

# COMUNICADO

Estimado Cliente, tenemos buenas noticias para Ud.:

**Caja Tacna** informa que a partir del 16 de noviembre de 2016 eliminamos el cobro de comisiones por “**Operaciones Denegadas**”, al momento de efectuar transacciones a nivel nacional a través de los Cajeros Automáticos de la Red ATM Global Net y Red VISA, así como todos los establecimientos comerciales asociados a VISA.

Esta comisión aplicaba cuando Ud. hacía uso de su Tarjeta de Débito de nuestra entidad, para retirar dinero del Cajero Automático o efectuaba consumos en establecimientos comerciales y la operación no se procesaba exitosamente:

- a. Por intentar retirar/pagar un monto mayor al disponible de su cuenta.
- b. Por intentar retirar/pagar un monto mayor a los límites establecidos.
- c. Por intentar realizar una operación en una cuenta bloqueada.
- d. Por ingresar incorrectamente su clave secreta.

La medida favorecerá a nuestros miles de clientes de Ahorros, además de seguir poniendo a su alcance todas las oportunidades de la nueva era, al momento de realizar sus operaciones en Caja Tacna. Recuerda que el uso de los canales digitales ofrecen una experiencia más conveniente y están a su disposición a cualquier hora del día. ¡Pase la voz!

Noviembre 2016  
Caja Tacna