

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 07 / 2007 al 30 / 09 / 2007

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del Usuario	
1	Créditos de consumo	Billetes falsos	x		7
2	Problemas referidos al servicio de atención al usuario del sistema financiero	Maltrato en la atención al usuario	x		13
TOTAL			2	0	10.00