

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Período: Del 01 / 04 / 2007 al 30 / 06 / 2007**

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Depósitos de Ahorros	Operaciones en cuentas no realizadas	x		15
2	Depósitos de Ahorros	Operaciones en cuentas no realizadas			Pendiente
3	Depósitos de Ahorros	Retenciones indebidas	x		31
4	Depósitos de Ahorros	Billetes falsos	x		29
5	Depósitos de Ahorros	Billetes falsos	x		29
6	Depósitos de Ahorros	Billetes falsos	x		29
7	Depósitos de Ahorros	Maltrato en la atención al Usuario			Pendiente
8	Créditos de consumo	Negligencia en servicios de custodia		x	25
9	Créditos de consumo	Demora o incumplimiento en devolución bienes			Pendiente
TOTAL			5	1	26.33