

1. ¿Qué es RECAUDOS SCOTIABANK?

Es el canal alternativo de atención con cobertura a nivel nacional, el cual permite a nuestros clientes realizar el pago de su cuota de crédito en los puntos de atención autorizados por Scotiabank.

2. ¿Cómo efectuó el pago de mi cuota?

El cliente se apersona a un punto autorizado de Scotiabank e indica que desea realizar el pago de un crédito de CAJA TACNA. Para realizar el pago el cliente deberá proporcionar el número del crédito (6-7 dígitos).

Finalmente, recibirá el comprobante de pago, el cual será la constancia de la operación realizada.

3. ¿Qué créditos se pueden pagar?

Todos los créditos en estado vigente a excepción de los siguientes:

- i) Pignoraticio (joyas)
- ii) Consumo por convenio
- iii) Judiciales
- iv) Castigados
- v) RFA
- vi) PFE

4. ¿Se cobra alguna comisión por el pago de crédito?

Sí, bajo el siguiente detalle:

COMISION	MONTO
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA NACIONAL	S/ 5.50
OPERACIONES DE PAGO DE CREDITO EN MONEDA EXTRANJERA	\$ 1.50

Para mayor información revisar el Tarifario de Comisiones, Gastos y Servicios de Operaciones Activas publicado en www.cmactacna.com.pe.

5. ¿Se puede pagar un crédito aplicando tipo de cambio?

No se podrá pagar el crédito aplicando tipo de cambio. Pero si se desea realizar tipo de cambio, esa es una opción propia de Scotiabank y los clientes podrán efectuarla antes del pago.

6. ¿Se pueden pagar créditos adelantados?

Sí, se podrán realizar pagos de cuota de crédito hasta con 15 días antes del vencimiento de la fecha según cronograma.



7. ¿En qué horario podrá realizar los pagos?

Los clientes podrán realizar el pago de sus créditos de Caja Tacna a través de los canales habilitados por Scotiabank, en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.
- Sábados de 08:00 a 14:00 hrs.

Los pagos que se efectúen dentro del horario indicado, **serán registrados con la misma fecha del abono.**

8. ¿Cuáles son los límites máximos por operación?

Los límites son:

- Agencias: Máximo S/30,000.00 (moneda nacional) y \$5,000.00 (moneda extranjera).
- Telebanking / Banca por Internet (APP y HomeBanking): Máximo S/30,000.00 (moneda nacional) y \$5,000.00 (moneda extranjera).
- Agentes/POS y Cajeros Express: Máximo S/5,000.00 (moneda nacional) por operación (límite propio del canal).

9. ¿Cuáles son los canales de atención donde puedo realizar mis pagos?

Puedo realizar mis pagos de créditos de Caja Tacna, a través de los siguientes canales habilitados por Scotiabank.

- Agencias
- POS / Agentes
- Cajeros Express
- Telebanking / Banca por Internet (APP y HomeBanking)

10. ¿Cuál es el código de pago que debo tener en cuenta?

Efectuar tus pagos es sencillo, búscanos con el nombre **“RECAUDO CMAC TACNA”** e ingresa el número de tu crédito. Los abonos realizados a través de este canal de atención, se visualizarán al cierre de las operaciones (no son en línea).