

COMUNICADO



CMAC TACNA S.A. comunica a todos sus clientes que a partir del **2 de Julio de 2016** entrará en vigencia:

1. Modificación integral de nuestro Contrato de Ahorros denominado **“Condiciones Generales y Especiales Aplicables a los Contratos de Cuentas Pasivas y Servicios Complementarios”** aprobado por Resolución S.B.S. N° 2504-2016. Para conocer las nuevas cláusulas contractuales podrá acercarse a nuestras Agencias en los Módulos de Información para el Usuario Financiero y/o nuestra Página Web www.cmactacna.com.pe sección **Transparencia / Formularios Contractuales**.
2. Modificación de la Tasa de Rendimiento Efectivo Anual (TREA), para el producto Depósitos de Compensación por Tiempo de Servicio (CTS), para aquellas cuentas que no registren depósitos de su empleador en los últimos 720 días; según detalle:

TREA DE CUENTA CTS SIN ABONO EN LOS ÚLTIMOS 720 DÍAS	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
	Se ajustará a la misma tasa aplicable a las Cuentas de Ahorro Corriente vigente a la fecha	

Informamos que actualmente su TREA de Cuenta CTS para Moneda Nacional se ha incrementado a **7%** para cualquier monto de capital y si adicionalmente posee una Cuenta Sueldo vigente con nosotros, su tasa asciende a **8%** (previa afiliación) en ambos casos debe contar con abonos en los últimos 720 días.

3. Modificación de las siguientes Comisiones de Operaciones Pasivas (Ahorros) conforme al detalle:

PRODUCTO A LOS QUE APLICA	DETALLE	M.N.	M.E.	OPORTUNIDAD DE COBRO
Todos los Productos	Operaciones de Retiro/Depósito efectuadas Fuera de Plaza (1)	0.40%		Por operación
Todos los Productos	Emisión Extracto de Cuenta (2)	S/ 2.00	US\$ 0.70	Por servicio
Ahorro Corriente, Ahorro Futuro, Ahorro con Órdenes de Pago, Plan Ahorro.	Depósitos en ventanillas con Voucher de otro Banco (3)	S/ 5.00	US\$ 2.00	Por operación
Ahorro Corriente y/o Ahorro con Órdenes de Pago	Reversión de Operaciones a solicitud del cliente (4)	S/ 3.50	US\$ 1.00	Por operación
Ahorro Corriente y/o Ahorro con Órdenes de Pago	Exceso de movimiento mensual de efectivo en una misma cuenta (5)	0.30%	0.30%	Por operación
Ahorro Corriente, Ahorro con Órdenes de Pago, Ahorro Sueldo, Ahorro Futuro	Envío de Información Periódica a Solicitud del Cliente a Domicilio (6)	S/ 10.00	US\$ 3.50	Por servicio

(1) Aplica para Depósito, Retiro y Cancelación de Cuentas. No aplica a Cuenta Sueldo, CTS y Depósitos en Plan Ahorro. Aplica para Operaciones realizadas en una provincia distinta en la que se abrió la cuenta. (2) El importe es por hoja impresa y aplica a partir del primer extracto emitido en el mes por ventanilla. (3) Se considera como depósito el importe neto, libres de comisiones e impuestos relacionados directamente con el depósito, no efectuándose modificaciones en el monto de la comisión. (4) Extorno de operaciones a solicitud del cliente (solo aplica mientras éste no se haya retirado de ventanilla). (5) No aplica a depósitos de Apertura de cuenta, incorporándose las operaciones realizadas en la localidad de Desaguadero, no efectuándose modificaciones en el monto de la comisión. (6) Previa afiliación. Para los productos no especificados el servicio es gratuito, así como el envío por medios electrónicos para todos nuestros productos. Mayor información en www.cmactacna.com.pe.

Mayor información sobre modificaciones de Tasas de Interés, Comisiones, Gastos y Servicios Transversales, puede solicitarla en nuestras oficinas a nivel nacional a través de los módulos de “Información para el Usuario Financiero”, también vía nuestro Call Center (052) 583658 opción “1” y/o ingresando a www.cmactacna.com.pe.

Todo lo expuesto se encuentra de conformidad con la Ley Complementaria a la Ley de Protección del Consumidor en Materia de Servicios Financieros, aprobado mediante Ley N° 28587 y su modificatoria y el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución S.B.S. N° 8181-2012 y sus modificatorias. En caso lo estime pertinente, el cliente podrá dar por concluida la relación contractual según la normativa vigente.

Mayo 2016
Caja Tacna