

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 07 / 2009 al 30 / 09 / 2009

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósito a Plazos	Operaciones en cuenta no realizadas (retiros y depósitos)	1		12
2	Créditos comerciales y microempresas	Billetes Falsos	1		8
3	Problemas referidos al Servicio de Atención al Usuario	Maltrato en atención al usuario		1	9
TOTAL			2	1	10