Bienvenido

al confortable y seguro mundo **móvil**







GU-S-CM-01-21

Información actualizada a 01.07.21

Página 1 de 12





¡Felicitaciones!

Este nuevo canal de atención es el resultado del esfuerzo de un grupo de Cajas Municipales que se han unido con el fin de brindar un mejor servicio, permitiéndole a nuestros clientes realizar diversas operaciones en línea, desde cualquier teléfono Movistar.

CMAC Móvil es una nueva forma de administrar tu dinero cuando lo necesites, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El servicio aplica a teléfonos postpago y prepago que accederán a la tecnología USSD*. A continuación se detallan los pasos a seguir para la afiliación al servicio y cada tipo de operación.

Recuerda seguir las instrucciones que aparecerán en la pantalla de tu teléfono para cada operación que desees realizar.

Todas tus operaciones están protegidas por tu clave de acceso secreta.

(*) A la fecha, el único equipo que no soporta la tecnología USSD es el NOKIA LUMIA con SO Windows Phone 7 de los modelos 510, 610, 710, 800 y 900.

Afiliación

A continuación detallamos los pasos para tu afiliación al servicio:

- **1.** Debes tener una línea Movistar habilitada, **no** necesitas tener saldo o servicio de internet móvil.
- Acércate a alguna de nuestras agencias de Caja Tacna y solicita la afiliación al servicio CMAC Móvil, presenta tu DNI, confirma tus datos y número de celular Movistar. También puedes afiliarte a través de Tu Caja Por Internet (siempre y cuando te encuentres afiliado a este canal electrónico).

Deberás vincular las cuentas a utilizar, asignarles un
nombre corto o alias fácil de recordar, luego crea tu clave secreta de acceso al servicio de 4 dígitos y firma tu Constancia de Afiliación a Canales Electrónicos y Servicios.

Horario de restricción entre las 22:00 horas y las 6:00 horas del día siguiente, no se podrá realizar ninguna transacción monetaria (Transferencias a Cuentas Propias y de Terceros, Pago de Cuota de Créditos Propios y de Terceros, y Recargas Virtuales). Durante ese periodo sólo se tendrá acceso para realizar las opciones de consultas.





Pasos para realizar operaciones



Marca *222# y presiona la tecla de envío 🔼



Elige Caja Tacna entre las opciones y presiona



Ingresa tu clave secreta de acceso de 4 dígitos y presiona la tecla <



Selecciona la operación que necesitas realizar y presiona la tecla de envío 🔼



Información actualizada a 01.07.21

Página 4 de 12

Para realizar consulta de saldos



Información actualizada a 01.07.21

Consulta de movimientos



Selecciona la opción **Consulta** y presiona la tecla 🕰



Elige la opción **Movimientos** y presiona la tecla 🔼



Selecciona el "alias" de la cuenta de la que quieres realizar la consulta de movimientos.



Inmediatamente recibirás la información solicitada.



GU-S-CM-01-21

Información actualizada a 01.07.21

Página 6 de 12



Para consulta de créditos



Selecciona la opción **Consulta** y presiona la tecla 🔼



Elige la opción **Cuota de** crédito y presiona la tecla 🔼



Selecciona el "alias" del crédito del que quieres realizar la consulta.



Inmediatamente recibirás la información solicitada.

Para realizar transferencias



Información actualizada a 01.07.21

Realizar pago de créditos



Selecciona la opción **Pago de** crédito y presiona la tecla



Selecciona el "alias" del crédito que deseas pagar y presiona la tecla



Selecciona el "alias" de la cuenta de la cual realizarás el retiro para el pago del crédito y presiona la tecla • Ingresa el importe a pagar y presiona • Selecciona la opción confirmar y presiona



Recarga de celular*



la cual realizarás el retiro para recargar el celular y presiona la tecla 🔼 • Ingresa el importe a recargar y presiona 🛛 🔼 Selecciona la opción confirmar y presiona

GU-S-CM-01-21

Información actualizada a 01.07.21

Página 10 de 12

Nuestras comisiones*

	Transferencias a cuentas propias y de terceros	Pago de créditos propios y de terceros con cargo en cuenta	Operaciones denegadas	Consultas y Recargas
Moneda Nacional	Gratuitas	Gratuitas	Sin costo	Gratuitas
Moneda Extranjera	Gratuitas	Gratuitas	Sin costo	Gratuitas

Límites y condiciones

	Transferencias a cuentas per créditos propios y de ter	Recargas Virtuales	
	Soles	Dólares	Recarga
Mínimo	S/ 10.00	US\$ 5.00	S/ 3.00
Máximo	S/ 6,000.00	US\$ 2,000.00	S/ 100.00

(*) El débito de la comisión rige en función a las condiciones establecidas por Caja Tacna, las mismas que se encuentran disponibles en www.cmactacna.com.pe o en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.



Información actualizada a 01.07.21