

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 2010 al 31 / 03 / 2010

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósitos de Ahorros	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	14
TOTAL			-	1	14