

COMUNICADO

Ante el Estado de Emergencia que se vive en nuestro país como medida preventiva ante el coronavirus COVID-19, Caja Tacna comunica a todos sus clientes y usuarios a **nivel nacional**:

HORARIO DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL (APLICA DESDE EL LUNES 23 DE MARZO)

LUNES A VIERNES
DE 10:00 A 14:00 hrs.

SÁBADOS
NO HABRÁ ATENCIÓN EN AGENCIAS

Asimismo se informa que podrá realizar sus transacciones como de costumbre en los **cajeros automáticos** ATM Global Net a nivel nacional.

Ante cualquier consulta sobre el **pago de sus créditos**, así como la generación de requerimientos de **reprogramación** y/u otros beneficios crediticios, podrá comunicarse a nuestro **Call Center (052) 583658 opción 4 de lunes a viernes de 10:00 AM a 2:00 PM**, Red de Oficinas a Nivel Nacional y **www.cmactacna.com.pe**

También le recalcamos que puede utilizar nuestros canales electrónicos desde la seguridad de su hogar, realizando operaciones y consultas a través de **Tu Caja Por Internet** (web), **Caja Tacna APP** (smartphone) o **CMAC Móvil** (celular).

Recuerde que ante el Estado de Emergencia hemos decidido **NO** efectuarle ningún tipo de recargo de intereses, en caso su cuota venza entre el 09 y 30 de marzo de 2020.