

Guía de usuario para uso de Token Digital



Afiliación

Token Digital

Paso 1:

Actualiza el APP de Caja Tacna a través de Google Play, App Store y App Gallery:



DISPONIBLE EN

App Store



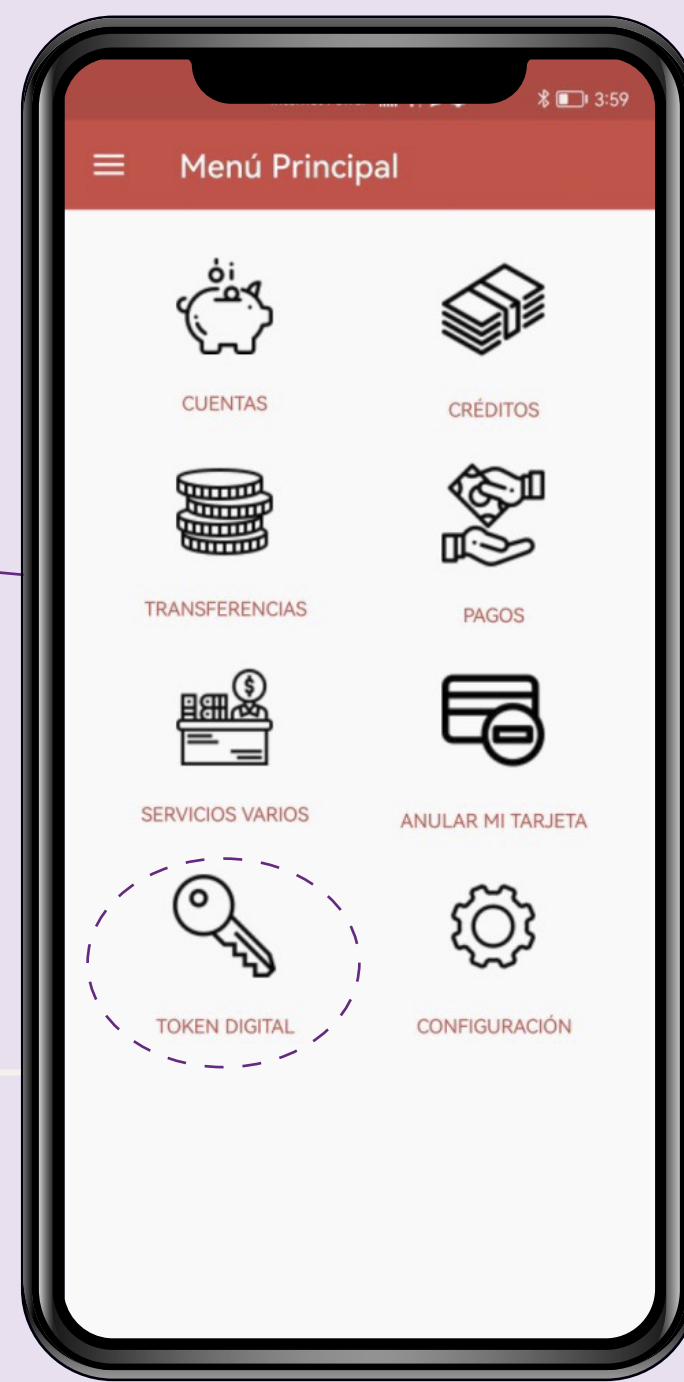
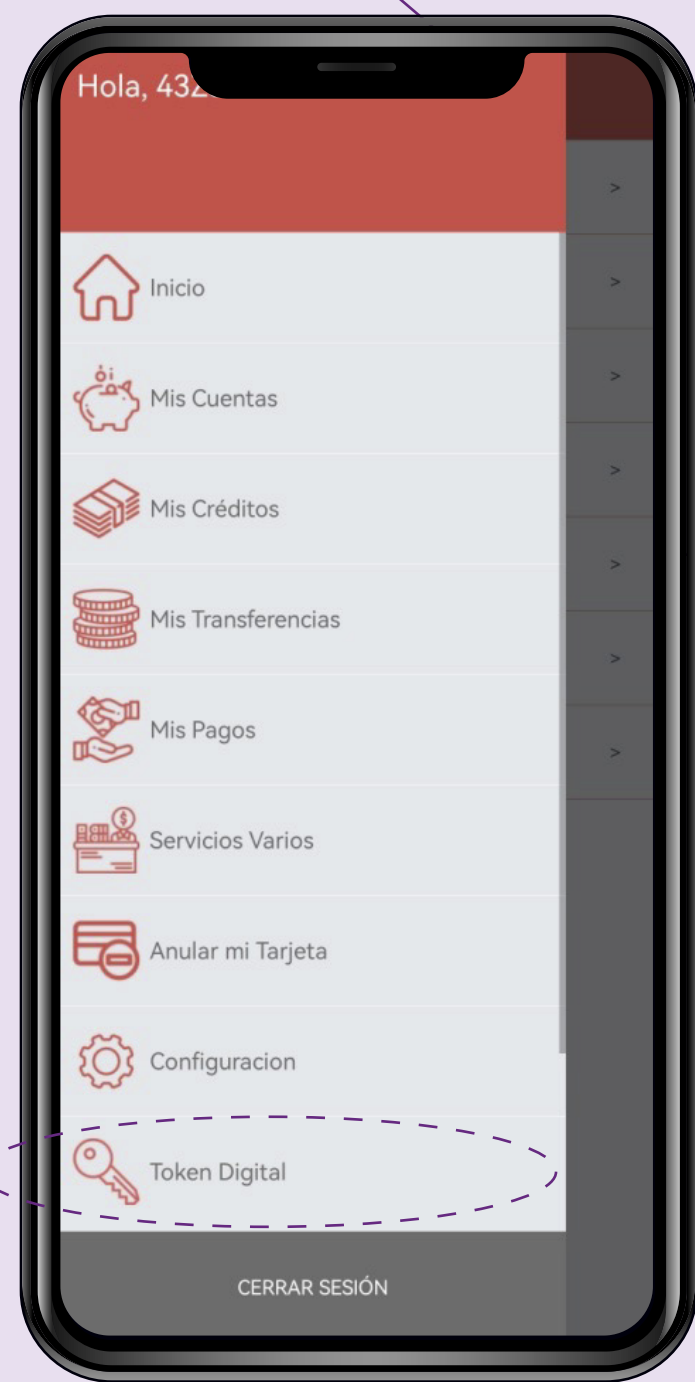
DISPONIBLE EN

Google Play



DISPONIBLE PARA

AppGallery

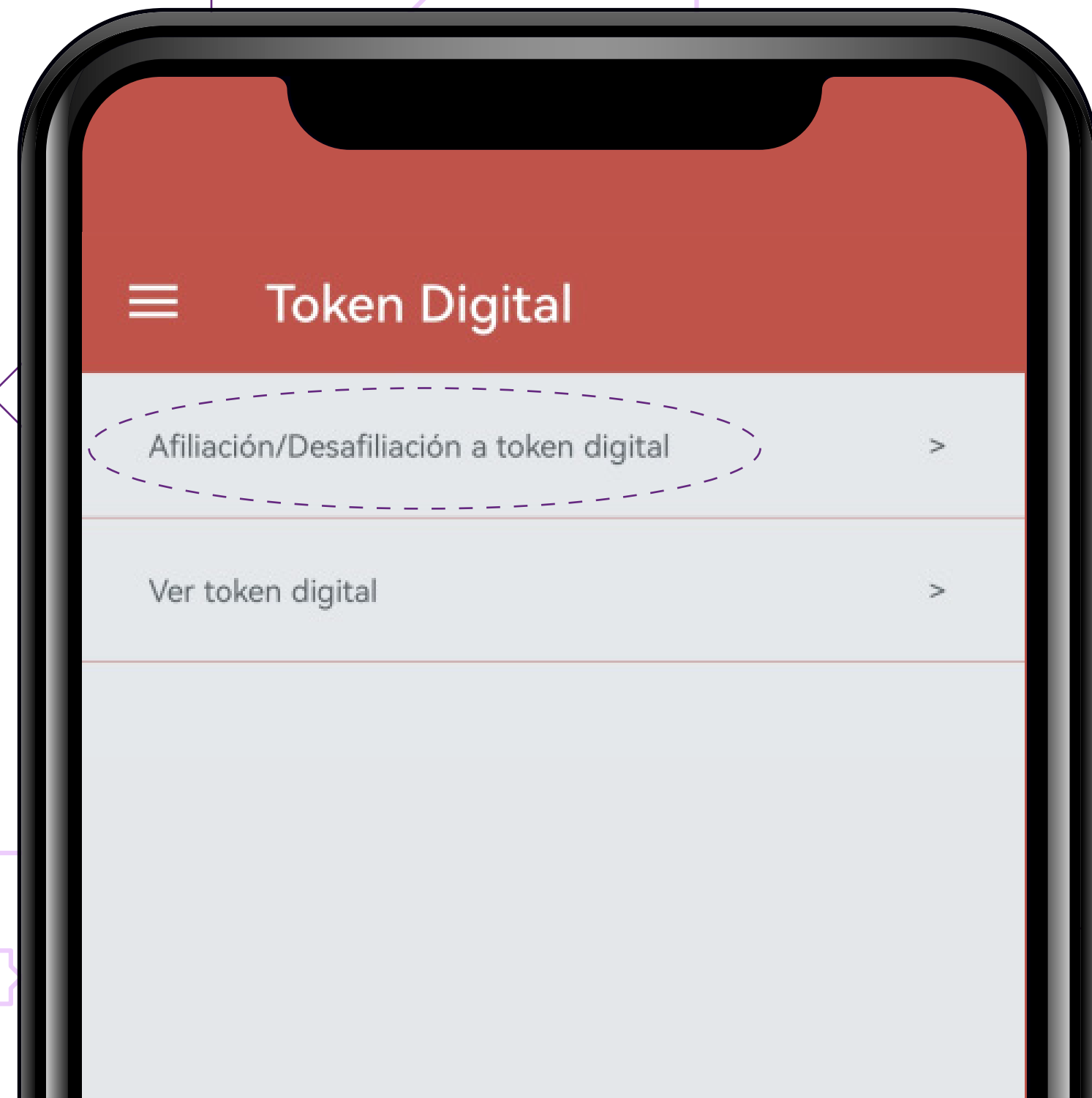


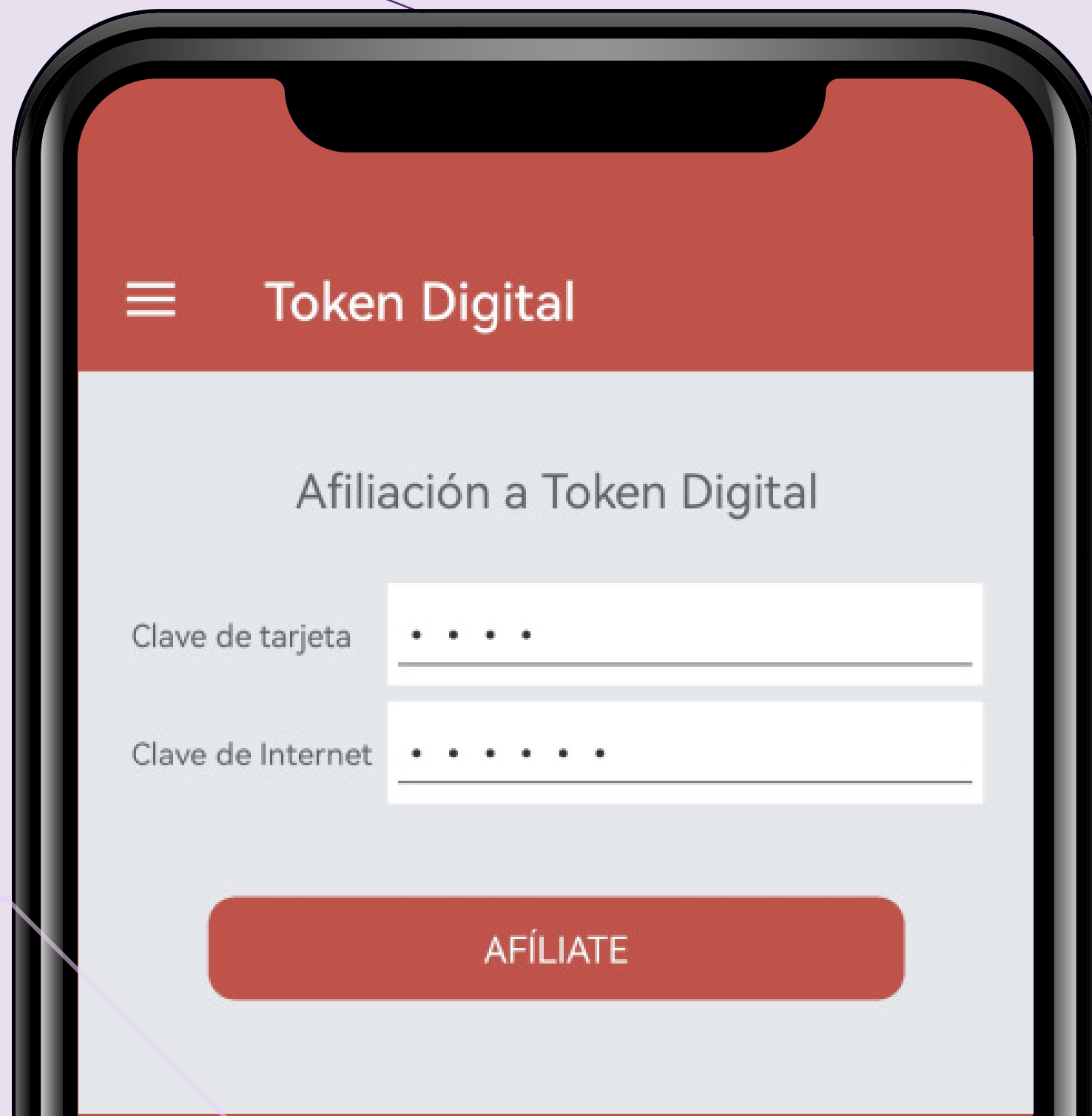
Paso 2:

Ingresa al APP de Caja Tacna y selecciona la opción "Token Digital" que se encuentra en el menú principal y en el menú desplegable ubicado en la parte superior izquierda.

Paso 3:

Selecciona la opción
"Afiliación/Desafiliación a token digital".





Paso 4:

El aplicativo mostrará una ventana en la que deberás ingresar la clave de tu tarjeta (4 dígitos) y clave de internet (6 dígitos) por única vez, posteriormente seleccionar el botón "AFÍLIATE".

Paso 5:

El sistema mostrará un mensaje de alerta para que se confirme la afiliación al Token Digital, para ello deberás seleccionar el botón “Aceptar” y posteriormente se visualizara el mensaje confirmando la afiliación respectiva.

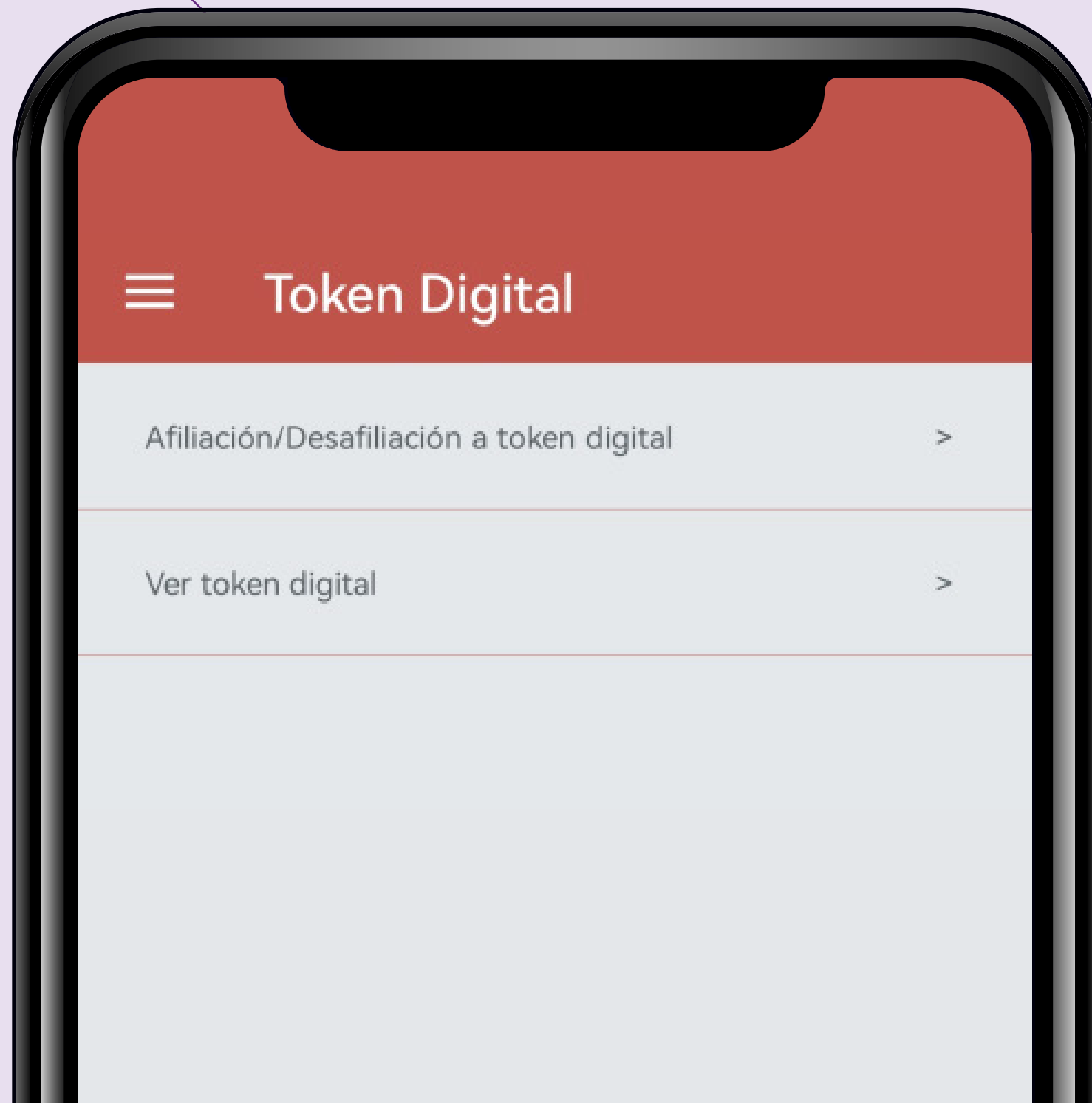


Desafiliación

Token Digital

Paso 1:

Para desafiliarte del Token Digital, deberás ingresar al menú de Token Digital y seleccionar la opción “Afilación / Desafiliación a token digital”.



Paso 2:

Posteriormente el aplicativo mostrará una ventana en la que deberás ingresar la clave de tu tarjeta (4 dígitos) y clave de internet (6 dígitos) por única vez, posteriormente y presionar el botón “DESAFILIAR”.



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a hamburger menu icon and the text "Token Digital". Below the header, the screen displays the title "Desafiliación a Token Digital". There are two input fields: "Clave de tarjeta" with four dots and "Clave de Internet" with six dots and a red cursor. At the bottom, there is a red button labeled "DESAFILIAR".

☰ Token Digital

Desafiliación a Token Digital

Clave de tarjeta

Clave de Internet

DESAFILIAR



Paso 3:

Si la información ingresada es correcta, el sistema mostrará un mensaje para confirmar la desafiliación al Token Digital.

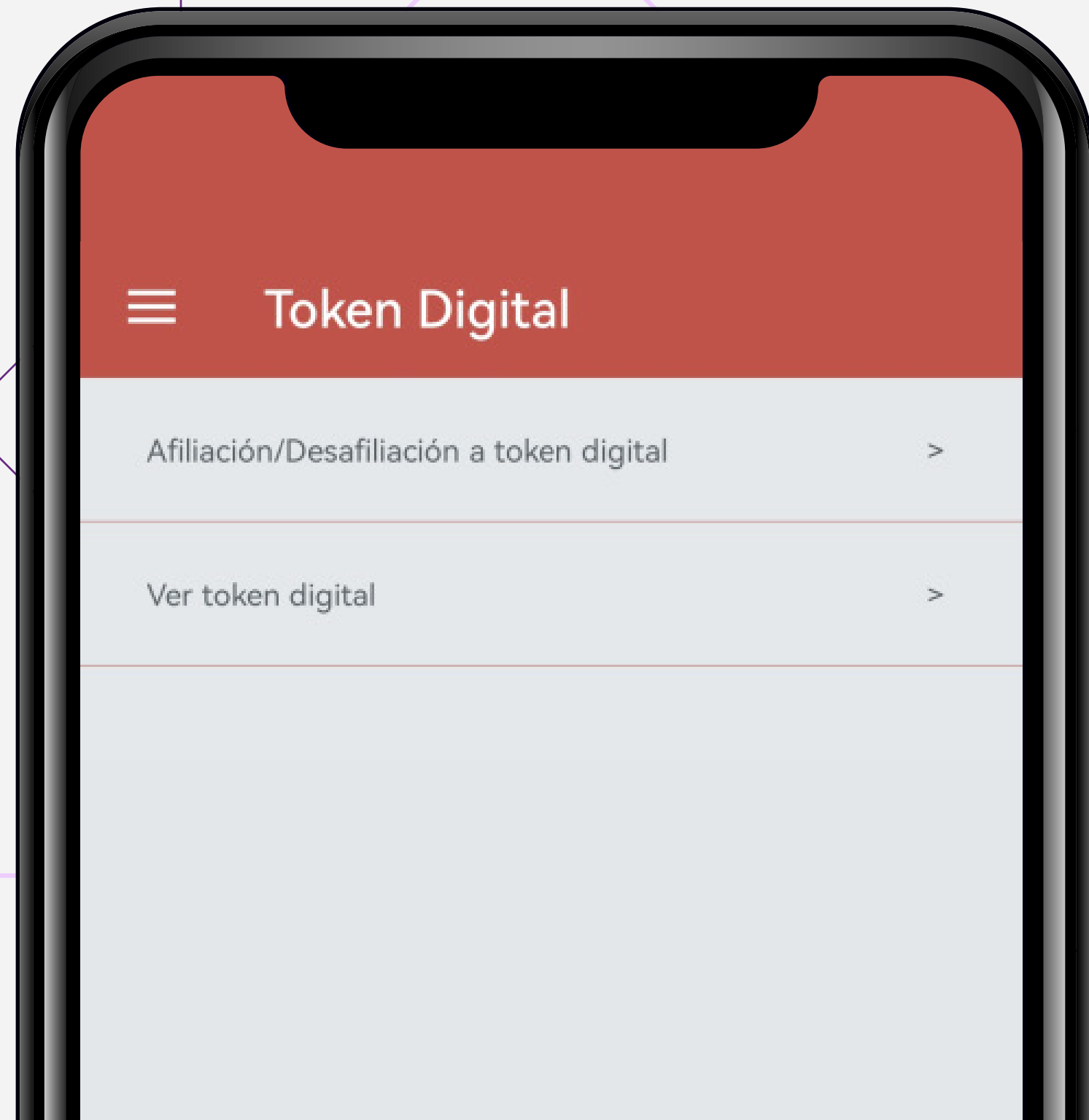


Visualización

Token Digital

Paso 1:

Cuando requieras efectuar una transacción a través de Tu Caja Por Internet (Personas), deberás ingresar al menú del Token Digital y seleccionar la opción “Ver token digital”.





Paso 2:

Posteriormente el sistema mostrará la ventana con el Token Digital que podrá ser utilizado para efectuar una transacción mediante Tu Caja Por Internet (Personas), así mismo, cada Token Digital podrá ser usado una sola vez y se actualizara cada 45 segundos.

Cambio de dispositivo Token Digital

Cada cliente solo puede tener un teléfono móvil registrado para la afiliación / desafiliación del Token Digital, este teléfono será el primero en el que se afilie a la medida de seguridad del Token Digital.

En caso requieras cambiar el teléfono móvil registrado, deberás acercarse a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y solicitar el reseteo de tu clave de internet y Token Digital.

En caso el cliente intente hacer una transacción en un teléfono que no esté registrado para su Token Digital, el aplicativo mostrará el siguiente mensaje de alerta:

