

1. ¿Qué es PAGO EFECTIVO?

- Es un medio de pago alternativo para efectuar el abono de cuotas de crédito en cualquiera de los puntos habilitados por los aliados de Pago Efectivo a nivel nacional.

2. ¿Cómo efectuó el pago de mi cuota?

- El cliente deberá seleccionar Pago Efectivo como medio de pago de su crédito a través de los canales electrónicos Tu Caja por Internet y Caja Tacna APP, posteriormente se generará un Código CIP el cual permitirá realizar el abono de la cuota del crédito o cancelarlo en cualquiera de los puntos habilitados por Pago Efectivo.
- Finalmente, recibirá el comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

Código CIP: Código de pago de 9 dígitos, que identifica tu transacción.

3. ¿Qué créditos se pueden pagar?

- Todos los créditos en estado vigente a excepción de los siguientes:
 - i) Pignoraticio (joyas)
 - ii) Consumo por Convenio
 - iii) Judiciales
 - iv) Castigados
 - v) RFA
 - vi) PFE

4. ¿Se cobra alguna comisión por el pago de crédito?

- Sí, bajo el siguiente detalle:

COMISION	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA NACIONAL	S/ 5.00

Para mayor información revisar el Tarifario de Comisiones, Gastos y Servicios de Operaciones Activas publicado en www.cmactacna.com.pe.

5. ¿Se pueden pagar créditos adelantados?

- Sí, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.

6. ¿En qué horario podrá realizar los pagos?

- El código CIP podrá ser generado las 24 horas del día, y deberá ser cancelado hasta las 23:50 horas del mismo día.

() Entre las 23:50 y las 24:00hrs se ejecuta el cierre diario de operaciones y no podrán realizarse pagos.*

7. ¿Cuáles son los límites máximos?

- El límite máximo para la generación de un código CIP es de S/3,000.00. Dicho monto puede variar dependiendo del límite del canal.

8. ¿Cuáles son los canales de atención donde puedo realizar mis pagos?

- Podrás realizar tus pagos a través de los siguientes canales habilitados por Pago Efectivo.



9. ¿Cuál es el código de pago que debo tener en cuenta?

- El código CIP que se mostrará en el aplicativo, este código también será enviado al celular y correo electrónico que tengas registrado en nuestro sistema.