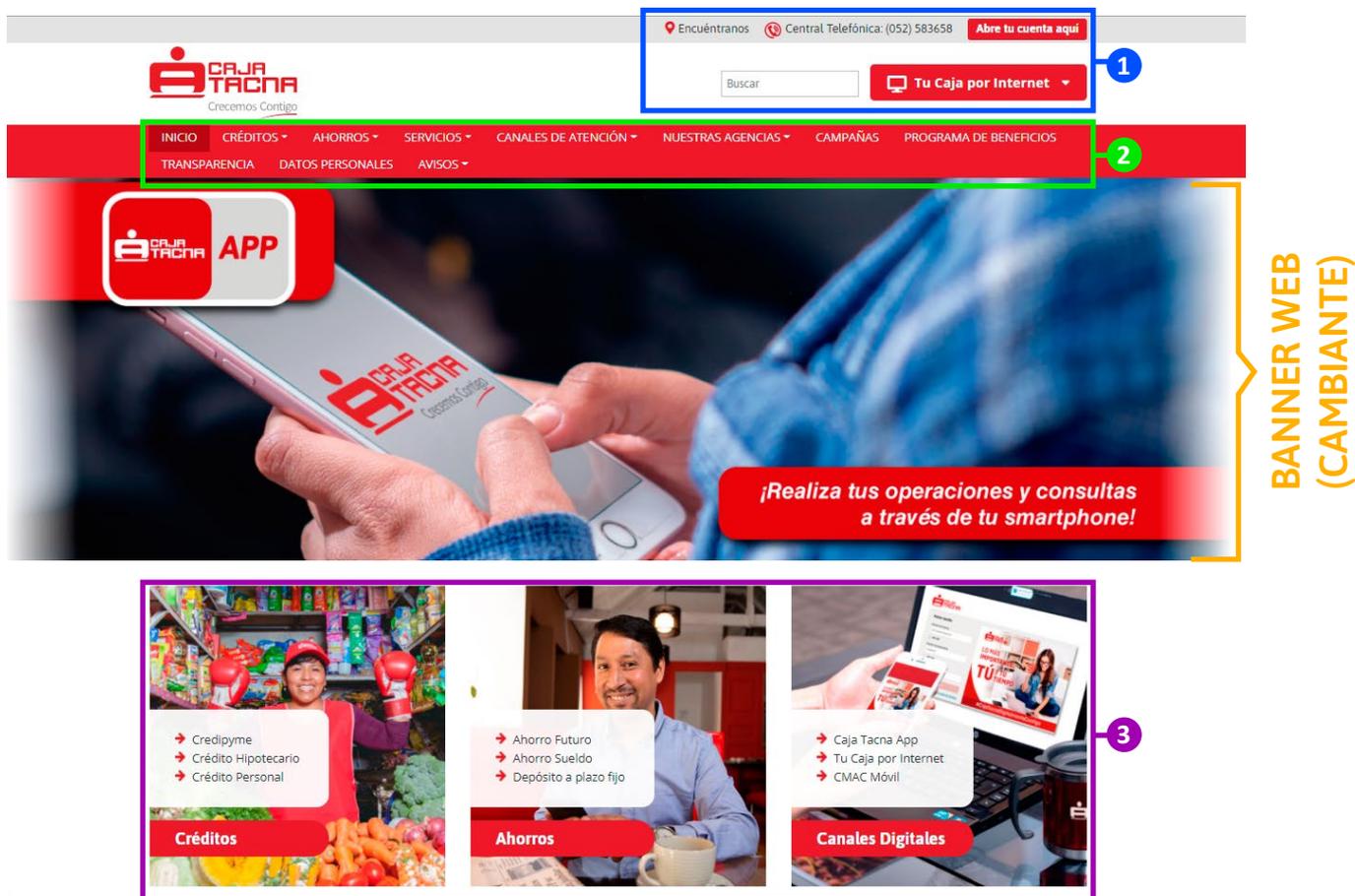


## GUÍA DE USO - NUEVO PORTAL WEB DE CAJA TACNA

### PÁGINA PRINCIPAL - SECCIÓN SUPERIOR



BANNER WEB  
(CAMBIANTE)

Al ingresar al portal web visualizaremos la sección superior de la página principal, en la que se encuentran los siguientes elementos:

- 1 En esta franja superior encontraremos los siguientes botones y funcionalidades:
  - Botón “Abre tu cuenta aquí” para acceder al portal de aperturas web.
  - Buscador de la página.
  - Botón de acceso a banca online “Tu Caja por Internet” (personas y empresas).
- 2 Cabecera superior, la cual contiene diversas pestañas que dan acceso a las secciones de los distintos productos, servicios y canales de Caja Tacna, así como secciones de interés, como la ubicación de agencias, campañas, programa de beneficios, página de transparencia, datos personales y avisos.
- 3 Imágenes destacadas. Estas imágenes sirven como acceso secundario a las secciones de Créditos, Ahorros y Canales.

## PÁGINA PRINCIPAL - SECCIÓN INTERMEDIA



Al hacer desplazar el cursor hacia abajo, nos encontraremos con una serie de íconos en la sección intermedia de la página principal:

- 1 En esta sección se destacan distintos productos de créditos y ahorros, así como diversos servicios de Caja Tacna, para fácil acceso a los usuarios.
- 2 Ícono de acceso directo a la sección de COMUNICADOS.
- 3 Aquí encontramos los íconos que dan acceso a las páginas de descarga del aplicativo Caja Tacna APP, tanto en Google Play (dispositivos Android) como en la App Store (iOS).
- 4 Franja de separación. Este agregado visual, a su vez, da acceso a la sección de Agencias, Créditos y Ahorros respectivamente.
- 5 Acceso directo a los SIMULADORES de Créditos y Ahorros.
- 6 La sección "Estamos para ayudarte" contiene diversos accesos directos de importancia para el cliente y usuario de Caja Tacna:
  - Requerimientos, Consultas y Sugerencias.
  - Conoce tu Código Interbancario CCI.
  - Libro de Reclamaciones.
  - Comprobantes Electrónicos.



## PÁGINA PRINCIPAL - SECCIÓN INFERIOR

The screenshot shows the bottom section of the website with four numbered callouts:

- 1**: A red box containing a warning icon and text: "¿Perdiste o Sustrajeron tu Tarjeta? Comunícate a través del Call Center, al 052 583658 opciones: Opción "0": para anulación de tu tarjeta por pérdida o robo Opción "1": para bloquear tu cuenta por pérdida o robo de tu tarjeta O acércate a nuestras agencias a nivel nacional" and "Para tu Seguridad Entérate de las medidas de prevención contra el robo de información y otros delitos cibernéticos. VER MÁS +".
- 2**: A blue box containing the "INFORMACIÓN DE INTERÉS" section with links: "Nosotros", "Conoce tu código interbancario", "Transparencia de información", "Trabaja con nosotros", "Registro de proveedores", and "Correo web".
- 3**: A green box containing the "ATENCIÓN AL CLIENTE" section with links: "Centro de Ayuda" and "Libro de reclamaciones".
- 4**: A black box containing social media icons for Facebook and YouTube.

Below the callouts, there is a "CONTÁCTANOS" section with the "Call Center (52) 583658" logo and contact information: "¿PERDISTE O SUSTRAJERON TU TARJETA? Comunícate a través del Call Center, al 052 583658 Dirección: Calle Francisco Lazo N° 297, Tacna".

At the bottom, there is a footer: "Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna. Todos los derechos reservados Caja Tacna 2020".

Finalmente, al desplazarse hacia el final de la página, llegaremos a la sección inferior de la misma, conteniendo la siguiente información:

- 1 Texto sobre recomendaciones de seguridad e indicaciones al momento de sustracción o pérdida de la Tarjeta ServiCard.
- 2 Información de interés con accesos directos a diversas páginas dentro de la web.
- 3 Enlaces de atención al cliente.
- 4 Íconos de acceso directo a la página de Facebook oficial de Caja Tacna y al canal de YouTube oficial de la institución.

## VISTA COMPLETA DE LA PÁGINA PRINCIPAL



**ENCUÉNTRANOS** **Central Telefónica: (052) 583658** **Abre tu cuenta aquí**

**CAJA TACNA**  
Creemos Contigo

Buscar **Tu Caja por Internet**

INICIO | CRÉDITOS | AHORROS | SERVICIOS | CANALES DE ATENCIÓN | NUESTRAS AGENCIAS | CAMPAÑAS | PROGRAMA DE BENEFICIOS  
TRANSPARENCIA | DATOS PERSONALES | AVISOS

**CAJA TACNA APP**

**¡Realiza tus operaciones y consultas a través de tu smartphone!**



**Créditos**



**Ahorros**



**Canales Digitales**



**OBTEN TU VIVIENDA**

- Hipotecario - Credihogar
- Hipotecario - Mi Vivienda
- Hipotecario - Casa Plus
- Complementario Techo Propio (Subproducto no habilitado)



**AHORRO SUELDO**

- Recibe una increíble "Tasa de Bienvenida".
- Podrás acceder al servicio de Adelanto de Sueldo, para cubrir los pequeños gastos e imprevistos que se te presenten



**MÁS SERVICIOS**

- Transferencias interbancarias
- Giros
- Pago de servicios públicos
- Pago de pensiones
- Operaciones internacionales
- Mi comprobante electrónico



**COMUNICADOS**



DISPONIBLE EN Google Play

Disponible en el App Store

**ENCUÉNTRANOS** Localiza nuestras agencias

**OBTEN TU CRÉDITO** Tenemos un crédito a tu medida

**EMPIEZA A AHORRAR** Depósitos a Plazo Fijo, Ahorro Sueldo y más.

**SIMULADOR DE CRÉDITOS**

- Crédito Empresarial
- Crédito por Convenio
- Crédito Hipotecario
- Crédito Hipotecario
- Crédito Hipotecario
- Liquidación de Intereses

**SIMULADOR DE AHORROS**

- Ahorro Corriente
- Ahorro con Órdenes de Pago
- Ahorro Sueldo
- Ahorro Estático
- Ahorro CTS
- Depósito a Plazo Fijo
- Depósito a Plazo Plan Ahorro

**ESTAMOS PARA AYUDARTE**

- Requerimientos, Consultas y Sugerencias
- Conoce tu Código Interbancario CCI
- Libro de Reclamaciones
- Comprobantes Electrónicos

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
Estamos comprometidos con nuestra comunidad y su desarrollo

**¿Perdiste o Sustrajeron tu Tarjeta?**

Comunícate a través del Call Center, al **052 583658** opciones:  
**Opción "0"**: para cancelación de tu tarjeta por pérdida o robo.  
**Opción "1"**: para bloquear tu cuenta por pérdida o robo de tu tarjeta.  
 O acércate a nuestras agencias a nivel nacional.

**Para tu Seguridad**

Entérate de las medidas de prevención contra el robo de información y otros delitos cibernéticos.

**VER MÁS >**

**CONTÁCTANOS**

**Call Center (52) 583658**

**¿PERDISTE O SUSTRAJERON TU TARJETA?**

Comunícate a través del Call Center, al **052 583658**

Dirección:  
Calle Francisco Lazo N° 297, Tacna

**INFORMACIÓN DE INTERÉS**

- Nosotros
- Conoce tu código interbancario
- Transparencia de información
- Trabaja con nosotros
- Registro de proveedores
- Correo web

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

- Centro de Ayuda
- Libro de reclamaciones

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna. Todos los derechos reservados. Caja Tacna 2020



**Guía de Uso - Nuevo portal web de Caja Tacna**  
Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A.  
Página 4 de 17

## CABECERA SUPERIOR - PESTAÑAS

La cabecera superior de la página contiene diversas pestañas que dan acceso a las diversas secciones del portal web de Caja Tacna. Esta cabecera se mantendrá visible en todo momento, por lo que el usuario podrá ingresar a la sección que desee en cualquier momento al navegar por el portal web.

### 1 PESTAÑA DE CRÉDITOS



Al colocar el cursor encima de la pestaña de CRÉDITOS, se desprenderá un menú que da acceso a los distintos productos de crédito, según la siguiente subdivisión:

- Para Hacer Crecer tu Negocio o Empresa (créditos para negocios y agropecuarios).
- Para tus Necesidades Personales (créditos personales).
- Para Comprar o Remodelar Vivienda (créditos hipotecarios).

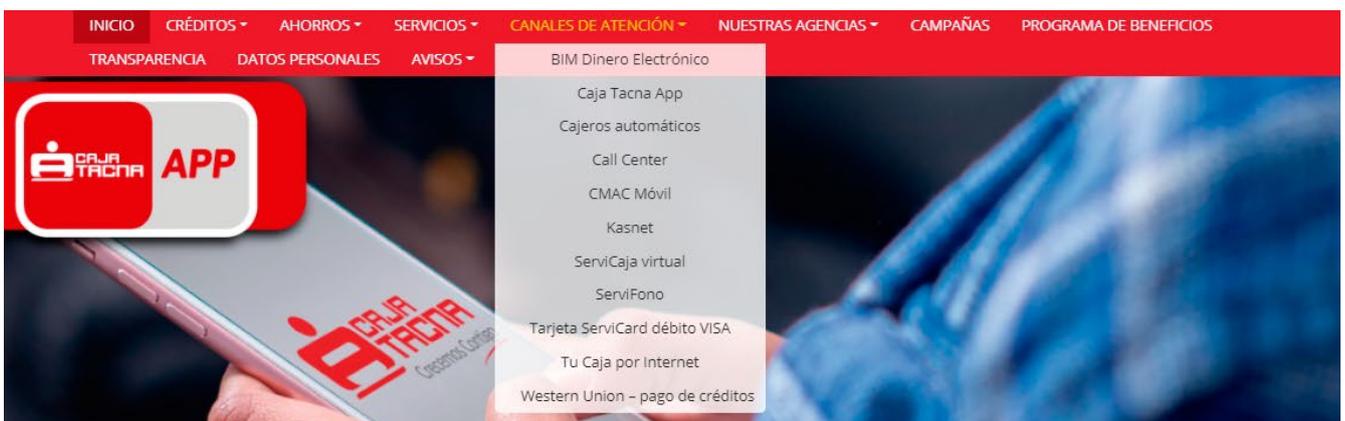
## 2 PESTAÑA DE AHORROS



## 3 PESTAÑA DE SERVICIOS



## 4 PESTAÑA DE CANALES



## 5 PESTAÑA DE AGENCIAS



Esta pestaña da acceso a las secciones correspondientes de cada agencia a nivel nacional. Dentro de cada sección se puede visualizar las agencias ubicadas dentro de la región seleccionada, así como sus direcciones y horarios de atención.

## 6 PESTAÑA DE TRANSPARENCIA



- Adquisiciones
- Asignación de Personal
- Estados Financieros
- Formularios Contractuales
- Funcionarios Responsables
- Gestión Presupuestal
- Portal de Usuarios SBS
- Protección al Usuario
- Reclamos y Requerimientos

Al hacer click en esta pestaña, se abrirá la página que incluye los enlaces a las distintas secciones que contemplan a información de relevancia en Transparencia de Información.

## 7 PESTAÑA DE DATOS PERSONALES



- Descargar Procedimiento para el Tratamiento de Datos Personales – PTDP-01-2020
- Descargar Formulario ARCO de Atención de Requerimientos de Datos Personales – FAARDP-01-2020
- Descargar Información para el Tratamiento de Datos Personales – TDP-01-2020
- Descargar Hoja de Aceptación – HA-01-2020
- Relación de proveedores con acceso a los datos personales de nuestros clientes
- Descargar Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Al hacer click en esta pestaña, se abrirá la página que incluye enlaces de descarga de distintos documentos de relevancia para los usuarios en relación al tratamiento de Datos Personales.

## 8 PESTAÑA DE AVISOS



Al colocar el cursor encima de la pestaña de AVISOS, se desprenderá un menú que da acceso a las siguientes secciones:

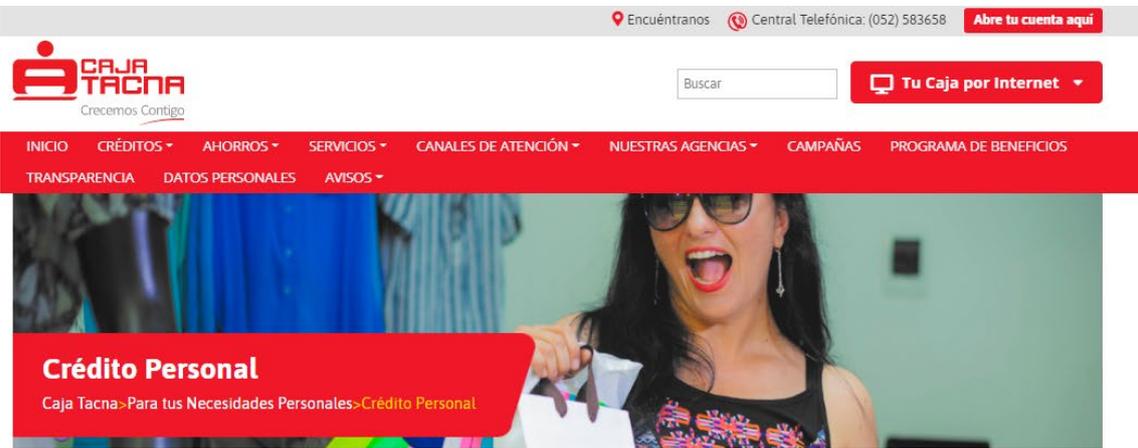
- Comunicados.
- Horarios de atención (subdividido por agencias).
- Avisos por el Estado de Emergencia COVID-19.

A su vez, las siguientes secciones dan acceso a documentación de relevancia legal y de transparencia en sus respectivos temas:

- Fraudes informáticos.
- Atención a personas con discapacidad.
- Sujetos obligados.
- Fondo de Seguro de Depósitos.
- Ley de atención preferente.
- Condiciones del producto financiero.

## PRODUCTOS DE CRÉDITOS

Todos los productos de crédito están dispuestos en su respectiva sección, según la siguiente distribución de elementos:

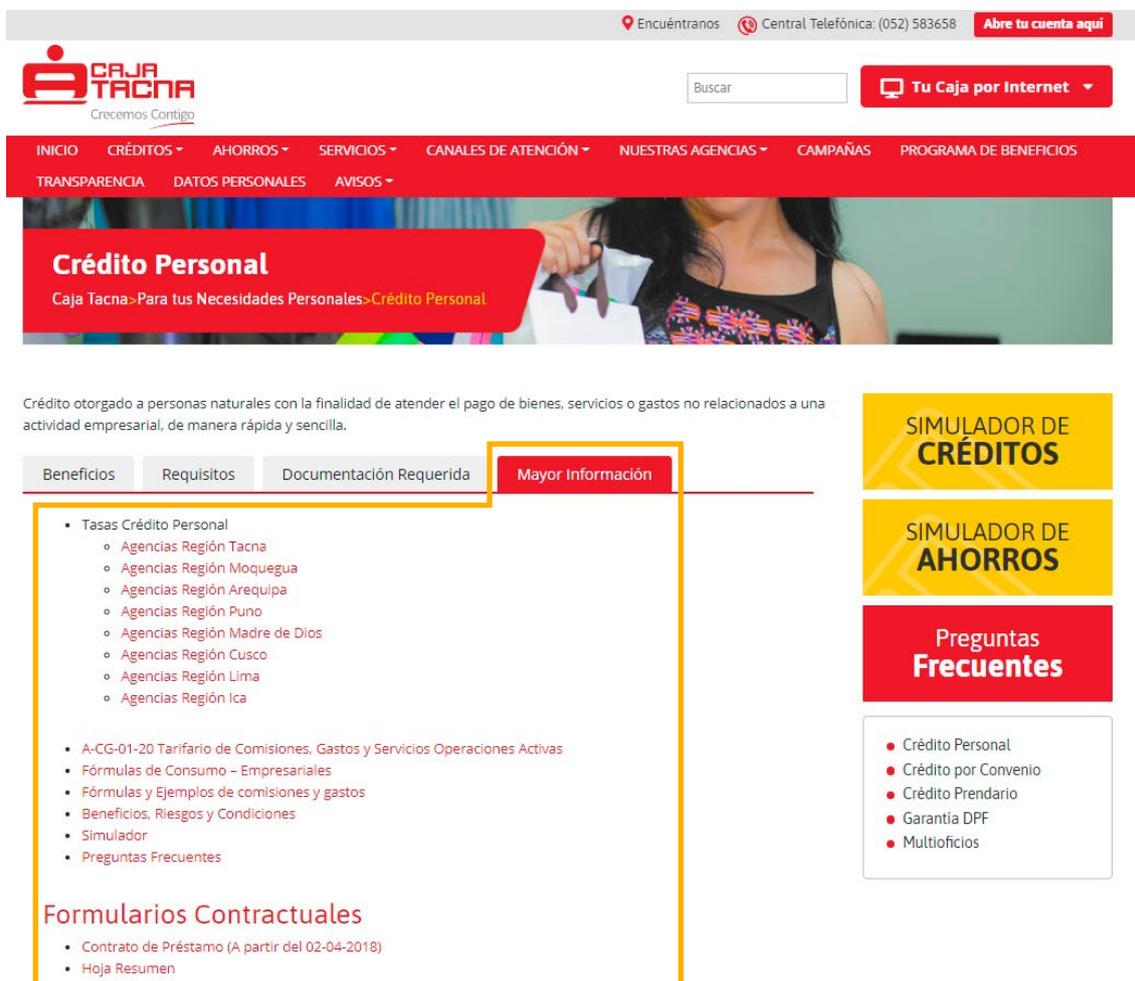


The screenshot shows the website interface for 'Crédito Personal'. It includes a navigation menu, a search bar, and a main banner for 'Crédito Personal'. Below the banner, there are five numbered callouts pointing to specific elements:

- 1**: A yellow box containing the description of the credit product: 'Crédito otorgado a personas naturales con la finalidad de atender el pago de bienes, servicios o gastos no relacionados a una actividad empresarial, de manera rápida y sencilla.'
- 2**: A blue box highlighting the 'Beneficios' tab in the product details section, which lists:
  - Desembolsamos tu préstamo en sólo 24 horas (de acuerdo a tu evaluación crediticia).
  - Atención personalizada y asesoramiento permanente.
  - Préstamos desde S/ 500.00 (quinientos soles).
  - Hasta 60 meses para pagar.
  - Seguro de desgravamen para la cancelación del saldo de capital pendiente en caso de fallecimiento o invalidez permanente.
  - Facilidades para el pago de tus créditos mediante nuestros canales electrónicos: Servicaja Virtual, Servicaja OnLine, CMAC Móvil, entre otros.
- 3**: A green box pointing to the 'SIMULADOR DE CRÉDITOS' button.
- 4**: A purple box pointing to the 'Preguntas Frecuentes' button.
- 5**: A black box pointing to a list of other credit products:
  - Crédito Personal
  - Crédito por Convenio
  - Crédito Prendario
  - Garantía DPF
  - Multifocios

- 1 Descripción del producto de créditos.
- 2 En esta sección se encuentra la información relevante del producto de créditos en cuestión, dicha información está subdividida en las siguientes pestañas:
  - Beneficios.
  - Requisitos.
  - Documentación Requerida.
  - Mayor Información.
- 3 Acceso directo al SIMULADOR de créditos.
- 4 Acceso directo al documento de Preguntas Frecuentes de créditos.
- 5 Accesos directos a otros productos de créditos dentro de la misma categoría.

La pestaña “Mayor Información” incluye los enlaces que dan acceso a la distinta documentación referida al producto de créditos en cuestión.



Encuétranos Central Telefónica: (052) 583658 [Abre tu cuenta aquí](#)

CAJA TACNA Creceamos Contigo

Buscar [Tu Caja por internet](#)

INICIO CRÉDITOS AHORROS SERVICIOS CANALES DE ATENCIÓN NUESTRAS AGENCIAS CAMPAÑAS PROGRAMA DE BENEFICIOS  
TRANSPARENCIA DATOS PERSONALES AVISOS

## Crédito Personal

Caja Tacna > Para tus Necesidades Personales > Crédito Personal

Crédito otorgado a personas naturales con la finalidad de atender el pago de bienes, servicios o gastos no relacionados a una actividad empresarial, de manera rápida y sencilla.

Beneficios Requisitos Documentación Requerida **Mayor Información**

- Tasas Crédito Personal
  - Agencias Región Tacna
  - Agencias Región Moquegua
  - Agencias Región Arequipa
  - Agencias Región Puno
  - Agencias Región Madre de Dios
  - Agencias Región Cusco
  - Agencias Región Lima
  - Agencias Región Ica
- A-CG-01-20 Tarifario de Comisiones, Gastos y Servicios Operaciones Activas
- Fórmulas de Consumo – Empresariales
- Fórmulas y Ejemplos de comisiones y gastos
- Beneficios, Riesgos y Condiciones
- Simulador
- Preguntas Frecuentes

### Formularios Contractuales

- Contrato de Préstamo (A partir del 02-04-2018)
- Hoja Resumen

SIMULADOR DE CRÉDITOS

SIMULADOR DE AHORROS

Preguntas Frecuentes

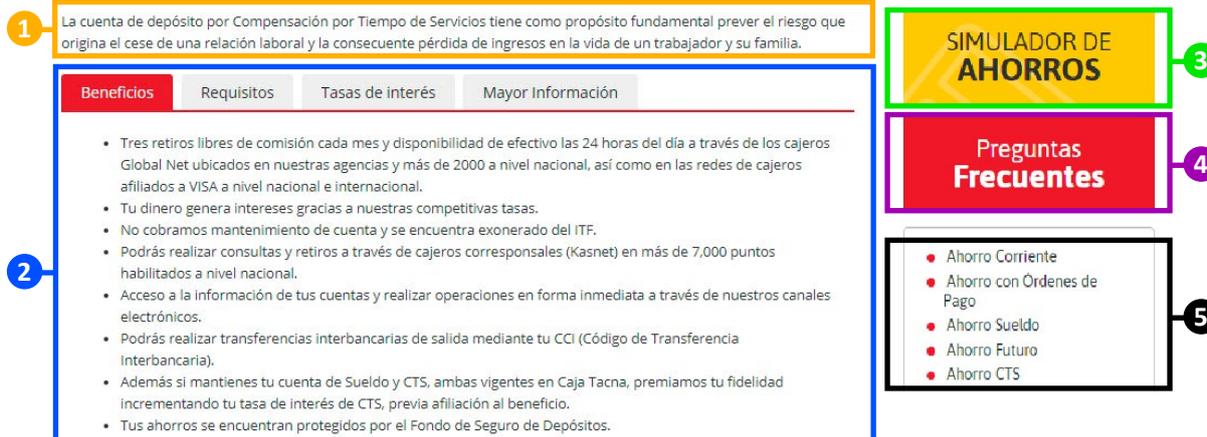
- Crédito Personal
- Crédito por Convenio
- Crédito Prendario
- Garantía DPF
- Multioficios

Aquí se encuentran los distintos tarifarios, formularios contractuales, comisiones, fórmulas y ejemplos, entre otra documentación que sea de importancia para el usuario. También se incluye un enlace adicional al simulador de créditos.

Los documentos presentes en estos enlaces tienen la posibilidad de ser descargados si así lo desea el usuario.

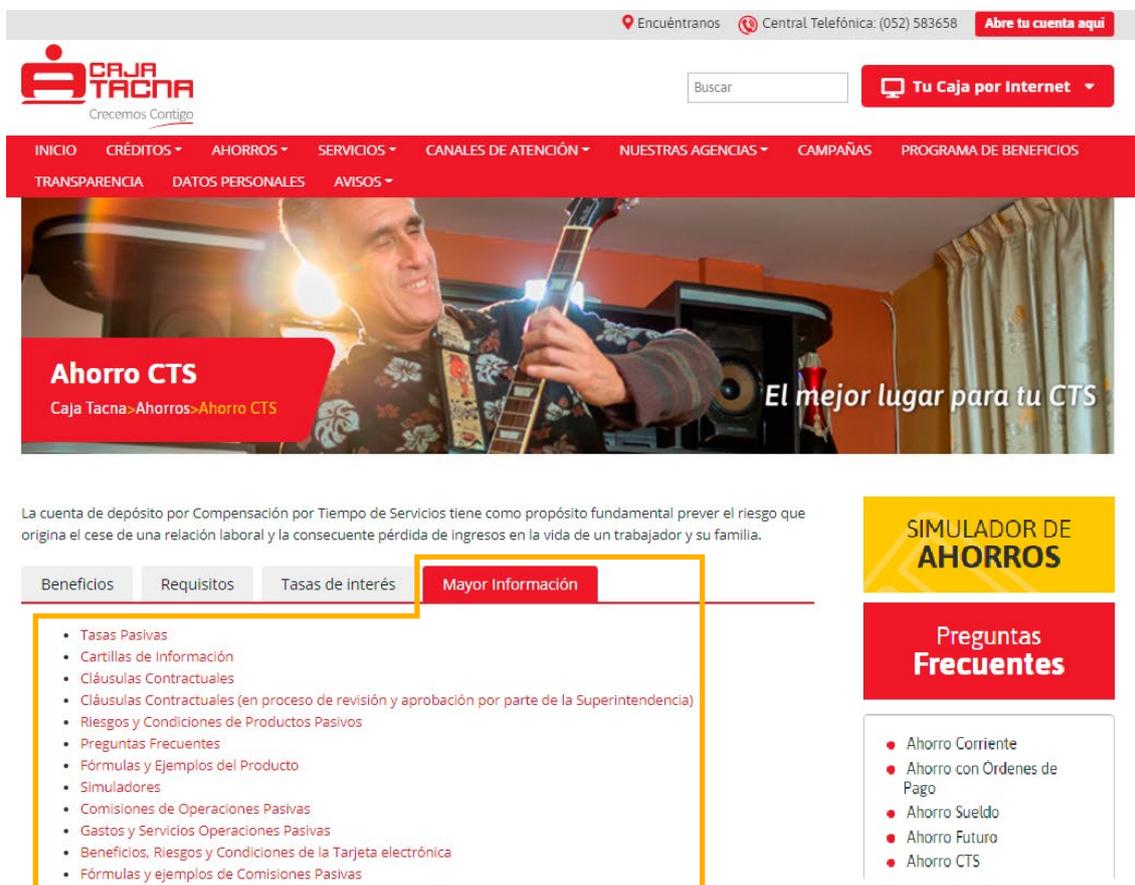
## PRODUCTOS DE AHORROS

Todos los productos de ahorros están dispuestos en su respectiva sección, según la siguiente distribución de elementos:



- 1 Descripción del producto de ahorros.
- 2 En esta sección se encuentra la información relevante del producto de créditos en cuestión, dicha información está subdividida en las siguientes pestañas:
  - Beneficios.
  - Requisitos.
  - Tasa de interés.
  - Mayor Información.
- 3 Acceso directo al SIMULADOR de ahorros.
- 4 Acceso directo al documento de Preguntas Frecuentes de ahorros.
- 5 Accesos directos a los demás productos de ahorros.

La pestaña “Mayor Información” incluye los enlaces que dan acceso a la distinta documentación referida al producto de ahorros en cuestión.



Encuétranos Central Telefónica: (052) 583658 [Abre tu cuenta aquí](#)

CAJA TACNA Crece con Contigo

Buscar [Tu Caja por Internet](#)

INICIO CRÉDITOS AHORROS SERVICIOS CANALES DE ATENCIÓN NUESTRAS AGENCIAS CAMPAÑAS PROGRAMA DE BENEFICIOS  
TRANSPARENCIA DATOS PERSONALES AVISOS

## Ahorro CTS

Caja Tacna > Ahorros > Ahorro CTS

El mejor lugar para tu CTS

La cuenta de depósito por Compensación por Tiempo de Servicios tiene como propósito fundamental prever el riesgo que origina el cese de una relación laboral y la consecuente pérdida de ingresos en la vida de un trabajador y su familia.

Beneficios Requisitos Tasas de Interés **Mayor Información**

- Tasas Pasivas
- Cartillas de Información
- Cláusulas Contractuales
- Cláusulas Contractuales (en proceso de revisión y aprobación por parte de la Superintendencia)
- Riesgos y Condiciones de Productos Pasivos
- Preguntas Frecuentes
- Fórmulas y Ejemplos del Producto
- Simuladores
- Comisiones de Operaciones Pasivas
- Gastos y Servicios Operaciones Pasivas
- Beneficios, Riesgos y Condiciones de la Tarjeta electrónica
- Fórmulas y ejemplos de Comisiones Pasivas

**SIMULADOR DE AHORROS**

**Preguntas Frecuentes**

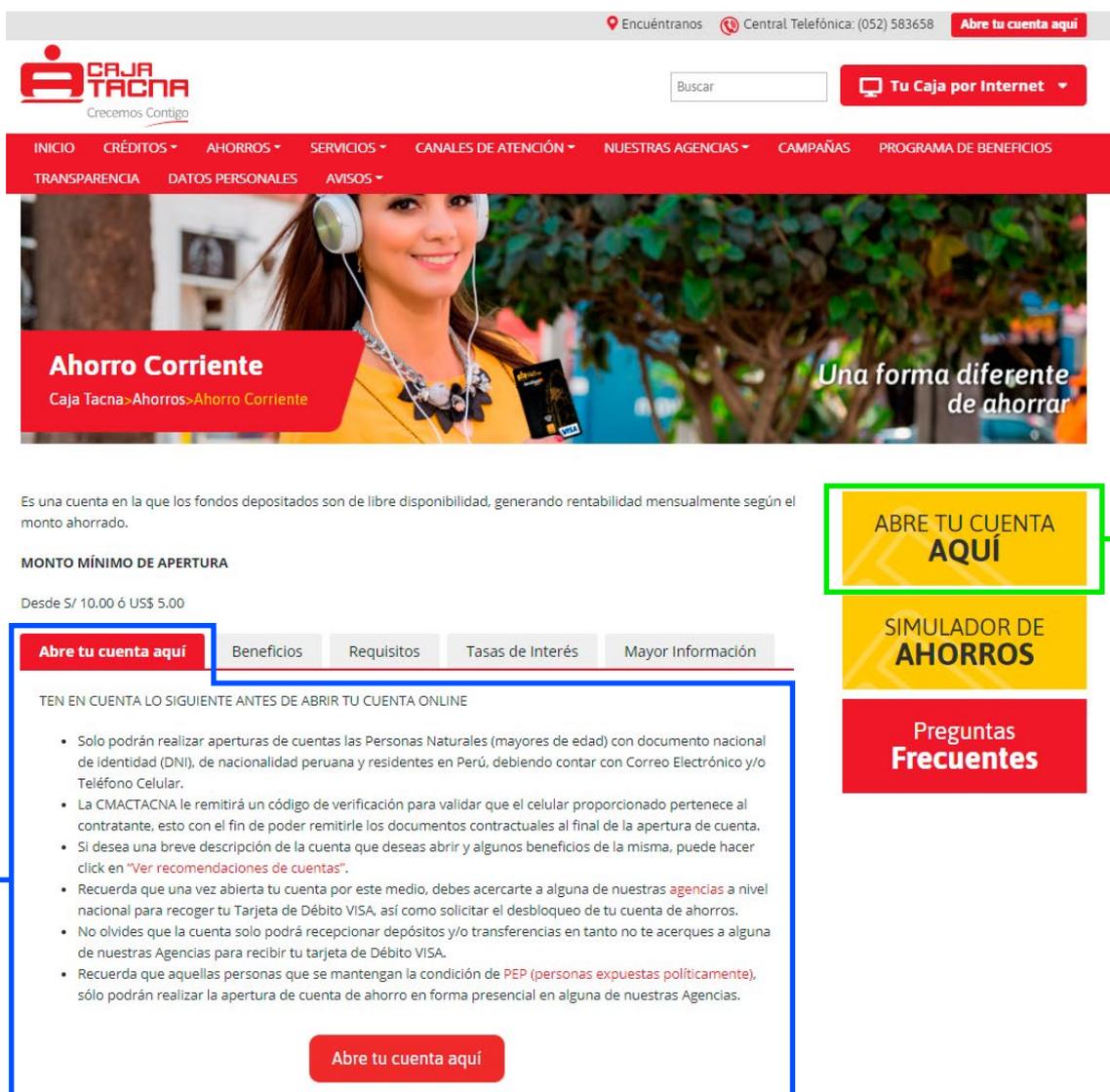
- Ahorro Corriente
- Ahorro con Órdenes de Pago
- Ahorro Sueldo
- Ahorro Futuro
- Ahorro CTS

Aquí se encuentran los distintos tarifarios, formularios contractuales, comisiones, fórmulas y ejemplos, entre otra documentación que sea de importancia para el usuario. También se incluye un enlace adicional al simulador de ahorros.

Los documentos presentes en estos enlaces tienen la posibilidad de ser descargados si así lo desea el usuario.

## APERTURAS WEB:

En el caso de los productos **Ahorro Corriente**, **Ahorro con Órdenes de Pago** y **Ahorro Sueldo**, se encuentra una pestaña adicional titulada “Abre tu cuenta aquí” y un botón con el mismo rótulo. Esta adición sirve de acceso directo al portal de aperturas web, el cual permite al usuario abrir una cuenta de ahorros a través de internet, escogiendo uno de los productos de ahorro arriba mencionados.



Encuétranos Central Telefónica: (052) 583658 **Abre tu cuenta aquí**

CAJA TACNA Crecemos Contigo

Buscar **Tu Caja por Internet**

INICIO CRÉDITOS AHORROS SERVICIOS CANALES DE ATENCIÓN NUESTRAS AGENCIAS CAMPAÑAS PROGRAMA DE BENEFICIOS  
TRANSPARENCIA DATOS PERSONALES AVISOS

### Ahorro Corriente

Caja Tacna > Ahorros > Ahorro Corriente

Una forma diferente de ahorrar

Es una cuenta en la que los fondos depositados son de libre disponibilidad, generando rentabilidad mensualmente según el monto ahorrado.

**MONTO MÍNIMO DE APERTURA**

Desde S/ 10.00 ó US\$ 5.00

**Abre tu cuenta aquí** Beneficios Requisitos Tasas de Interés Mayor Información

TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE ANTES DE ABRIR TU CUENTA ONLINE

- Solo podrán realizar aperturas de cuentas las Personas Naturales (mayores de edad) con documento nacional de identidad (DNI), de nacionalidad peruana y residentes en Perú, debiendo contar con Correo Electrónico y/o Teléfono Celular.
- La CMACTACNA le remitirá un código de verificación para validar que el celular proporcionado pertenece al contratante, esto con el fin de poder remitirle los documentos contractuales al final de la apertura de cuenta.
- Si desea una breve descripción de la cuenta que desea abrir y algunos beneficios de la misma, puede hacer click en "Ver recomendaciones de cuentas".
- Recuerda que una vez abierta tu cuenta por este medio, debes acercarte a alguna de nuestras agencias a nivel nacional para recoger tu Tarjeta de Débito VISA, así como solicitar el desbloqueo de tu cuenta de ahorros.
- No olvides que la cuenta solo podrá recepcionar depósitos y/o transferencias en tanto no te acerques a alguna de nuestras Agencias para recibir tu tarjeta de Débito VISA.
- Recuerda que aquellas personas que se mantengan la condición de PEP (personas expuestas políticamente), sólo podrán realizar la apertura de cuenta de ahorro en forma presencial en alguna de nuestras Agencias.

**Abre tu cuenta aquí**

**ABRE TU CUENTA AQUÍ**

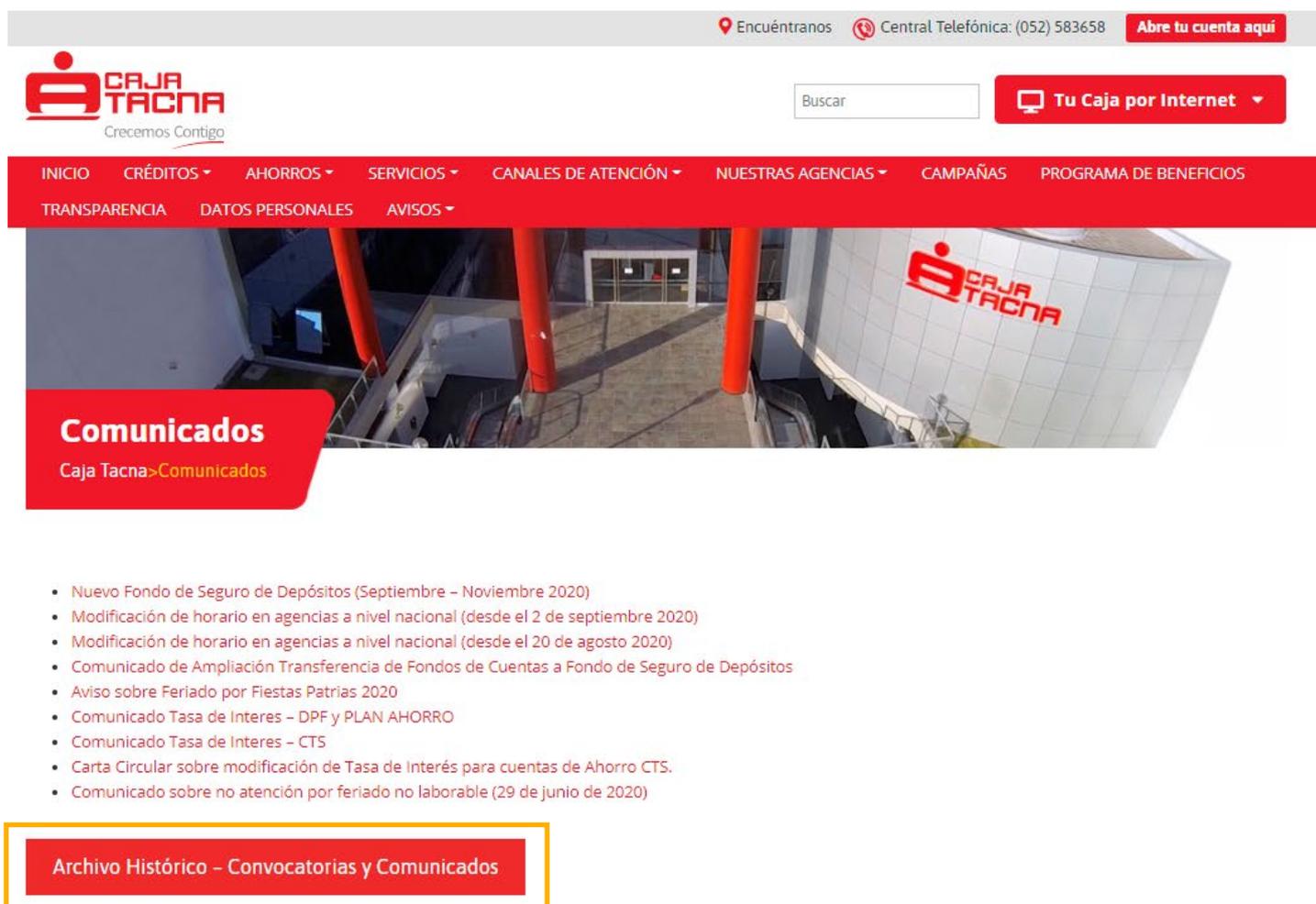
**SIMULADOR DE AHORROS**

**Preguntas Frecuentes**

- 1 Pestaña “Abre tu cuenta aquí”, conteniendo información de relevancia e instrucciones previas para la apertura de una cuenta de ahorros a través de internet. Al final del texto, se encuentra un botón que da acceso al portal de aperturas web.
- 2 Botón adicional “ABRE TU CUENTA AQUÍ”, acceso directo al portal de aperturas web.

## COMUNICADOS

Al ingresar a la sección de COMUNICADOS se podrán visualizar los últimos comunicados publicados, ordenados de forma descendente, empezando por el comunicado cuya fecha de publicación es la más reciente.



The screenshot shows the top navigation bar of the Caja Tacna website. It includes the logo, a search bar, and a button for 'Tu Caja por Internet'. Below the navigation bar is a red banner with the 'Comunicados' section highlighted. A list of recent communications is displayed, including updates on deposit insurance, branch hours, and interest rates. A button for 'Archivo Histórico - Convocatorias y Comunicados' is also visible.

Encuétranos Central Telefónica: (052) 583658 [Abre tu cuenta aquí](#)

CAJA TACNA Creemos Contigo

Buscar [Tu Caja por Internet](#)

INICIO CRÉDITOS AHORROS SERVICIOS CANALES DE ATENCIÓN NUESTRAS AGENCIAS CAMPAÑAS PROGRAMA DE BENEFICIOS  
TRANSPARENCIA DATOS PERSONALES AVISOS

### Comunicados

Caja Tacna > Comunicados

- Nuevo Fondo de Seguro de Depósitos (Septiembre – Noviembre 2020)
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 2 de septiembre 2020)
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 20 de agosto 2020)
- Comunicado de Ampliación Transferencia de Fondos de Cuentas a Fondo de Seguro de Depósitos
- Aviso sobre Feriado por Fiestas Patrias 2020
- Comunicado Tasa de Interés – DPF y PLAN AHORRO
- Comunicado Tasa de Interés – CTS
- Carta Circular sobre modificación de Tasa de Interés para cuentas de Ahorro CTS.
- Comunicado sobre no atención por feriado no laborable (29 de junio de 2020)

[Archivo Histórico – Convocatorias y Comunicados](#)

Adicionalmente, al final de esta sección, se tiene un botón que da acceso al ARCHIVO HISTÓRICO de convocatorias y comunicados.

## ARCHIVO HISTÓRICO - CONVOCATORIAS Y COMUNICADOS

Al ingresar a esta sección, se podrán visualizar en su totalidad todos los comunicados y convocatorias publicados en la web desde el año 2011 hasta la actualidad. Este archivo está separado por pestañas que dividen el historial por año de publicación.



The screenshot shows the top navigation bar of the Caja Tacna website. It includes the logo, a search bar, and a 'Tu Caja por Internet' button. Below the navigation bar is a red banner with the title 'Historial de Convocatorias y Comunicados' and a breadcrumb trail 'Caja Tacna > Historial de Convocatorias y Comunicados'. A horizontal menu below the banner contains tabs for each year from 2020 to 2011, with 2020 selected.

- Nuevo Fondo de Seguro de Depósitos (Septiembre – Noviembre 2020)
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 2 de septiembre 2020)
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 20 de agosto 2020)
- Comunicado de Ampliación Transferencia de Fondos de Cuentas a Fondo de Seguro de Depósitos
- Aviso sobre Feriado por Fiestas Patrias 2020
- Comunicado Tasa de Interes – DPF y PLAN AHORRO
- Comunicado Tasa de Interes – CTS
- Carta Circular sobre modificación de Tasa de Interés para cuentas de Ahorro CTS.
- Comunicado sobre no atención por feriado no laborable (29 de junio de 2020)
- Modificación de horario a nivel nacional (a excepción de las regiones Lima, Ica y Arequipa) – 15 de junio 2020
- Modificación de horario en agencias de las regiones Lima, Ica y Arequipa – 15 de junio 2020
- Listado de Cuentas Inmovilizadas (Fondo de Seguro de Depósitos)
- Nuevo Fondo de Seguro de Depósitos (Junio – Agosto 2020)
- Modificación de horario en agencias de las Zonas II y IV (5 de junio 2020)
- Carta Circular – Reprogramaciones
- Modificación de Horario de Atención en Agencias y Call Center – a partir del 11 de mayo
- Recomendaciones para liberación de CTS
- Suspensión Temporal del Servicio Adelanto Sueldo
- Reprogramación de Créditos
- Nuevo Fondo de Seguro de Depósitos (Marzo – Mayo 2020)
- Modificación de Horario de Atención – a partir del 23 de marzo
- No Recargo de Intereses durante Estado de Emergencia
- Medidas Preventivas ante COVID-19
- Comunicado Transferencia de Fondos de Cuentas a FSD
- Proceso de Selección y Bases Administrativas para la Contratación del Servicio de Limpieza para agencias y oficinas de Caja Tacna por el periodo de 2 años

## AVISOS POR ESTADO DE EMERGENCIA COVID-19

Al ingresar a esta sección se podrán visualizar los avisos y publicaciones realizadas por el Estado de Emergencia COVID-19 en el transcurso del año 2020. Estas publicaciones están divididas a través de pestañas que separan las publicaciones realizadas por mes. Al igual que la sección de comunicados, estas publicaciones están ordenadas de forma descendente, empezando por aquella cuya fecha de publicación es la más reciente.



The screenshot shows the top navigation bar of the Caja Tacna website. It includes the logo, a search bar, and a button for 'Tu Caja por Internet'. Below the navigation bar is a red banner with the text 'Avisos por Estado de Emergencia COVID-19' and a breadcrumb trail 'Caja Tacna > Avisos por Estado de Emergencia COVID-19'. Below the banner are tabs for the months 'Agosto', 'Julio', 'Junio', 'Mayo', and 'Abril'. The 'Agosto' tab is selected, and a list of 18 items is displayed, including temporary closures of various agencies and information about credit options.

Agosto

Julio

Junio

Mayo

Abril

- Cierre Temporal de Agencia El Pedregal (03 de septiembre 2020)
- Disponibilidad de fondos liberados de CTS
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 2 de septiembre 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Ica (24 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Cayma (20 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Juliaca (20 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Tupac Amaru (20 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia León Velarde (19 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia San Martín (19 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Tupac Amaru (19 de agosto 2020)
- Modificación de horario en agencias a nivel nacional (desde el 20 de agosto 2020)
- Cierre Temporal de Agencia Ciudad Nueva (18 de agosto)
- Cierre Temporal de Agencia Ilo (del 12 al 18 de agosto)
- Cierre Temporal de Agencia Cusco
- Cierre Temporal de Agencia Huetupe
- Cierre Temporal de Agencia Tupac Amaru
- InfoCréditos – 3 opciones para adecuar tu Cronograma de Pagos
- Cierre Temporal de Agencia Gregorio Albarracín
- Cierre Temporal de Agencia Tupac Amaru

Aquí encontramos avisos sobre cierres temporales de agencias por casos confirmados de COVID-19, disposiciones legales, recomendaciones a clientes y usuarios, normas de salubridad y demás publicaciones de relevancia y/o de importancia legal y financiera en el marco del Estado de Emergencia COVID-19.

## BUSCADOR DEL PORTAL WEB

El portal web de Caja Tacna cuenta con un buscador visible en la cabecera superior, al cual se tiene acceso en todo momento para una mejor experiencia del usuario al momento de navegación. En este buscador, el usuario puede escribir en el recuadro de búsqueda el producto o servicio que desea encontrar en nuestra web a través de términos concretos, palabras clave o cualquier término que desee utilizar para realizar su búsqueda.

