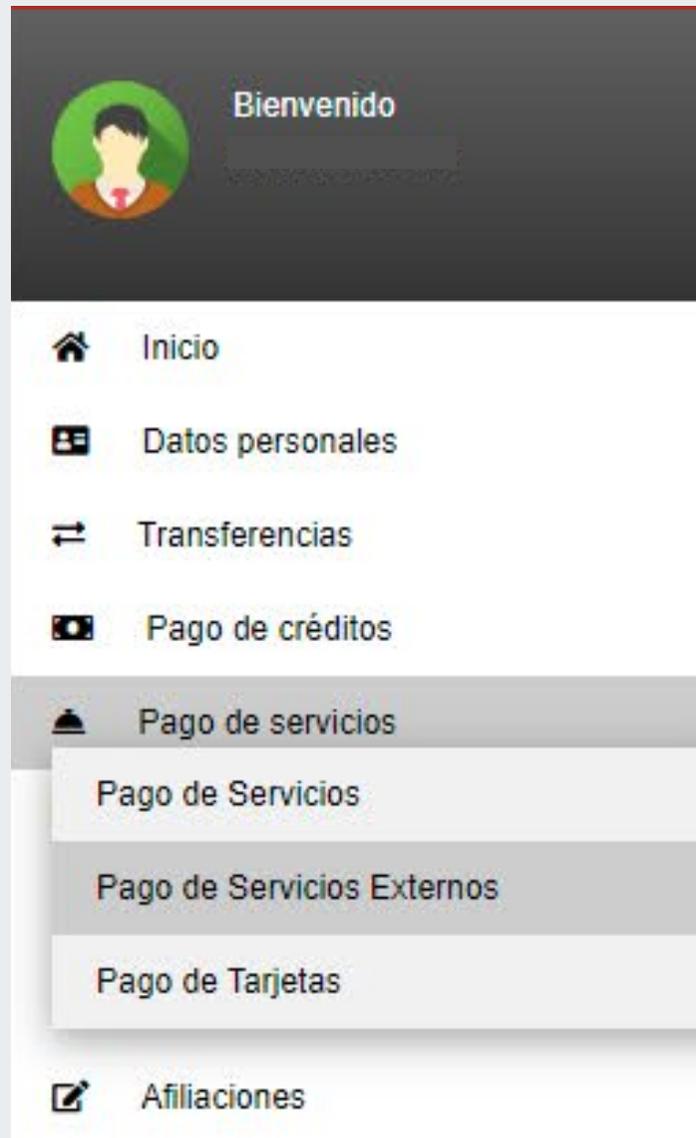


Guía del Usuario

Pago de Recaudos Externos a través de Tu Caja por Internet



1. El cliente deberá hacer clic en la opción **“Pago de servicios / Pago de Servicios Externos”** que se encuentra en el menú ubicado en el lado izquierdo de Tu Caja Por Internet.



2. El sistema mostrará una ventana con las cuentas que tiene el cliente, el cliente deberá seleccionar una de sus cuentas con saldo suficiente para poder realizar el pago del recaudo.

The screenshot displays the 'Tu Caja por Internet' interface. On the left is a navigation menu with a 'Bienvenido' header and a user profile icon. The menu items are: Inicio, Datos personales, Transferencias, Pago de créditos, Pago de servicios (highlighted in red), Recargas Virtuales, Safety Pay, Aperturas, and Afiliaciones. The main content area is titled 'Pago de servicios externos' and contains a sub-header '1. Seleccione una cuenta de débito'. Below this is a table listing available accounts and their available balances.

1. Seleccione una cuenta de débito	
CTA AHORRO PN SOLES	Saldo disponible S/ 33.72
CTA AHORRO PN SOLES	Saldo disponible S/ 15.01
CTA CTS SOLES	Saldo disponible S/ 0.00
CTA AHORRO SUELDO SOLES	Saldo disponible S/ 1,150.54
CTA INTANGIBLE AFP SOLES	Saldo disponible S/ 0.24

3. Cuando el cliente seleccione una cuenta, el sistema habilitara otros campos donde el cliente deberá seleccionar la categoría, empresa, servicio, ingresara el suministro a pagar y deberá presionar el botón [Obtener datos del recaudo]:

1. Seleccione una cuenta de débito

CTA AHORRO PN SOLES	Saldo disponible S/ 10.02
CTA AHORRO PN SOLES	Saldo disponible S/ 15.01
CTA CTS SOLES	Saldo disponible S/ 0.00
CTA AHORRO SUELDO SOLES	Saldo disponible S/ 1,174.24
CTA INTANGIBLE AFP SOLES	Saldo disponible S/ 0.24

2. Seleccione datos de servicio

Categoria
AGUA ▼

Empresa
HIDRA ▼

Servicio
PAGO DE AGUA ▼

Ingresar suministro
12345678

✓ Obtener datos del recaudo

4. El sistema mostrara los datos del recaudo con el monto a pagar, el cliente deberá presionar el botón [Siguiete]:

3. Confirmar datos del recaudo

Fecha de Emisión : 01/10/2020
Fecha de Vencimiento : 02/10/2020
Titular del servicio : JACINTO ROJAS
Importe de la deuda : S/ 90.00
Importe mínimo : No aplica
Comisión : S/ 0.00

Moneda

SOLES

Monto *

90

4. Datos de la operación

Usted realizará un pago de servicios por S/ 90.00 desde la cuenta 00112341234123 para el pago del siguiente suministro 12345678

✓ Siguiete →

5. El sistema cargara una nueva ventana donde mostrara todos los datos de la operación, adicionalmente se enviara una clave dinámica al teléfono SMS registrado por el cliente, de ser los datos conformes se deberá ingresar la clave dinámica recibida y presionar el botón **[Confirmar]** para culminar la operación y generar el comprobante de la operación:

Datos de la operación		Confirmación de la operación	
Datos de la cuenta origen		Ingrese la clave que se ha enviado al número 92*****.	
Cliente :	JESUS ROSALES	<input type="text" value="123456"/>	
Cuenta :	00112341234123		
Monto a cargar :	S/ 90.00		
Tipo de cambio :	S/ 0.00		
Datos del servicio a pagar		<input type="button" value="Cancelar ✕"/> <input type="button" value="✓ Confirmar"/>	
Titular del servicio :	JACINTO ROJAS		
Categoría :	AGUA		
Empresa :	HIDRA		
Servicio :	PAGO DE AGUA		
Suministro :	12345678		
Comisión :	S/ 0.00		
Importe de la deuda :	S/ 90.00		

6. El sistema mostrara una nueva ventana con el comprobante de la operación realizada, en esta ventana el cliente podrá exportar el comprobante a PDF o enviar el comprobante por correo:

Datos de la operación realizada	
Operación :	PAGO DE SERVICIOS
Datos de la cuenta origen	
Cliente :	JESUS ROSALES
Cuenta :	00112341234123
Monto cargado :	S/ 90.00
ITF :	S/ 0.00
Tipo de cambio :	
Datos del servicio a pagar	
Titular del servicio :	JACINTA ROJAS
Categoría :	AGUA
Empresa :	HIDRA
Servicio :	PAGO DE AGUA
Suministro :	12345678
Comisión :	S/ 0.00
Importe de la deuda :	S/ 90.00
Monto total:	S/ 90.00
Fecha y hora :	02/10/2020

[Volver](#) [Exportar en PDF](#) [Enviar](#)