



1. SOBRE LA FUNCIONALIDAD

Al activar biometría en Caja Tacna APP, podrás ingresar al aplicativo sin necesidad de la utilización de la clave de internet; para ello se emplearán sus propios datos biométricos: faciales y/o dactilares (huellas digitales, reconocimientos faciales, iris, y/o similares registrados y/o almacenados en este dispositivo móvil en lugar de la contraseña (en adelante, los Datos Biométricos) registrados y almacenados en el dispositivo móvil, entendiéndose que cualquiera de los referidos datos biométricos pertenecen al titular de la tarjeta y por ende de la/las cuenta/s afiliada/s que figuran en el APP.

Esta funcionalidad no es controlada por Caja Tacna y depende exclusivamente del fabricante del dispositivo móvil. Por ello, antes de utilizar su Caja Tacna APP le recomendamos asegurarse del correcto funcionamiento del dispositivo móvil, sus condiciones de seguridad y garantías bajo las condiciones que usted haya contratado con el fabricante o distribuidor del dispositivo.

Caja Tacna le informa que en caso active la presente funcionalidad, su forma de ingreso biométrico se guardará en un almacén de claves de su dispositivo móvil, de conformidad con los estándares de seguridad del fabricante del dispositivo, **información que no será de acceso por parte de Caja Tacna.**

El referido reconocimiento facial y huella dactilar, aplica solo si usted cuenta con un dispositivo móvil con funciones biométricas y tiene activadas las referidas funciones.

2. PROCESO DE AFILIACIÓN

Para acceder a la funcionalidad de biometría a través de Caja Tacna APP, el cliente deberá configurar y registrar previamente su huella dactilar y/o reconocimiento facial en los ajustes de su dispositivo móvil. El cliente es totalmente responsable de los datos biométricos almacenados en su dispositivo móvil, identificándolos y reclamándolos como propios.

Luego, ingresar a Caja Tacna APP, ir a configuración, seleccionar la opción “activar biometría” y finalizar el proceso con la validación del token digital. En adelante podrá acceder a Caja Tacna APP con el uso de los datos biométricos registrados y/o almacenados en el dispositivo móvil ó ingresando la clave de internet.

3. PROCESO DE DESAFILIACIÓN

El cliente podrá desafiliarse de la funcionalidad en cualquier momento, a través de la configuración de Caja Tacna APP y/o red de agencias a nivel nacional.

4. RESPONSABILIDADES

• DEL CLIENTE:

El cliente declara saber y conocer que:

- i. Todos los datos biométricos registrados y/o almacenados en el dispositivo móvil pertenecen al titular de la tarjeta y/o cuenta/s afiliada/s.
- ii. El almacenamiento de los datos biométricos, así como el uso de Caja Tacna APP son de carácter personal e intransferible.
- iii. Todas las operaciones realizadas en la app instalada en este dispositivo móvil registrado por el cliente, deben ser realizadas por el titular de la tarjeta de débito y/o cuenta, bajo estricta responsabilidad del cliente titular.



- iv. Cuando se active la funcionalidad de biometría en Caja Tacna APP, cualquiera de los datos biométricos registrados en el dispositivo móvil podrán ser usados para ingresar al referido aplicativo, reemplazando el uso de la clave de internet.
- v. Caja Tacna no controla la funcionalidad en el dispositivo móvil y validación de datos biométricos, tampoco tiene acceso a los mismos, dado que se encuentran registrados y/o almacenados en el dispositivo móvil y no en los sistemas informáticos de Caja Tacna.
- vi. En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, el cliente se obliga a comunicarse inmediatamente con Caja Tacna al Call Center 052-583658 opción "1" o "0" para bloquear sus cuentas o anular su tarjeta según considere, siendo un servicio disponible las 24 horas del día y los 365 días del año, conforme la legislación vigente.

- **DE LA CAJA**

- i. Caja Tacna no asume responsabilidad si un tercero registra sus datos biométricos en el dispositivo móvil del cliente y los utiliza para acceder a Caja Tacna APP.
- ii. Caja Tacna no asumirá responsabilidad alguna en caso los datos biométricos no funcionen según lo esperado o no permitan el acceso a Caja Tacna APP, en ese escenario, el cliente podrá utilizar su Clave de Internet.
- iii. Caja Tacna no supervisa las capacidades de reconocimiento de huellas dactilares y/o reconocimiento facial en los dispositivos móviles del cliente y no tiene acceso a estos datos biométricos.
- iv. Caja Tacna no asumirá responsabilidad alguna por cualquier problema o inconveniente ocurrido por el uso de la app descargada en este dispositivo móvil, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la utilización exitosa de la funcionalidad.
Asimismo, Caja Tacna entenderá que todas los Datos Biométricos, registrados y/o almacenados en este dispositivo móvil pertenecen al titular de la tarjeta de débito afiliada a la app descargada en este dispositivo móvil.
- v. Caja Tacna declara que podrá haber momentos en los que la funcionalidad de Reconocimiento Biométrico no funcione correctamente para el ingreso a la app, de darse este escenario no podrás utilizar el referido reconocimiento biométrico; sin embargo podrás acceder a la app únicamente a través del mecanismo de digitación de clave de internet (6) dígitos.

Al aceptar estos Términos y Condiciones e ingresar la imagen de su rostro y huella dactilar, autoriza a la verificación de dicha información con aquella que esté almacenada en su dispositivo móvil (teléfono celular). De esta manera, el reconocimiento de su rostro y el ingreso de su huella dactilar solo se realizan con la finalidad de que Usted pueda acceder a Caja Tacna APP.

Respecto a esta funcionalidad, Caja Tacna no almacenará sus datos personales (imagen de su rostro y huella) en algún Banco de Datos Personales de nuestra titularidad, ni tratará sus datos personales para una finalidad distinta a la antes señalada. Asimismo, no compartirá dicha información con algún tercero.