

## RECAUDOS BCP - PAGO DE CRÉDITOS

### 1. ¿Qué es RECAUDOS BCP?

- Es el nuevo canal alternativo de atención con cobertura a nivel nacional, el cual permite a nuestros clientes realizar el pago de su cuota de crédito en los puntos de atención autorizados por el BCP.

### 2. ¿Cómo efectuó el pago de mi cuota?

- El cliente podrá realizar el pago de su crédito a través de los puntos de recaudación del BCP, para ello deberá conocer el número de su crédito (6-7 dígitos), finalmente, recibirá el comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

### 3. ¿Qué créditos se pueden pagar?

- Todos los créditos vigentes a excepción de los siguientes:
  - i) Prendarios (joyas)
  - ii) Convenio
  - iii) Judiciales
  - iv) Castigados
  - v) RFA
  - vi) PFE

### 4. ¿Se cobra alguna comisión por el pago de crédito?

- Sí, bajo el siguiente detalle:

COMISION	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA NACIONAL	S/ 6.00
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA EXTRANJERA	\$ 2.00

Para mayor información revisar el Tarifario de Comisiones, Gastos y Servicios de Operaciones Activas (A-CG-03-21) publicado en [www.cmactacna.com.pe](http://www.cmactacna.com.pe).

### 5. ¿Se puede pagar un crédito aplicando tipo de cambio?

- No se podrá pagar el crédito aplicando tipo de cambio. Pero si se desea realizar tipo de cambio, esa es una opción propia del BCP y los clientes podrán efectuarla antes del pago.

### 6. ¿Se pueden pagar créditos adelantados?

- Sí, se podrá realizar pago de cuota de crédito hasta con 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.



**7. ¿En qué horario podrá realizar los pagos?**

- Los clientes podrán realizar el pago de su crédito de acuerdo al horario de atención establecido por cada Agencia BCP y Agente del BCP.

**8. ¿Cuáles son los límites máximos por operación?**

- No existen límites máximos por operación.

**9. ¿Cuáles son los Canales donde puedo realizar mis Pagos?**

- Puedo realizar mis pagos en todos los Canales de Atención del BCP.
  - ✓ Agencias BCP
  - ✓ Agentes BCP
  - ✓ Telecrédito BCP (Empresas)
  - ✓ Banca por Internet
  - ✓ Banca Móvil BCP