

# Guía de usuario para uso de Token Digital



Información difundida en el marco de la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y modificatorias, más información en [www.cmactacna.com.pe/app](http://www.cmactacna.com.pe/app)



# Afiliación

## Token Digital

### Paso 1:

Actualiza el APP de Caja Tacna a través de Google Play, App Store y App Gallery:



DISPONIBLE EN

**App Store**



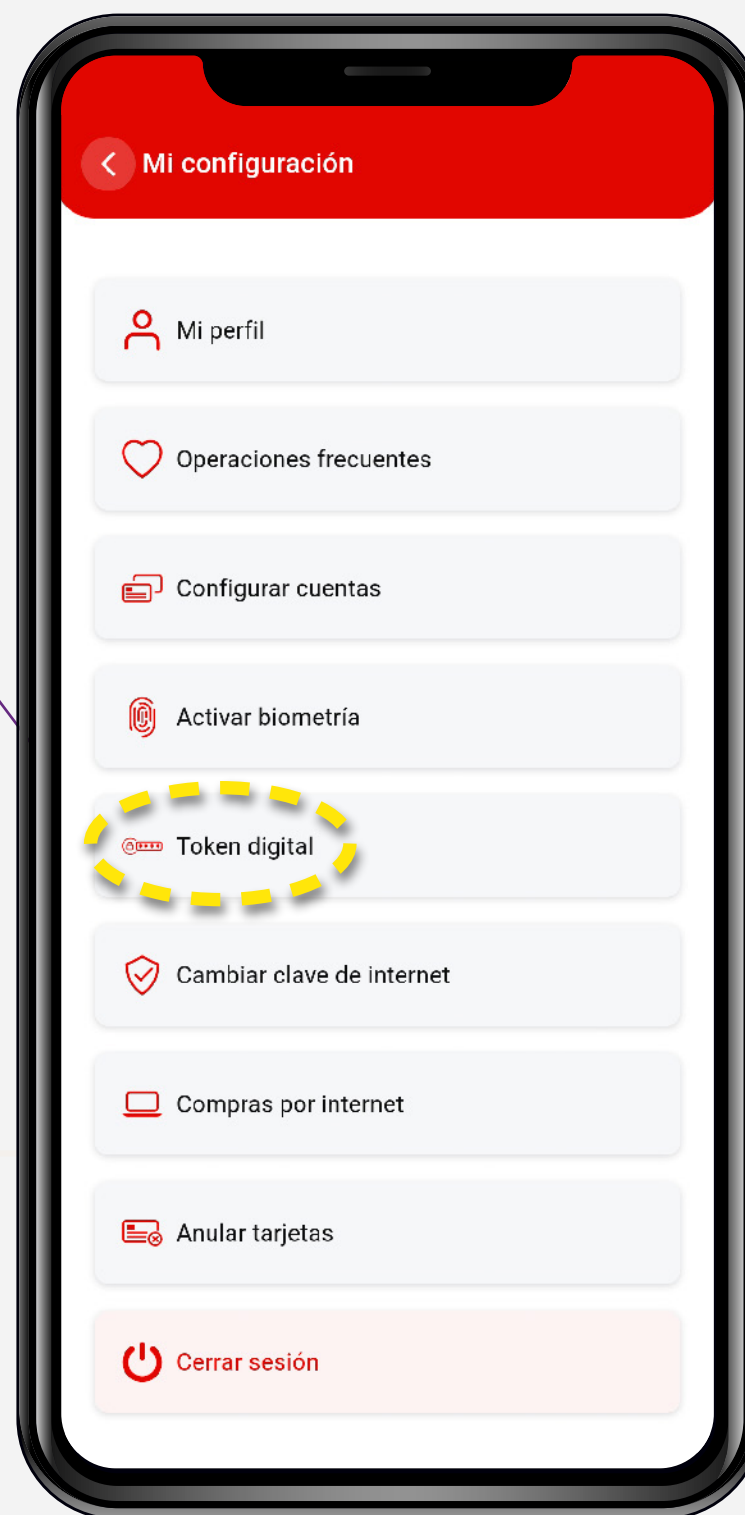
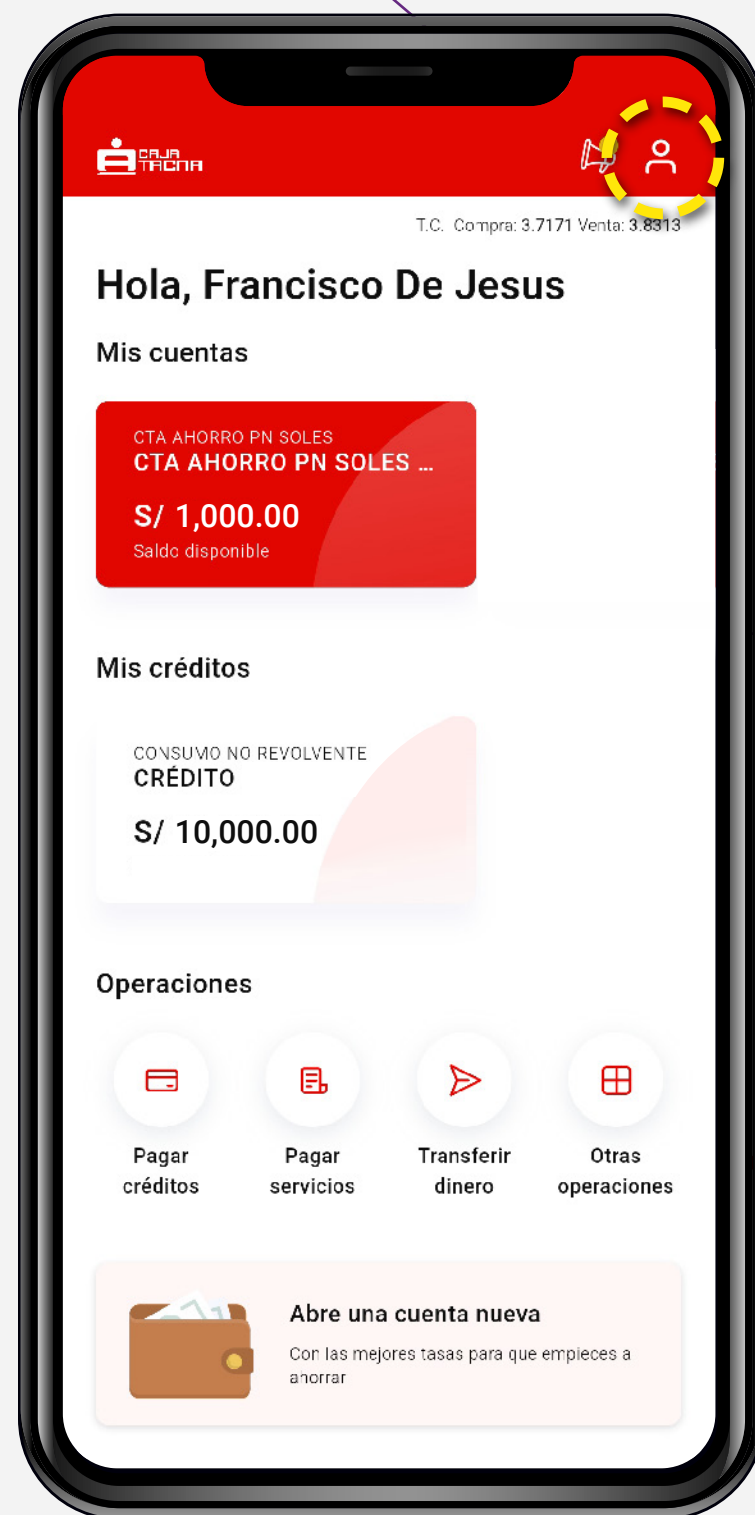
DISPONIBLE EN

**Google Play**



DISPONIBLE PARA

**AppGallery**



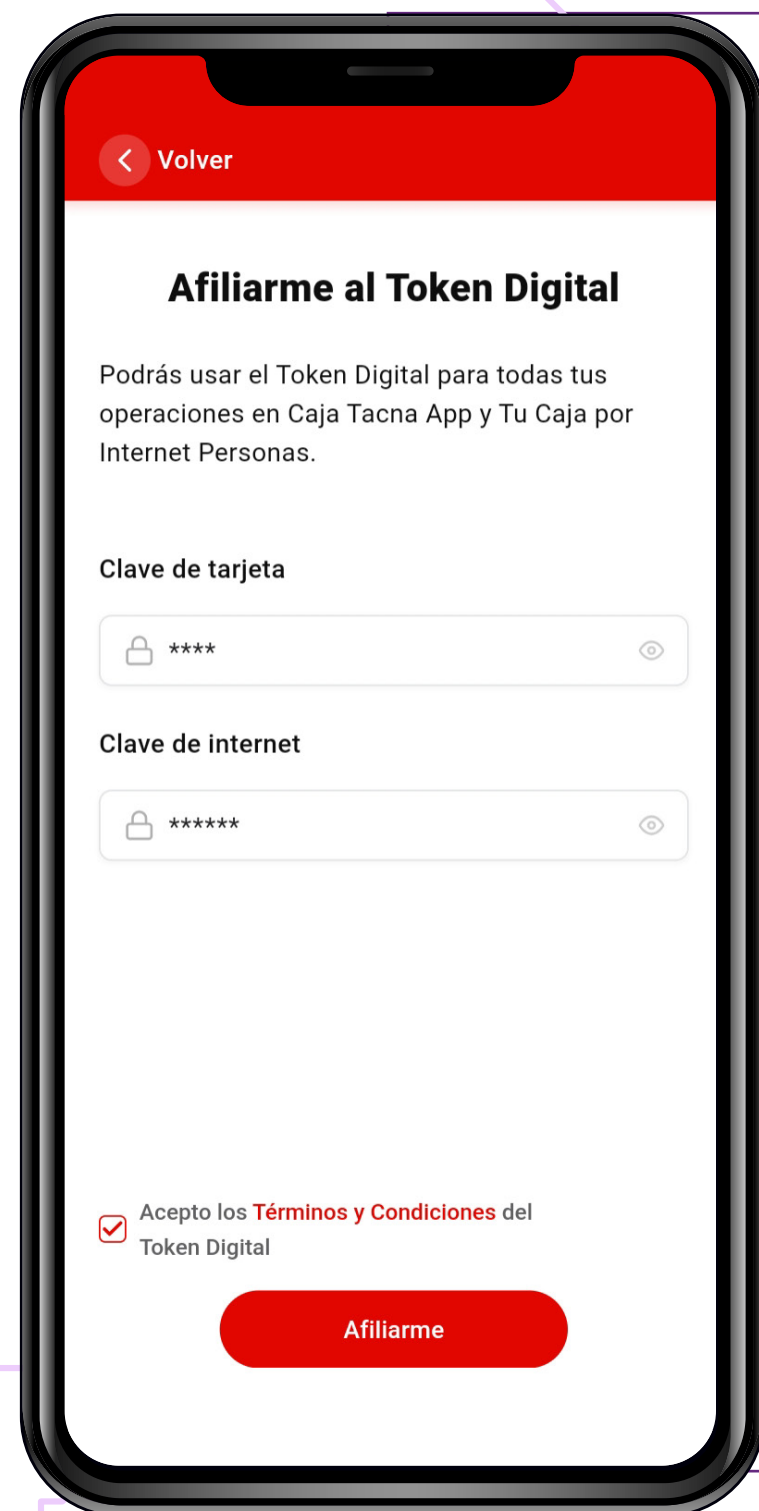
## Paso 2:

Ingresa al APP de Caja Tacna y selecciona el ícono  (este es el menú llamado **“Mi Configuración”**) ubicado en la parte superior derecha de la APP. Luego, en el menú desplegable, elige la opción **“Token digital”**.

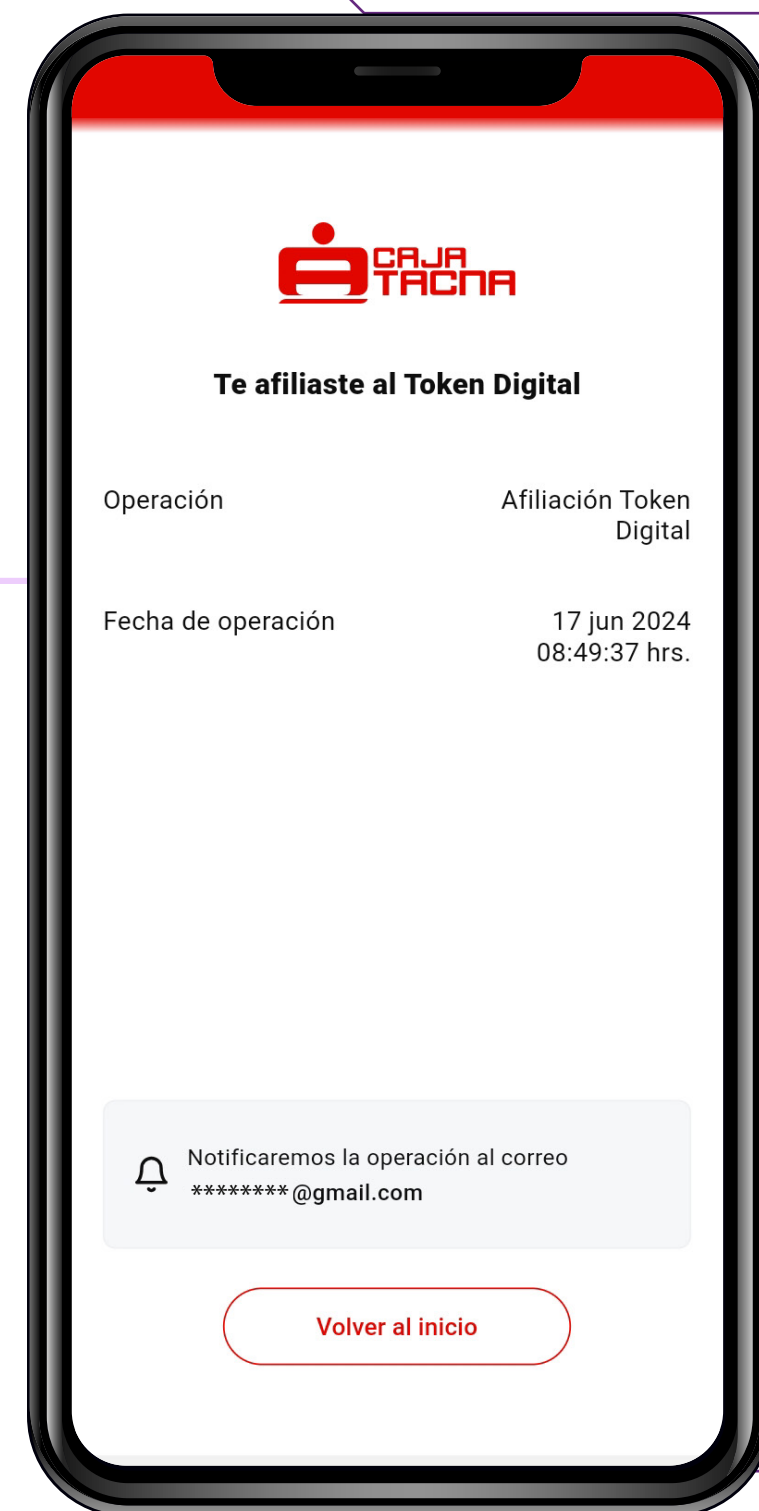
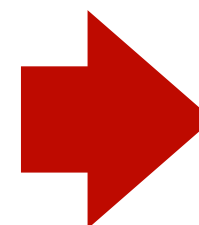
## Paso 3:

El aplicativo mostrará una ventana en la que deberás ingresar la clave de cajero (4 dígitos) y clave de internet (6 dígitos), por única vez. Luego deberás **revisar** los **“Términos y Condiciones”**, marcar la casilla  y finalmente hacer click en el botón **“Afiliarme”**.

**¡Y listo!**



Smartphone screen showing the 'Afiliarme al Token Digital' form. The screen has a red header with a back arrow and the text 'Volver'. Below the header, the title 'Afiliarme al Token Digital' is displayed. A message states: 'Podrás usar el Token Digital para todas tus operaciones en Caja Tacna App y Tu Caja por Internet Personas.' There are two input fields: 'Clave de tarjeta' with a 4-digit masked password and 'Clave de internet' with a 6-digit masked password. At the bottom, there is a checked checkbox for 'Acepto los Términos y Condiciones del Token Digital' and a red 'Afiliarme' button.



Smartphone screen showing the confirmation message 'Te afiliaste al Token Digital'. The screen has a red header with the 'CAJA TACNA' logo. Below the header, the title 'Te afiliaste al Token Digital' is displayed. A table shows the operation details:

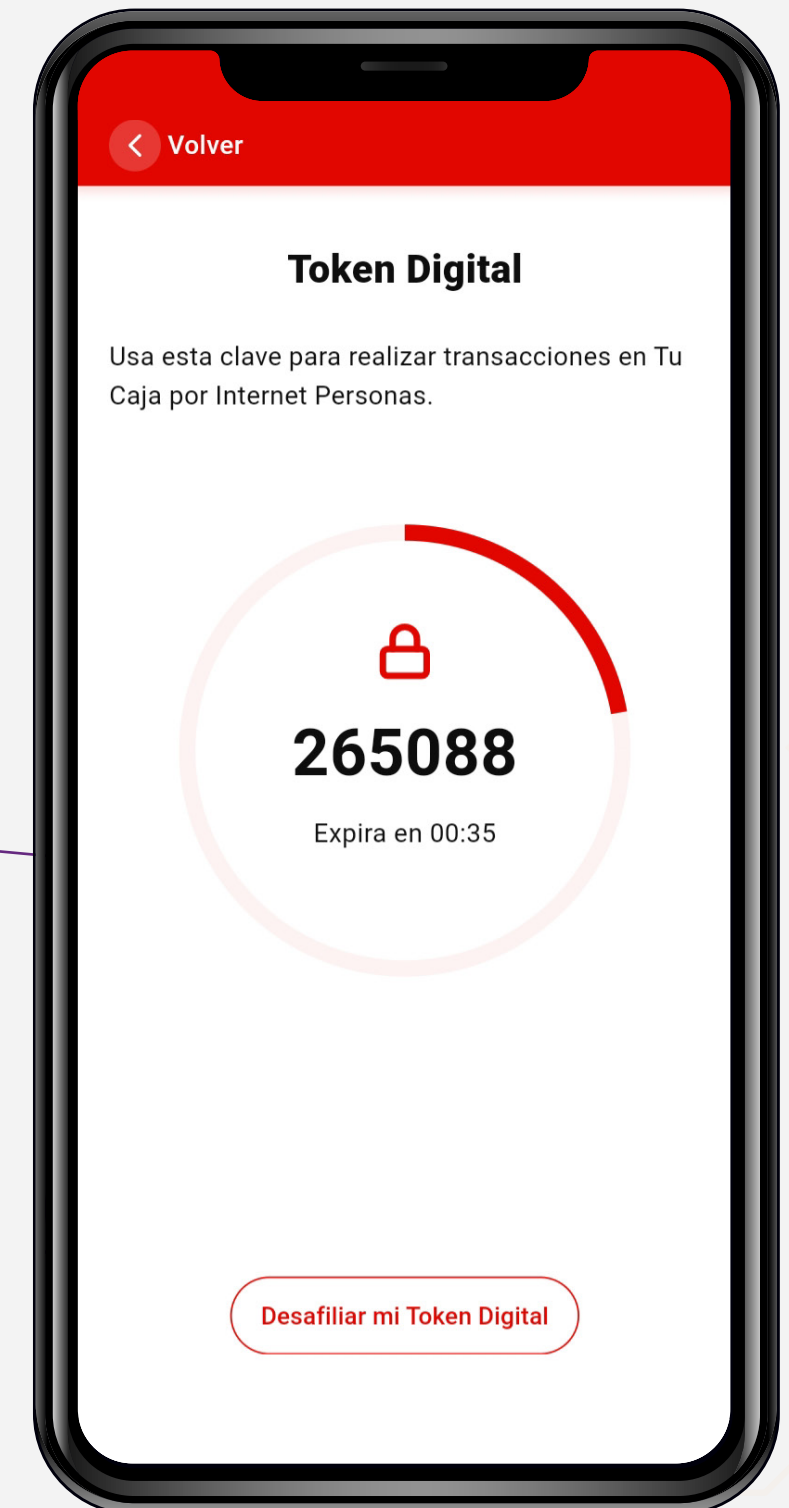
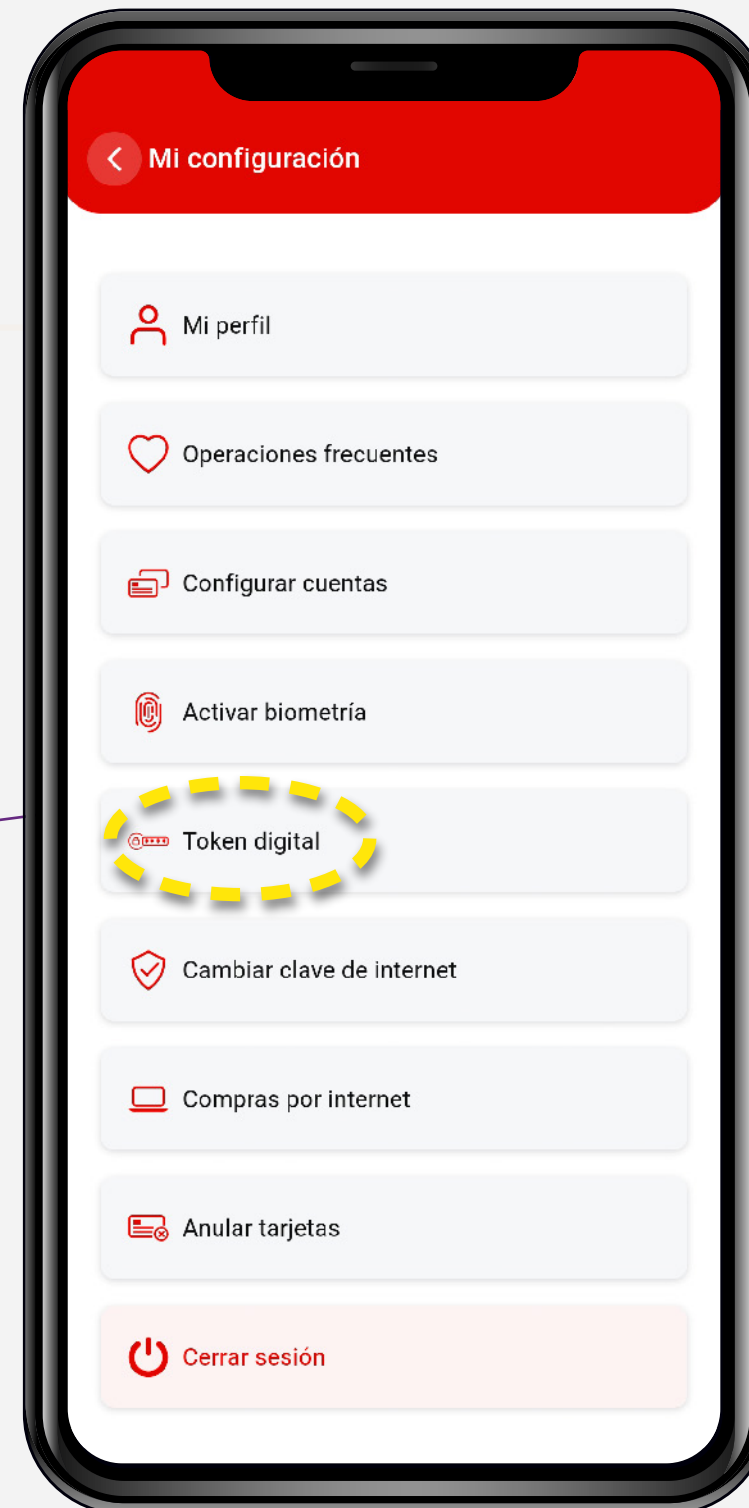
Operación	Afiliación Token Digital
Fecha de operación	17 jun 2024 08:49:37 hrs.

At the bottom, there is a notification box: 'Notificaremos la operación al correo \*\*\*\*\*@gmail.com' and a red 'Volver al inicio' button.

# Visualización Token Digital

Cuando quieras efectuar una transacción a través de **Tu Caja Por Internet (Personas)**, se te pedirá validar dicha operación con tu Token Digital.

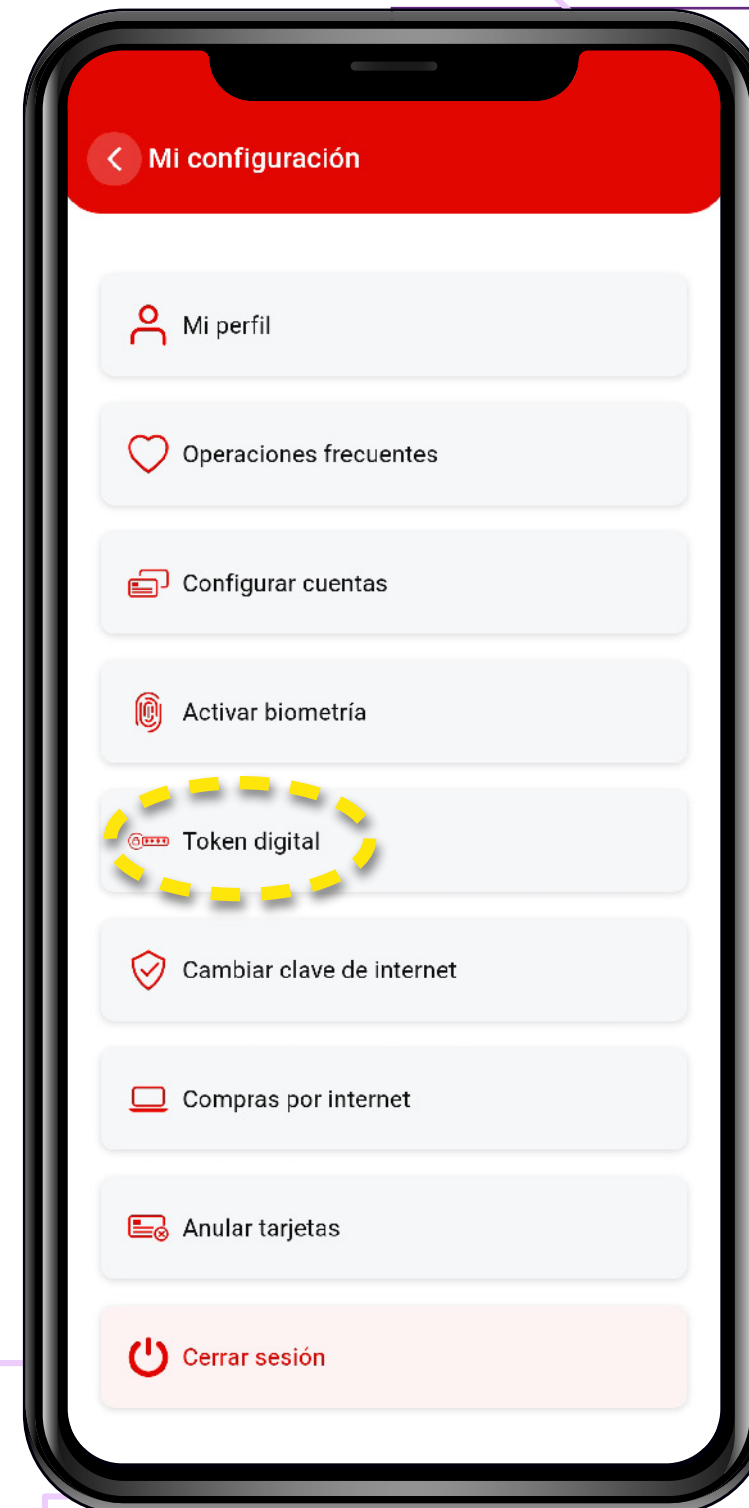
Para visualizarlo, ingresa nuevamente a la sección denominada “**Token digital**” y automáticamente se te mostrará tu Token, el cual **podrá ser usado una sola vez y se actualizará cada 45 segundos**.



# Desafiliación Token Digital

## Paso 1:

Para desafiliarte, ingresa a la sección denominada “Token digital” y, debajo de tu Token, haz click en el botón “Desafiliar mi token digital”.

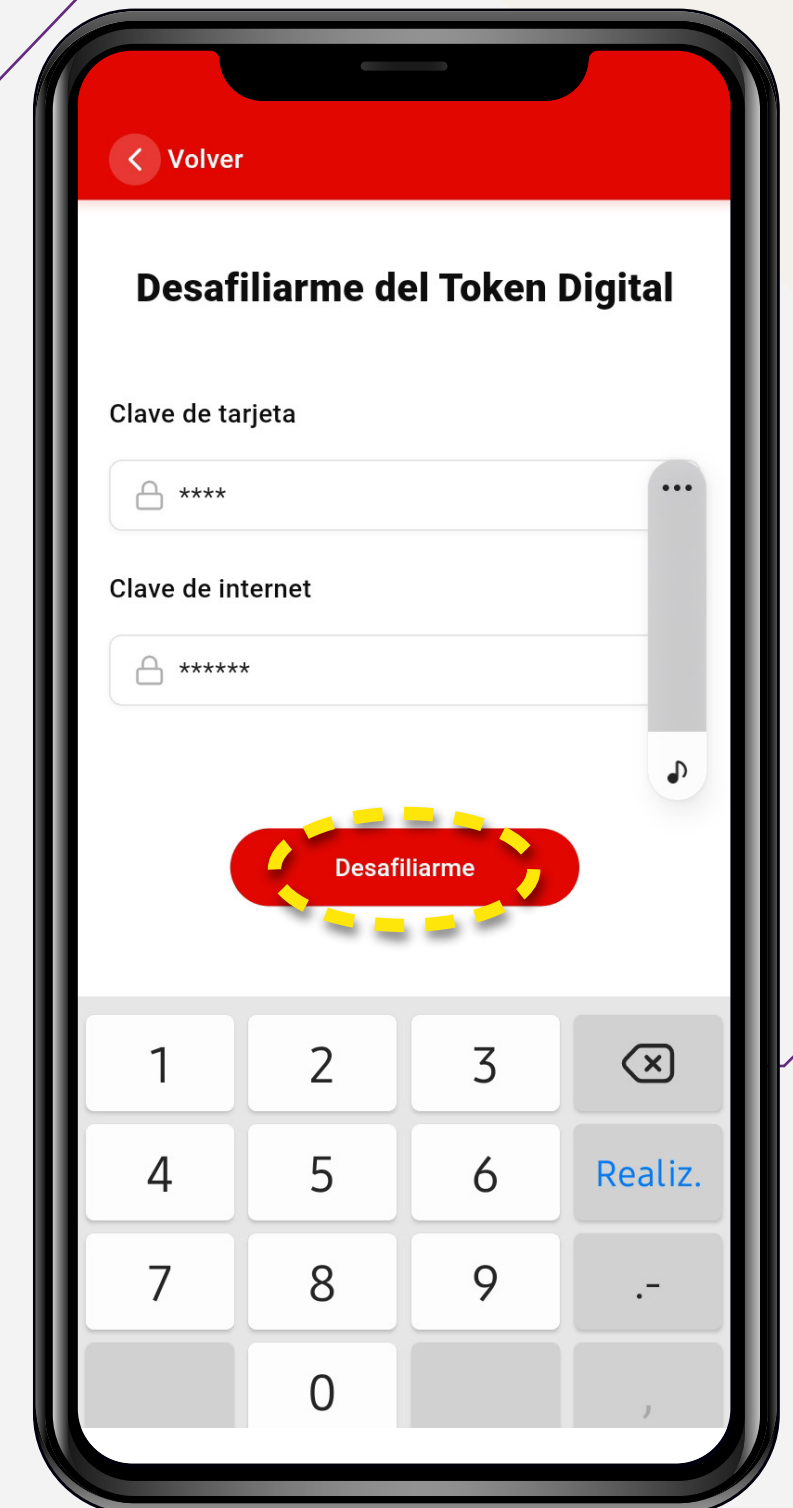
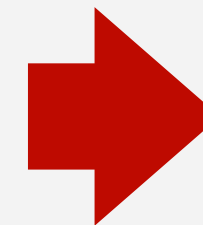
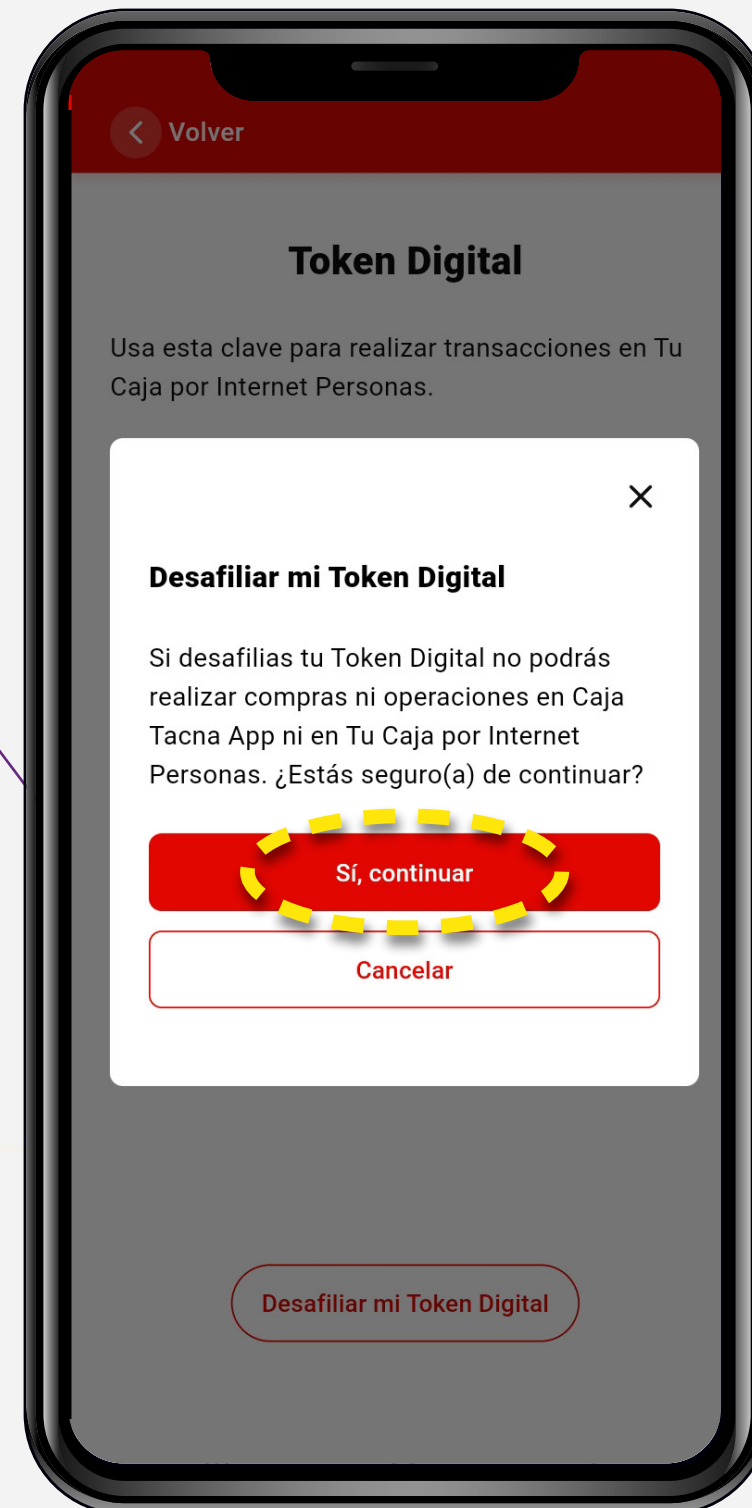


## Paso 2:

Aparecerá una ventana en la que deberás seleccionar el botón **“Si, continuar”**.

Luego deberás ingresar la clave de cajero (4 dígitos), clave de internet (6 dígitos) y, finalmente, seleccionar el botón **“Desafiliarme”**.

Hecho esto, habrás desafiliado satisfactoriamente tu Token Digital.



# Cambio de dispositivo

## Token Digital

### Recuerda:

Cada cliente solo puede tener un teléfono móvil registrado para la afiliación o desafiliación del Token Digital, este teléfono siempre será el primero en el que se afilie a la medida de seguridad del Token Digital.

En caso requieras cambiar el teléfono móvil registrado, deberás acercarte a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y solicitar el reseteo de tu clave de internet y Token Digital.