



El Sitio Web al que usted ha ingresado es operado por la **CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE TACNA S.A.** (en adelante Caja Tacna), estamos comprometidos con mantener siempre la confidencialidad de la información que nos entregues, en especial tus datos personales, los mismos que son almacenados utilizando estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

A continuación, se enumeran las prácticas de recopilación y difusión de la información de la Caja Tacna con respecto a la información que se proporciona en el Sitio Web. Recomendamos al cliente, usuario o visitante que lea esta Política de Privacidad antes de acceder al Sitio Web.

El acceder o utilizar el Sitio Web implica aceptación plena y sin reserva con la Política de Privacidad del Sitio Web. Si no está de acuerdo con algún punto, por favor no acceda al Sitio Web. Respecto de todo dato que usted ingrese en el Sitio Web, La Caja Tacna reconoce y respeta su derecho a la protección de sus datos personales, los cuales se encuentran amparados por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) y por su decreto reglamentario, así como también por diversas disposiciones de la Dirección General de Protección de Datos Personales.

## **1. DATOS PERSONALES**

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable como, por ejemplo, el nombre, el DNI, el RUC, la dirección domiciliaria, la dirección de correo electrónico, la firma, estado civil, fecha de nacimiento, una imagen, los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar a la persona, como la huella digital, la retina, el iris; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; Información relacionada a la salud o a la vida sexual, entre otros.

## **2. NORMAS QUE REGULAN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La Ley N° 29733 (en adelante La Ley) es la ley que regula la protección de datos personales en el Perú. Dicha ley se encuentra reglamentada por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

## **3. ¿SE REQUIERE TU AUTORIZACIÓN PARA QUE CAJA TACNA TRATE TUS DATOS PERSONALES?**

Si. Para que tratemos tus datos personales se requiere tu permiso o consentimiento. Sin embargo, existen supuestos en el que no se requerirá tu consentimiento, así la ley, entre varios supuestos, te mencionamos algunos:

- Cuando se trate de datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes accesibles para el público.
- Cuando se trate de datos personales relativos a la solvencia patrimonial y de crédito, conforme a ley.
- Cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte, es decir cuando hayas contratado con nosotros, algún producto o servicio específico, tus datos sí podrán ser usados para cumplir exclusivamente con las obligaciones que se desprendan de dichos contratos.

## **4. USO DE TUS DATOS**

- a) La información que La Caja Tacna recopila será utilizada para poder cumplir con las obligaciones hacia los clientes, usuarios y/o visitantes, seguir sus instrucciones, informarles sobre nuevos productos y servicios, responder consultas, ofrecer coberturas y servicios.



- b) Los datos recopilados serán suministrados únicamente por La Caja Tacna en las formas establecidas en esta Política de Privacidad. La Caja Tacna tomará las medidas a su alcance para proteger la privacidad de la información, mediante sus procedimientos internos y dispositivos de seguridad física y electrónica para impedir el acceso no autorizado a los mismos. Sin perjuicio de ello, La Caja Tacna no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.
- c) Toda la información que facilite el cliente, usuario y/o visitante deberá ser veraz. A estos efectos, usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para brindar la cobertura, prestación de los servicios. En todo caso usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a este Sitio Web o a terceros por la información que facilite.
- d) A su vez, y como consecuencia de la garantía de los derechos amparados, se expresa también como finalidad, la de permitir en todo momento el acceso a la información por parte de las personas vinculadas a los datos registrados. De este modo, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición cuando corresponda. En caso de considerar que algunos de los datos personales almacenados son incorrectos o no están actualizados, podrá solicitar que sean rectificadas, actualizados o suprimidos, según corresponda. A tal fin, deberá enviar un correo electrónico a [atencionalcliente@cmactacna.com.pe](mailto:atencionalcliente@cmactacna.com.pe), indicando motivo, nombre, apellido y dirección de correo electrónico.
- e) El Sitio Web no está destinado a ser navegado por niños sin la vigilancia de sus padres, por lo que solicitamos que el registro o suministro de información personal sea realizado por mayores.

## **5. TIEMPO QUE TRATAREMOS TUS DATOS**

El tratamiento de sus datos personales se efectuará durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines previstos para los que fueron otorgados, salvo que usted ejerza su revocación al consentimiento o la activación de sus derechos ARCO de cancelación u oposición. Sin perjuicio de ello, en los casos que corresponda, los datos serán almacenados por el plazo exigido por ley.

## **6. DERECHOS QUE TE DA LA LEY SOBRE TUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de sus datos personales, generando su formulario de requerimiento ARCO (sin costo) en cualquier agencia de Caja Tacna a nivel nacional y/o descargándolo de <https://www.cmactacna.com.pe/datos-personales>.

Le explicamos la finalidad de sus derechos:

### **DERECHO DE INFORMACIÓN:**

El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para que sus datos personales que vaya a proporcionar sean tratados. Plazo: 08 días hábiles.

### **DERECHO DE ACCESO:**

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en el banco de datos de titularidad de la Caja Tacna y que se encuentren ya registrados. Plazo: 20 días hábiles.



**DERECHO DE RECTIFICACION, ACTUALIZACION E INCLUSIÓN:**

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de la Caja Tacna cuando se encuentran inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad. Plazo 10 días hábiles.

**DERECHO DE CANCELACIÓN:**

Es el derecho del cliente de solicitar la cancelación total de sus Datos Personales de la base de datos de la Caja Tacna, cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad otorgada o cuando hubiese revocado su consentimiento. En tal sentido, Caja Tacna procederá con el bloqueo correspondiente, considerando la necesidad legal de resguardo de la información por un mínimo de 10 años. Plazo: 10 días hábiles.

**DERECHO DE OPOSICIÓN:**

El titular de los datos personales puede oponerse al tratamiento parcial de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal. Plazo: 10 días hábiles

Más información vinculada a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como las actualizaciones del presente documento y/o Hoja de Aceptación, se harán de su conocimiento en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y en <https://www.cmactacna.com.pe/datos-personales>.

## **7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS QUE LA LEY TE DA**

Tú o tu apoderado debidamente acreditado y facultado, pueden acercarse a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional, y solicitar el ejercicio gratuito de tus derechos, dirigido a la Caja Tacna, cumpliendo los requisitos que establece la Ley de protección de datos personales y su reglamento.

## **8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El cliente, usuario o visitante debe saber que al acceder a este sitio puede ser direccionados a otros sitios que están fuera de nuestro control. Pueden ser enlaces a otras páginas web que incluyen publicistas, patrocinadores y asociados autorizados a utilizar la marca de La Caja Tacna o sus logos. Sepa siempre en qué página está navegando en Internet. Verifique ese sitio y vea su Política de Privacidad, que puede ser distinta de la nuestra. La Caja Tacna no representa ni garantiza la Política de Privacidad o el contenido de ningún sitio de terceros que tenga enlaces con nuestro sitio.

Este Sitio Web posee medidas de seguridad para ayudar a la protección contra la pérdida, el uso incorrecto y la modificación de la información personal de identificación que se encuentra bajo el control del mismo. La Caja Tacna emplea medidas de seguridad acordes con las prácticas estándar del sector para ayudar a proteger contra el acceso público a la información personal de identificación.

## **9. MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN GENERAL**

Puedes ingresar a la dirección web de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, para conocer más sobre los alcances de la normativa de protección de datos personales en nuestro país:

<https://www.minjus.gob.pe/registro-proteccion-datos-personales/>