

# Guía del Usuario

Afiliación y Desafiliación  
a Compras por Internet  
mediante Caja Tacna APP



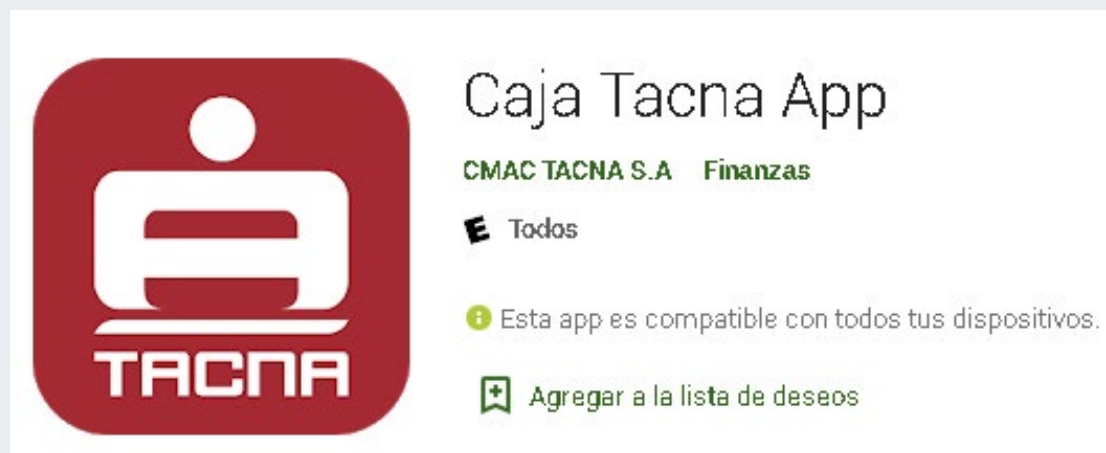
# ¡Felicitaciones!

Este servicio es aquel que permite a nuestros clientes realizar la afiliación y desafiliación de una de sus cuentas al servicio de **Compras por Internet** para que pueda realizar sus operaciones en comercios electrónicos afiliados a VISA. A continuación se detalla el procedimiento para realizar la afiliación y desafiliación a este servicio.

## I. AFILIACIÓN:

A continuación se detalla el procedimiento a seguir:

1. Para poder acceder a CAJA TACNA APP deberá realizar la descarga en la tienda de Google Play Store para dispositivos Android o en la App Store para dispositivos iOS.



2. Una vez descargada e instalada la APP, debemos ingresar los datos requeridos en la pantalla de inicio de sesión:
- Número completo de tarjeta.
  - Número de documento de identidad del titular de la tarjeta.
  - Clave de internet (6 dígitos).



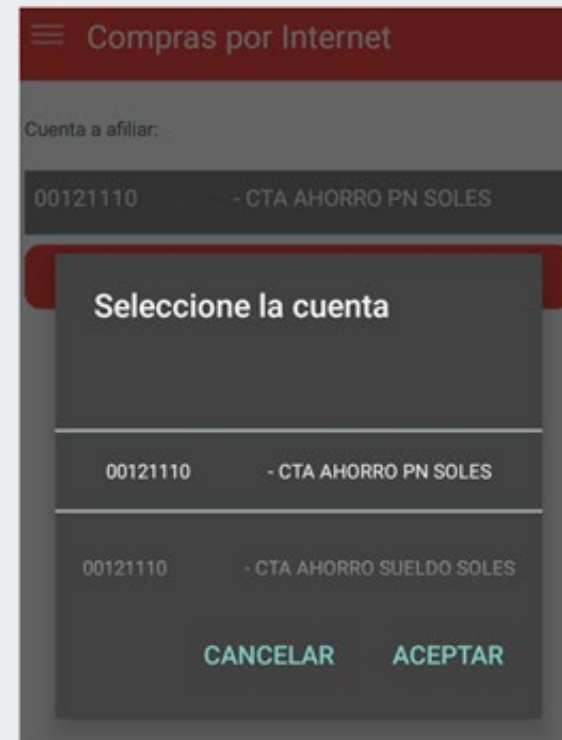
La imagen muestra la interfaz de usuario de la aplicación CAJA TACNA para el inicio de sesión. El encabezado es rojo con el logo de CAJA TACNA en blanco. Hay tres campos de entrada de texto: el primero contiene '47720000', el segundo '47', y el tercero está oculto con asteriscos. Cada campo tiene un interruptor de 'Recordar' a su derecha. Debajo de los campos hay un botón rojo con el texto 'INGRESAR' y dos botones grises con el texto 'AFÍLIATE' y 'CONTÁCTANOS'.

Una vez ingresados los datos correctamente, procedemos a hacer clic en **[Ingresar]**.

3. El APP mostrará un menú principal donde se encuentra la opción AFILIACIONES, también en el menú secundario se mostrará la opción AFILIACIONES, el cliente podrá ingresar a cualquiera de las 2 opciones para poder afiliar su cuenta a compras por internet.



- Al ingresar a la afiliación, se mostrará una ventana donde el cliente podrá seleccionar la cuenta que requiere afiliar.



Tener en cuenta que solo se podrá tener una cuenta afiliada al servicio, y si ya se tiene una cuenta afiliada y se requiere afiliar otra cuenta, se debería realizar la desafiliación de la cuenta inicial y proceder a realizar la nueva afiliación de la cuenta requerida.

El cliente seleccionará una cuenta y presionará el botón **[Siguiente]**.

5. El sistema actualizará la ventana y se enviará una clave SMS al teléfono SMS proporcionado por el cliente para el propósito de recibir las claves.



The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a hamburger menu icon and the text "Compras por Internet - Autorizaci...". Below the header, the text "¿Está seguro de realizar esta operación?" is centered. The screen displays three rows of information: "Operación: AFILIACIÓN", "Servicio: COMPRAS POR INTERNET", and "Cuenta: CTA AHORRO PN SOLES - 00121110". Below this information is a white input field containing the number "58". At the bottom of the screen is a large red button with the text "CONFIRMAR" in white.

El cliente ingresará la clave recibida y posteriormente presionará el botón **[Confirmar]**.

6. Se volverá a actualizar la ventana y se mostrará la constancia de afiliación al servicio.



Adicionalmente también le llegará un correo al cliente con la constancia de afiliación al servicio al correo proporcionado por el cliente:



Hemos terminado con el proceso de afiliación mediante CAJA TACNA APP, ahora podrás realizar las compras por internet que requieras.

## II. DESAFILIACIÓN:

1. Cuando un cliente requiere desafiliarse del servicio deberá ingresar a la opción AFILIACIONES en el menú principal o en el menú secundario:





2. Se mostrará una ventana donde el cliente podrá ver su cuenta afiliada y deberá hacer clic en el botón [Desafiliar].



Compras por Internet

Compras por Internet

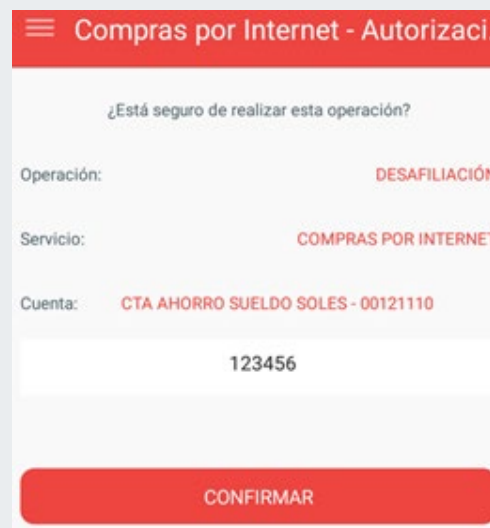
Operación: DESAFILIACIÓN

Cliente: JESUS

Cuenta afiliada: CTA AHORRO SUELDO SOLES - 00121110

DESAFILIAR

3. En la siguiente ventana se mostrarán nuevamente los datos de la cuenta a desafiliar y el cliente deberá ingresar la clave dinámica que ha sido enviada al teléfono SMS proporcionado por el cliente.



Compras por Internet - Autorizaci...

¿Está seguro de realizar esta operación?

Operación: DESAFILIACIÓN

Servicio: COMPRAS POR INTERNET

Cuenta: CTA AHORRO SUELDO SOLES - 00121110

123456

CONFIRMAR

4. El sistema validará la clave ingresada en la ventana anterior y de ser correcto se generará la constancia de desafiliación.



Compras por Internet

Operación: DESAFILIACIÓN

Cliente: JESUS

Cuenta: CTA AHORRO SUELDO SOLES - 00121110

Fecha y Hora: 14/09/2020 12:21:49

VOLVER AL INICIO

También se enviará un correo con la constancia de desafiliación.



**CONSTANCIA DE DESAFILIACIÓN**

Servicio: COMPRAS POR INTERNET

Cliente: JESUS

**Cuenta afiliada:**  
CTA AHORRO PN SOLES - 00121110

Email: [@cmactacna.com.pe](mailto:cmactacna.com.pe)

Fecha y hora: 14/09/2020 12:24:02

¡Listo! Hemos terminado con el proceso de desafiliación de tu cuenta al servicio de **Compras por Internet**.