

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 01 / 2008 al 31 / 03 / 2008

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósitos de Ahorros	Incumplimiento de cláusulas, polizas, etc	1		30
2	Depósitos de Ahorros	Operaciones en cuenta no realizadas	1		22
3	Depósitos de Ahorros	Operaciones en cuenta no realizadas	1		22
4	Depósitos de Ahorros	Operaciones en cuenta no realizadas	0	1	22
5	Créditos Comerciales y microempresas	Incumplimiento de cláusulas, polizas, etc	1		50
6	Créditos de consumo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		27
7	Créditos de consumo	Maltrato en atención al usuario		1	27
8	Créditos de consumo	Maltrato en atención al usuario		1	27
9	Créditos de consumo	Maltrato en atención al usuario		1	27
TOTAL			5	4	28.00