



# COMUNICADO

## HORARIO DE ATENCIÓN

*Aplica desde el 18.01.2021*

### AGENCIAS UBICADAS EN LAS REGIONES DE TACNA E ICA

**Lunes a Viernes:** de 08:30 AM a 04:30 PM  
**Sábados:** de 09:00 AM a 12:45 PM

### AGENCIAS UBICADAS EN LAS REGIONES DE AREQUIPA, CUSCO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA Y PUNO\*

**Lunes a Viernes:** de 09:00 AM a 06:30 PM  
**Sábados:** de 09:00 AM a 12:45 PM

### AGENCIAS UBICADAS EN LAS REGIÓN LIMA

**Lunes a Viernes:** de 09:00 AM a 06:00 PM  
**Sábados:** de 09:00 AM a 12:45 PM

### CALL CENTER Y CONTACT CENTER

**Lunes a Viernes:** de 08:00 AM a 08:00 PM  
**Sábados:** de 08:00 AM a 02:00 PM

Asimismo, se informa que podrá realizar sus transacciones como de costumbre en los cajeros automáticos ATM **Global Net** a nivel nacional, Red **VISA** y **Agentes Kasnet**.

También le recalcamos que puede utilizar nuestros canales electrónicos desde la seguridad de su hogar, realizando operaciones y consultas a través de **Tu Caja Por Internet** (web), **Caja Tacna APP** (smartphone) o **CMAC Móvil** (celular).

(\*) El horario de atención en la **Agencia Cerro Colorado (Arequipa)** será de Lunes a Viernes de 8:30 AM a 5:00 PM y Sábados de 8:30 AM a 1:00 PM y en las **Agencias Arequipa y El Pedregal (Arequipa)**, **Mazuko, Iberia y Huepetuhe (Madre de Dios)** será de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 6:00 PM y Sábados de 9:00 AM a 12:45 PM.

Enero 2021  
Caja Tacna