

COMUNICADO

En Caja Tacna estamos tomando todas las medidas preventivas para resguardar la salud de nuestros clientes, trabajadores y población en general, ello con la finalidad de disminuir cualquier riesgo correspondiente a la propagación del coronavirus (COVID-19), las mismas que contemplan desde acciones de salubridad en nuestras agencias hasta protocolos especializados para el trabajo diario de nuestros colaboradores.

De igual forma les recordamos que Caja Tacna continuará atendiendo de forma regular en los horarios habituales en toda su red de agencias a nivel nacional y en sus diferentes canales electrónicos que le facilitarán realizar sus transacciones de forma rápida y segura como ser la red de cajeros automáticos ATM Global Net a nivel nacional, red Visa; también podrá realizar el pago de cuotas de sus créditos a través de los establecimientos de Western Union (Rubro: Pago de Servicios), Tu Caja por Internet (Web), Caja Tacna APP o Cmac Móvil (celular) y Agentes Kasnet.

Cualquier duda o consulta adicional podrá ser atendido a través de nuestro Call Center (052) 583658, opción 4.

Es importante señalar que aquellos clientes que vean afectadas sus actividades comerciales debido a la presente emergencia, serán apoyados y asesorados para brindarles soluciones personalizadas.

Finalmente, hacemos un llamado a la población para el cumplimiento de todas las medidas dispuestas por el Gobierno Central de forma tranquila y responsable, velando por nuestra integridad y la de nuestro prójimo.

Gerencia Mancomunada

Marzo 2020
Caja Tacna