo capital
003211101984234	5/2954.67	652771	059 2315 13
CTA ANODRED DIS DOLLARS	California (Errora) Mar	Fecha de vencimiento	Cuota vigente
001312101984151	LISS 1 SOA W	burnwards.	0.69 7 191 60
		Número crédito	Salido capital.
CTA CTS SOLES	Saldo disponible	865299	1/28,258.44
0012321019631941	1/178.60	Fecha de vencimiento	Eucta vigente
CTA MHORIND SUILIDO SOLIES	Seldo disposible	60/12/2019	5/167757
0003333303980468	5/ 25,400.46	Nimes oridits	Salahi capital
		151005	5/82014
		Fecha de vencimiento	Evota vigenta
		0020372019	\$232.63
		Número crédits	Salido capital
		956457	5/1436676
		Fecha de vencimiento	Cuota vigente
		01/04/2020	5.9613
		E	
3. Mooto a pagar	_	4. Datos de la operación	_
Tipo de operación - #Wasno	Censelaction	Unterf residing in concide \$2	15.00 desde la cuenta
Nodeda M	0000*	001211101980468 hacts at crit	cito: 953605
1000.000			
C SALLIS	4		Concession of the local division of the loca
			Noveme Q

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 10 de 20





 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.



Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia del pago o enviarla a un correo electrónico.

Propies		
Pago de crédi	tos propios	
	Datos de la operac	ión realizada
	Operacida	PAGO DE CIÉDITO
	Datos de la cuenta	
	Clarte: 1215	4L SILIS ISHIM LID 43RIS4R IRNOVS
	Calenta	001211101990468
	Monte cargado	5/1781
	1971	51.0.00
	Tipo de cambio	5/ 0.00
	Datos del crédito	
	Crédito	953605
	Monto ationado :	\$17.81
	Capita :	2/12
	Fecha y hora	02/05/2018 18:09:39

Pago de créditos de terceros

Para esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:

 Seleccionar la cuenta que utilizará para realizar el pago, ingresar el número del crédito que desea pagar, dar click en obtener datos, introducir el monto y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.





Pago de créditos	
Selectore el too de pego de crédito	
Tercerce	
Pago de créditos de terceros	
1. Seleccione una cuestra	2. Ingrese un crédito
CTA.440800 PH SOLES Salds Sepondse (01)(11)(1942)34 (//194257	ingmun el namen del pidito
CTA AHORAD PN DOLARES Salds disposible 002212210(984403 USS 1,508 %	Classe that
CTA CTS 50L85 Salds disponible 001221101990041 5/12/4.69	Detos del crédito a pager Tradar de catrino 1955 Social anticipation
CRANIDINO SUEDO SOLES Sales Esponible INCOLUZIONIANA SUR. DO ANTO AN	LIZARI 40ALIZA Cuola vigame: 5/2364.33 Fecha de secumento: 17/09/2020
3. Monto a pagor	4. Datta de la speración
Tipo de operación : #aluana O Cancelación Monada Monto 1	Unced realizants un pago de 57 2446.30 desde la coarrie 001/11100/90466 hecte el credito 916657
Shi21 2446.33	Second O

 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.

Pago de créditos ielectore el tro de pego de credito Tercarte	
Pago de créditos de terceros	
Datos de la operación	Confirmación de la operación
Detos de la operación	ingress la clave que se ha enviado al número 95*****460
Cileme 121341 31:35 1310H 120 43134 14100	n +644
Cuenta 0012111039804	Canonian O Processer O
Merica cargari 5/2,666	
Tipo de carriero Sr. 60	d l
Datas del crédito	
Trislar del coletto IPSI RISCU 395191013 LIXINI 40N113	V u
Credito 9966	7
Menta a alsonar 5/2,6663	a-
Cuote 2.0	e

 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia del pago o enviarla a un correo electrónico.

Perme	Salarrine al time de s	ante da instalation		
go de créditios de terceros Catos de la see actéri realizada Operación: Pado de la cerera Denso de crédita Paro de careco Tro de careco Tro de careco Tro de careco Tro de careco Denso de crédita Paro de crédita Paro de careco Denso de	Reference and a state of a	els ce cesso		1.1
po de créditios de terceros Paten de la repeachén malibada Developin : Alban de contra Developin : A	TOP COPY OF			
Contentinos de l'ercentos Catena de la represación mailunals Detes de la represación mailunals Detes de la represa Carres ENVIAL CILIS 1900+120 4301566 Stratos Carres ENVIAL CILIS 1900+120 4301566 Marco corgado Carres ENVIAL Marco corgado Too de carros Too de carros Too de carros Too de carros Too de carros Carres ENVIAL Trujor del Bacculto 101,011 9391 420637 Carres ENVIAL Carres ENVIAL C	entre de la serie de la se	and the second s		
Claims de la operación malicada Cipie 4009: 4900 (dt CMDATA) Dietos de la operación malicada Ciarma: 01121111198048 Martin cargada 32.0000 Toto de carellos 30.000 Carena: 92.0000 Toto de carellos 32.0000 Carena: 92.0000 Carena: 92.0000 Carena: 92.0000 Carena: 92.0000 Carena: 92.0000 Carena: 7.000 Carena: 7.020 Carena: 92.00000 Carena: 7.020 Carena: 92.00000 Carena: 7.020 Carena: 92.000000 Carena: 7.020 Carena: 92.00000 Carena: 92.00000 Carena: 92.000000 Carena: 92.000000	Pago de creditos	de terceros	_	
Operations: Practic pot controlsed Detects for a covertal Detects for a covertal Clamme: L22/12.11.21.20.20.00.00.00 Clamma: OLIZILIZI.1989-MAR Marries: L200000 Type Rel carefore SU 1000 Type Rel carefore SU 1000 Type Rel carefore SU 1000 Detects for controls Su 1000 Detects for Su 1000 Controls: Su 1000		itatos de la operación maló:	uete:	
Operatorie: *ARCI DE CONDITION Dietes de la coperta		Charles were resolded and	1870 J.	
Detex de lo coents Clama: L2Y2ALS.L125.1240.440.0400.0400.0400.0400.0400.0400.		Opeiacón:	evola de celebraci	
Clame 127134.GLISS 236394120 4384568 204027 Clama 012212199548 Murra cargado 12.0000 Too 84 cardon 15.000 Tor 5.000 Dato dal caldon Truisr del 14001 Cardon 10.0000 Contex 200000 Contex 7.700		Datos de la cuenta		
Carma: 0122121999468 Marca cargade 12:0000 Too 86 carrow 35:000 (TT: 5:000 Carte dat cristina Taular dat subscription cristina: 9400000 Carte 30:0000 Carte 30:0000 Carte 30:0000		Clarge 12Y14LS11513	PEH L20 43RISHE 3MIOVE	
Marks sargede 120000 Too Brandoni 52700 (TT: 52.630 Date del celato Marks del celato celato: 900400 Celato: 900400 Celato: 7/26 Lates han Sarge 020000		Cama:	0712112372993468	
Too He Carroon Sr. 000 177 Sr. 000 Dates Ad Children Trujar Ad Sr. 100, 100, 100, 100, 100, 100, 100, 100		Hares cargada	1/ 200-00	
1771 S. 5.00 Dates del criette Trajlar del entitita: Crédra: \$20000 Monte aboreado Carea Inaria Succession Carea I		Too ile carrolo	3/.001	
Dates del criette Trajar del secoluty L01.07 1931.L25634 criette: 904635 Monte aboreado: 5:200.00 Curee: 7:26 Lactes hare 0.026.001 101.01		122.7	\$1.0.00	
Traplar del BADILLY LOLUIT 1951. L2503PM onlinite : Creature : Science Myres accessol : 5: 200-00 Curres : 7: 24 Lactas hans : 02/05/01111111		Datas del crielta		
Crédite: Noésile Mores adorado la 20000 Cores: 7.04		Trutar del BAXULTV 101 president	ILUT WILLING PM	
Mores adorado Sir20000 Cores: 7.04		Crédita	924639	
Cuest 7/24		Monte aborado	3/2000	
Sachary burg 63.056.0018 1813/01		Currel	7.04	
		Fectary funa: 02	2/06-0018-1813/01	
			PO STAND	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 12 de 20





3 Servicios

Esta opción nos permite realizar Pago de Servicios y Pago de Tarjetas.

Para efectuar estos pagos el cliente deberá Seleccionar la opción Servicios y luego el tipo.

	Tipo de camb Compre: 5/3.2858, Vente: 5/3.2858, Vente: 5/3.2858, Vente: 5/3.2858, Vente: 5/3.2858, Vente: 5/3.2858, Vente: 5/
Gomales pera anuana Alessandra	Servicios Selectore el top de servicio el Seleminar el tipo de servicio Pago de servicios Pago de trajetas
🖷 Inicia	mod ficatore Lay N27667
# Transferencias	
Page de créditos	
Recargas Virtuales	
Safety Pay	

Pago de servicios

Para utilizar esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:

Seleccionar la cuenta que utilizará para realizar el pago, ingresar los datos del recaudador, dar click en obtener datos del recaudo, leer los datos del recaudo y de estar conforme dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

ervicios			
eleccione el tipo de servicio			
fago de servicios			
			- 1
ago de servicios			
1 Seleccione una cuenta d	e débito	Z Seleccione datos de recaudador	
CTA AHDINO PN SOLES 001211101994234	Salido disponible 5/1.994.67	Tipo recaulador Histituciones educativas	-
CTA AHONNO PH DOLARES	Selds disputible 1733 1,508 M	Retaudedo:	1
CTA CTS SOLES 00123130198104L	Saldo disposible 5/ 174.60	COLECIO PARROQUIAL SAN MARTIN DE PORE	
CTA AHORRO 9J8LDO SOLES 001211101980498	Seldo disponible 5/23.529.32	PENSION	•
		Documents o contreto 67387385	18
		O Chargest dates del suo	
		Batanadamitadam	
3 Confirmar datos del reca	udn	4. Datos de la operación	
Nombre ATENCIO Periodo : Periodo :	1650 EVELIN ROOD 092558 3/ 1090	Ussed realizarià un pago de servicios por \$/ 90.00 desile la cuerta 001212300984453	
Mare : Comstades :	5/200 5/200	Otean	0

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 13 de 20





 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Confirmar.



 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia del pago o enviarla a un correo electrónico.

Parts de servicios		
effe de jerre en a		
ago de servicios	-	
	Datus de la op	eración realizada
	Operacity :	PAGO DE SERVICIDE
	Datos de la cuent	a origen
	Clarie	12Y14, SSL19 13/04 (20 43/0348 18NOV3
	Coenta	902233302960468
	Monto cargado	6/90.00
	in :	\$/0.00
	Tipo de cervôre	5/0.00
	Datos del pago	
	Receatedor C	DLEGIC PARITOQUIAL SAN MARTIN DE PORTES
	No:Nore:	ATENCIO TUSO EVELIN ROCIO
	Fectedo -	Secientice 2018
	Monto pagado :	6/ 90.00
	Peche y hora	03/05/2018 18:37:18

Pago de tarjetas

Para utilizar esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:

 Seleccionar la cuenta que utilizará para realizar el pago, ingresar los datos de la tarjeta y dar click en siguiente.





igo de tarjetar				
igo de tarjetas		_		
Seleccione una cuenta		Ingrese los dato	s de la tageta	
CTA AHOMAD PN SOLES 0011111111954234	Salido disponible 5/199467	Entided francises - retemank Numero de tarjeta -		
CTA AHORRO PN OOLARES 101232331(964453	Salido disponible LISE 1,508 %			
CTA CTS SOLES OCCUPENDAT	Saldo disponible S/17440	452530077287490	E Bloom 1	
CTA AHORAD SUELDO SOLES 001211301980468	Satuto disponible 5/33.419.32	10.11	100	

Llenar los campos solicitados y dar click en siguiente.

rago de sarjetas				
ago de tarjetas				
Datos de la oper	ación	Dates del beneficiacio Presi spallato*		
Cherta es el miene	tépher de la commerte			
SI / /	5 1	12134.		
Thys de persons 4		Separato qualitata *		
Natural		30.25		
Manieda	Monte conteide *	Novimes 7		
30133	3.00	13404120-6363346346403		
		Tipo de detamento *		
		12441		
		Nóneto de documento*		
		42386422		

Leer los términos y condiciones de Uso del Servicios y de estar de acuerdo aceptar los términos y condiciones y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

Términos y conc	ficiones del uso del servici			
Autor De Traniety 1. Le Caja no sour que se denime 2. Se al parjon se Ta menérobolisados 1. Les bancos de d placers metpulado 2. Se tables y sota	NS DE CRÉDITO ne responsabilidad por eventavés la información consigneda por e la información consigneda por e gera a inacidadem por cacasa que la información y la devolución a a continuación a Masta en 241 información a Masta en 241 información a Masta en 241	os errores o demois un la travitación de 4 cierros. Nas a la Caja, la cotrasilin y giatos cobrad a rechasto de las transferencias, por las m toras (yúmers de cuerta mexanante o tra constructores de las cuerta mexanante o tra	ta transference a la conserver a soloso y anice allato socurati a	
		Cancelor	0 Signature 0	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 15 de 20





 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.



 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia del pago o enviarla a un correo electrónico.

and a second second			
Pago de tacietar			
Pago de tarjetas			
	Danas de la operación	restizada	
	Operación:	PAGO DE TARIETA	
	Outes de la suenta orgen		
	Cileme: 13819120-4381	SAN DANIA'S LEVER. STOLE	
	Cuerta origen	005231103981041	
	Monto transferido :	\$100.00	
	172 -	12.0.00	
	Corresión	5/300	
	Cettos de la tarjeta de créd	Ro .	
	Beneficians: 1370M (30	4381548 DMNLVS 12914. S2L25	
	Número de tatjeta :	452510277287492	
	Banca	intertian4	
	Documento de identificación	ón: DN	
	Número de Rocumento :	422886-22	
	Pecha y hora :	05/05/2018 18/43/50	

Recargas Virtuales

Accedemos a esta opción seleccionando Recargas Virtuales desde el menú principal. Nos permite realizar recargas a celulares de los siguientes operadores: MOVISTAR, CLARO, ENTEL, BITEL, TUENTI y VIRGIN.

Para utilizar esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:





Seleccionar la cuenta que utilizará para pagar la recarga y el operador; ingresar el número de celular y el monto que desea recargar y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

			10	Compta: 5/ 3.2936, V	enta: 5/ 3.4774
Bierwendo LOAYZA SALAS MARIA DEL	Recargas Virtuales				
RDSARIO IVANNA	Seleccione una cuenta ori	gen	Ingrese el opera	dor y número de	destino
f Inicio	CTA AHORRO PN SOLES 001212301964234	Saldo disponible Sº 2,858.86	Operador *		
Transferencias Paro de créditos	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990793	Saldo disponible S/ 40.00	Número		
▲ Servicks	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990792	Saldo disponible S/ 20.00	950308480		
Recorgas Virtuales	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990793	Saldo disponible 5/14.90	SOLES	Monto *	181
🛐 Aperturas	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990794	Saldo disponible 5/ 150:00	L		Siguierre 🗢
Certar sesión	CTA AHORRO PN SOLES 006211000314455	Saldo disponible 5/ 200.00			
	CTA AHORRO PN SOLES 020211000012610	Saldo disponible 5/ 50.00			
	CTA AHORRO PN DOLARES	Saldo disponible			

 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.

CONVERSION BIERNAMINA DEL	Recargas Virtuales	
ROSARIO IVANINA	Datos de la operación	Confirmación de la operación
🕈 Inicio	Datos de la cuenta origen	Ingrese la clave que se ha enviado al número 95*****480
≓ Transferencias	Cliente : LOAYZA SALAS MARIA DEL ROSARIO IVANNA	Eddigo de autorización
Pago de créditos	Cuenta: 001211101984234	Cancelar O. Discours O.
 Servicios 	Monto a cargar : S/ 5.00	and a second sec
Recargas Virtuales	Tipo de cambio : 5/ 0.00	
🗮 Safety Pay	Datos de recarga	
n Aperturas	Operador : BITEL	
Cerrar sesión	Calular: 950308480	
	Monto a recargar : 5/ 5.00	





 Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia de la recarga o enviarla a un correo electrónico.

A Bernends	Recargas Virtuales			
ROSARIO IVANNA	÷7	Datos de la operació	n realizada	
		Operación :	RECARGA VIRTUAL	
# Inicio		Datos de la cuenta orige		
Transferencias		Oliente LOAYZA SALAS M	ARIA DEL ROSARIO IVANNA	
Pago de créditos		Cuenta :	001211101984234	
 Servicios 		Honto cargado	5/ 5.00	
Recorgos Vinuales		Tipo de cambio -	5/ 0.00	
🗮 Selety Pay		Datos de la recarga		
Aperturas		Operador	BITEL	
O Certar sesión		Cetalar:	950308480	
		Monto recorgado :	\$/ 5.00	
		Fecha y hora	28/12/2018 1759 24	

Safety Pay

SafetyPay es un medio de pago seguro y fácil para realizar compras por internet. Accedemos a esta opción seleccionando Safety Pay desde el menú principal.

Para utilizar esta opción el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento:

Seleccionar la cuenta que utilizará para pagar la compra, ingresar los detalles del pago (código generado en la página web del proveedor del producto, moneda de pago y el monto) y dar click en Siguiente. Automáticamente recibirá un mensaje de texto en el celular que ha registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizará en el siguiente paso descrito.

Bienvenido LOAYZA SALAS MARIA DEL	Safety Pay			
ROSARO IVANINA	Seleccione una cuenta ori	gen	Detalles del pago	
🕴 Inicia	CEA AHORRO PN SOLES 001211101964234	Saldo disponible 5/3,328.37	Código de pago	
Transferencias Paso de créditos	CTA AHOHIRO PN SOLES 001211101990791	Saido disponible S/ 40.00	306806 Moneda *	
Servicios	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990792	Saldo disponible 5/ 20:00	SOLES	
Recargas Virtuales	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990793	Saldo disponible 5/ 14.90	469.51	*
] Aperturas	CTA AHORRO PN SOLES 001211101990794	Saldo disponible 5/150.00		Siguiente O
Certar tesión	CTA AHORRO PN SOLES 006211000314455	Saido disponible 5/ 200.00		
	CTA AHORINO PN SOLES 020211000012610	Saldo disponible 5/ 50:00		
	CTA AHORRO PN DOLARES 001212101990789	Saldo disponible		

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 18 de 20





 Verificar los datos de la operación y de estar correctos confirmarla introduciendo la clave recibida por mensaje de texto al celular y dar click en Procesar.

Bienvenido LOAYZA SALAS MARIA DEL	Safety Pay	
ROSARIO IVANNA	Datos de la operación	Confirmación de la operación
inicio	Datos de la cuenta origen	Ingrese la clave que se ha enviado al número 95*****480
t Transferencias	Cliente : EDAYZA SALAS MARIA DEL ROSARIO IVANNA	Eódigo de autorización
Pago de créditos Servicios	Cuenta: 001211101984234	Cancelar 🛛 🛛 Procesar 🛇
Recargas Virtuales	Monto e debitar: 5/46951	
Salery Pay	Datos de pago	
1 Aperturas	Código de pago : 306806	
Cerrar sesión	Monto a pagar: 5/469.51	

Usted visualizará una pantalla con los datos de la operación realizada desde esta usted puede exportar en PDF la constancia de la compra o enviarla a un correo electrónico.

LOAYZA SALAS MARIA DEL ROSARIO IVANNA				
		Datos de la operaci	ón realizada	
thicia	-	Operación :	SAFETY PAY	
Transferencias		Datos de la cuenta orig	en	
Pago de créditos		Cliente 1,0AYZA SALAS I	MARIA DEL ROSARIO IVANNA	
Servicios		Cuenta :	001211101984234	
Recargas Virtuales		Monto debitado :	5/469.51	
Salety Pay		Tipo de cambio :	5/0.0000	
1. Aperturas	-	Datos del pago		
Cerrar sesión		Código de pago :	306806	
		Monto pagado :	5/469.51	
		Fecha y hora :	28/12/2018 17:56:35	
		Andreas O	Course and the second second	

Guía del Usuario - **Servicio Electrónico Tu Caja Por Internet** Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. / Área de Operaciones y Canales Página 19 de 20





Consideraciones Especiales

Los siguientes créditos no aplican para el pago en este canal:

- Credi-diario
- Agrícola con período de gracias y/o periodicidad de pago diferente a mensual
- Prendario de Joyas
- Hipotecario
- Consumo con Convenio
- RFA
- PFE
- Modalidad Plus

Para el pago de créditos se considera el monto de cuota del cronograma de pagos. Si la cuota tiene días de atraso se considerará el monto de cuota calculado al día del pago. No se podrán realizar abonos mayores al monto de la cuota. Si el cliente desea realizar el pago de más de una cuota si podrá hacerlo pero realizando la operación en forma individual por cada cuota.

Los siguientes tipos de cuenta no se consideran para las transacciones por TU CAJA POR INTERNET:

- Cuentas con tipo de firma mancomunada
- Cuentas tipo de persona Jurídica
- Cuentas ahorro a la vista
- Cuentas en estado bloqueado
- Cuentas en estado Inactivo
- Los Montos mínimos de transacciones por TU CAJA POR INTERNET son S/10 y US\$5; y los montos máximos son S/3,000 y US\$ 1,000.
- Entre las 22:00 horas y las 06:00 horas del día siguiente no se podrá realizar ninguna transacción monetaria. Durante ese periodo de tiempo solo se tendrá acceso para realizar las opciones de consultas.

