

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 10 / 2009 al 31 / 12 / 2009

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósito de Ahorros	Billetes Falsos	1		12
2	Custodia	Negligencia en servicios de custodia		1	48
3	Problemas referidos al Servicio de Atención al Usuario	Maltrato en atención al usuario	EN TRÁMITE		
TOTAL			1	1	20