



PREGUNTAS FRECUENTES – Chatbot "Petro"

1. ¿Qué consultas puedo realizar con el ChatBot Petro?

- Saldos
- Número de CCI
- Monto de cuota y fecha de pago
- Productos y Servicios
- Campañas Vigentes
- Ubicación de nuestras agencias
- Horarios de atención

2. ¿Me van a pedir mi número de tarjeta o clave?

- No, Petro nunca te pedirá el número de tarjeta o clave.

3. ¿Cómo puedo ver mi saldo?

- Deberás seleccionar la opción "Consulta de Saldos", luego te llegará un mensaje de texto a tu celular (número registrado en la base de datos de Caja Tacna) con el código de confirmación, el cuál deberás ingresar y listo, te mostrará el saldo de tus cuentas.

4. ¿Cómo puedo ver la Cuota de mi Crédito?

- Deberás seleccionar la opción "Cuota de Crédito", luego te llegará un mensaje de texto a tu celular (número registrado en la base de datos de Caja Tacna) con un código de confirmación, el cuál deberás ingresar y listo, te mostrará el número de tu crédito, monto de cuota y fecha de vencimiento, en caso esté vencida, te mostrará cuantos días de atraso tienes.

5. ¿Cómo puedo visualizar mi número de CCI?

- Deberás seleccionar la opción "Conoce tu CCI", luego te llegará un mensaje de texto a tu celular (número registrado en la base de datos de Caja Tacna) con un código de confirmación, el cuál deberás ingresar y listo, te mostrará el número de tu Código de Cuenta Interbancario (CCI).

6. ¿En qué horario está disponible?

- El ChatBot Petro se encuentra disponible las 24 horas del día.

7. ¿A través de qué medio puedo interactuar con Petro?

- Podrás interactuar con Petro, desde nuestro Fan Page "Caja Tacna" a través de Messenger Facebook.

8. ¿Por qué no me llegan los mensajes de texto con el código de confirmación?

- Es probable que tu número de celular no esté registrado en nuestra base de datos, para ello deberás de acercarte a cualquiera de nuestras agencias y solicitar la actualización de tus datos, sobre todo tu número de celular.

9. ¿Puedo realizar mis consultas por el celular y computadora?

- Sí, pero deberás tener tu cuenta de Facebook abierta. Recuerda que el mensaje de texto con el código de confirmación llegará a tu celular.