

Bienvenido

al confortable y seguro mundo smartphone

Caja Tacna APP

Atención en línea a través de su smartphone Android





Felicitaciones

Te felicitamos por elegir **Caja Tacna APP**, una nueva forma de realizar tus consultas y operaciones, con la tranquilidad y seguridad que necesitas las 24 horas del día.

Caja Tacna APP es un nuevo canal de atención a través del cual podrás realizar diversas transacciones en línea desde cualquier smartphone android.

El servicio aplica a teléfonos postpago y pre-pago que cuenten con acceso a internet. A continuación se detallan los pasos a seguir para la afiliación al servicio y cada tipo de operación.



¡Todas tus operaciones están protegidas por la clave dinámica enviada a tu número de celular registrado!



¡Recuerda registrar tu número de celular en cualquier agencia de Caja Tacna a nivel nacional!

Pasos principales del servicio de Caja Tacna APP

Para comenzar a utilizar el servicio **Caja Tacna APP** debes descargar la aplicación **Caja Tacna APP** desde su respectiva tienda de aplicaciones.



Pasos principales del servicio de Caja Tacna APP

Una vez instalada la aplicación **Caja Tacna APP**, accede a ella desde el ícono en tu smartphone:



Si ya cuentas con una Clave Internet (6 dígitos)

Accede directamente al servicio, solo deberás ingresar el número de tu tarjeta ServiCard Débito Visa (*), tu número de DNI y tu clave de internet (6 dígitos), luego selecciona la opción “INGRESAR”.



* Las Tarjetas Clásica y Mi Primera ServiCard, solo accederán a este canal como medio de consulta.

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO



Para afiliarte a nuestro servicio de Caja Tacna APP

Si no cuentas con una clave de internet (6 dígitos):

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “AFÍLIATE”.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para afiliarte a nuestro servicio de Caja Tacna APP

Paso 2: Deberás ingresar por única vez la clave de tu tarjeta (4 dígitos) y generar tu clave internet (6 dígitos).

Paso 3: Lee las condiciones de uso del servicio.


A screenshot of the 'Afiliación al Servicio' screen in the Caja Tacna app. The form is filled with the following information: 'Mi N° de tarjeta' (1234567890123456), 'Mi N° de DNI' (12345678), 'Mi clave de tarjeta' (****), 'Mi clave de Internet' (*****), and 'Reingrese mi clave de Internet' (*****). Below the form, there is a link 'LEER CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO', a toggle switch for 'Acepto las Condiciones de Uso del Servicio' which is currently off, and two red buttons: 'AFILIATE' and 'CANCELAR'.

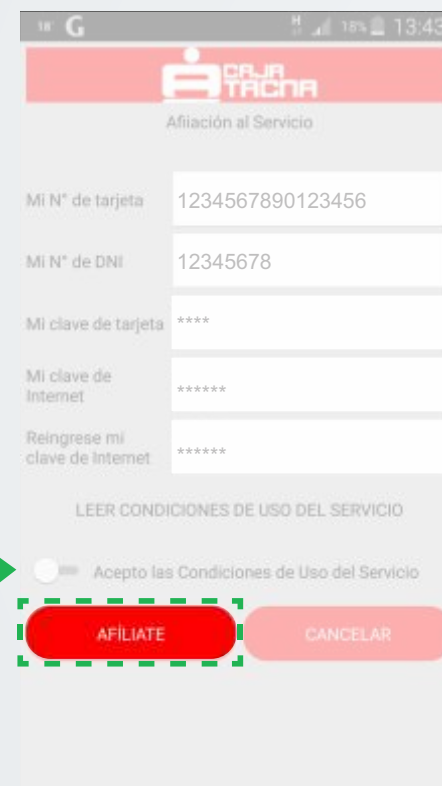
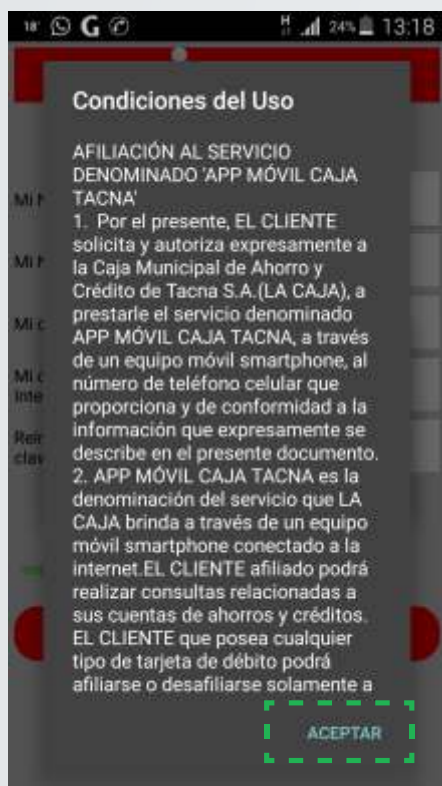
A screenshot of the 'Afiliación al Servicio' screen in the Caja Tacna app. The form fields are empty, but they contain instructions: 'Mi clave de tarjeta' (4 Dígitos), 'Mi clave de Internet' (6 Dígitos), and 'Reingrese mi clave de Internet' (6 Dígitos). Below the form, there is a link 'LEER CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO', a toggle switch for 'Acepto las Condiciones de Uso del Servicio' which is currently off, and two red buttons: 'AFILIATE' and 'CANCELAR'.

A screenshot of the 'Condiciones del Uso' screen in the Caja Tacna app. The text reads: 'AFILIACIÓN AL SERVICIO DENOMINADO APP MÓVIL CAJA TACNA'. It contains two numbered points: '1. Por el presente, EL CLIENTE solicita y autoriza expresamente a la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A. (LA CAJA), a prestarle el servicio denominado APP MÓVIL CAJA TACNA, a través de un equipo móvil smartphone, al número de teléfono celular que proporciona y de conformidad a la información que expresamente se describe en el presente documento.' and '2. APP MÓVIL CAJA TACNA es la denominación del servicio que LA CAJA brinda a través de un equipo móvil smartphone conectado a la internet. EL CLIENTE afiliado podrá realizar consultas relacionadas a sus cuentas de ahorros y créditos. EL CLIENTE que posea cualquier tipo de tarjeta de débito podrá afiliarse o desafiliarse solamente a'. At the bottom right, there is a blue 'ACEPTAR' button.

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para afiliarte a nuestro servicio de Caja Tacna APP

Paso 4: Luego de leer las Condiciones de Uso, deberás aceptar las mismas activando la opción “**Acepto las Condiciones de Uso del Servicio**” , y finalmente deberás pulsar el botón “**AFÍLIATE**”.

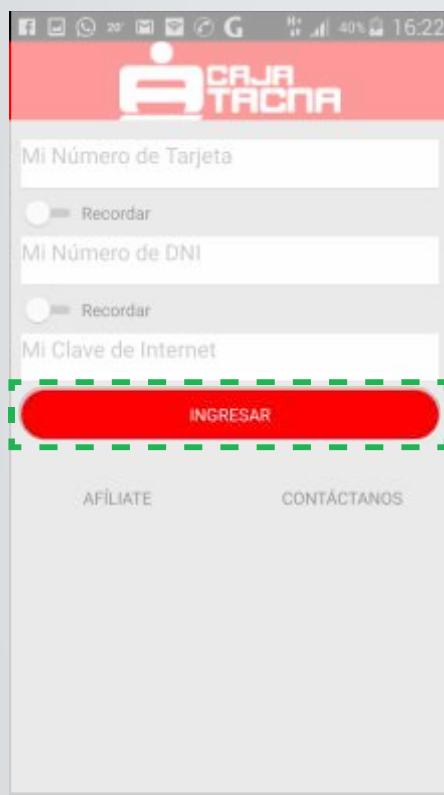


EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para realizar operaciones

Paso 1: Deberás acceder a Caja Tacna APP, ingresar tu número de tarjeta, número de DNI, Clave Internet y pulsar el botón **"INGRESAR"**.

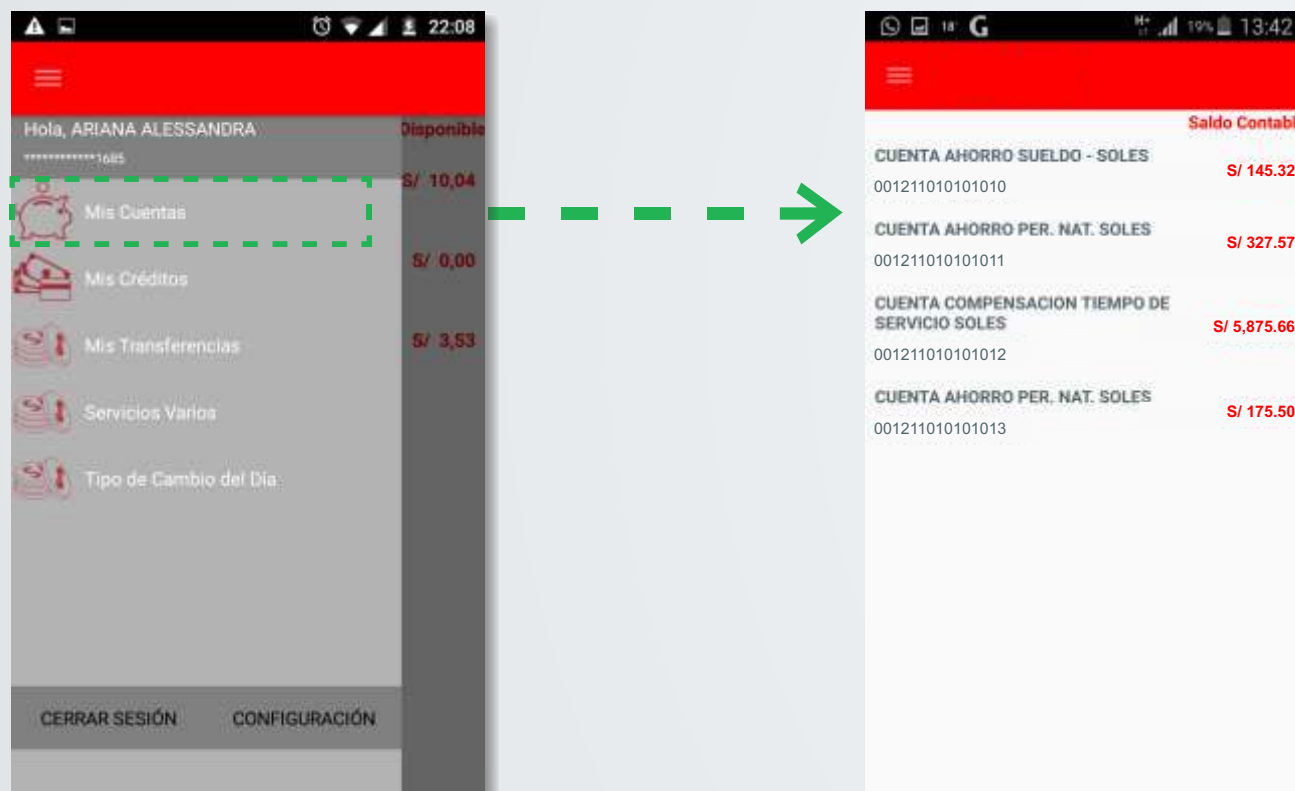
Paso 2: Para acceder al menú principal, deberás presionar el ícono que se ubica en la parte superior izquierda, y seleccionar la operación a realizar.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de saldos

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “**Mis Cuentas**” que te mostrará el saldo actual de todos tus productos de ahorros.



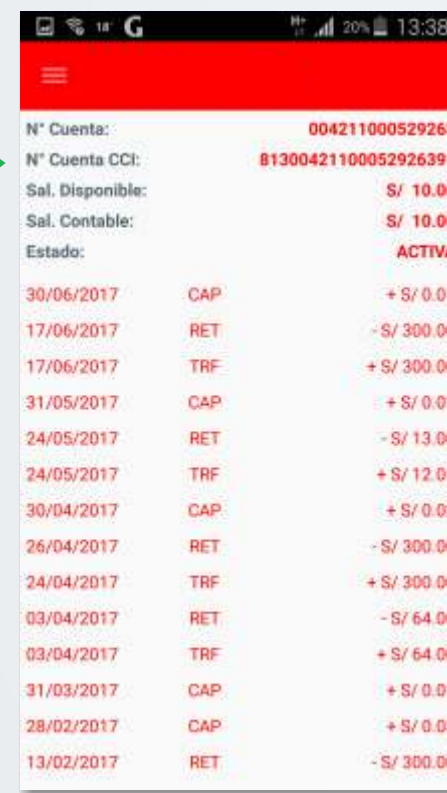
EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de movimientos

Paso 1: Deberás seleccionar la cuenta a consultar en pantalla tus 15 últimos movimientos.

CUENTA AHORRO PER. NAT. SOLES S/ 327.57
0012110101011

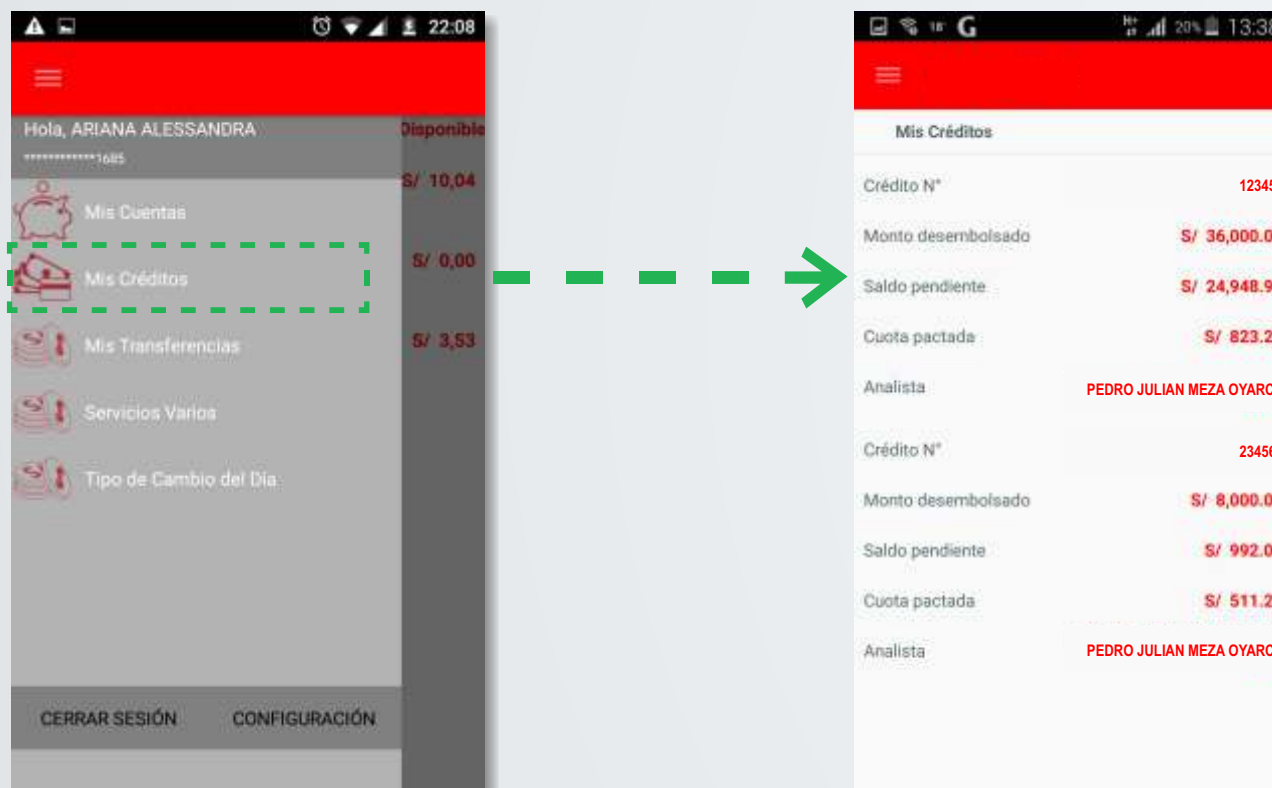
y a continuación se mostrarán



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consulta de créditos

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “**Mis Créditos**” que te mostrará tus créditos vigentes.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para Transferencias

Paso 1: Deberás seleccionar la opción **“Mis Transferencias”** que te mostrará una pantalla para elegir transferencias entre cuentas propias o a cuentas de terceros.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para Transferencias

Paso 2: De acuerdo a la opción elegida, deberás llenar los datos de cuenta de origen, cuenta destino y monto a transferir. Luego pulsa el botón **"Procesar"**.

Muestra de pantalla para transferencia entre cuentas propias

The screenshot shows the transfer screen with the following fields:

- Cuenta Origen:** CTA AHORRO | 2240 | 53,53
- Cuenta Destino:** CTA AHORRO | 6918 | 10,04
- Monto a transferir:** 33
- Botón PROCESAR:** A red button with a dashed green border.

Muestra de pantalla para transferencia a cuentas de terceros

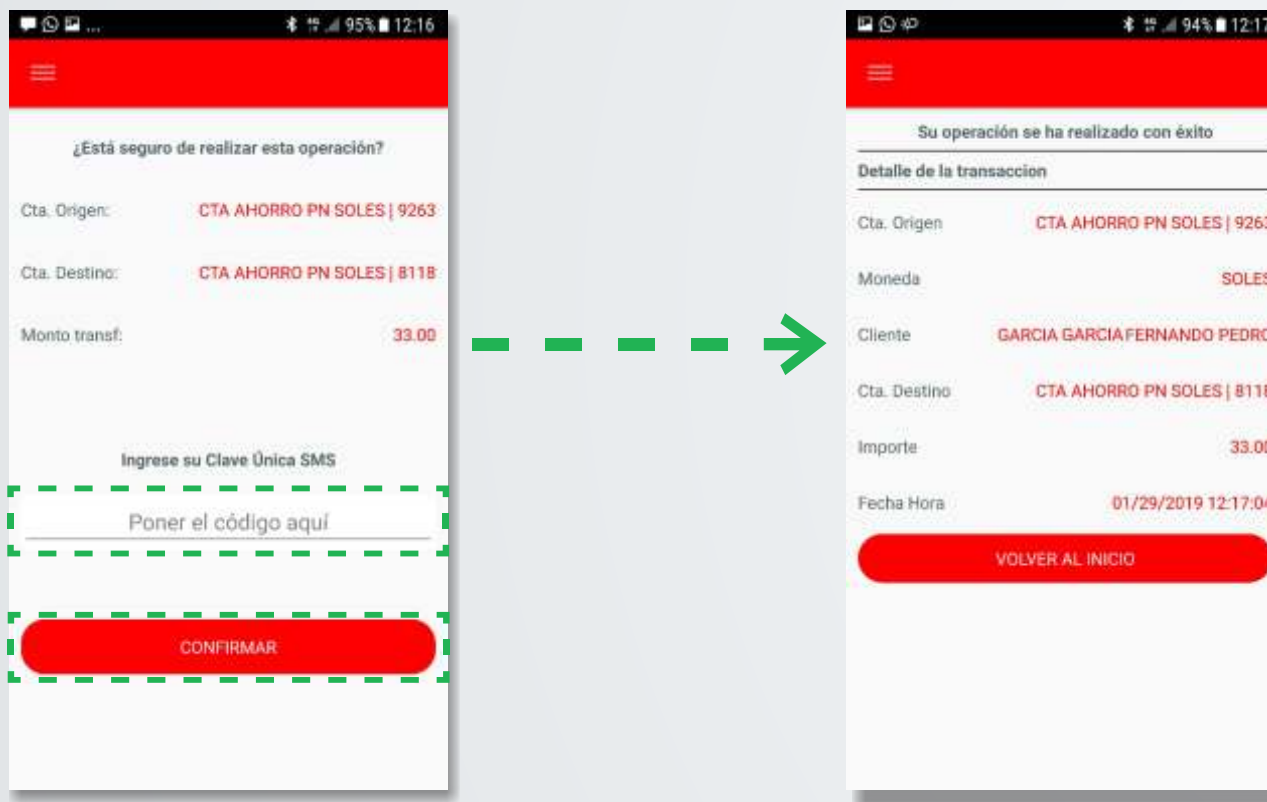
The screenshot shows the transfer screen with the following fields:

- Cuenta Origen:** CTA AHORRO | 6918 | 53,53
- Cuenta Destino:** 009211000086362
- Monto a transferir:** 10
- Botón PROCESAR:** A red button with a dashed green border.

Para Transferencias

Paso 3: Inmediatamente recibirás un **mensaje de texto** en el celular que has registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizarás para confirmar la operación, la cual deberás ingresar en el espacio **“Poner el código aquí”** y pulsar el botón **“Confirmar”**.

Luego te aparecerá una pantalla que indicará que tu operación se ha realizado con éxito.

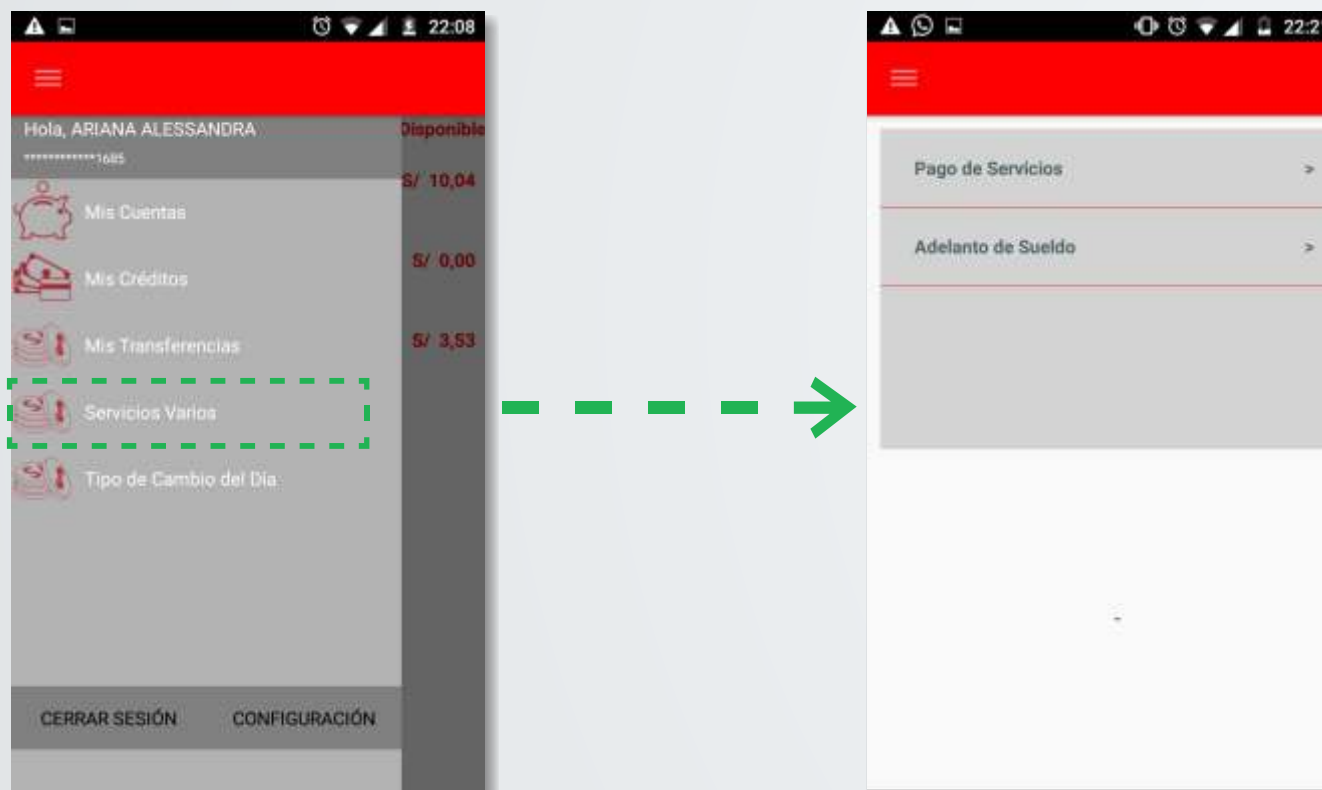


EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para Pago de Servicios o Adelanto de Sueldo

Paso 1: Deberás seleccionar la opción “**Servicios Varios**” que te mostrará una pantalla para elegir **Pago de Servicios** o **Adelanto de Sueldo**.

Paso 2: después de elegir entre estas opciones deberás llenar los datos que te soliciten.

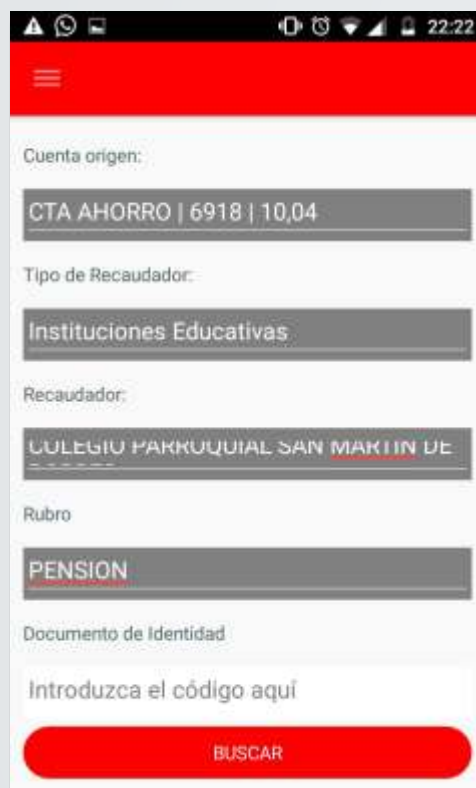


EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para Pago de Servicios o Adelanto de Sueldo

Paso 2: después de elegir entre estas opciones deberás llenar los datos que te soliciten. Para **“Pago de Servicios”**, deberás presionar **“Buscar”** y luego **“Procesar”**. Para **“Adelanto de Sueldo”**, deberás de presionar **“Procesar”**.

Muestra de pantalla para pago de servicios



Esta pantalla muestra los campos de entrada para el pago de servicios. Los datos ingresados son:

- Cuenta origen: CTA AHORRO | 6918 | 10,04
- Tipo de Recaudador: Instituciones Educativas
- Recaudador: COLEGIO PARROQUIAL SAN MARTIN DE
- Rubro: PENSION
- Documento de Identidad: Introduzca el código aquí

Un botón rojo con el texto "BUSCAR" está ubicado al final de la pantalla.

Muestra de pantalla para Adelanto de Sueldo



Esta pantalla muestra los campos de entrada para el adelanto de sueldo. Los datos ingresados son:

- Cuenta Sueldo: 001211101982240
- Estado:
- Afiliado:
- Monto a recibir: 300
- Monto comisión: 15,00
- Monto máximo 0,00

Un botón rojo con el texto "PROCESAR" está ubicado al final de la pantalla.

EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para Pago de Servicios o Adelanto de Sueldo

Paso 3: Inmediatamente recibirás un **mensaje de texto** en el celular que has registrado para este servicio, este mensaje contiene una clave que utilizarás para confirmar la operación, la cual deberás ingresar en el espacio **“Poner el código aquí”** y pulsar el botón **“Confirmar”**.

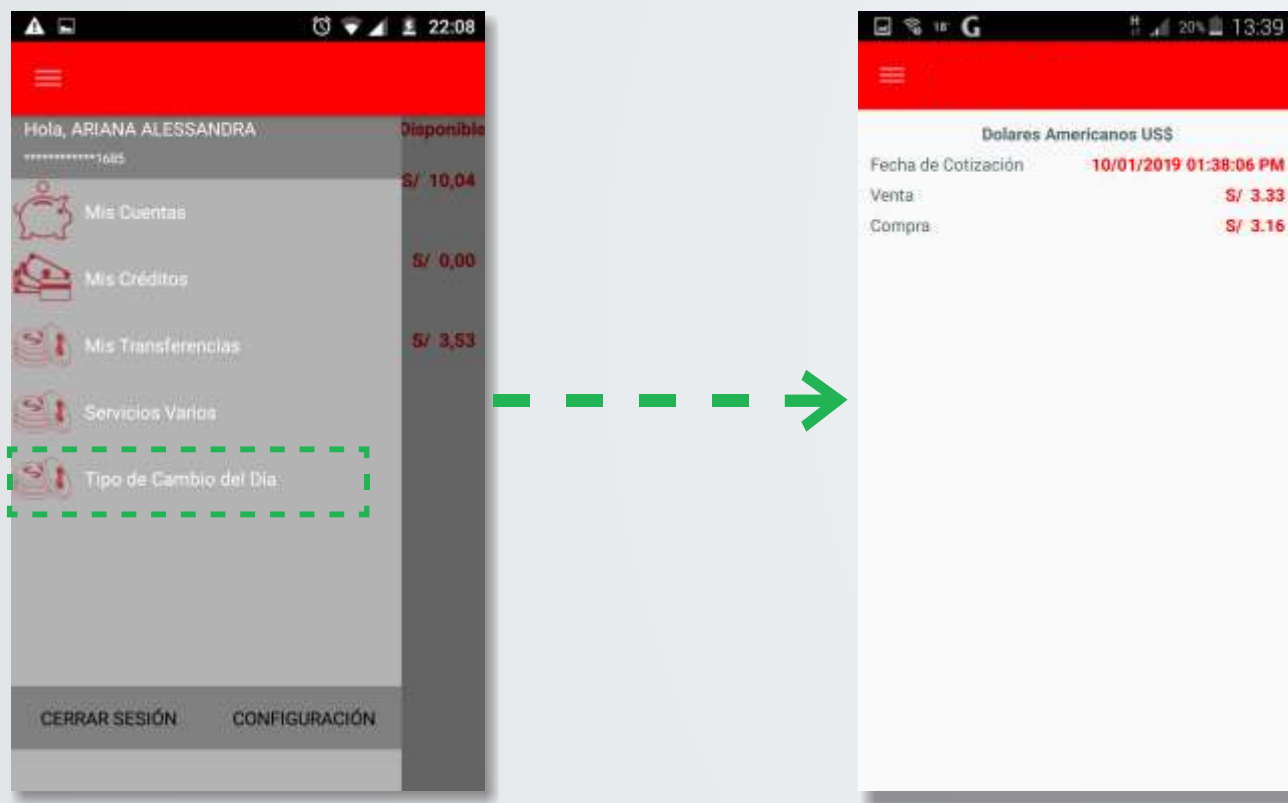
Luego te aparecerá una pantalla que indicará que tu operación se ha realizado con éxito.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Para consultar tipo de cambio

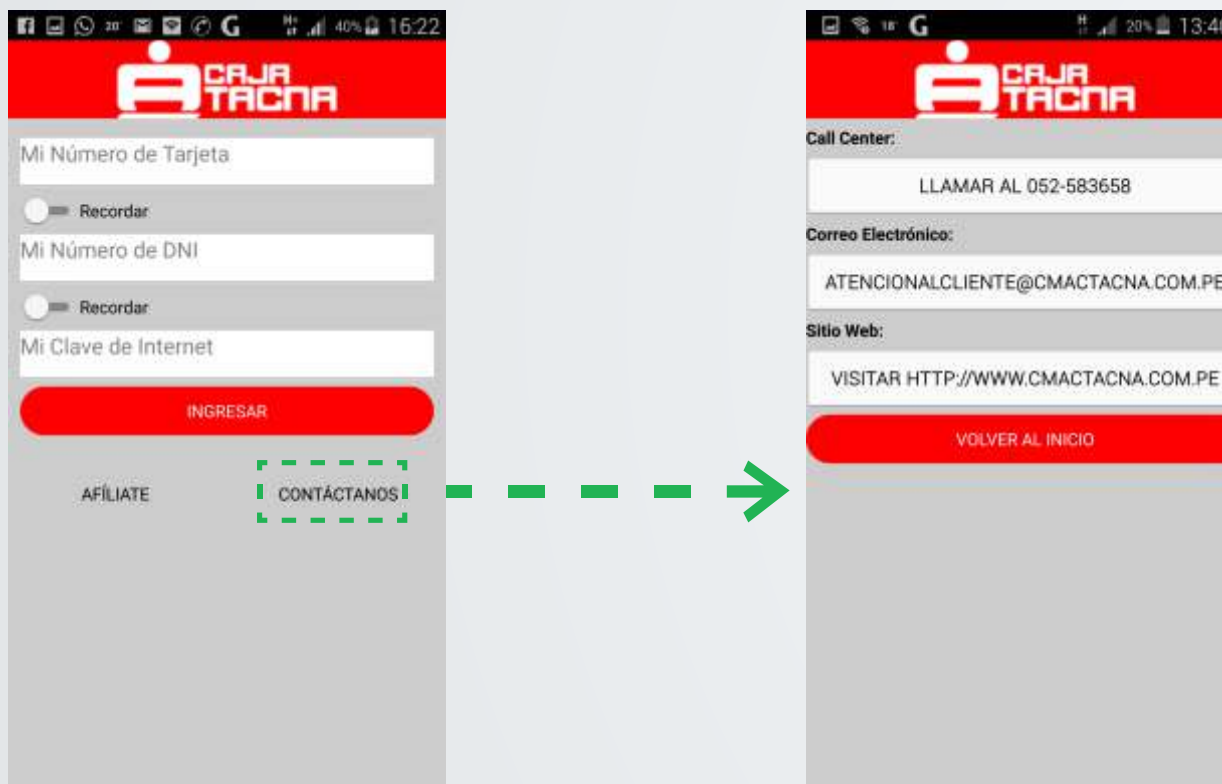
Paso 1: Deberás seleccionar la opción “Tipo de Cambio del Día” que te mostrará el tipo de cambio, actualizado constantemente.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Contáctanos

Para estar en contacto contigo, en la pantalla de inicio ubicarás el enlace “**Contáctanos**” y gustosamente te atenderemos en tus dudas y consultas.



EL USO DE ESTE CANAL DE ATENCIÓN ES GRATUITO

Caja Tacna APP - Guía del Usuario

Caja Tacna APP

Atención en línea a través de su smartphone Android

