

Guía del Usuario

Afiliación y Desafiliación a
Compras por Internet mediante
Tu Caja por Internet



¡Felicitaciones!

Este servicio es aquel que permite a nuestros clientes realizar la afiliación y desafiliación de una de sus cuentas al servicio de compras por internet para que pueda realizar sus operaciones en comercios electrónicos afiliados a VISA. A continuación se detalla el procedimiento a realizar para realizar para la afiliación y desafiliación al servicio.

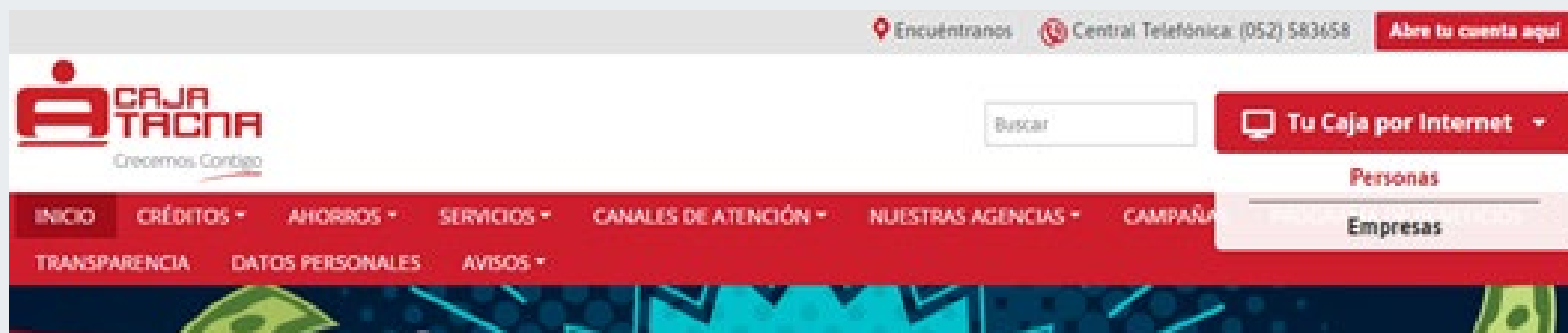
I. AFILIACIÓN:

A continuación se detalla el procedimiento a seguir:

1. Para poder acceder a TU CAJA POR INTERNET deberá ingresar a través de una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet y nuestra página web:

<https://www.cmactacna.com.pe/>

Una vez en nuestra página deberá dirigirse a TU CAJA POR INTERNET y seleccionar la opción Personas.



2. Debemos ingresar los datos requeridos en la pantalla de inicio de sesión:

- Número completo de tarjeta.
- Número de documento de identidad del titular de la tarjeta.
- Clave de internet (6 dígitos).



The image shows a login interface for Caja Tacna. On the left, there is a form titled "Iniciar sesión" with the following fields and options:

- Número de tarjeta:** A text input field containing "*****1234".
- Recordar
- Número de documento:** A text input field containing "12345678".
- Recordar
- Clave:** A text input field containing "*****".
- Ingresar:** A red button with a white checkmark icon.
- [Regístrate y genera tu clave de internet](#)

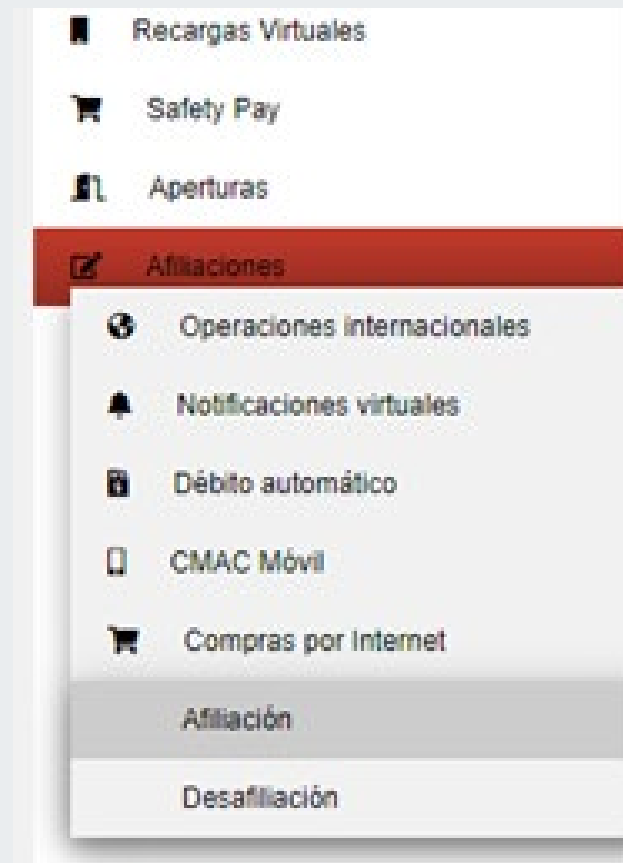
On the right, there is a promotional banner for Caja Tacna. It features the logo "CAJA TACNA" at the top left. The main text reads "LO MÁS IMPORTANTE TÚ Y TU TIEMPO" in large, bold, red letters. Below the text is a photograph of a woman with glasses sitting on a white sofa, holding a red mug and looking at a laptop. At the bottom of the banner, there is a red bar with the hashtag "#CajaTacnaDigitalmenteContigo" in white text.

Una vez ingresados los datos correctamente, procedemos a hacer clic en **[Ingresar]**.

3. En el menú principal seleccionar la opción Afiliaciones:

Esta opción le muestra el submenú: Afiliación y desafiliación.

Para afiliarnos deberemos seleccionar la opción de Afiliación.



4. Después de seleccionar la opción Afiliación, se mostrará una ventana donde se listarán todas las cuentas del cliente que se encuentren en estado activo y que sean de firma individual:

Compras por Internet - Afiliación

Datos de la cuenta a afiliar

Seleccione la cuenta que desee afiliar al servicio de compras por internet.

CUENTA	TIPO DE CUENTA Y MONEDA
00121110	CTA.AHORRO PN SOLES
00121110	CTA.AHORRO SUELDO SOLES
00121110	CTA.AHORRO PN SOLES
00121110	CTA.INTANGIBLE AFP SOLES
00121210	CTA.AHORRO PN DOLARES

[Siguiente](#)

Tener en cuenta que solo se podrá tener una cuenta afiliada al servicio, y si ya se tiene una cuenta afiliada y se requiere afiliar otra cuenta, se debería realizar la desafiliación de la cuenta inicial y proceder a realizar la nueva afiliación de la cuenta requerida.

El cliente seleccionará una cuenta y presionará el botón **[Siguiente]**.

5. El sistema actualizará la ventana y se enviará una clave dinámica al teléfono SMS proporcionado por el cliente para el propósito de recibir las claves.

Compras por Internet - Afiliación

Datos de la afiliación a realizar	
CUENTA	TIPO DE CUENTA Y MONEDA
00121110	CTA AHORRO PN SOLES

Confirmación de la operación

Ingrese la clave que se ha enviado al número
95*****480

Cancelar  Procesar 

Se debe ingresar la clave recibida y posteriormente presionar el botón **[Procesar]**.

6. Se volverá a actualizar la ventana y se mostrará la constancia de afiliación al servicio de compras por internet, en esta ventana también se puede exportar el comprobante a PDF y enviar un correo con el comprobante a cualquier correo electrónico que digite el cliente.

Datos de la operación realizada

Operación : **AFILIACIÓN**

Servicio : **COMPRAS POR INTERNET**

Cliente : **JESUS**

Cuenta Afiliada:

00121110	CTA AHORRO PN SOLES
-----------------	----------------------------

E-mail : **@cmactacna.com.pe**

Fecha y hora : **09/09/2020 10:08:30**

Volver  Exportar en PDF  Enviar 

Adicionalmente también le llegará un correo al cliente con la constancia de afiliación al servicio al correo proporcionado por el cliente:

CONSTANCIA DE AFILIACIÓN	
Servicio:	COMPRAS POR INTERNET
Cliente:	JESUS
Cuenta afiliada:	
	CTA AHORRO PN SOLES - 00121110
Email:	@cmactacna.com.pe
Fecha y hora:	09/09/2020 10:08:30

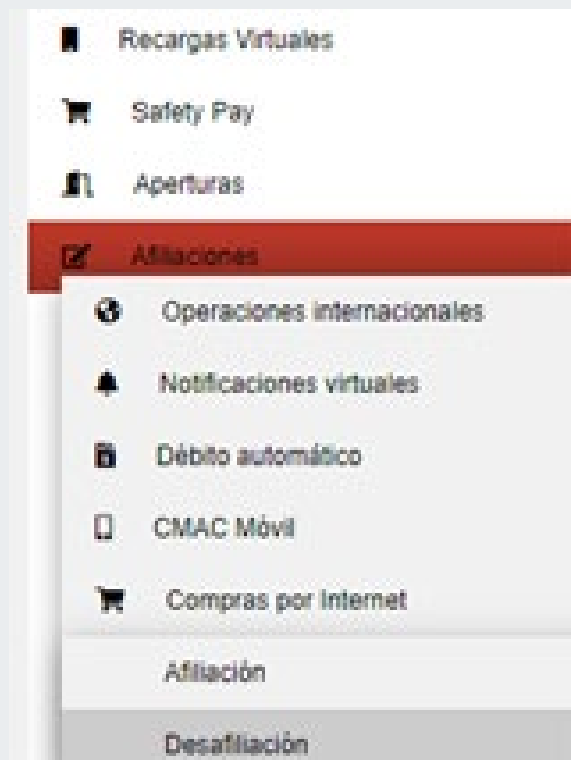
Hemos terminado con el proceso de afiliación mediante el canal de Tu Caja Por Internet, ahora podrás realizar las compras por internet que requieras utilizando la cuenta que has afiliado.

II. DESAFILIACIÓN:

1. En el menú principal seleccionar la opción Afiliaciones:

Esta opción le muestra el submenú: Afiliación y desafiliación.

Para desafiliarnos deberemos seleccionar la opción de Desafiliación.



2. El sistema refrescará la ventana y mostrará los datos de la cuenta que se tenga afiliada, el cliente deberá marcar el check de “Deseo desafiliarme del servicio de Compras por Internet” y el botón **[Siguiente]**.

Compras por Internet - Desafiliación

Datos de la cuenta a desafiliar:

Cliente: JESUS
E-mail: @cmactaona.com.pe
Cuenta afiliada al servicio:

CUENTA	TIPO DE CUENTA Y MONEDA
00121110	CTA.AHORRO PN SOLES

Deseo desafiliarme del servicio de Compras por Internet

Siguiente

Confirmación de la operación

Ingrese la clave que se ha enviado al número 95*****400

123456

Cancelar **Procesar**

El sistema enviará una clave dinámica al teléfono SMS proporcionado por el cliente para este fin, se deberá ingresar la clave y presionar el botón **[Siguiente]**, el sistema validará la clave y de ser correcta se refrescará la ventana y se procederá con la desafiliación.

3. En la siguiente ventana se mostrará la constancia de desafiliación con los datos de la cuenta, en esta venta también se podrá exportar la constancia a PDF y se podrá enviar el correo electrónico a una dirección digitada por el cliente.

Datos de la operación realizada	
Operación :	DESAFILIACIÓN
Servicio :	COMPRAS POR INTERNET
Cliente :	JESUS
Cuenta Desafiada:	
00121110	CTA AHORRO PN SOLES
E-mail :	@cmactacna.com.pe
Fecha y hora :	09/09/2020 10:04:28

[Volver](#) [Exportar en PDF](#) [Enviar](#)

También se enviará un correo con la constancia de desafiliación.

CONSTANCIA DE DESAFILIACIÓN	
Servicio:	COMPRAS POR INTERNET
Cliente:	JESUS
Cuenta afiliada:	
CTA AHORRO PN SOLES - 00121110	
Email:	@cmactacna.com.pe
Fecha y hora:	09/09/2020 10:04:28

¡Listo! Hemos terminado con el proceso de desafiliación de tu cuenta al servicio de **Compras por Internet**.