



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 04 / 2010 al 30 / 06 / 2010

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Crédito corporativo, a grandes empresas y a medianas empresas	Transacciones mal realizadas		1	27
2	Crédito de consumo	Problemas referidos a seguros contratados por empresas del SF (desgravamen)		1	28
TOTAL			-	2	28