



1. ¿Qué es RECAUDOS IBK?

Es el nuevo canal alternativo de atención con cobertura a nivel nacional, el cual permite a nuestros clientes realizar el pago de su cuota de crédito en los puntos de atención autorizados por Interbank.

2. ¿Cómo efectúo el pago de mi cuota?

El cliente se apersona a un punto autorizado de Interbank e indica que desea realizar el pago de un crédito de CAJA TACNA. Para realizar el pago el cliente deberá proporcionar el número del crédito (6-7 dígitos).

Finalmente, recibirá el comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

3. ¿Qué créditos se pueden pagar?

Todos los créditos vigentes a excepción de los siguientes: i) Con Periodo de Gracia ; ii) Agrícola con cuotas no mensuales; iii) Prendarios (joyas); iv) Hipotecario; v) Consumo por Convenio; vi) Plus; vii) Judiciales; viii) Castigados; ix) RFA; x) PFE; xi) Leasing; y xii) CrediDiario.

4. ¿Se cobra alguna comisión por el pago de crédito?

Sí, bajo el siguiente detalle:

COMISIÓN	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CRÉDITO EN MONEDA NACIONAL	S/ 2.00
OPERACIONES DE PAGO DE CRÉDITO EN MONEDA EXTRANJERA	\$ 0.25

5. ¿Se puede pagar un crédito aplicando tipo de cambio?

No se podrá pagar el crédito aplicando tipo de cambio. Pero si se desea realizar tipo de cambio, esa es una opción propia de Interbank y los clientes podrán efectuarla antes del pago.

6. ¿Se pueden pagar créditos adelantados?

Sí, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta con 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.

7. ¿En qué horario podrá realizar los pagos?

Los clientes podrán realizar el pago de su crédito desde las 08:20 hasta las 20:00 hrs. de lunes a sábado, pero supeditado también al horario de atención de cada establecimiento de Interbank.



8. Si realizo el pago de mi crédito por este canal ¿Cuándo se reflejan el abono de la cuota en mi crédito?

Los pagos realizados por este canal no son en línea, por tal motivo, los abonos a los créditos realizados dentro del horario establecido se visualizarán el mismo día a partir de las 20:00 horas, en caso de presentarse el pago de un crédito fuera del horario, este se considerará para el día siguiente hábil.

9. ¿Cuáles son los límites máximos por operación?

- No existen límites máximos por operación.

10. ¿Cuáles son los Canales donde puedo realizar mis Pagos?

Puedo realizar mis pagos en los Canales de Atención de Interbank.

- Agentes Interbank.
- Banca por Internet (APP y Home Banking).