



CALL CENTER

(052) 583658

OPCIÓN 0

Anular tarjeta por pérdida o robo*

OPCIÓN 1

Bloquear cuentas de ahorro por pérdida o robo*

OPCIÓN 2 - SERVIFONO

OPCIÓN 1

Consulta de saldo y operaciones de sus cuentas de ahorros, CTS o Depósito a Plazo

OPCIÓN 2

Consulta de saldo y operaciones de sus créditos vigentes

OPCIÓN 3

Tipo de cambio vigente a la fecha

Las 24 horas del día, todos los días del año (incluido domingos y feriados)

OPCIÓN 3 - RECLAMOS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

OPCIÓN 1

Comentarios o sugerencias

OPCIÓN 2

Reclamos

OPCIÓN 4

Información sobre cuentas de ahorros y servicios

OPCIÓN 5

Información crediticia

OPCIÓN 1

Para Programas del Estado

OPCIÓN 2

Para otros créditos

OPCIÓN 6

Soluciones crediticias

OPCIÓN 1

Ofertas crediticias especiales

OPCIÓN 2

Problemas de pago en su crédito

OPCIÓN 3

Para comunicarse con un asesor

- Lunes a Viernes de 8:00 AM a 8:00 PM.
- Sábados de 8:00 AM a 2:00 PM.
- No atiende domingos ni feriados.

OPCIÓN 9 - TERMINAR



(*) En cumplimiento del Artículo 21° de la Resolución SBS N° 6523-2013 Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito.