

Manual de funcionalidades

Tu Caja Por Internet
(Personas)



Índice

01	Afíliate a Tu Caja por Internet (Personas)	03	13	Emisión de giros	64
02	Iniciar sesión	09	14	Compra y venta de moneda	70
03	Consulta de saldos y movimientos	13	15	Actualizar datos	75
04	Transferencias	17	16	Operaciones frecuentes	80
05	Pagar créditos propios	23	17	Límites: transaccional y N° de operaciones	84
06	Pagar créditos de terceros	28	18	Cambio de clave de internet	93
07	Pago de servicios	33	19	¿Dónde inicié sesión?	98
08	Recargas virtuales	38	20	Operaciones internacionales	103
09	Abrir cuentas de ahorro y DPF	43	21	Notificaciones virtuales	107
10	Adelanto de sueldo	48	22	Débito automático	111
11	Pago de tarjetas de crédito	53	23	Compras por internet	115
12	Pago con SafetyPay	59			

Afíliate a Tu Caja Por Internet (Personas)



PASO 1

Para poder acceder, deberá ingresar a través de una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet a nuestra página web: www.cmactacna.com.pe

Una vez en nuestra página web, deberá dirigirse a **TU CAJA POR INTERNET** y seleccionar la opción **PERSONAS**.



¿Ingresas por primera vez?

Afiliémonos juntos para crear nuestra clave de internet.

Haz clic en la opción **Afíliate aquí**



PASO 2

Completa el formulario

- 01 Completa el Número de Tarjeta (Débito Visa, Clásica o Mi Primera ServiCard).
- 02 Selecciona el Tipo de Documento de Identidad.
- 03 Ingresa el Número de Documento de Identidad.
- 04 Ingresa la clave de tarjeta (4 dígitos).



¡Listo para tu clave de internet!

Solo necesitas ser cliente de Caja Tacna y tener una tarjeta asociada.

The screenshot shows the registration interface of the Caja Tacna mobile app. At the top, the logo for 'CAJA TACNA' is displayed. Below the logo, there are two tabs: 'Personas' (selected) and 'Empresarial'. The main heading is '¡Hola!' followed by the instruction 'Afiliate ingresando tus datos'. There are four input fields: a card number field (partially filled with '**** * 0238'), a document type dropdown menu (set to 'DNI'), a document number field (partially filled with '*****'), and a 4-digit PIN field. A red 'Continuar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is an information box with a red 'i' icon and the text: 'Si te encuentras afiliado a través de Caja Tacna APP, no es necesario realizar una nueva afiliación.' Below this box is a red link that says 'Ya estoy afiliado'.

PASO 3

Para crear una clave de internet segura y fácil, considera lo siguiente:



Longitud

Tu clave debe tener exactamente 6 dígitos.



Evita secuencias

No uses números consecutivos como 123456.



Variedad

No uses números iguales como 11111.

¡Sigue estas recomendaciones para una experiencia segura en Tu Caja Por Internet (Personas)!

CAJA TACNA

Crea tu clave de internet

● ● ● ● ● ●

Por tu seguridad, la clave de internet no deberá contener números consecutivos o iguales. Evita usar: 123456, 111111 u otros similares.

2	9	6
8	3	4
7	1	0
×	5	

Continuar

Volver

PASO 4

¡Es hora de asegurarnos que eres tú!

- 01 Verifica tu identidad**
Completa la clave dinámica de 06 dígitos enviada a tu número celular registrado.
- 02 Marca los términos y condiciones**
No olvides revisar y aceptar los Términos y Condiciones.
- 03 ¿Se agotó el tiempo de la clave dinámica?**
¡No te preocupes! Puedes solicitar una nueva haciendo clic en “Reenviar clave”.

✓ ✓ 3

CAJA TACNA

Queremos verificar tu identidad

Te hemos enviado tu clave dinámica al +51*****480

¿No recibiste la clave dinámica? [Reenviar clave](#)

1 7 7 3 6 3

Acepto los **Términos y Condiciones** de Tu Caja por Internet (Personas).

Ingresar

PASO 5

¡LISTO!

Te has afiliado exitosamente.



Inicia sesión en Tu Caja Por Internet (Personas)



PASO 1

Deberás ingresar los datos solicitados

- 01 Número de tarjeta
- 02 Seleccionar el tipo de documento
- 03 Número de documento de identidad
- 04 Haz clic en el botón *Ingresar*



Recuerda:

Es importante verificar que todos los datos ingresados sean correctos para asegurar un inicio de sesión exitoso.



PASO 2

Deberás ingresar tu clave de internet



¿No tienes una clave de 6 dígitos?

Afíliate para poder iniciar sesión




PASO 3

01

Para validar tu identidad ingresa la clave dinámica que te enviaremos a través de SMS.

02

Decide si el equipo desde el que te conectas es confiable

Si marcas  podrás iniciar sesión sin requerir el uso de clave dinámica

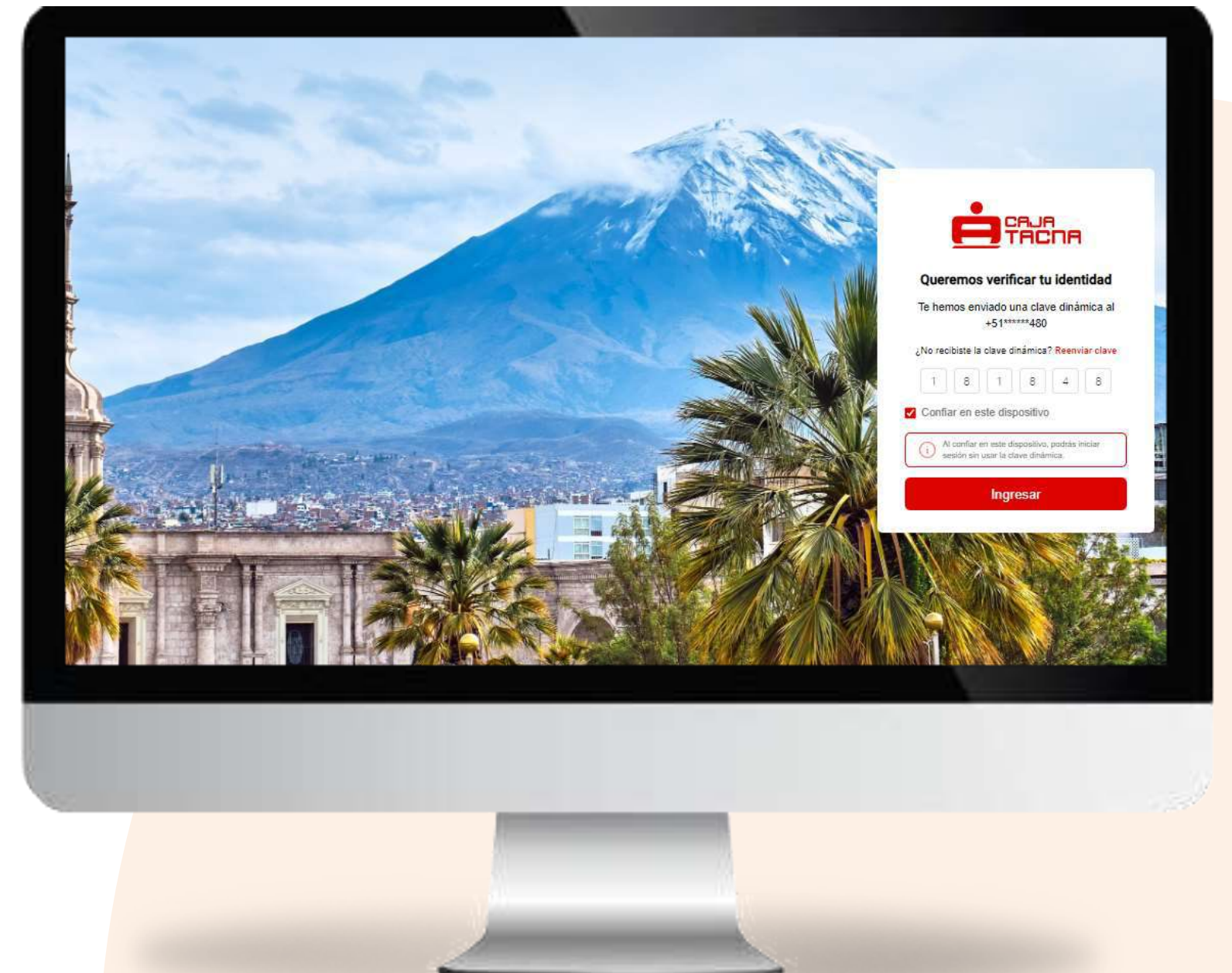
¡Listo!

Haz iniciado sesión exitosamente



Recuerda:

La clave dinámica (SMS) se enviará al celular que registres como teléfono SMS, si cambiaste de número celular, acércate a nuestras agencias con tu tarjeta y DOI para actualizarlo.



Consulta de saldos y movimientos



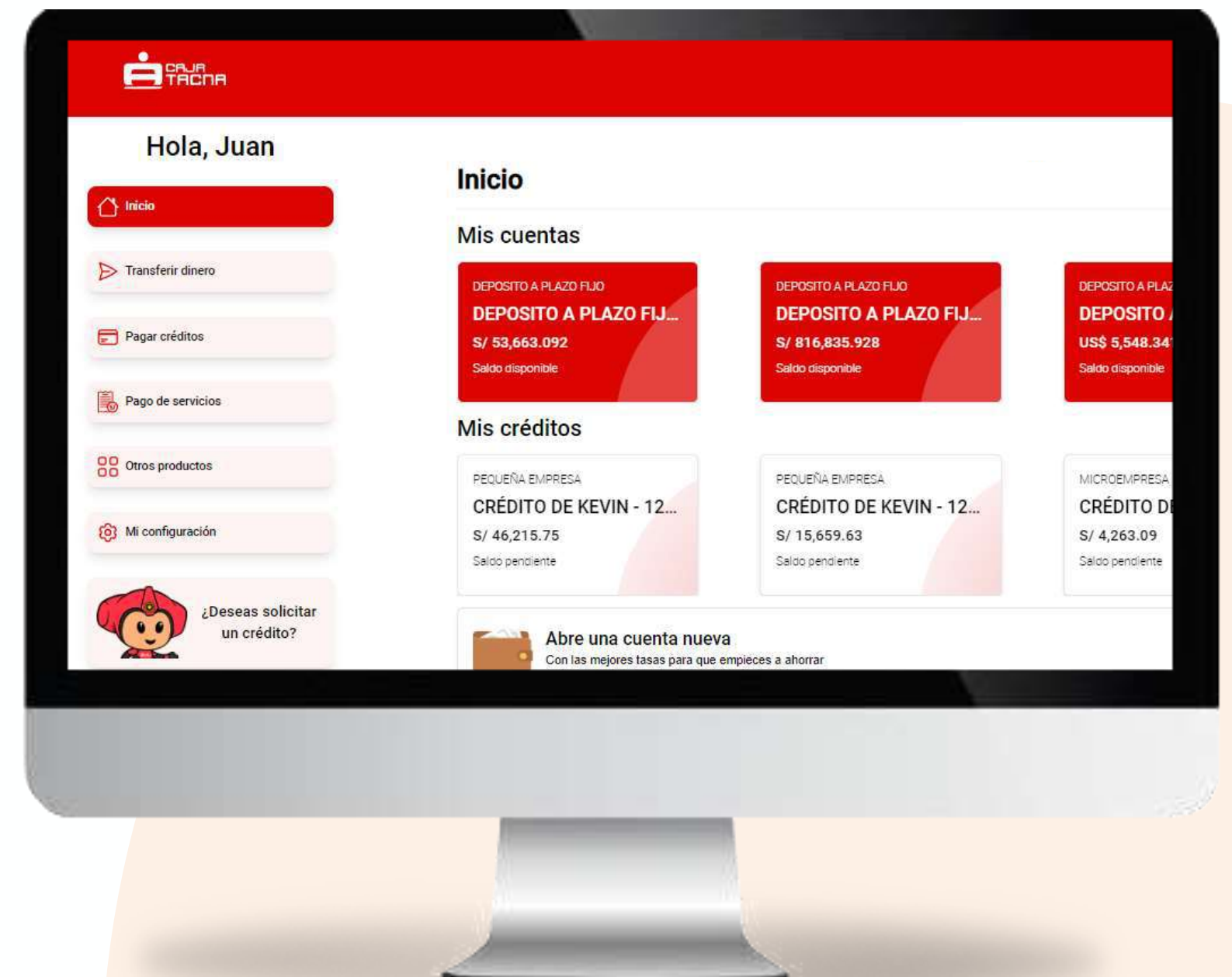
PASO 1

Para acceder a tus saldos y movimientos, simplemente elige la cuenta que deseas consultar.



¿No visualizas la cuenta que buscas?

¡Desliza hacia la derecha para ver todas tus cuentas!



PASO 2

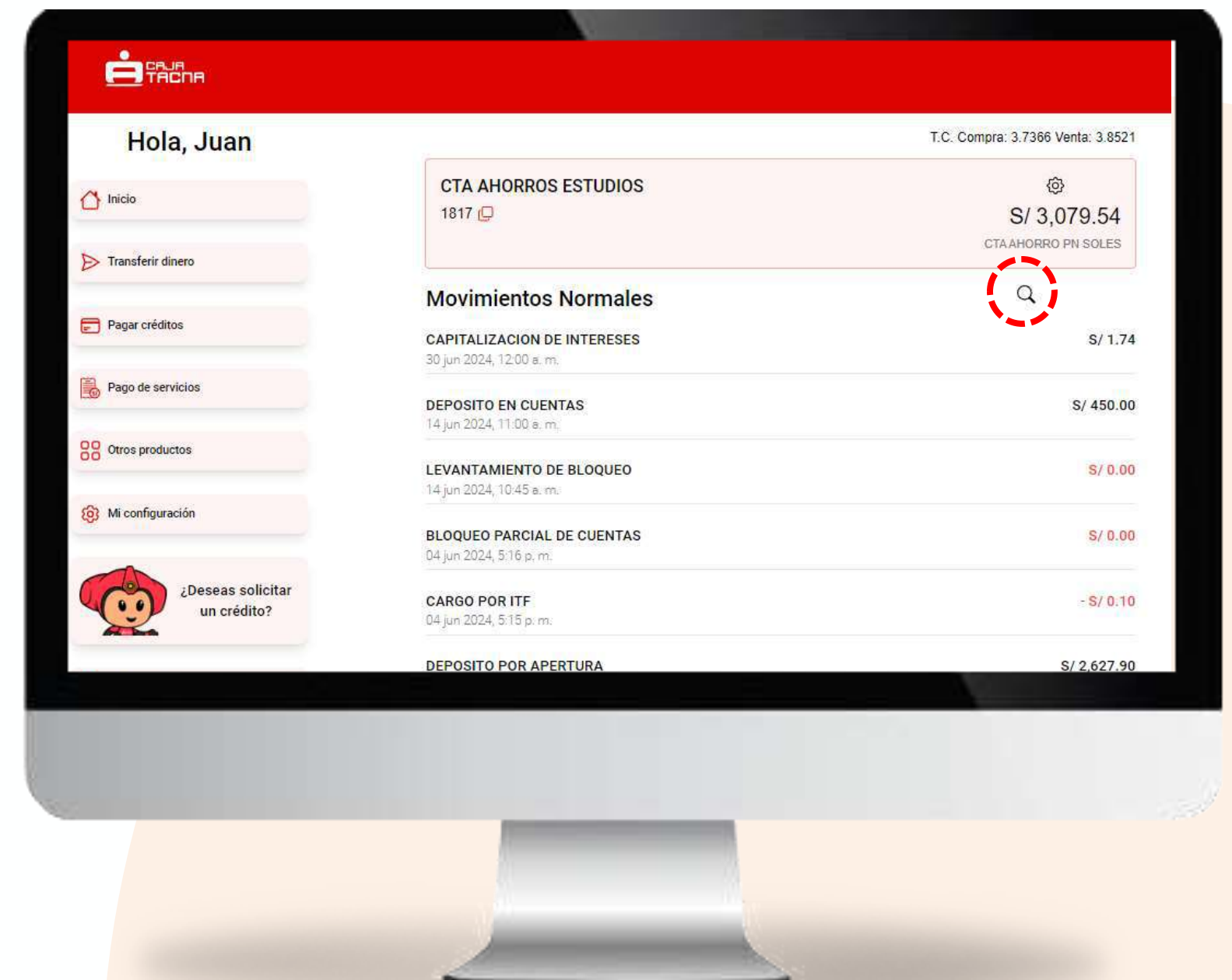
¡Descubre más movimientos!

Haz clic en "Ver más movimientos" para revisar todas tus transacciones.



¿Buscas algo específico?

¡Explora tus transacciones haciendo clic en la lupa!



PASO 3

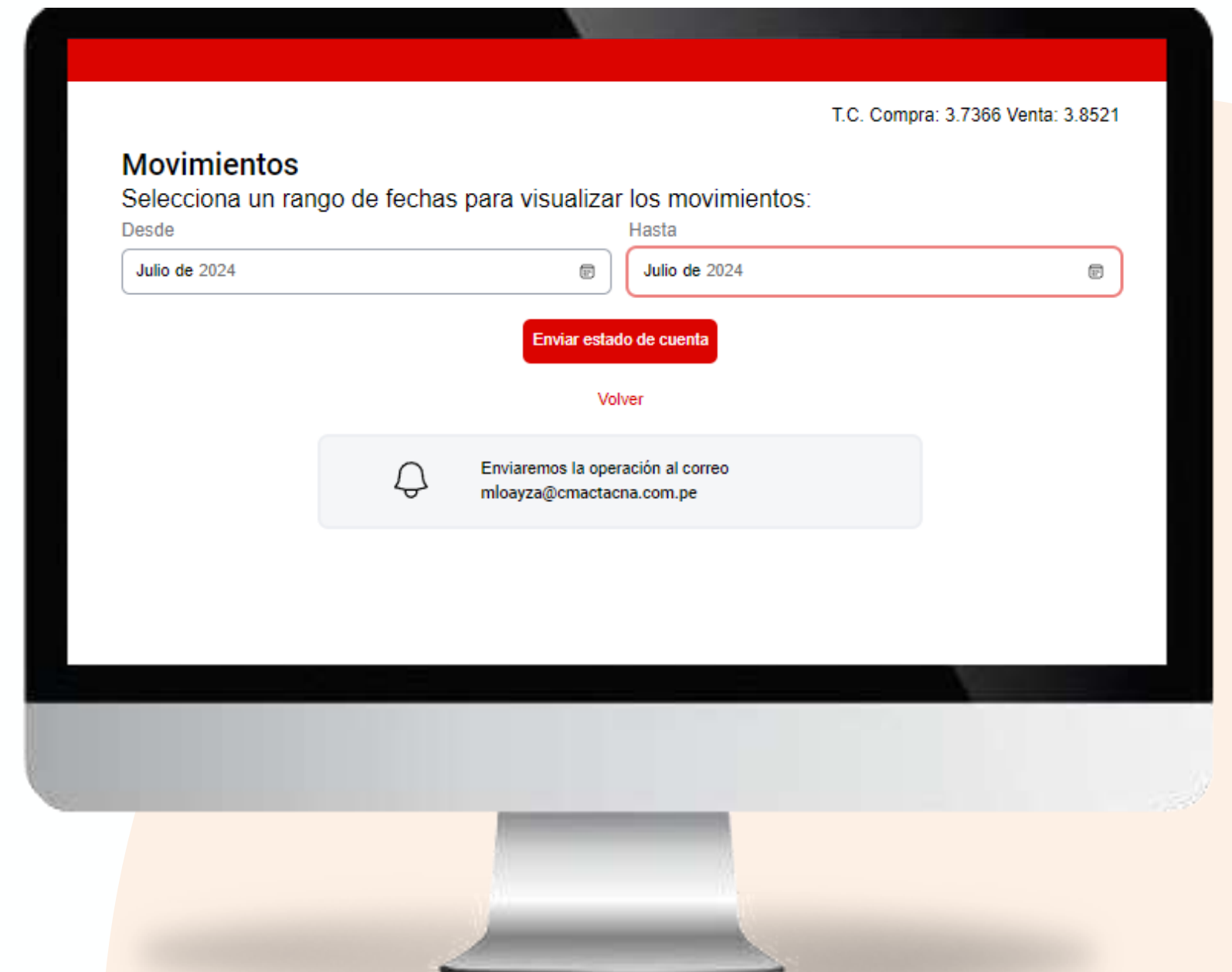
Filtra tus movimientos



- Fecha de inicio de movimientos
- Última fecha de movimientos

Y listo ¡Envía el estado de cuenta!

Recibirás la información en tu correo registrado



Transferencias



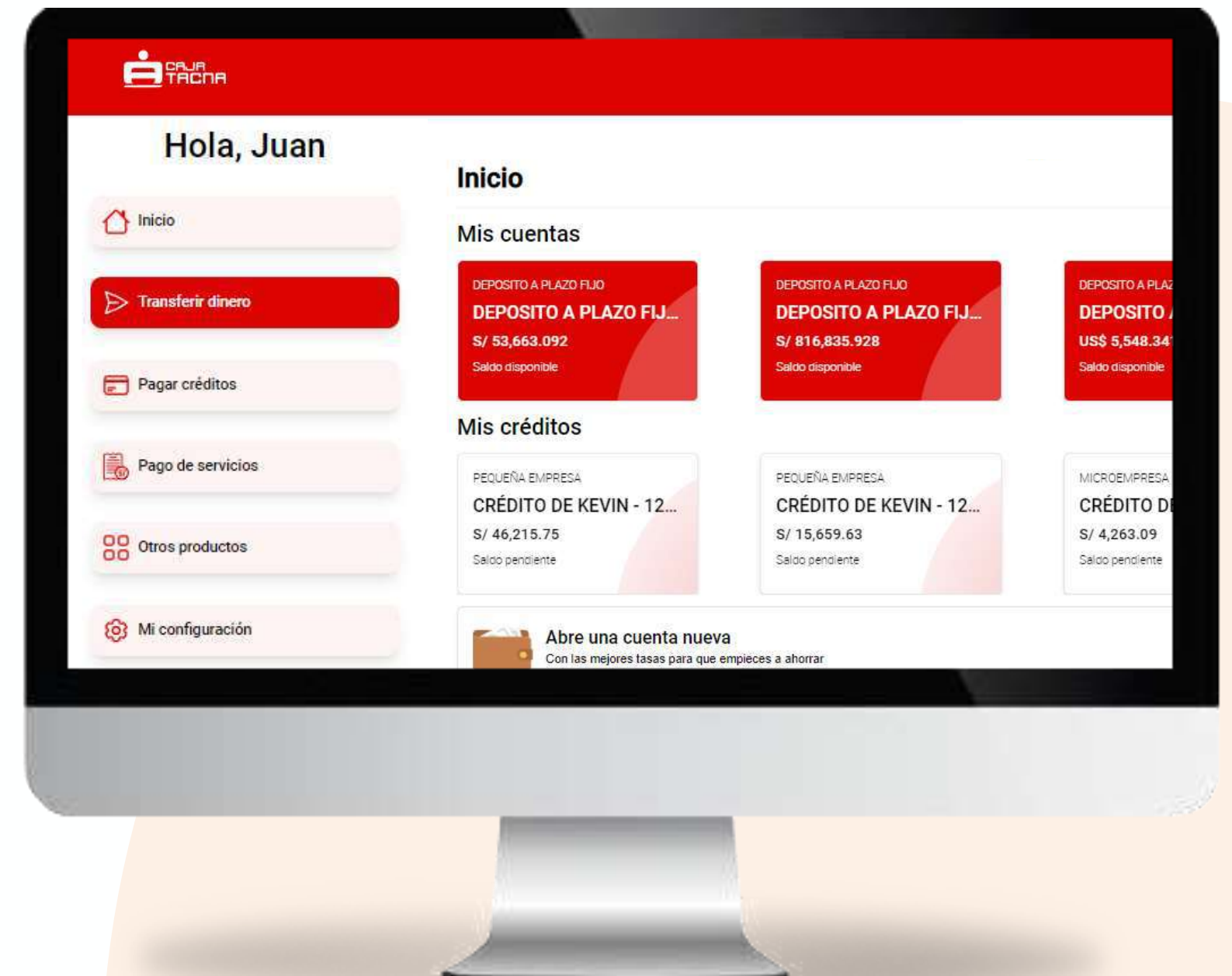
PASO 1

Realiza transferencias a cuentas propias, terceros o interbancarias



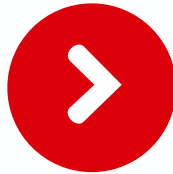
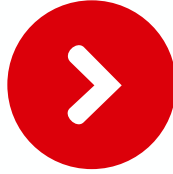

¿Deseas realizar una transferencia?

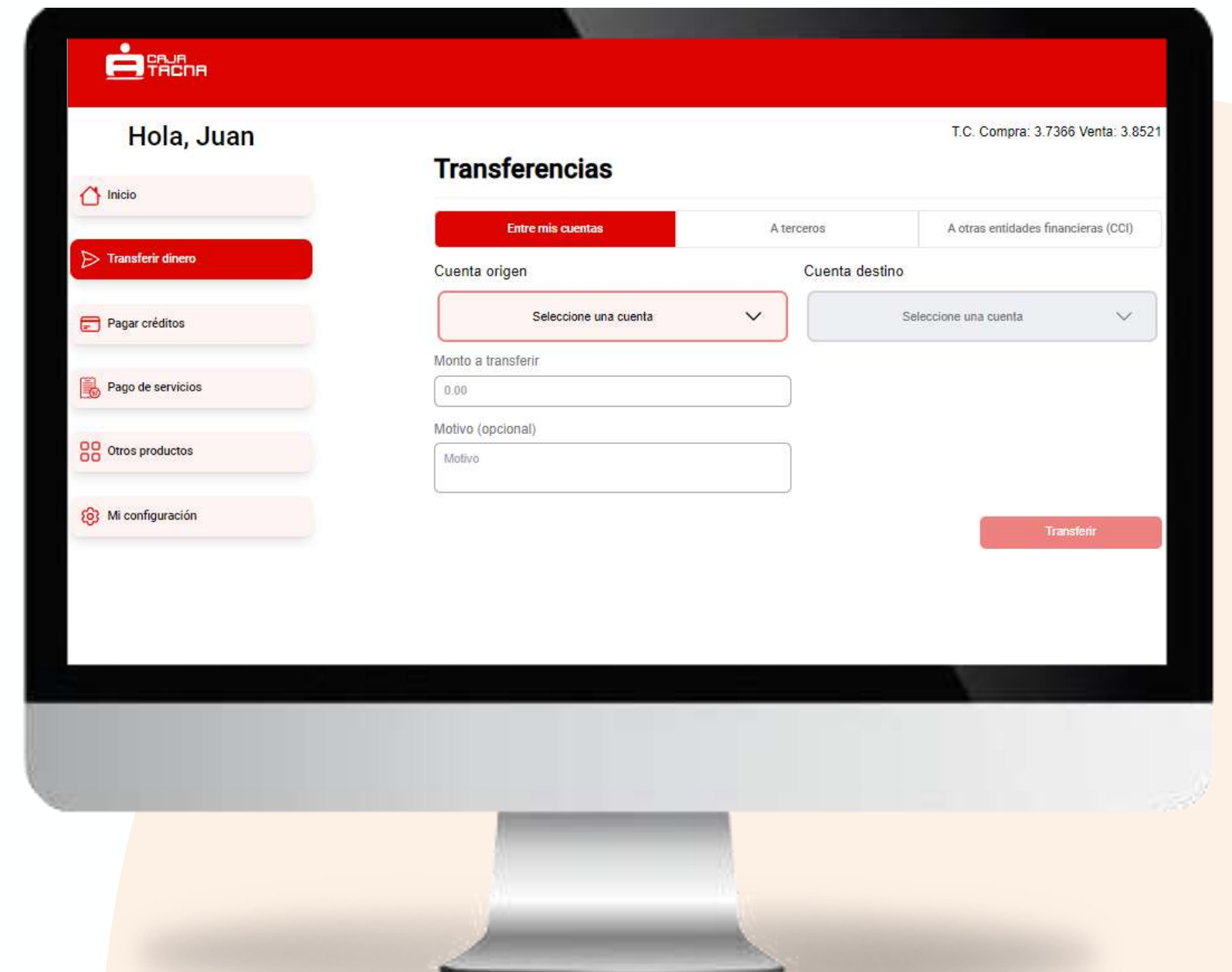
Selecciona la opción ***"Transferir dinero"***



PASO 2

Selecciona el tipo de transferencia

-  Cuentas propias
-  Cuentas de terceros
-  Cuentas interbancarias (CCI)



PASO 3

Deberás completar los datos solicitados

01 Seleccionar la cuenta origen

02 Seleccionar la cuenta destino

03 Ingresar el monto a transferir

04 Ingresar el motivo (opcional)



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados estén en el formato correcto para asegurar una transferencia exitosa.

The screenshot shows a web interface titled "Transferencias" with a top right corner displaying "T.C. Compra: 3.7366 Venta: 3.8521". Below the title are three tabs: "Entre mis cuentas" (selected), "A terceros", and "A otras entidades financieras (CCI)". Under "Entre mis cuentas", there are two columns: "Cuenta origen" and "Cuenta destino". The "Cuenta origen" column shows "CTA AHORROS ESTUDIOS" with account number "002211102731817" and a balance of "S/ 3,079.54". The "Cuenta destino" column shows "CTA AHORRO PN SOLES DE ..." with account number "027211000012973" and a balance of "S/ 90,060.79". Below these are fields for "Monto a transferir" (set to "S/ | 200") and "Motivo (opcional)" (set to "PANDERO"). A red "Transferir" button is located at the bottom right of the form.

PASO 4

Haz clic en **"Confirmar"** para culminar la operación.



Acepta los beneficios, riesgos y condiciones

No olvides leer y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos

(*) Sólo para el caso de transferencias interbancarias.



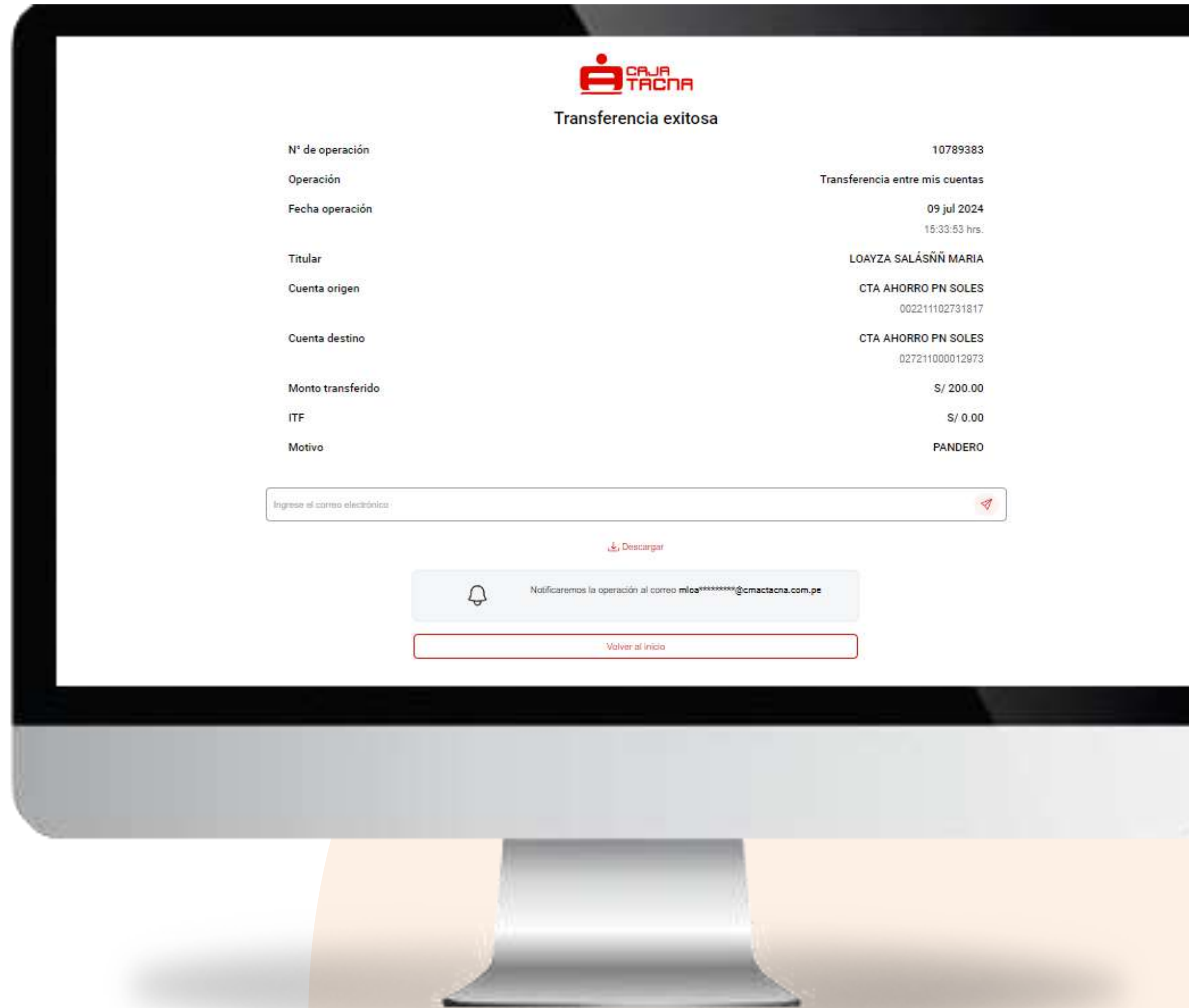
Recuerda:

Las transferencias a terceros / transferencias a otras entidades financieras (CCI) requieren la validación de token digital.



PASO 5

¡Listo! Tu transferencia se ha efectuado con éxito

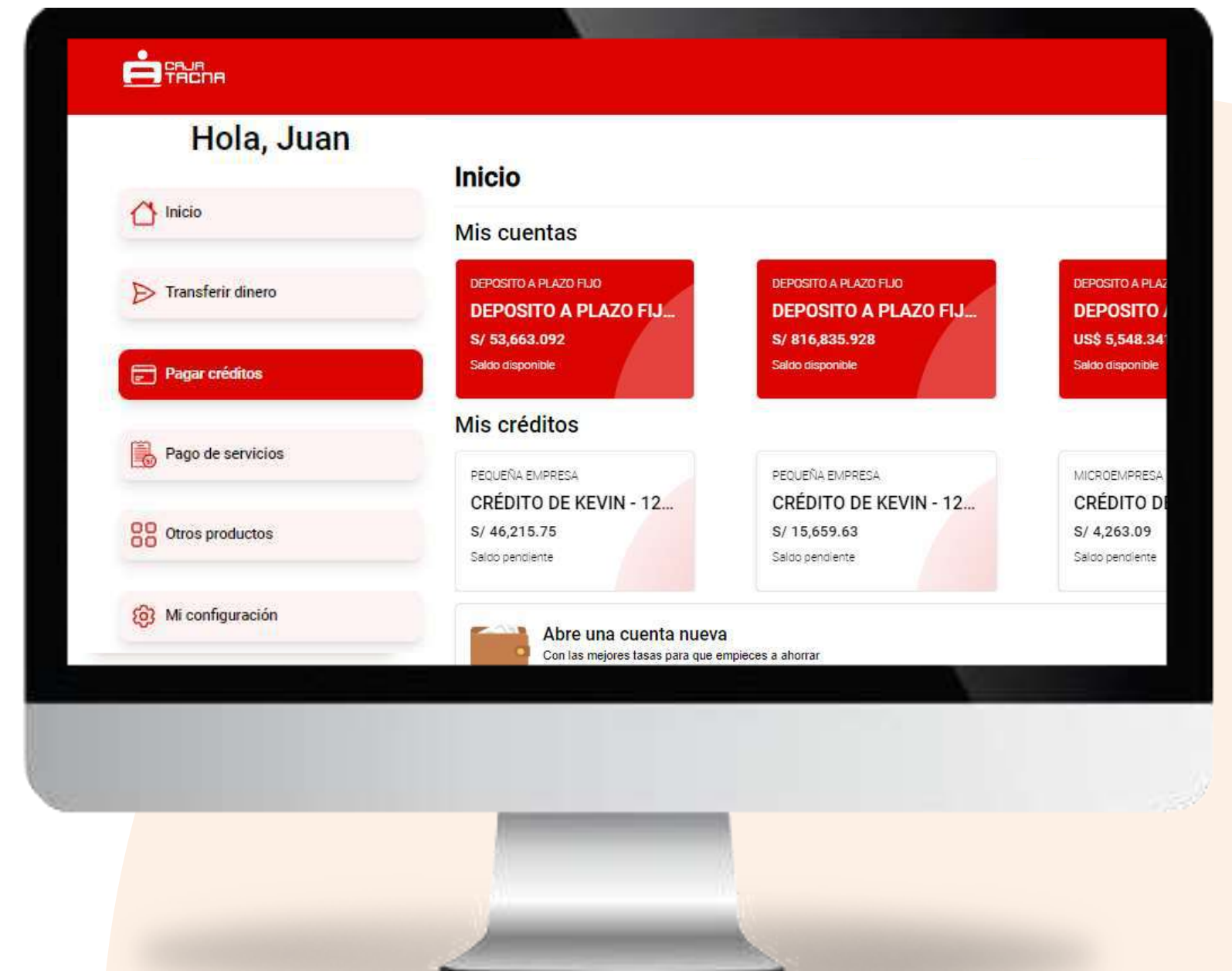


Pagar créditos propios



PASO 1

*Realiza pago de créditos propios
seleccionando la opción “Pagar créditos”*



PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
 - Pago de créditos propios
- 02 Selecciona el crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa para generar un código CIP*
- 04 Elige si deseas realizar un pago de cuota o una cancelación de crédito
- 05 Haz clic en el botón **"Continuar"**

(*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

T.C. Compra: 3.7366 Venta: 3.8521

Pagar créditos

Pago de créditos propios Pago de créditos de terceros

Crédito: N° 129257 CRÉDITO S/ 15,659.63 Total a pagar: S/ 900.49

Cuenta origen: CTA AHORROS ESTUDIOS Saldo S/ 2,879.54

Pago Efectivo (Código CIP)

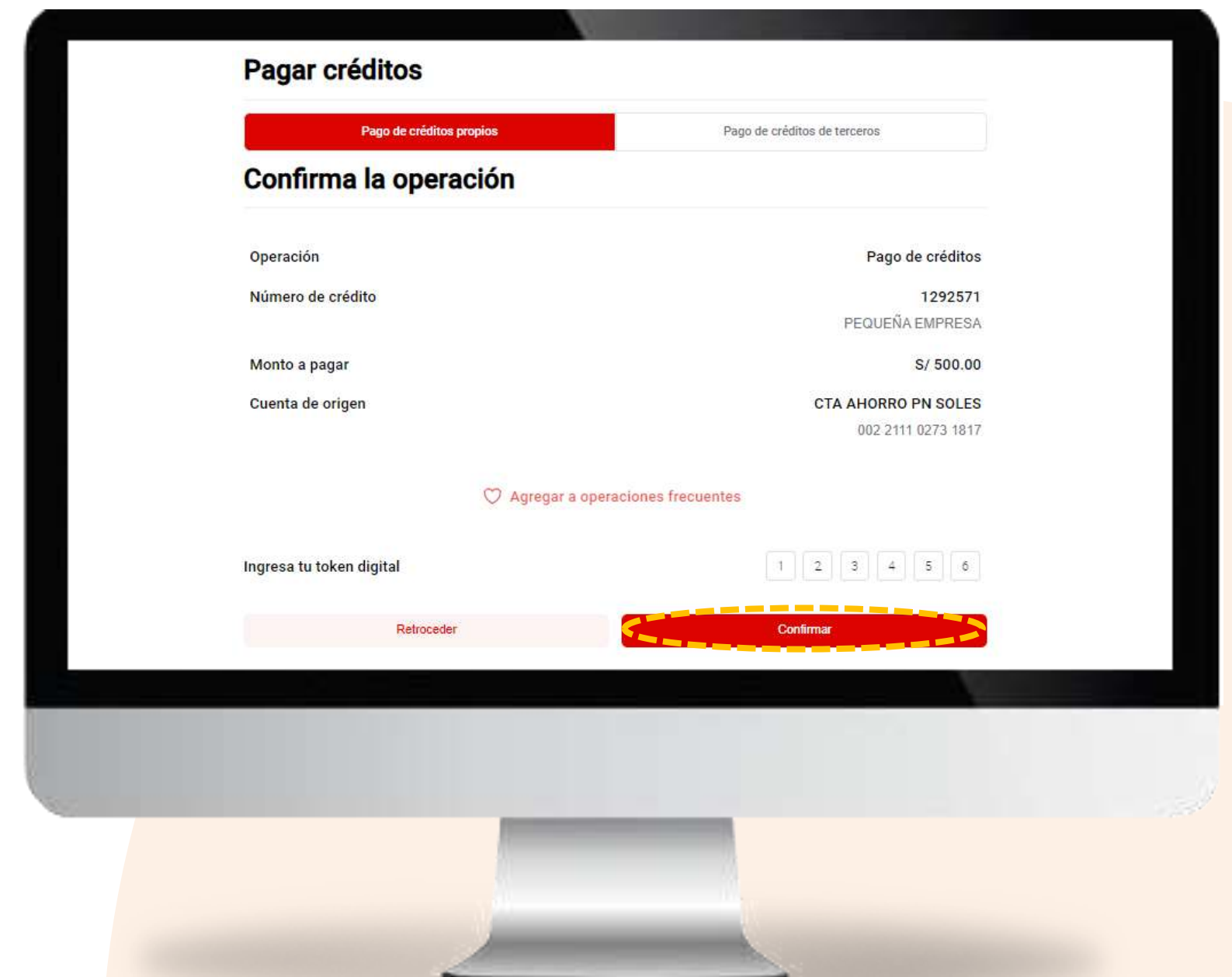
Monto: S/ 500

Vence: 15 julio 2024

PASO 3

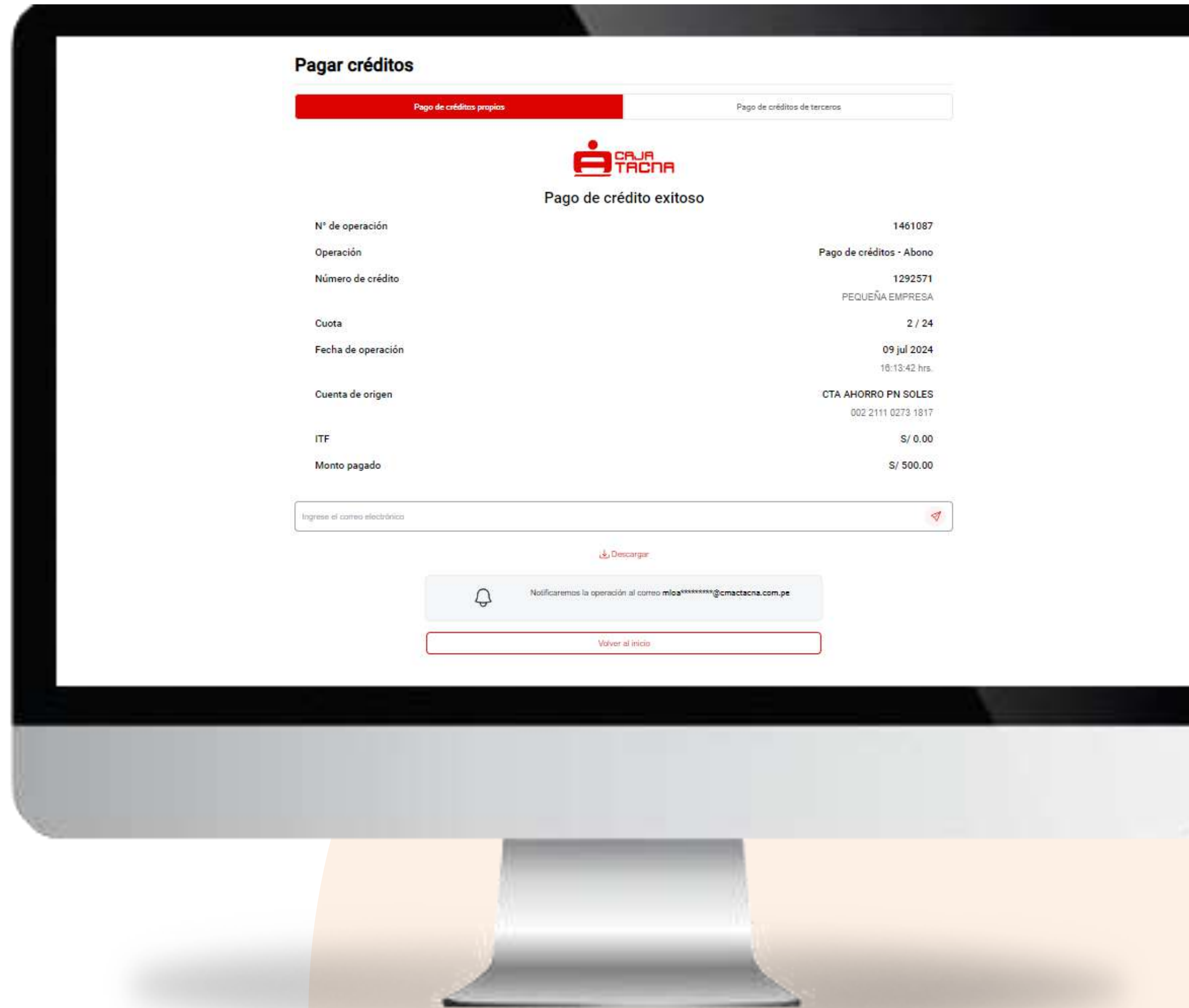
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 4

¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito

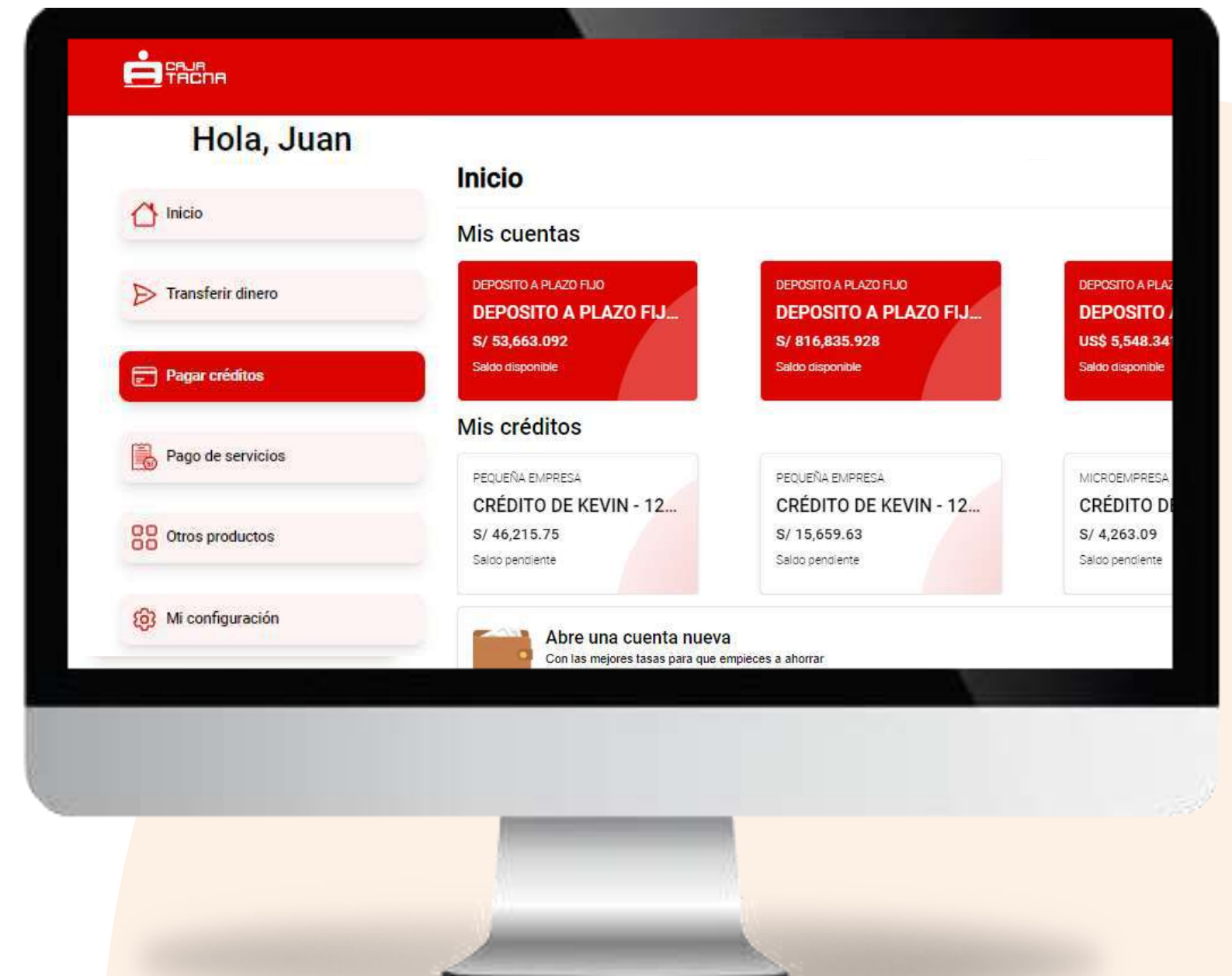


Pago de créditos de terceros



PASO 1

Realiza pago de créditos de terceros seleccionando la opción “Pagar créditos”



PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de pago:
 - Pago de créditos de terceros
- 02 Ingresa el número de crédito a pagar
- 03 Selecciona la cuenta de origen activa para generar un código CIP*
- 04 Elige si deseas realizar un pago de cuota o una cancelación de crédito
- 05 Haz clic en el botón **"Continuar"**

(*) Al elegir pago por código CIP, deberás culminar la operación de pago ingresando el código en alguno de los puntos puestos a disposición por PagoEfectivo.

Pagar créditos

Pago de créditos propios Pago de créditos de terceros

Crédito: 1252499

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES ... Saldo S/ 14,523.31

Nombre	Nom_cliente
Cuota	Total a pagar
9	S/ 2073.69

Monto: S/ | 2073.69

Vence 19 junio 2024

Pago Efectivo (Código CIP)

PASO 3

Confirma los datos de la operación

01

Verifica que los datos sean correctos.

02

Confirma la operación con tu Token Digital.

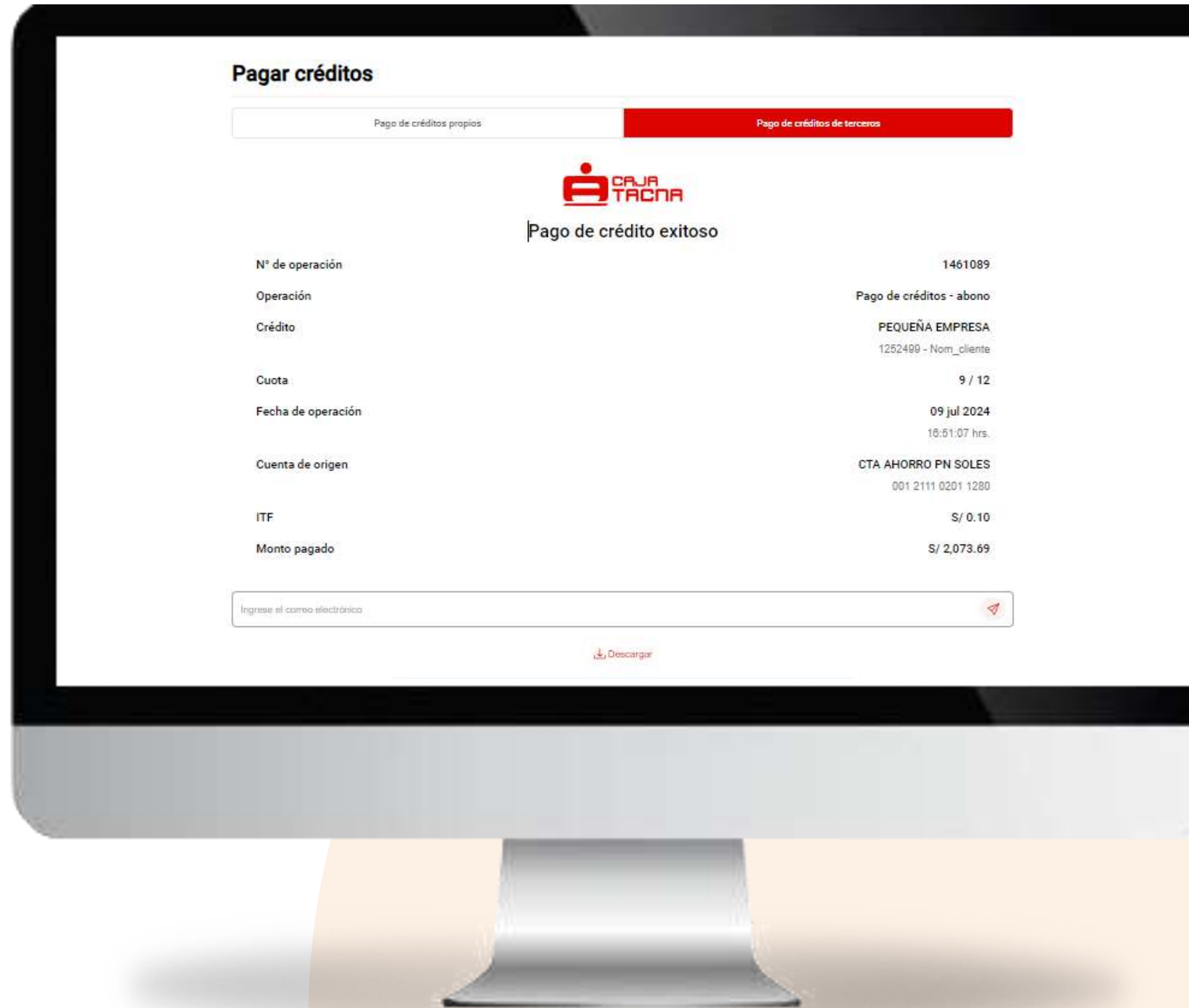
03

Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 4

¡Listo! Tu pago de crédito se ha efectuado con éxito

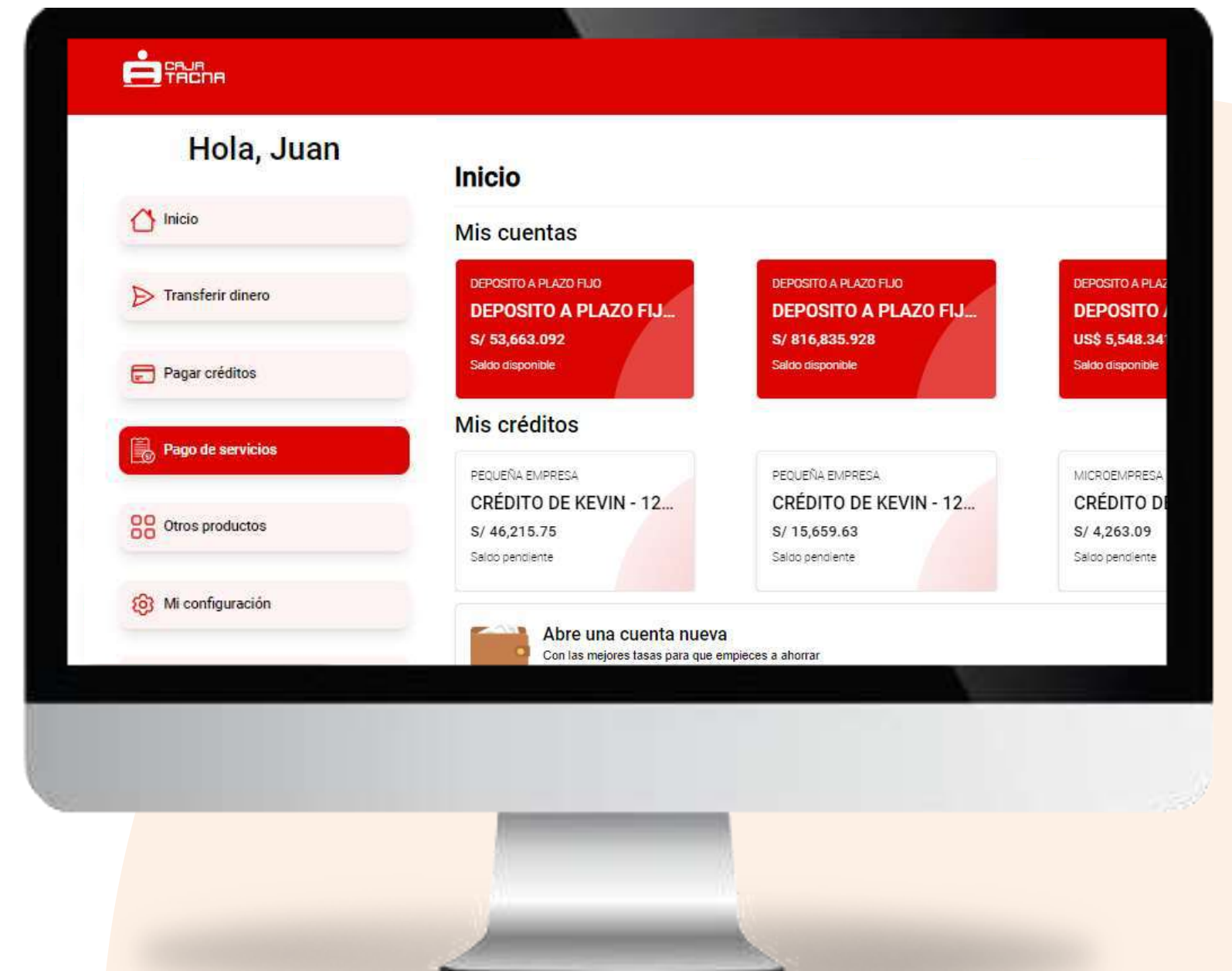


Pago de servicios



PASO 1

*Realiza pago de servicios seleccionando la opción **“Pago de servicios”***



PASO 2

- 01 Selecciona la operación "Pago de servicios".
- 02 Selecciona el tipo de servicio que deseas pagar.
- 03 Ingresa el número de suministro a pagar.
- 04 Selecciona la cuenta de cargo.
- 05 Haz clic en el botón **"Continuar"**

Pago de servicios

Pago de servicios Recarga virtual

STEVE JOBS

Tipo de servicio PENSION

N° de Suministro 80726718

Cuenta cargo CTA AHORRO PN SOLES DE K... Saldo S/ 12,449.52

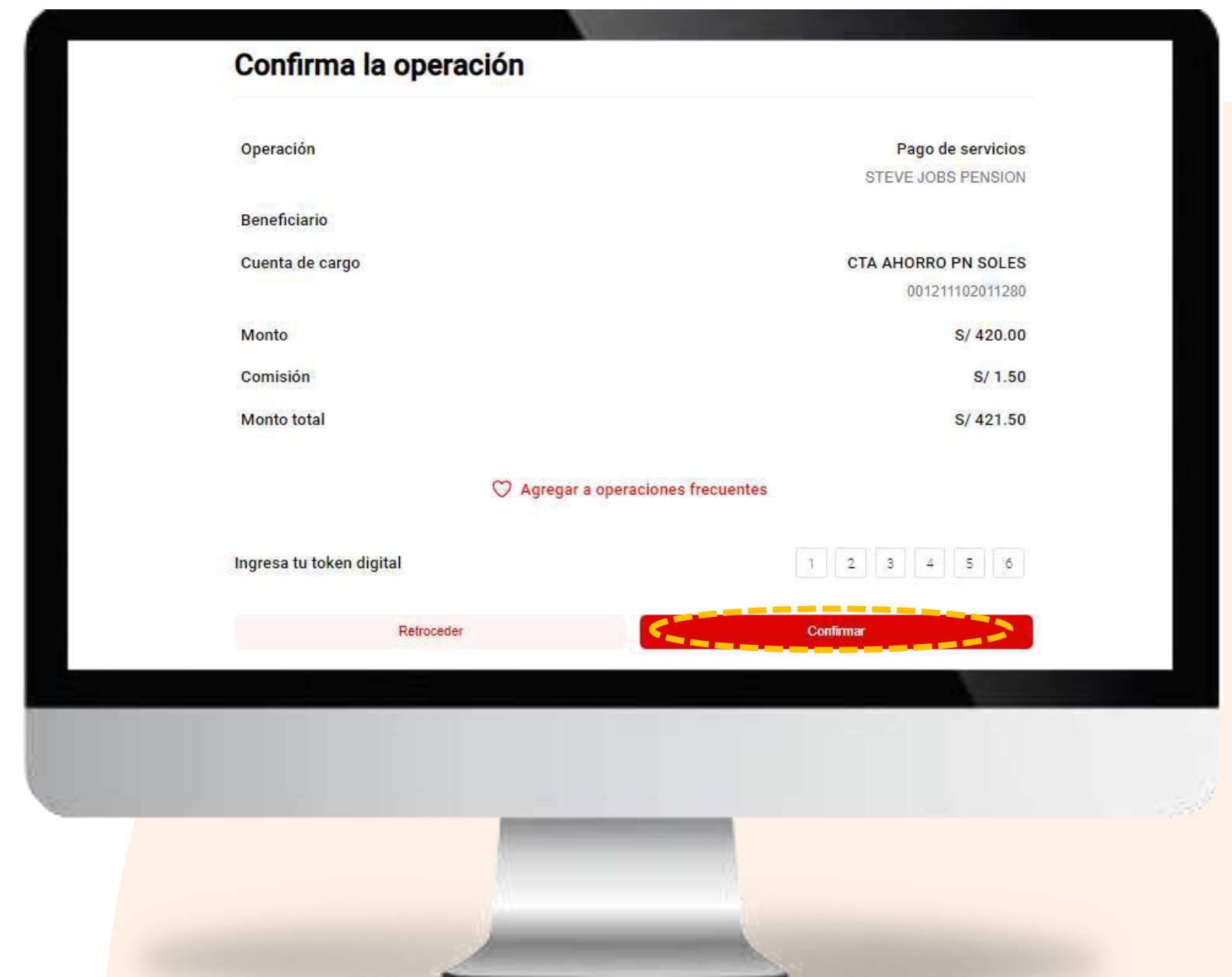
Monto total a pagar: S/ 420

Continuar

PASO 3

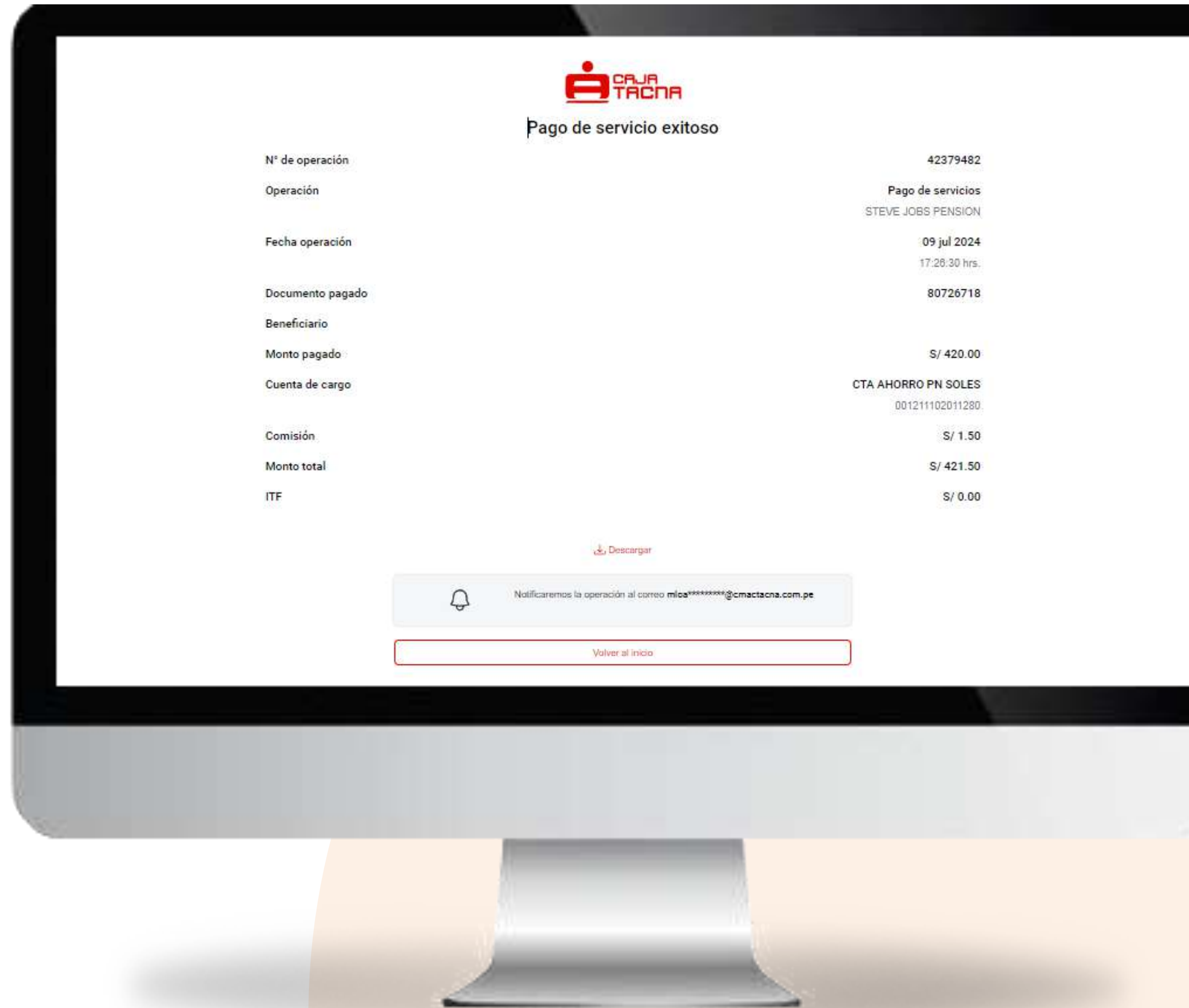
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 4

¡Listo! Tu pago de servicios se ha efectuado con éxito

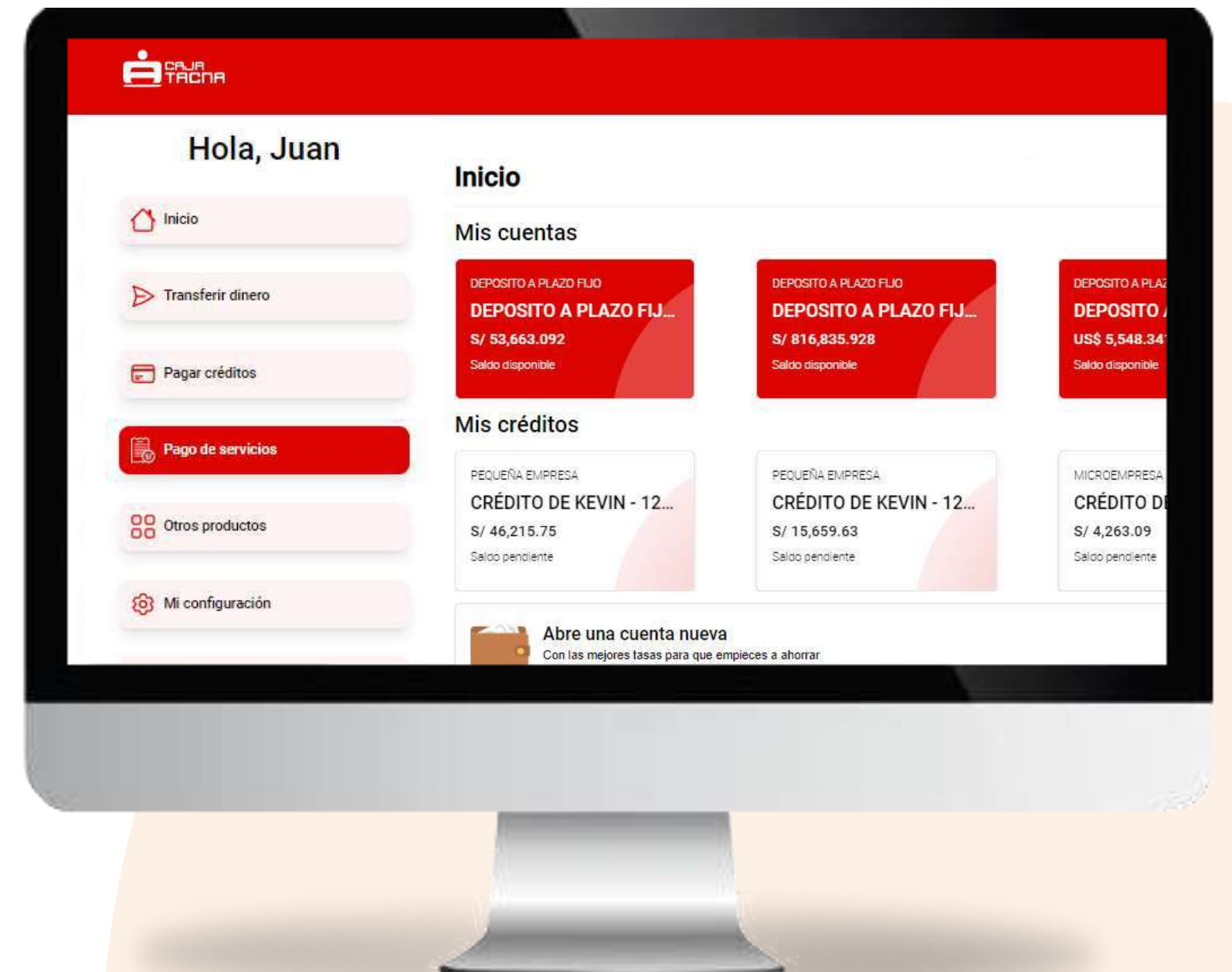


Recargas virtuales



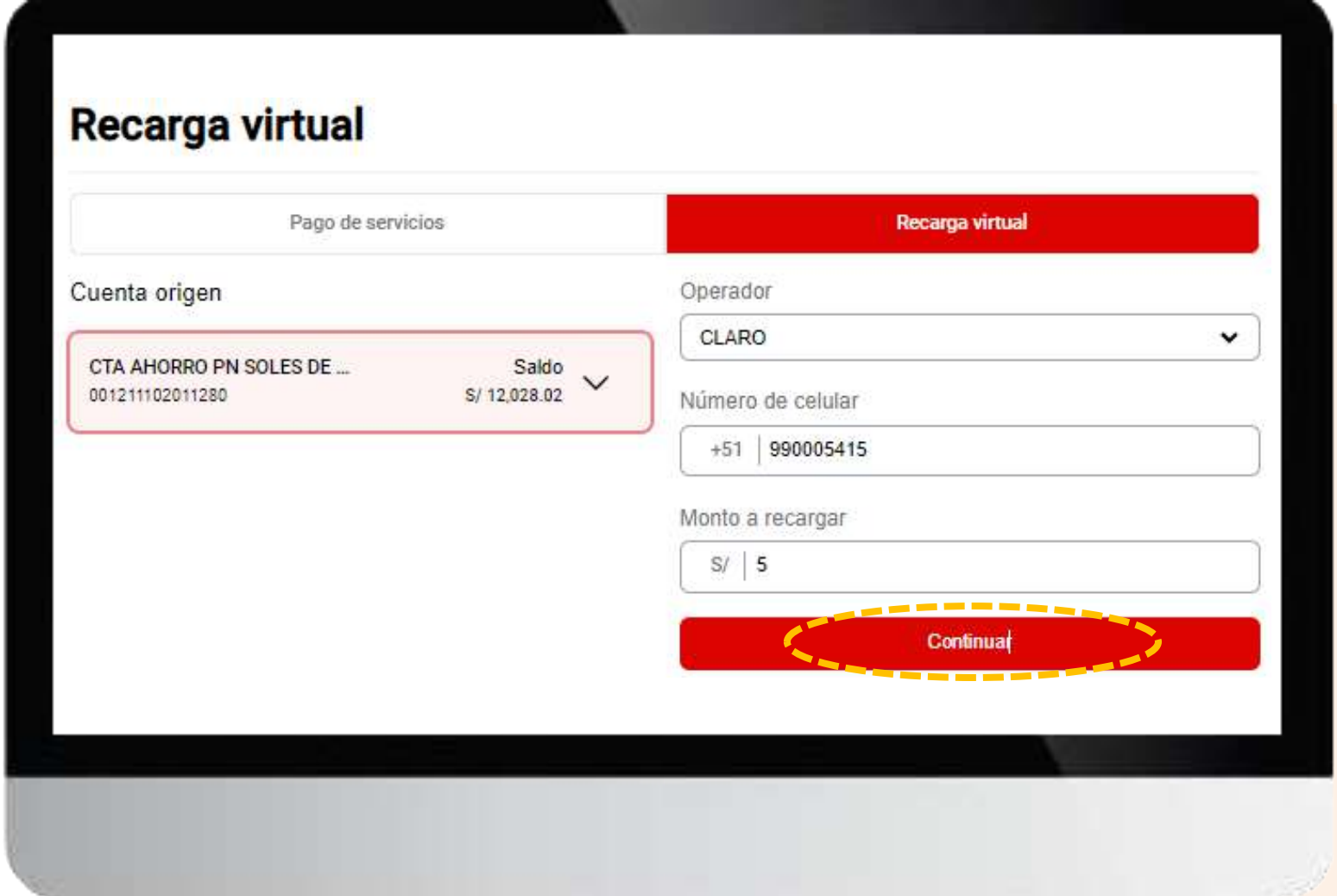
PASO 1

Realiza recargas virtuales seleccionando la opción “Pago de servicios”



PASO 2

- 01 Selecciona la operación "Recarga virtual".
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona el operador del teléfono a recargar.
- 04 Ingresa el número de celular que deseas recargar
- 05 Haz clic en el botón **"Continuar"**



The screenshot shows a web interface titled "Recarga virtual". At the top, there are two tabs: "Pago de servicios" and "Recarga virtual", with the latter being selected and highlighted in red. Below the tabs, the form is divided into two columns. The left column is labeled "Cuenta origen" and contains a dropdown menu with the selected option "CTA AHORRO PN SOLES DE ... 001211102011280" and a "Saldo" field showing "S/ 12,028.02". The right column is labeled "Operador" and contains a dropdown menu with the selected option "CLARO". Below the "Operador" field, there is a "Número de celular" field with the value "+51 | 990005415". At the bottom of the right column, there is a "Monto a recargar" field with the value "S/ | 5". A red button labeled "Continuar" is located at the bottom right of the form, and it is circled with a dashed yellow line.

PASO 3

Confirma los datos de la operación

01

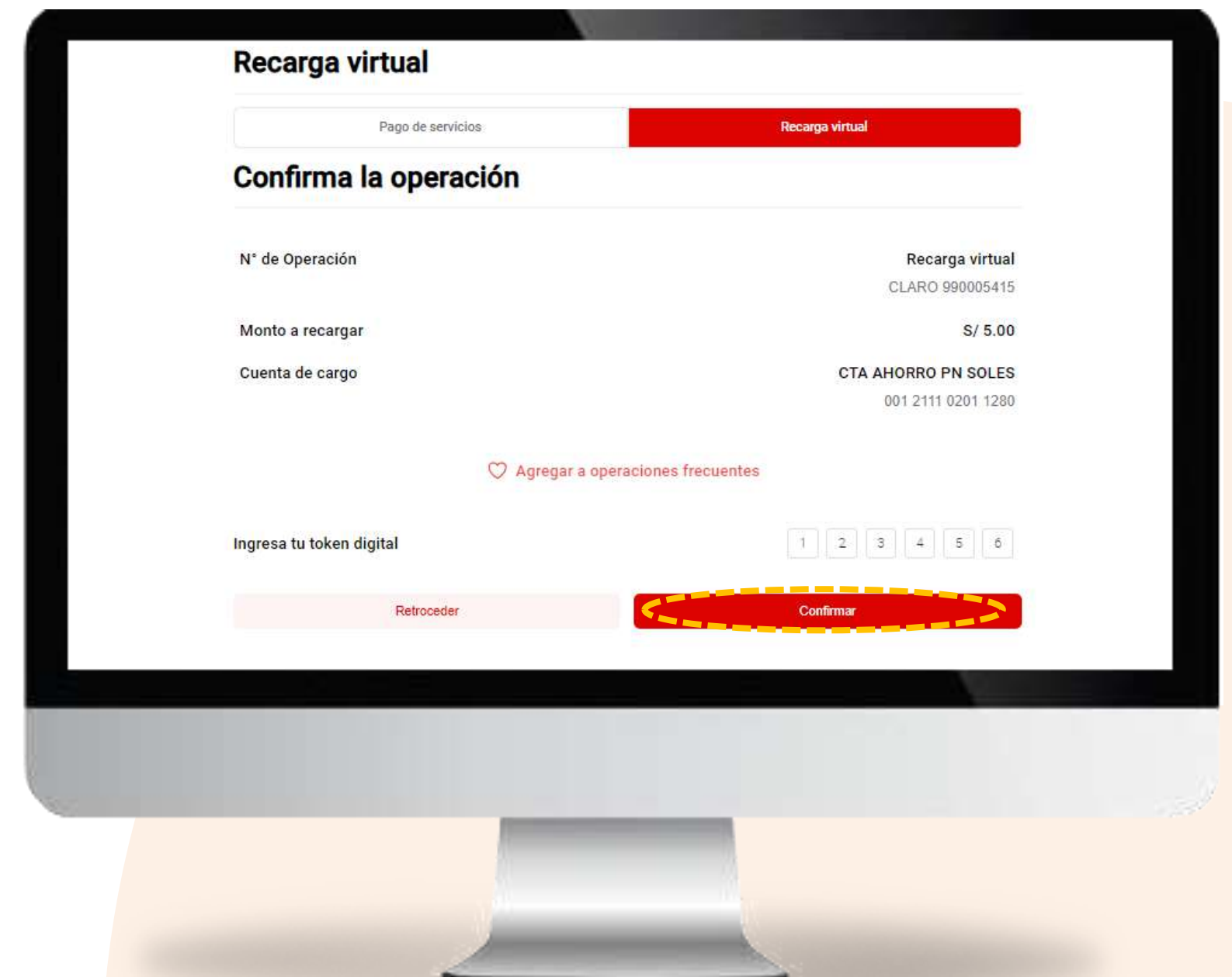
Verifica que los datos sean correctos.

02

Confirma la operación con tu Token Digital.

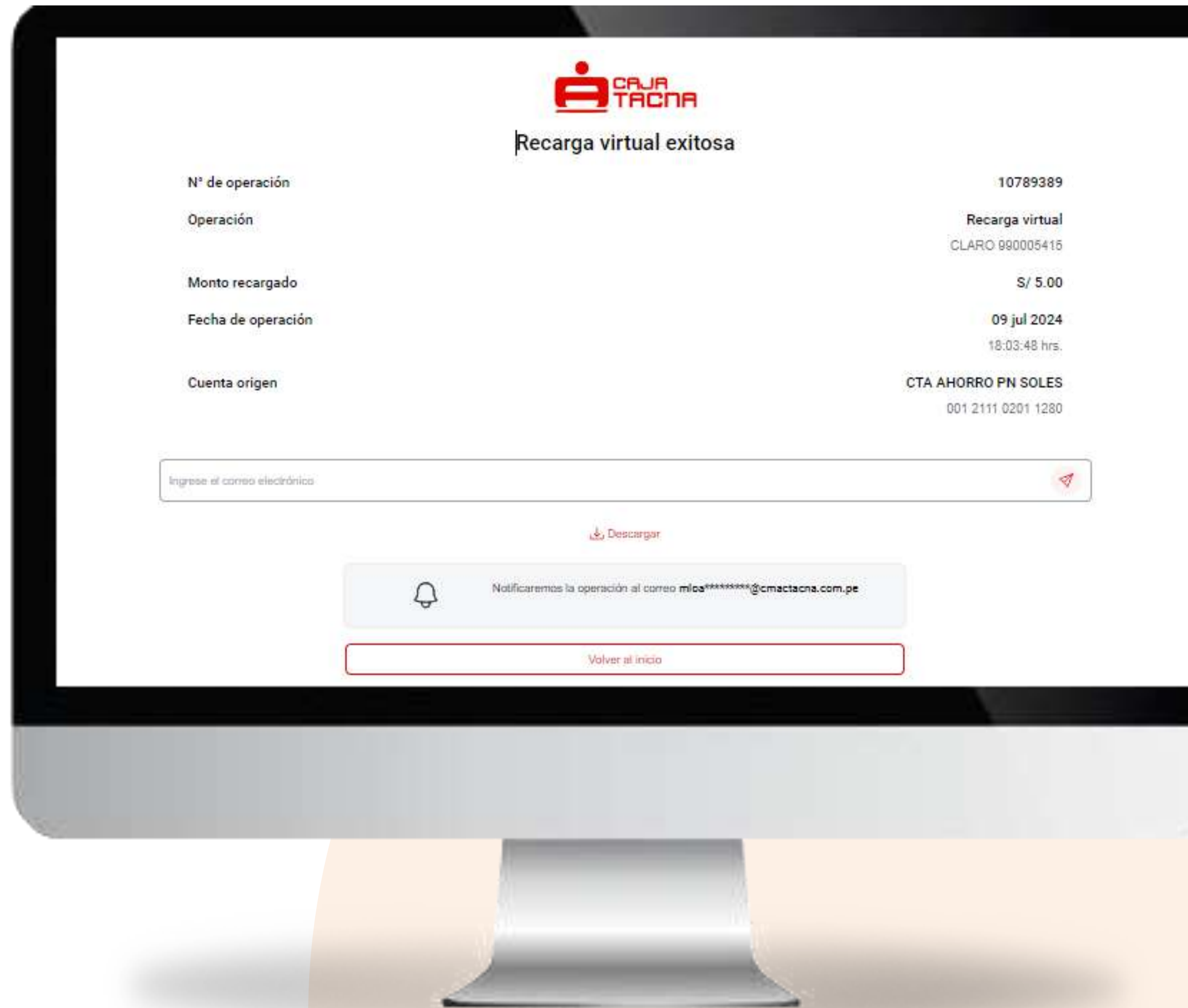
03

Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 4

¡Listo! Tu recarga virtual se ha efectuado con éxito

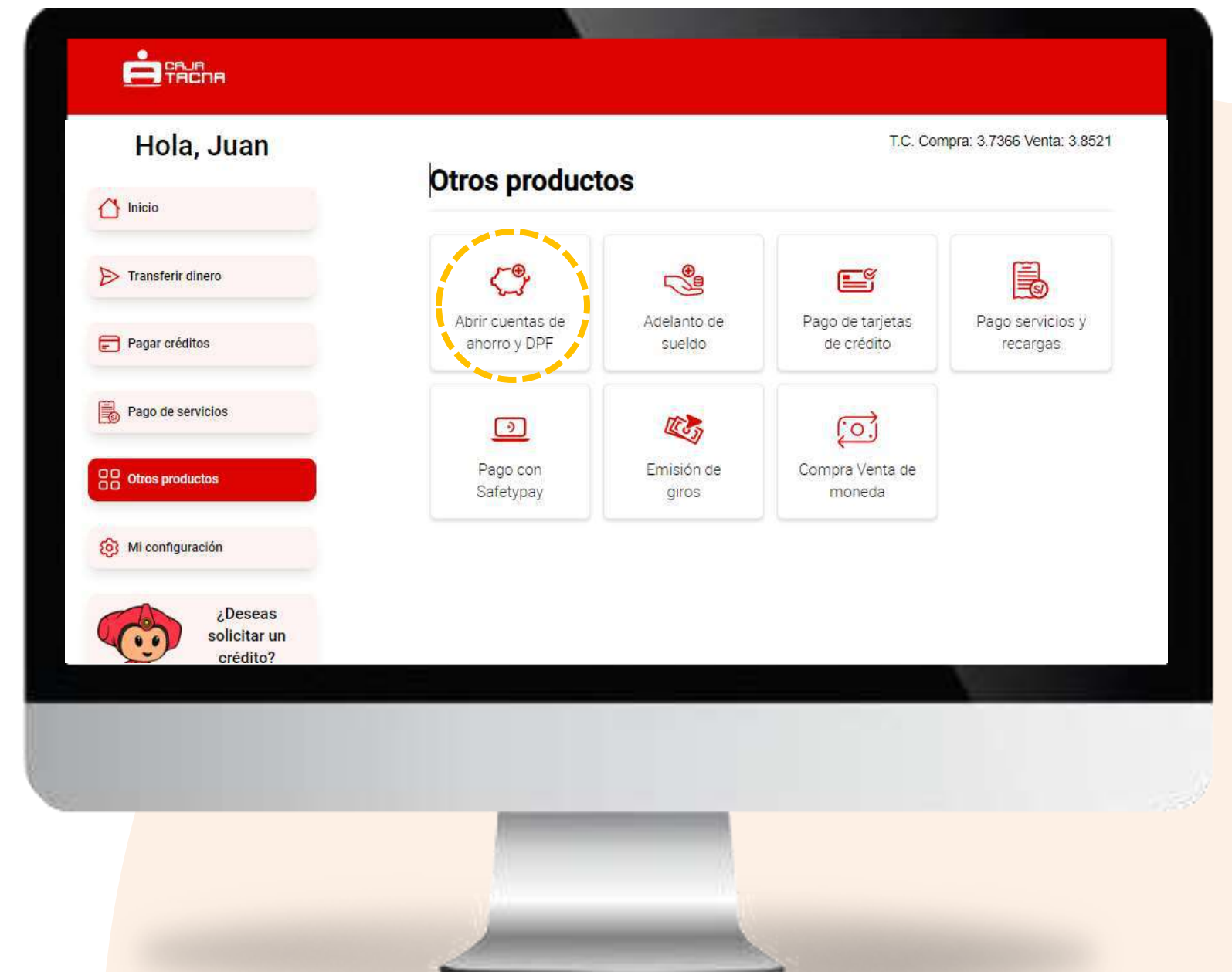


Abrir cuentas de ahorro y DPF



PASO 1

*Para realizar aperturas de cuentas, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Abrir cuentas de ahorro y DPF”**.*



PASO 2

- 01 Selecciona el tipo de cuenta a crear
- 02 Selecciona la agencia
- 03 Selecciona la cuenta origen
- 04 Ingresa el monto a transferir para la apertura
- 05 Haz clic en el botón **“Continuar”**

The screenshot shows a web form titled "Apertura de cuenta" with the following fields and options:

- Tipo de cuenta a crear:** CTA AHORRO PN SOLES
- Agencias:** AGENCIA EL PEDREGAL
- Cuenta origen:** CTA AHORRO PN SOLE... (Saldo S/ 12,023.02)
- Monto a transferir a tu nueva cuenta:** S/ 300
- Botón:** Continuar (highlighted with a red dashed circle)

PASO 3

¡Realiza la apertura de cuenta!

- 01 Brinda tu aceptación a los documentos:
 - Clausulas contractuales
 - Cartilla de información
 - Tratamiento de datos personales
- 02 No olvides revisar la documentación antes de brindar tu aceptación.
- 03 Ingresa tu Token Digital
- 04 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

The screenshot shows a web page titled "Confirma la operación". It displays the following details:

Operación	Apertura de cuenta de ahorros
Monto de apertura	S/ 300.00
Tipo cuenta a aperturar	Cuenta de ahorros
Cuenta de cargo	001211102011280

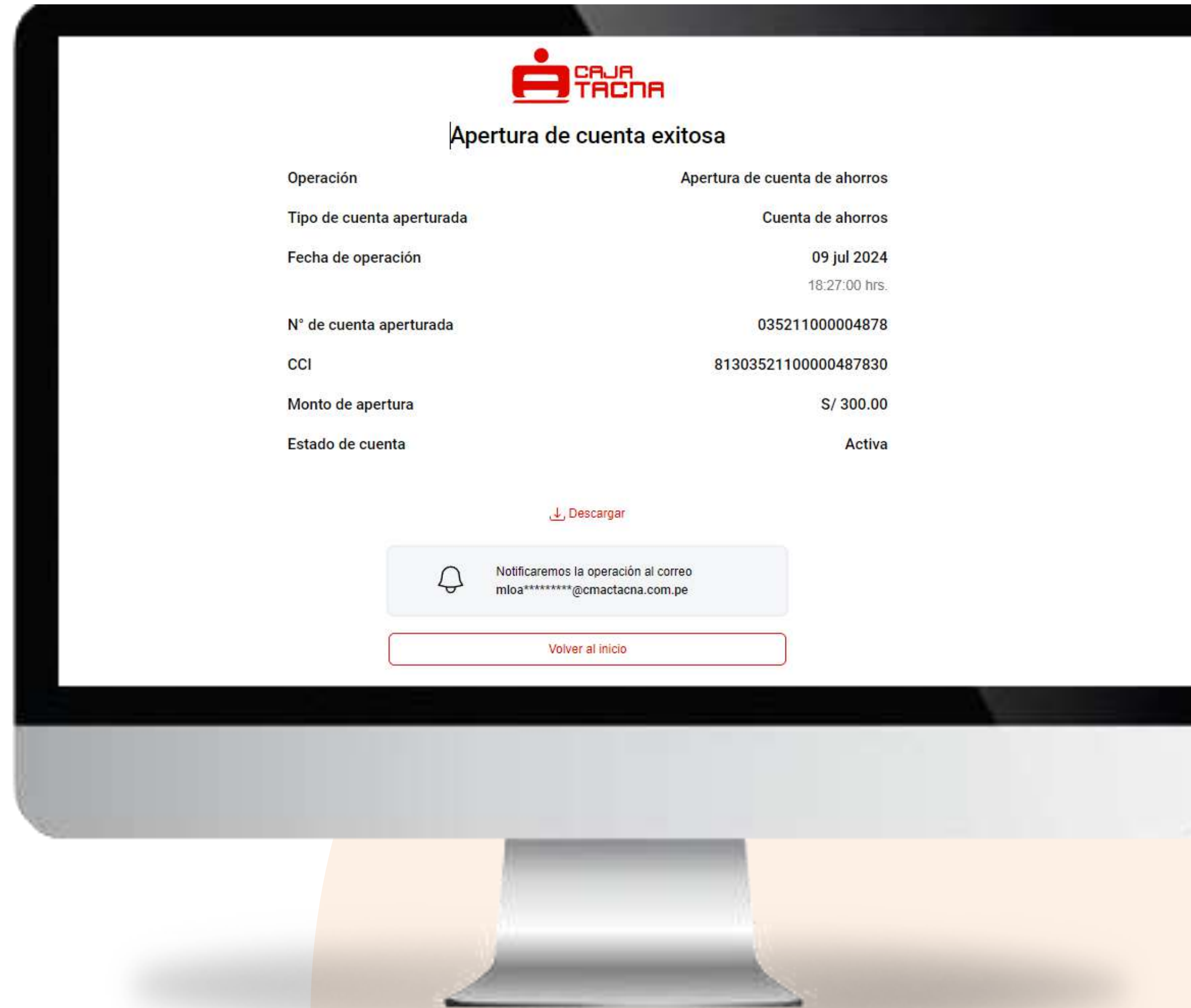
Below this, there is a field for "Ingresa tu token digital" with six input boxes numbered 1 to 6. Underneath, a declaration states: "Declaro y acepto haber leído los siguientes documentos:" followed by three checked items: "Cláusulas contractuales", "Cartilla de información", and "Tratamiento de Datos Personales". At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light red) and "Confirmar" (red with a yellow dashed border).

PASO 4

¡Tu cuenta ha sido creada con éxito!

Recuerda que:

- Tus documentos contractuales han sido enviados al correo electrónico registrado en Caja Tacna.
- Tu cuenta se encuentra activa y lista para ser usada a partir de este momento.
- Si deseas utilizar tu cuenta en la red de cajeros GlobalNet, deberás acercarte a nuestras agencias para vincular la cuenta a tu tarjeta ServiCard Débito VISA.

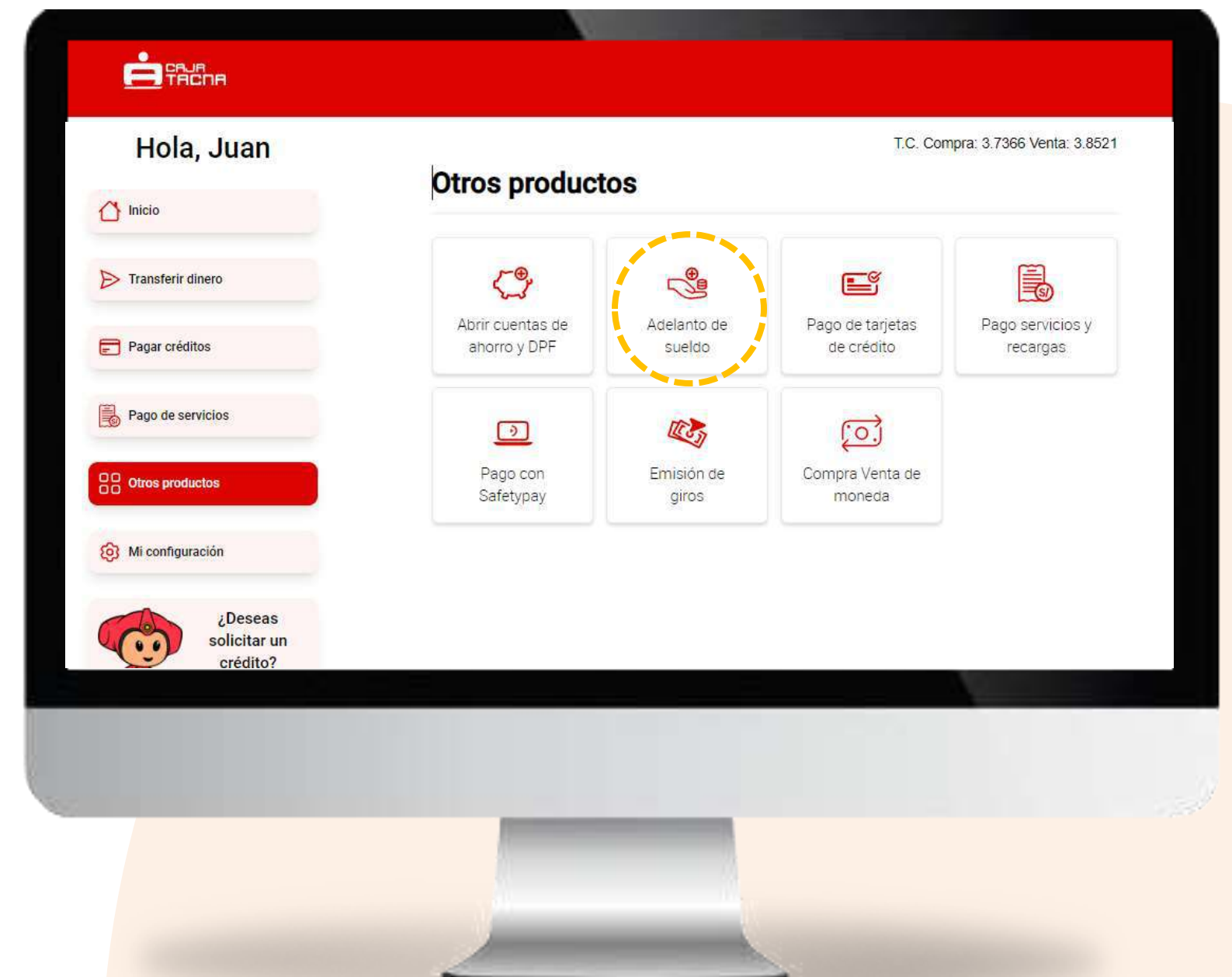


Adelanto de sueldo



PASO 1

Para realizar un adelanto de sueldo, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Adelanto de sueldo”**.



PASO 2

- 01 Ingresa el monto a solicitar
- 02 Selecciona la cuenta destino
- 03 Haz clic en el botón ***Continuar***

Adelanto de sueldo

Monto máximo aprobado: S/ 300.00

Cuenta destino: REMU 001211101980468 Saldo S/ 2,689.70

Monto: S/ 100

Continuar

Se cobrará una comisión de S/ 15.00 al momento de devolver el adelanto de sueldo.

PASO 3

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica que los datos sean correctos.
- 02 Confirma la operación con tu Token Digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



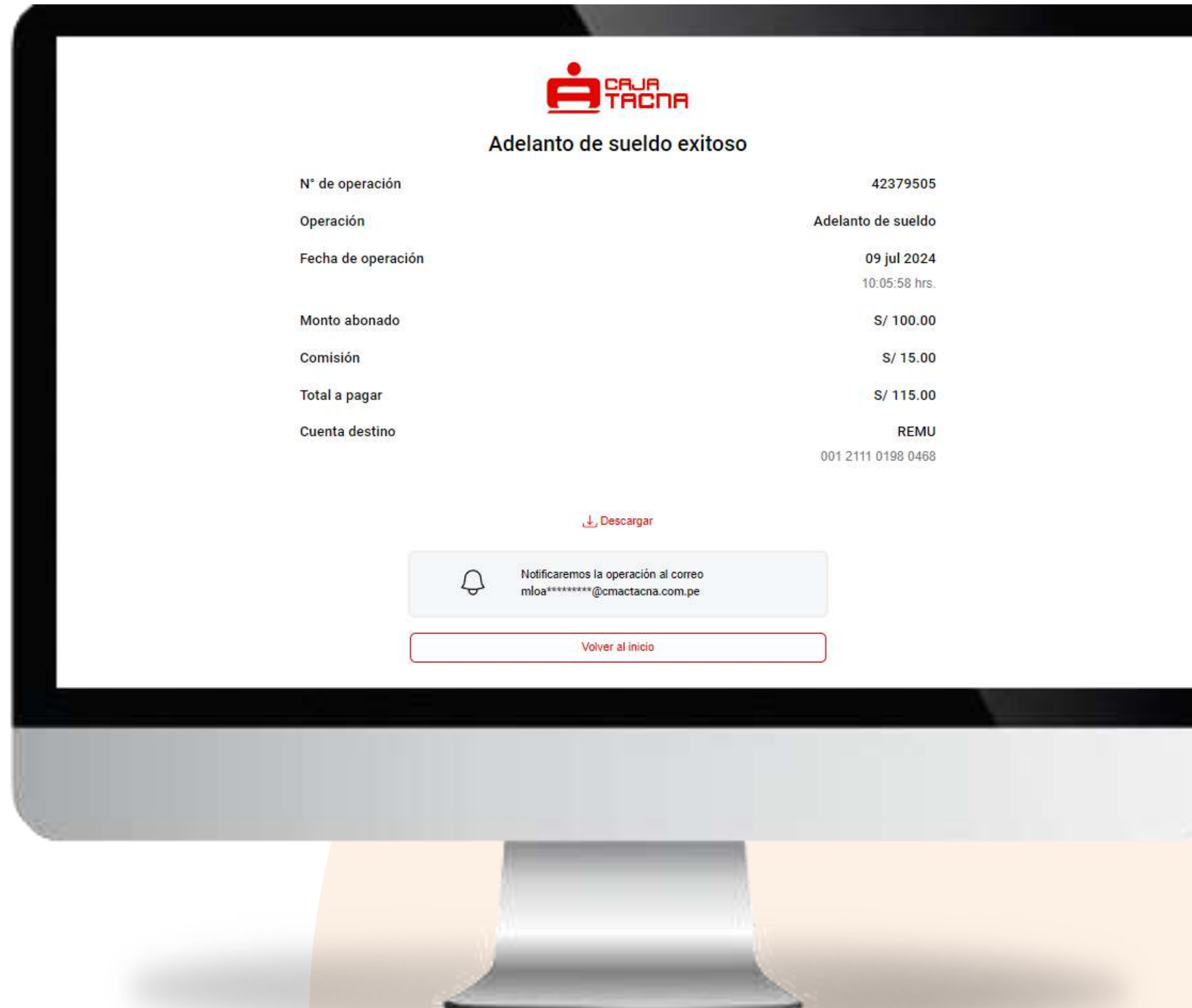
The screenshot shows a mobile banking interface with the title "Confirma la operación". The operation details are as follows:

Operación	Adelanto de sueldo
Monto solicitado	S/ 100.00
Comisión	S/ 15.00
Cuenta destino	REMU 001 2111 0198 0468

Below the details is a field labeled "Ingresa tu token digital" with a numeric keypad (1-6). At the bottom, there are two buttons: "Retroceder" (light pink) and "Confirmar" (red with a yellow dashed border).

PASO 4

¡Listo! Ya tienes tu adelanto de sueldo.

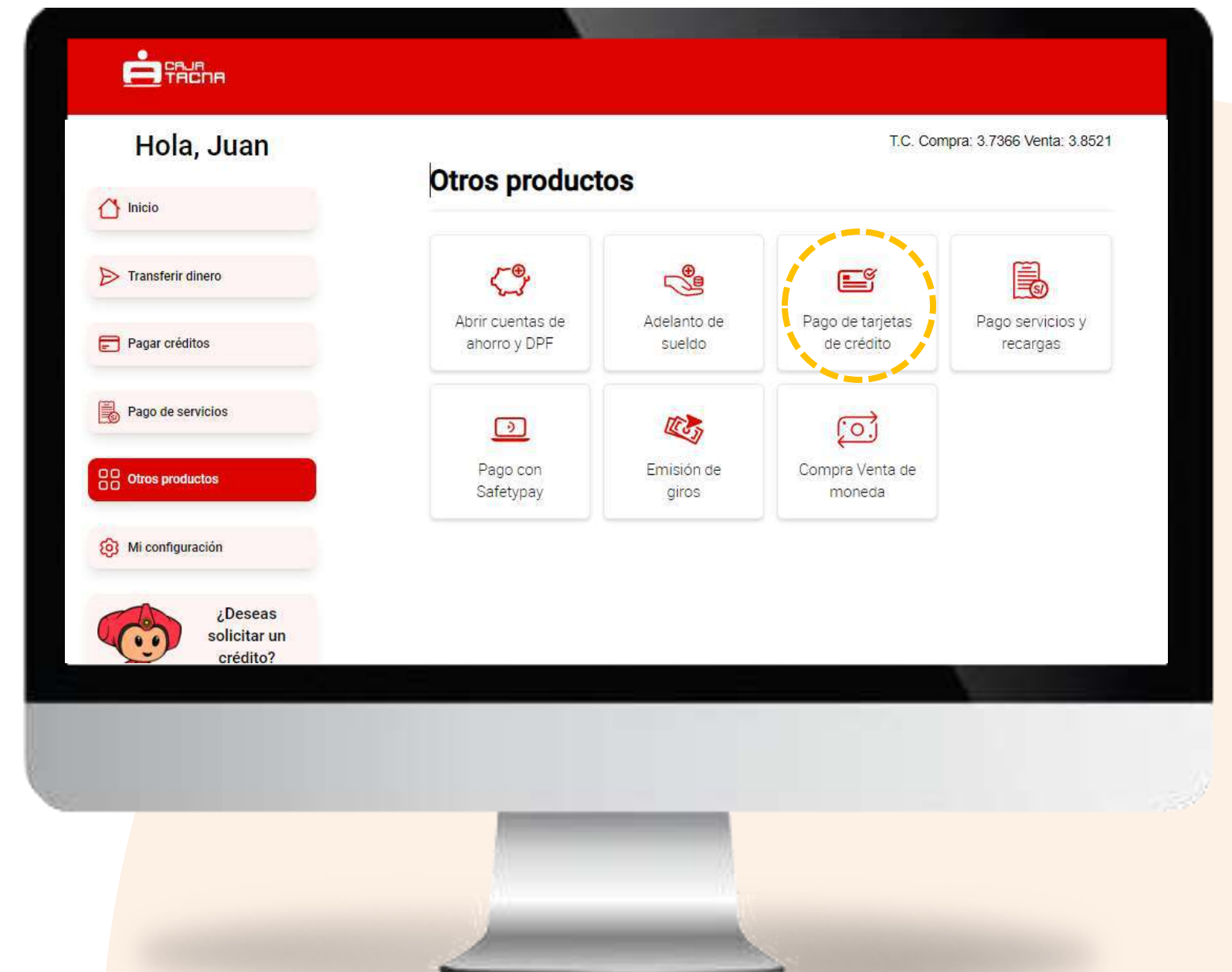


Pago de tarjetas de crédito



PASO 1

*Para realizar el pago de tarjetas de crédito, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pagos de tarjetas de crédito”**.*



PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta origen
- 02 Selecciona el Banco de la tarjeta a pagar
- 03 Ingresa el número de la tarjeta de crédito
- 04 Ingresa el nombre del titular
- 05 Ingresa el documento de identidad
- 06 Haz clic en el botón **"Continuar"**



Recuerda:

Si seleccionas que eres el mismo titular, la información se autocompletará.

Pago de tarjetas de crédito

CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,808.91
009211000126870

Entidad financiera: Interbank

Número de tarjeta: 4913370709771534

Soy titular de la tarjeta

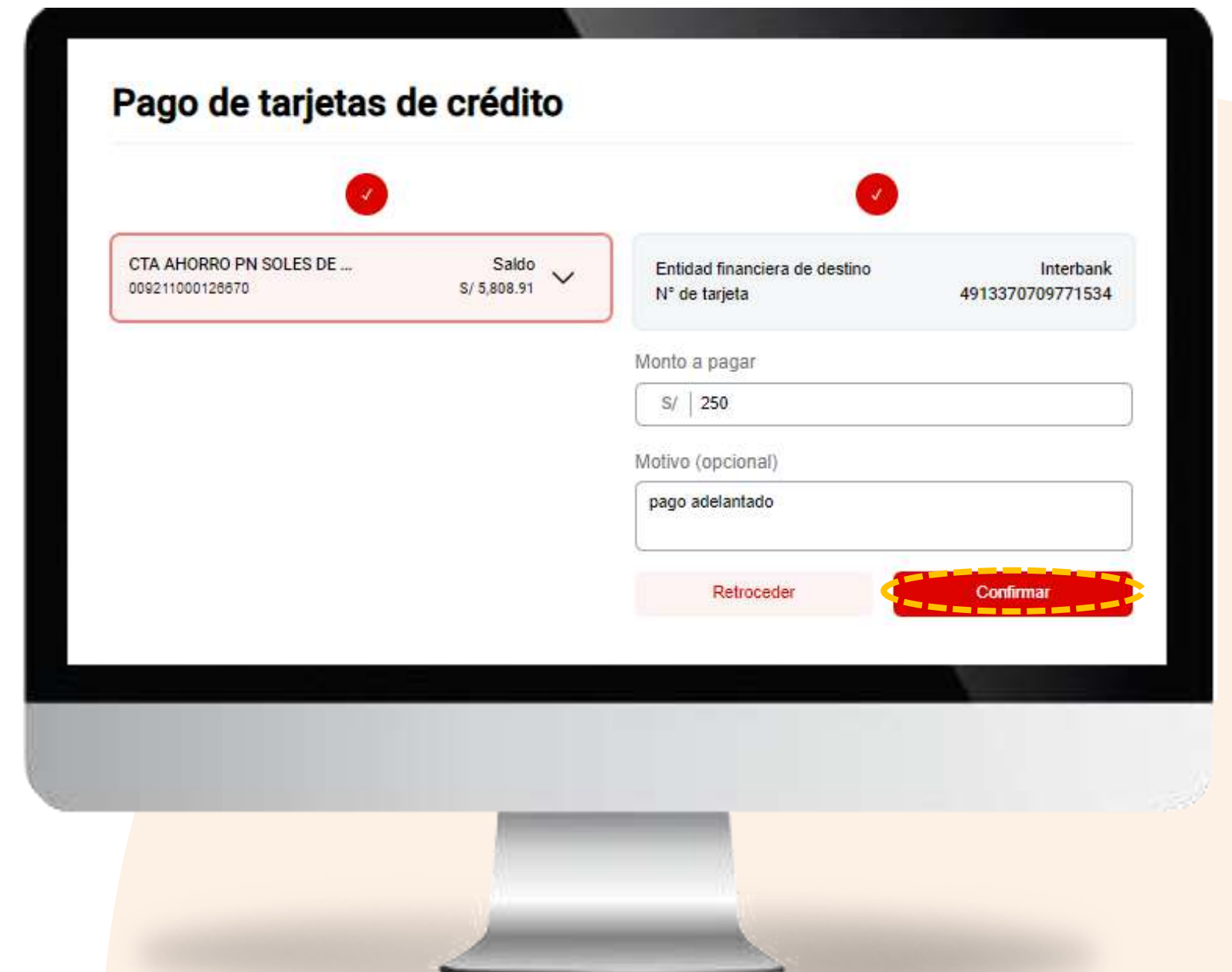
Nombres y apellidos del beneficiario: Jorge Salas Ramos

Número de documento: DNI 48572698

Continuar

PASO 3

- 01 Ingresa el monto a pagar
- 02 Detalla un motivo (opcional)
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



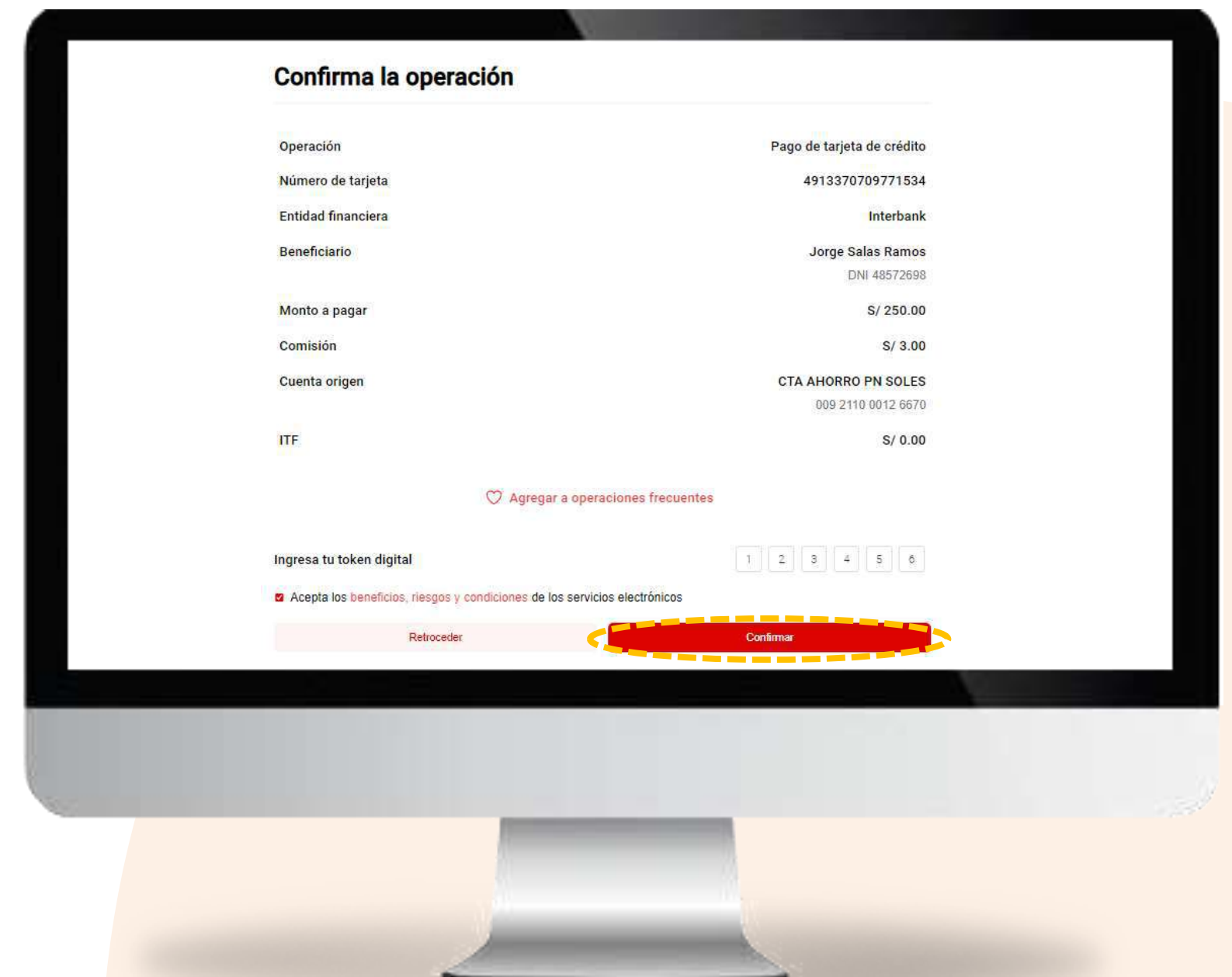
The screenshot shows a web form titled "Pago de tarjetas de crédito" on a computer monitor. The form has two red checkmarks at the top. It contains the following fields and buttons:

- CTA AHORRO PN SOLES DE ... 009211000128870
- Saldo S/ 5,808.91
- Entidad financiera de destino Interbank
- N° de tarjeta 4913370709771534
- Monto a pagar S/ | 250
- Motivo (opcional) pago adelantado
- Retroceder button
- Confirmar button (highlighted with a red dashed border)

PASO 4

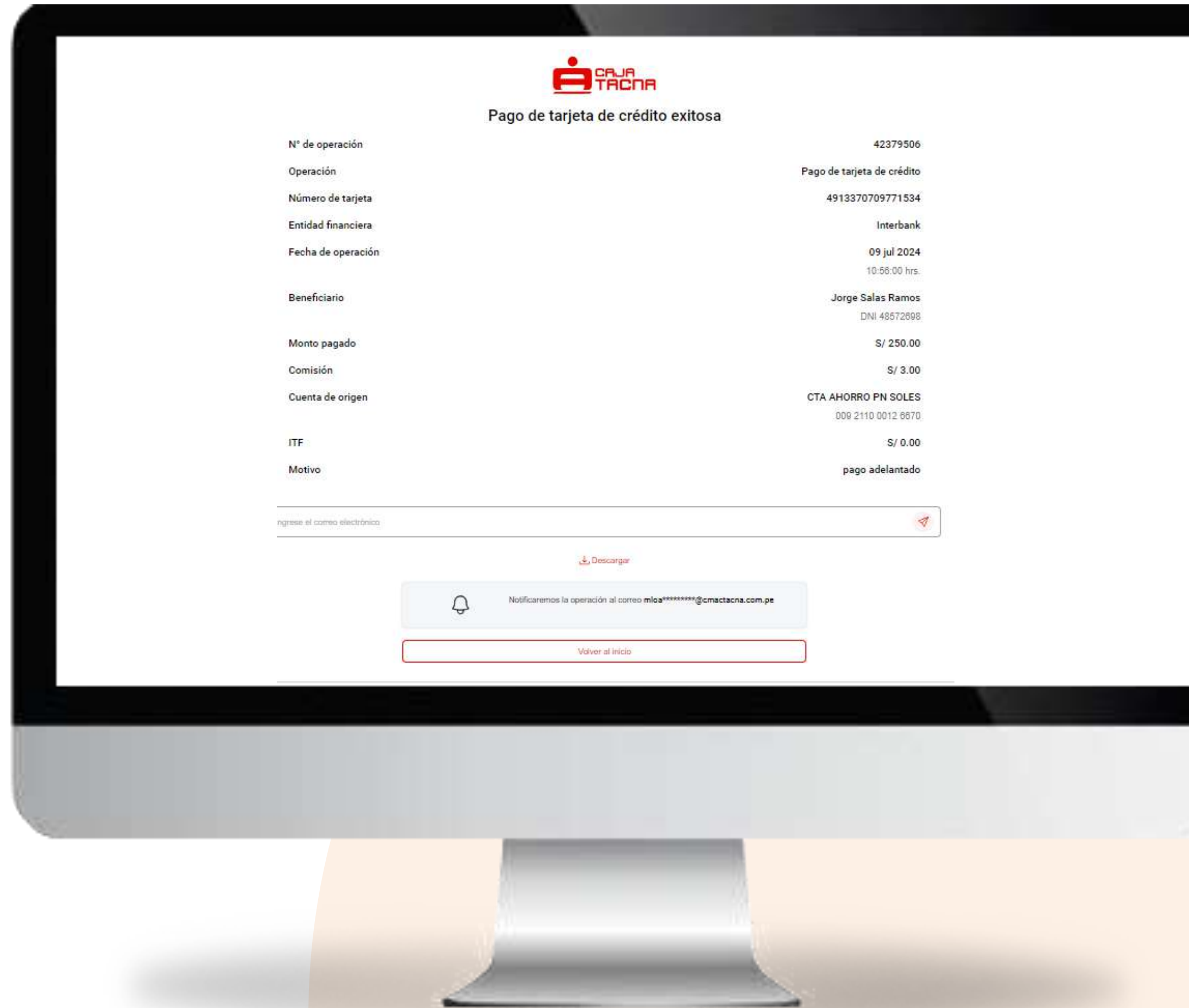
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Marca los beneficios, riesgos y condiciones (*no olvides revisar y aceptar los beneficios, riesgos y condiciones*)
- 03 Ingresa tu token digital
- 04 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 5

¡Listo! Tu pago de tarjeta de crédito se ha realizado exitosamente.

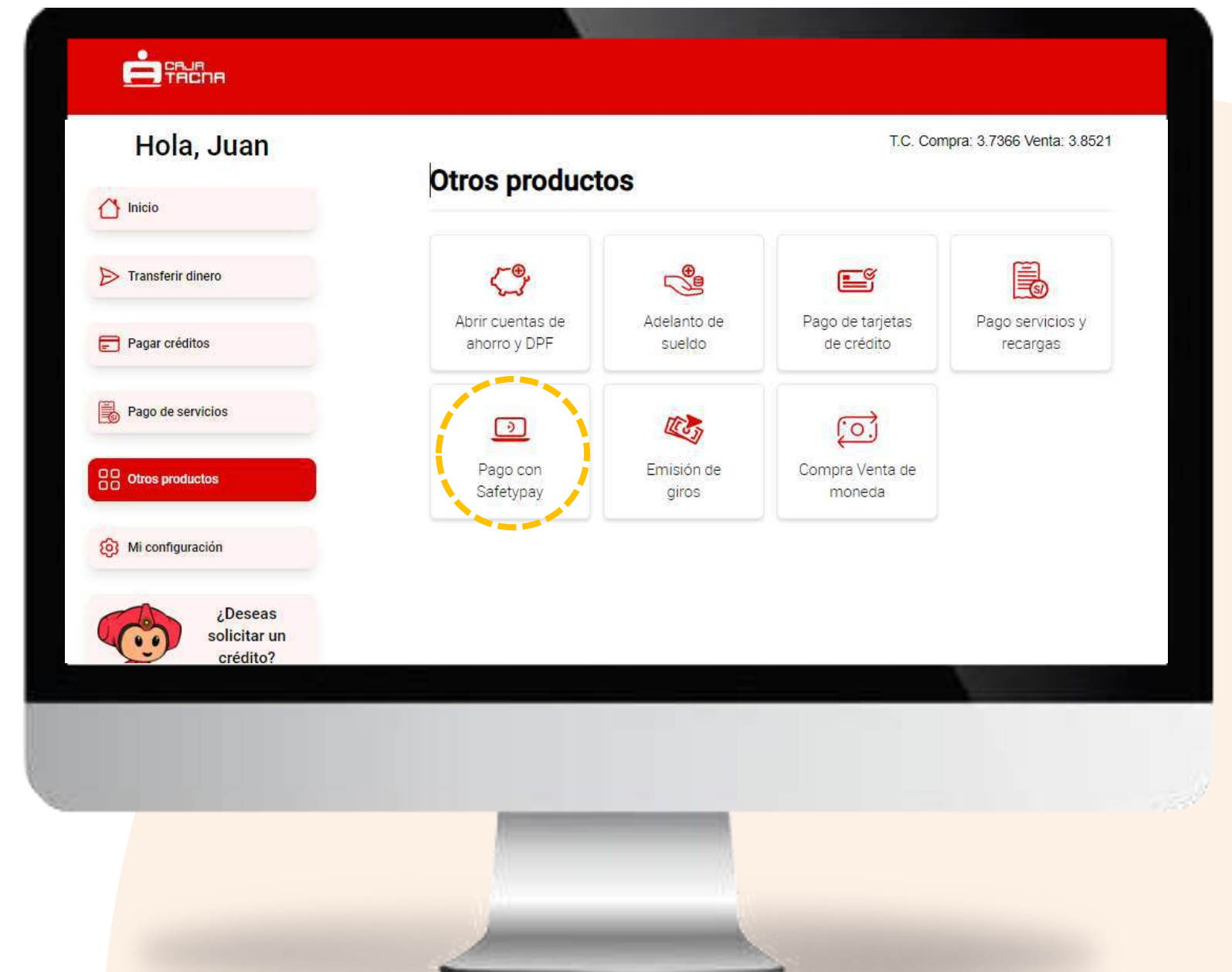


Pago con SafetyPay



PASO 1

*Para realizar un pago mediante SafetyPay, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Pago con SafetyPay”**.*



PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta de cargo
- 02 Ingresa el código de SafetyPay
- 03 Haz clic en la lupa 🔍
- 04 Haz clic en el botón **"Continuar"**

Pago con SafetyPay

Cuenta origen

CTA AHORROS ESTUDIOS 002211102731817	Saldo S/ 2,379.54	▼
---	----------------------	---

Código de pago

617609 🔍

Pendiente de pago

Código: 617609 S/ 6.10

Continuar

PASO 3

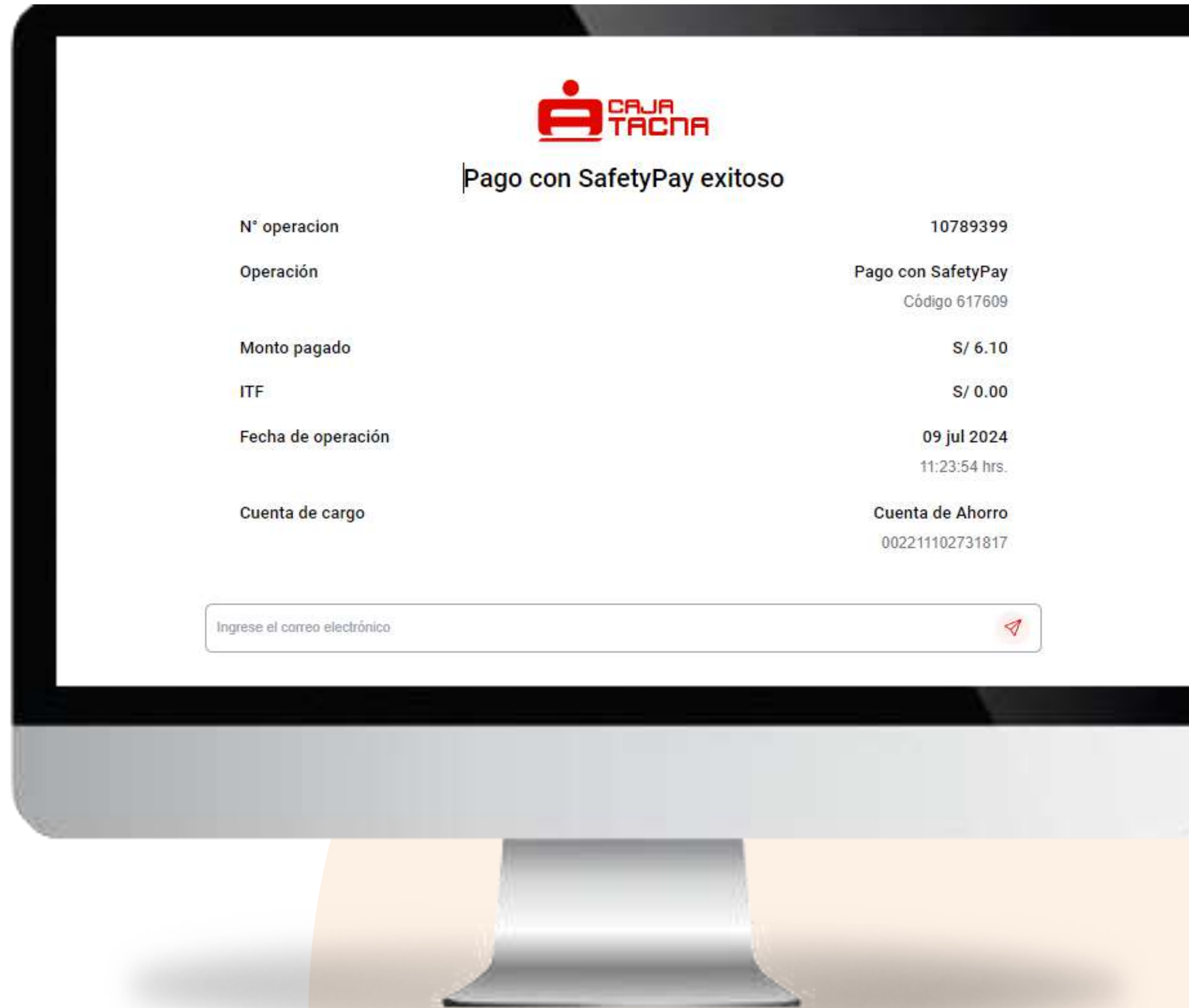
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**



PASO 4

¡Listo! Tu pago mediante SafetyPay se ha realizado exitosamente.

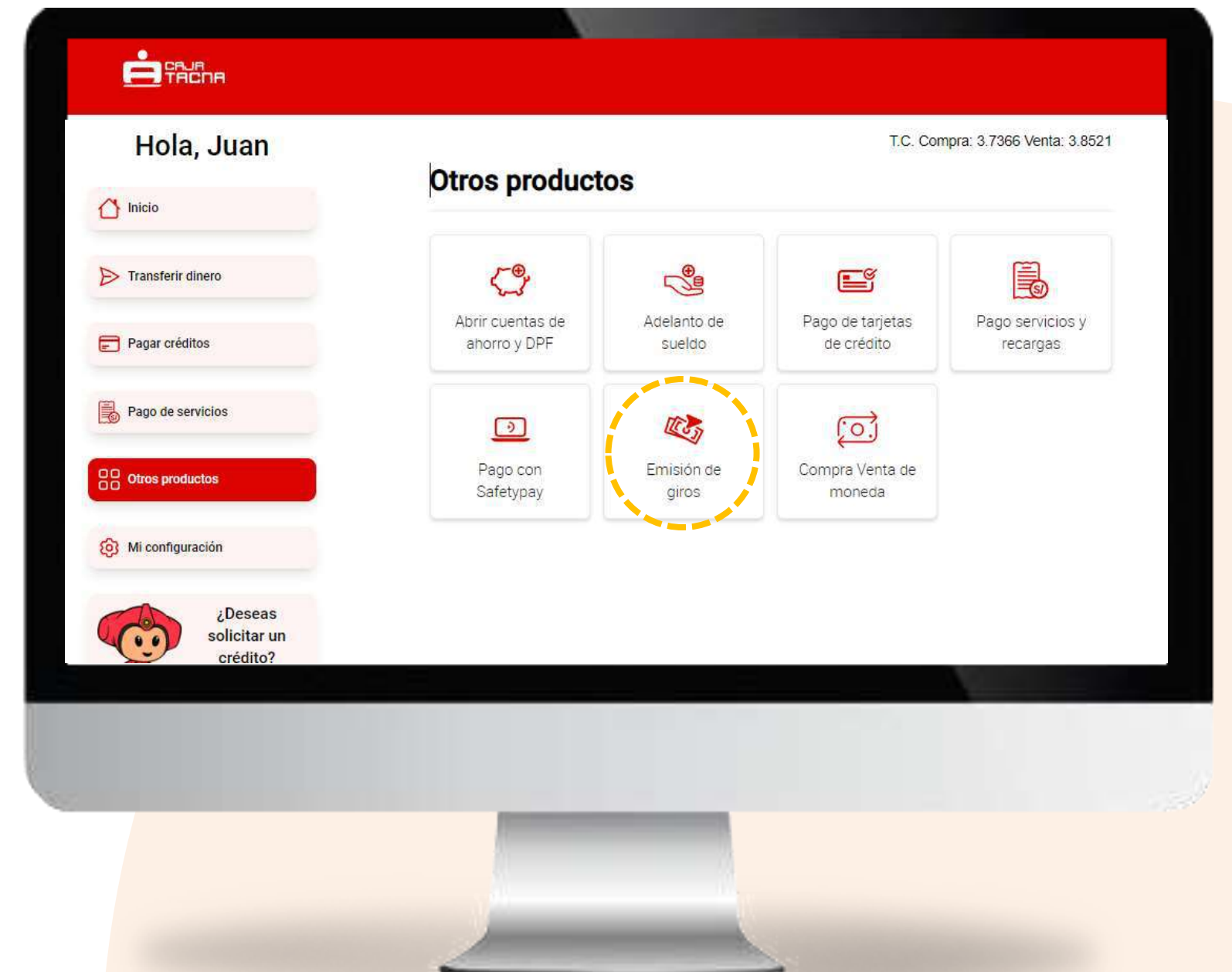


Emisión de giros



PASO 1

Para realizar un giro, selecciona la opción “Otros productos” y luego haz clic en el botón “Emisión de giros”.



PASO 2

- 01 Selecciona la cuenta de origen
- 02 Ingresa el monto a girar

Ingresa los datos del beneficiario

- 01 Selecciona el tipo de documento de identidad
- 02 Ingresa el número de documento
- 03 Ingresa los nombres y apellidos completos
- 04 Selecciona la nacionalidad
- 05 Selecciona el vínculo / parentesco
- 06 Haz clic en el botón **"Continuar"**

Emisión de giros

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,555.91

Monto: S/ 500

Datos del beneficiario:

- Número de documento: DNI 40876016
- Nombres y apellidos completos: Jorge Salas Ramos
- Nacionalidad: PERÚ
- Vínculo/parentesco: Pariente / familiar

Continuar

PASO 3

Completa los datos del beneficiario

- 01 Completa la dirección del beneficiario
- 02 Selecciona el departamento
- 03 Selecciona la agencia donde se cobrará el giro
- 04 Ingresa el motivo del giro
- 05 Haz clic en el botón **"Continuar"**



Recuerda:

Es importante que todos los datos ingresados sean los correctos, para asegurar una operación exitosa, no siendo responsabilidad de Caja Tacna, cualquier reclamo posterior.

Emisión de giros

Cuenta origen: CTA AHORRO PN SOLES DE ... Saldo S/ 5,555.91

Monto: S/ 500

Motivo de giro: Gastos familiares

Datos del beneficiario: Dirección del beneficiario: calle Francisco Iazo 297, Departamento: TACNA, Agencia: AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN

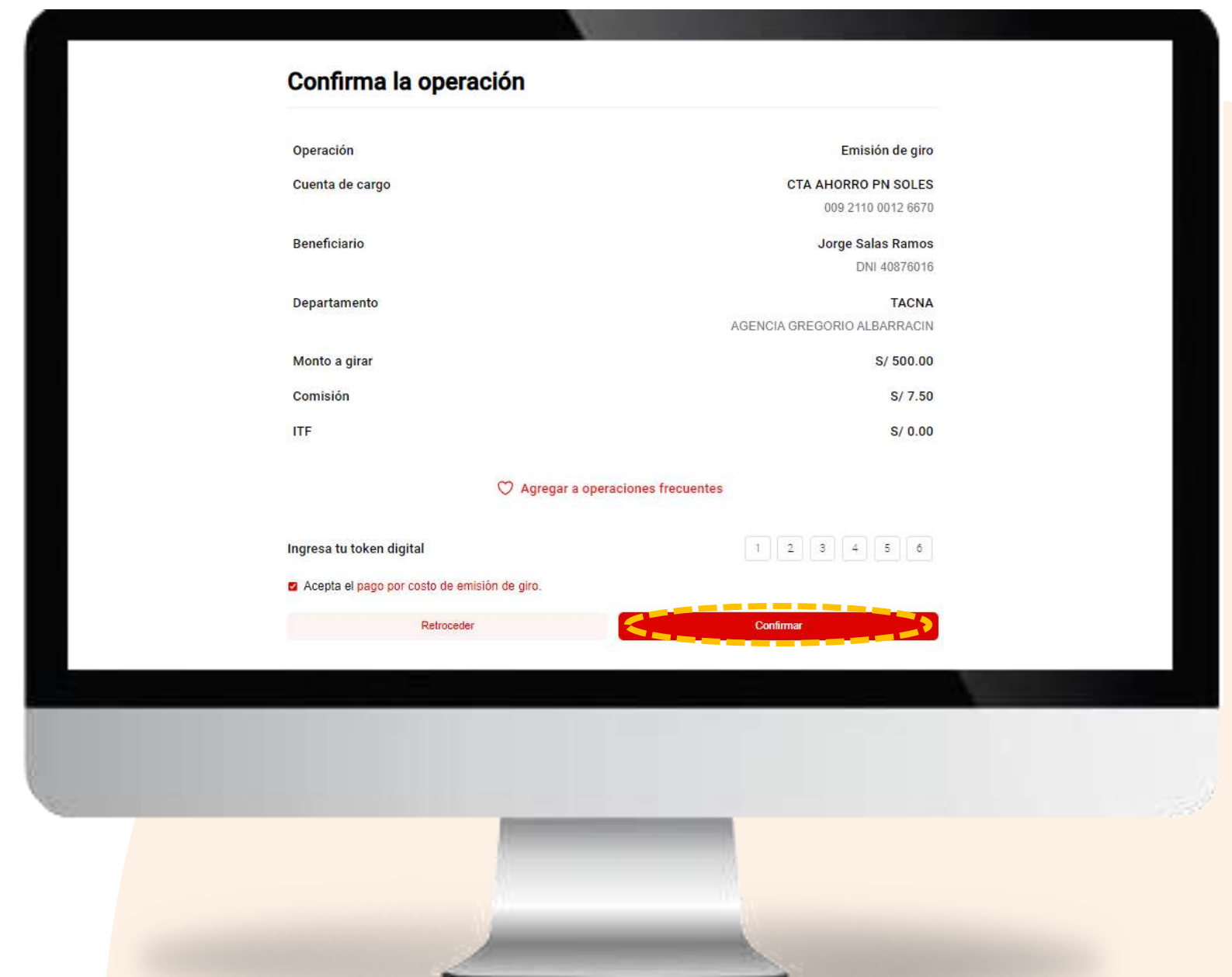
* Verifique toda la información del beneficiario, en caso no coincida con la de su documento oficial de identidad, el giro no podrá ser cobrado.

Retroceder Confirmar

PASO 4

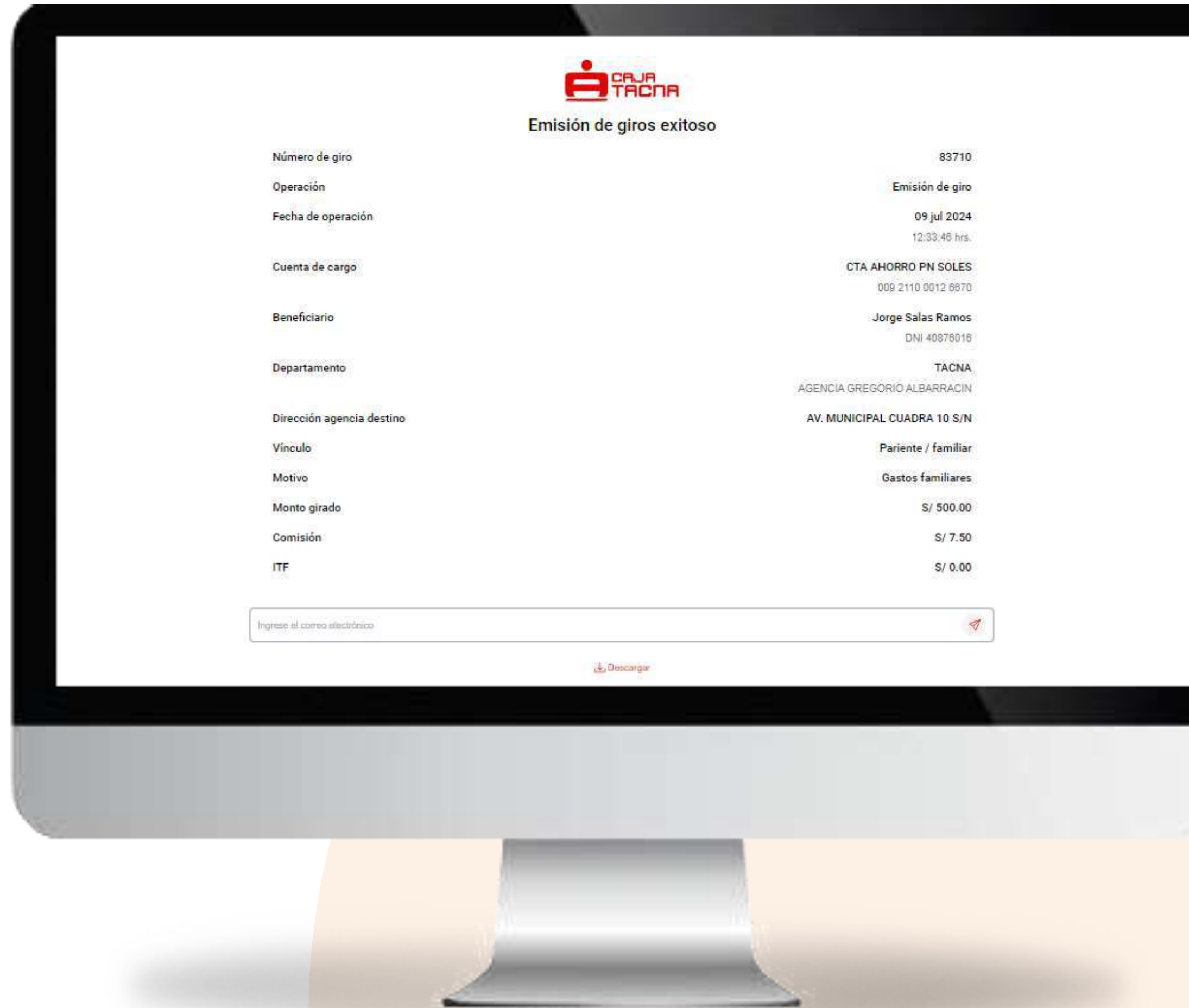
Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos ingresados
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Acepta el pago por costo de emisión de giro
- 04 Haz clic en el botón **"Confirmar"**



PASO 5

¡Listo! Tu giro se ha realizado exitosamente.

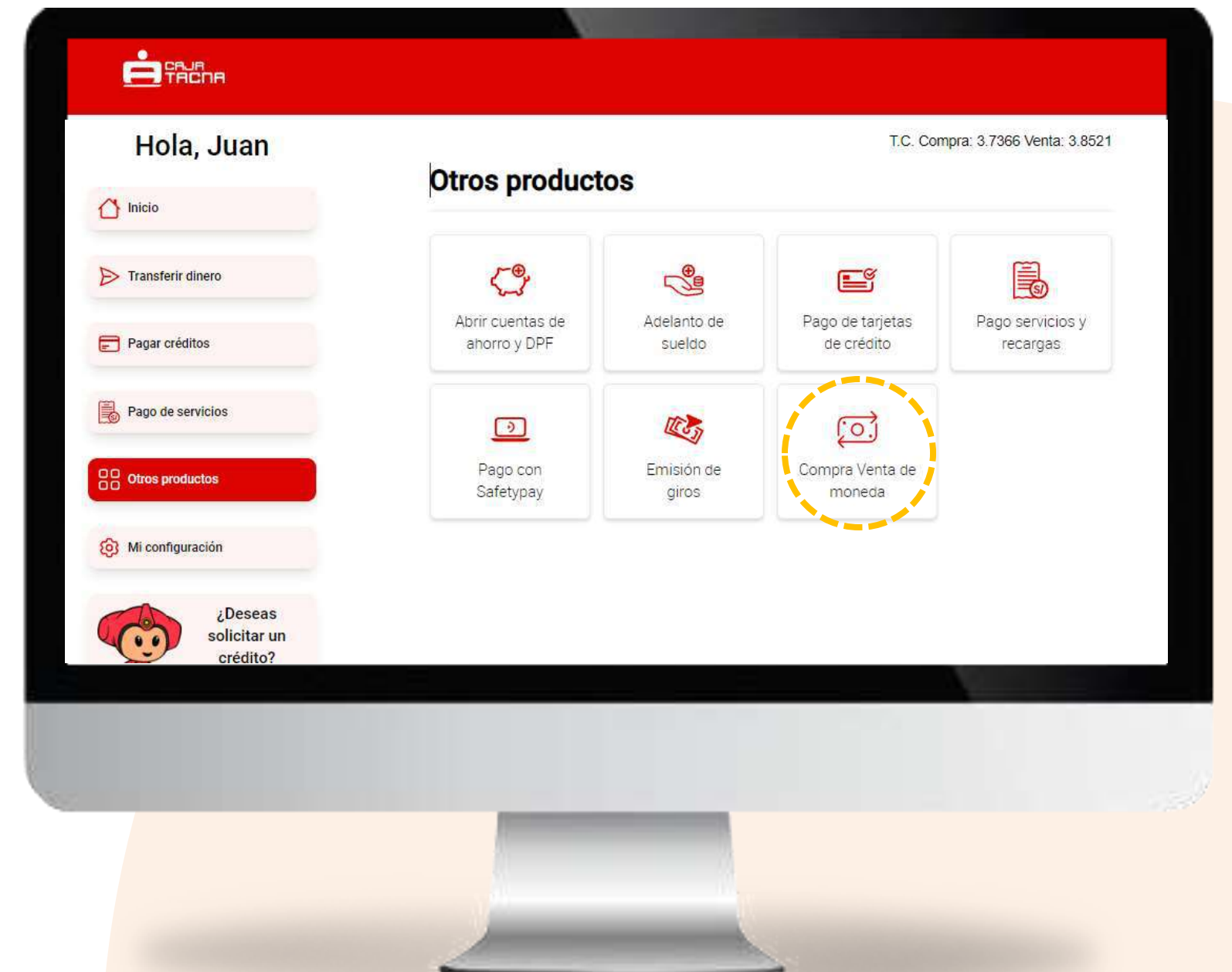


Compra y venta de moneda



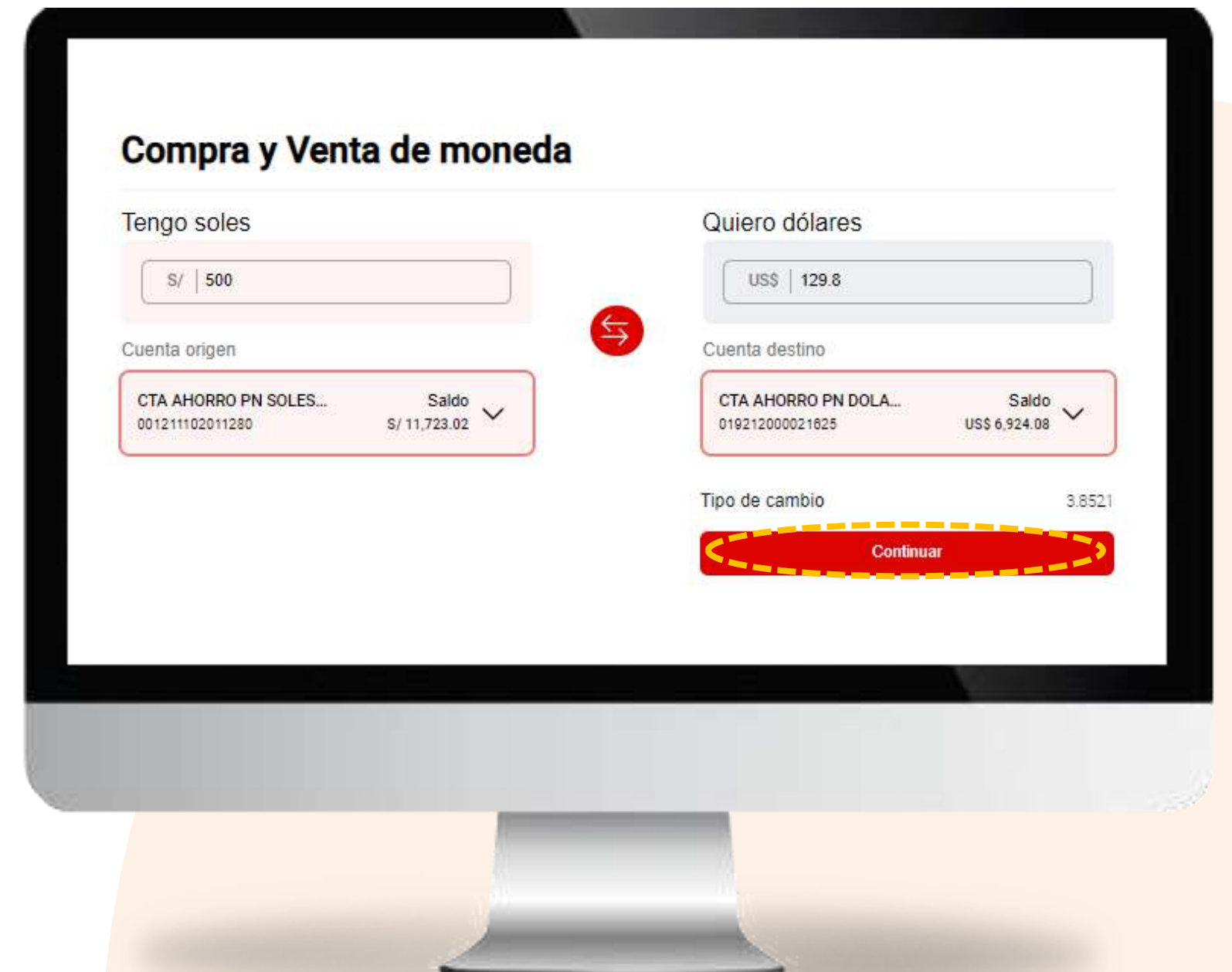
PASO 1

*Para realizar una compra o venta de moneda, selecciona la opción **“Otros productos”** y luego haz clic en el botón **“Compra venta de moneda”**.*



PASO 2

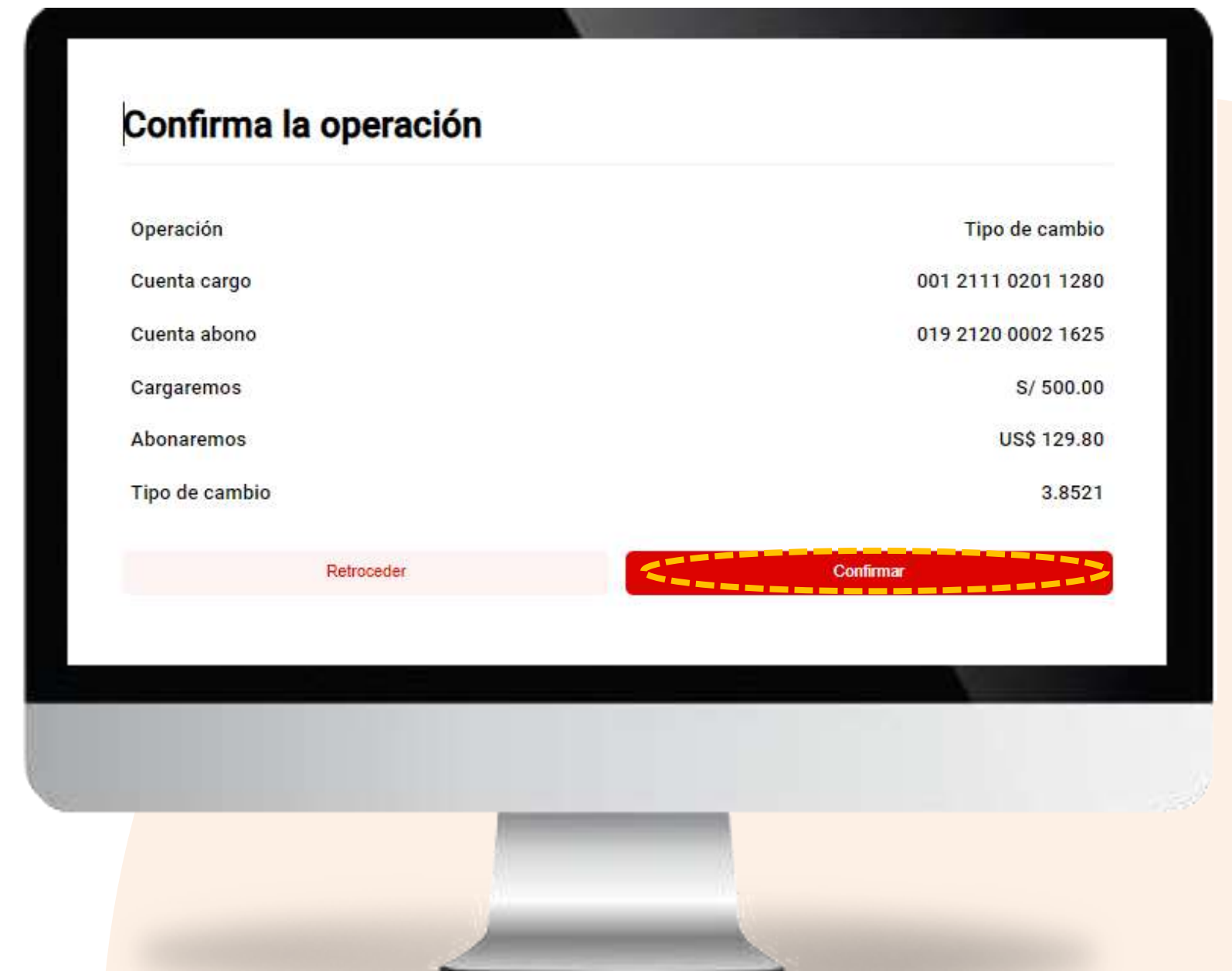
- 01 Coloca el monto
- 02 Selecciona la cuenta origen
- 03 Selecciona la cuenta destino
- 04 Haz clic en el botón **"Confirmar"**



PASO 3

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



PASO 5


¡Listo! Tu operación de cambio de moneda se ha realizado exitosamente.

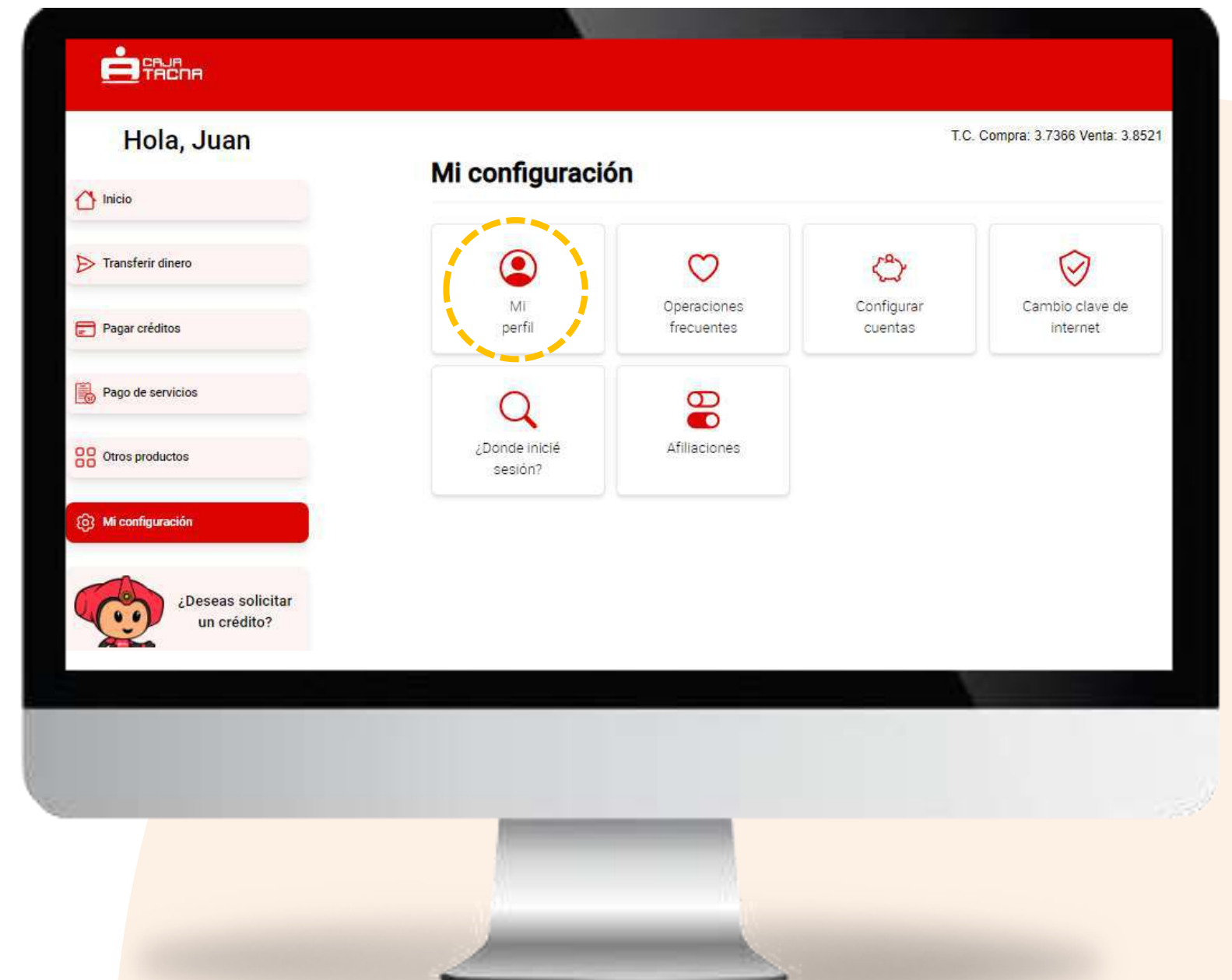


Actualizar datos



PASO 1

Para actualizar tus datos, ingresa a “Mi Configuración” y selecciona la opción “Mi Perfil” 



PASO 2

Aquí podrás configurar:

01

Tu apodo para Tu Caja Por Internet (Personas)

02

Tu correo electrónico

03

Tu número de teléfono



Recuerda:

Enviaremos todas las comunicaciones vinculadas a Caja Tacna al correo electrónico que registres por esta vía, el cual será considerado como “principal”. Sin embargo, el número telefónico que registres por esta vía, será considerado como “complementario” al que ya tengas registrado anteriormente.

Mi perfil

Nombre JUAN PEREZ	Apodo Juan
Documento 00485741	Teléfono SMS *****480
	Correo electrónico (*) juan_perez@cmactacna.com.pe
	Teléfono (**) 950308480

(*) Este es el correo registrado ante Caja Tacna.
(**) Este teléfono será tu número complementario.

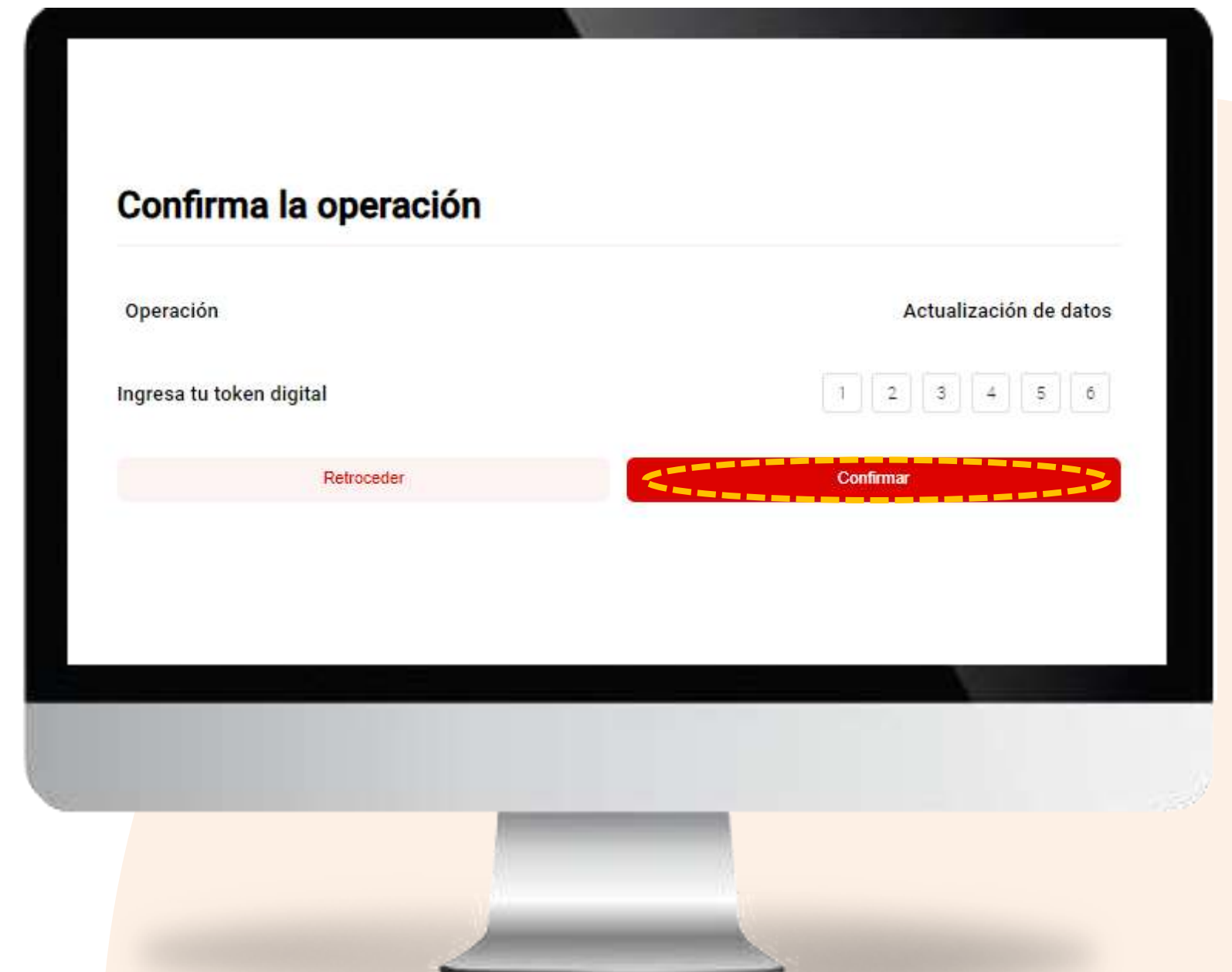
Continuar

Si deseas actualizar tus datos, acércate a nuestra red de agencias a nivel nacional.

PASO 3

Confirma los datos de la operación

- 01 Verifica los datos
- 02 Ingresa tu token digital
- 03 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



PASO 5

¡Listo! Tus datos se han actualizado exitosamente.

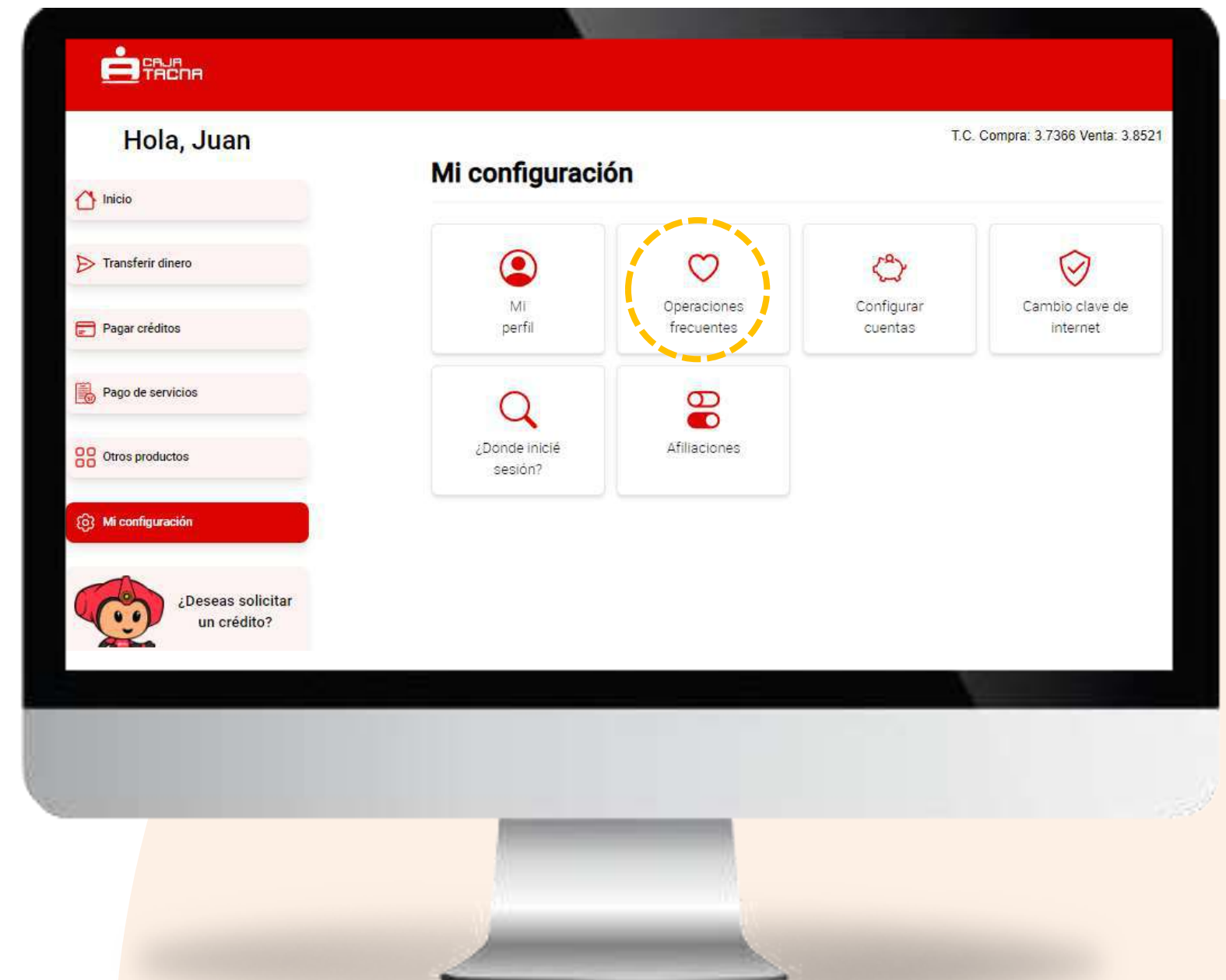


Operaciones frecuentes



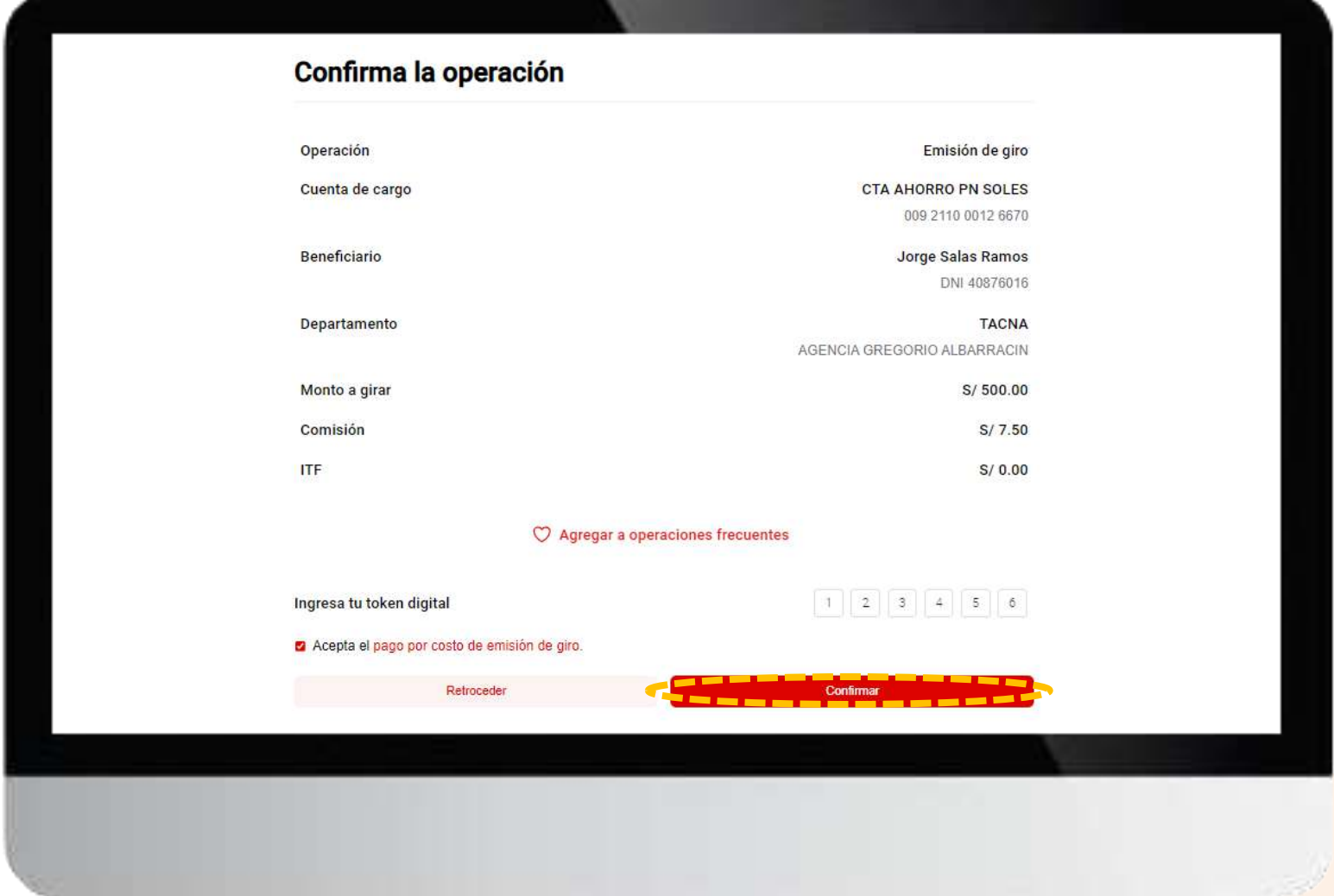
PASO 1

Para registrar una operación frecuente, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Operaciones frecuentes”**



PASO 2

Al realizar tus operaciones frecuentes deberás seleccionar  y ¡LISTO!



The screenshot shows a banking interface titled "Confirma la operación". It displays the following details:

Operación	Emisión de giro
Cuenta de cargo	CTA AHORRO PN SOLES 009 2110 0012 6670
Beneficiario	Jorge Salas Ramos DNI 40876016
Departamento	TACNA AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN
Monto a girar	S/ 500.00
Comisión	S/ 7.50
ITF	S/ 0.00

Below the details, there is a red heart icon and the text "Agregar a operaciones frecuentes".

Underneath, it says "Ingresa tu token digital" followed by a numeric keypad with buttons 1 through 6.

At the bottom, there is a checkbox labeled "Acepta el pago por costo de emisión de giro." which is checked.

At the very bottom, there are two buttons: "Retroceder" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red dashed border.

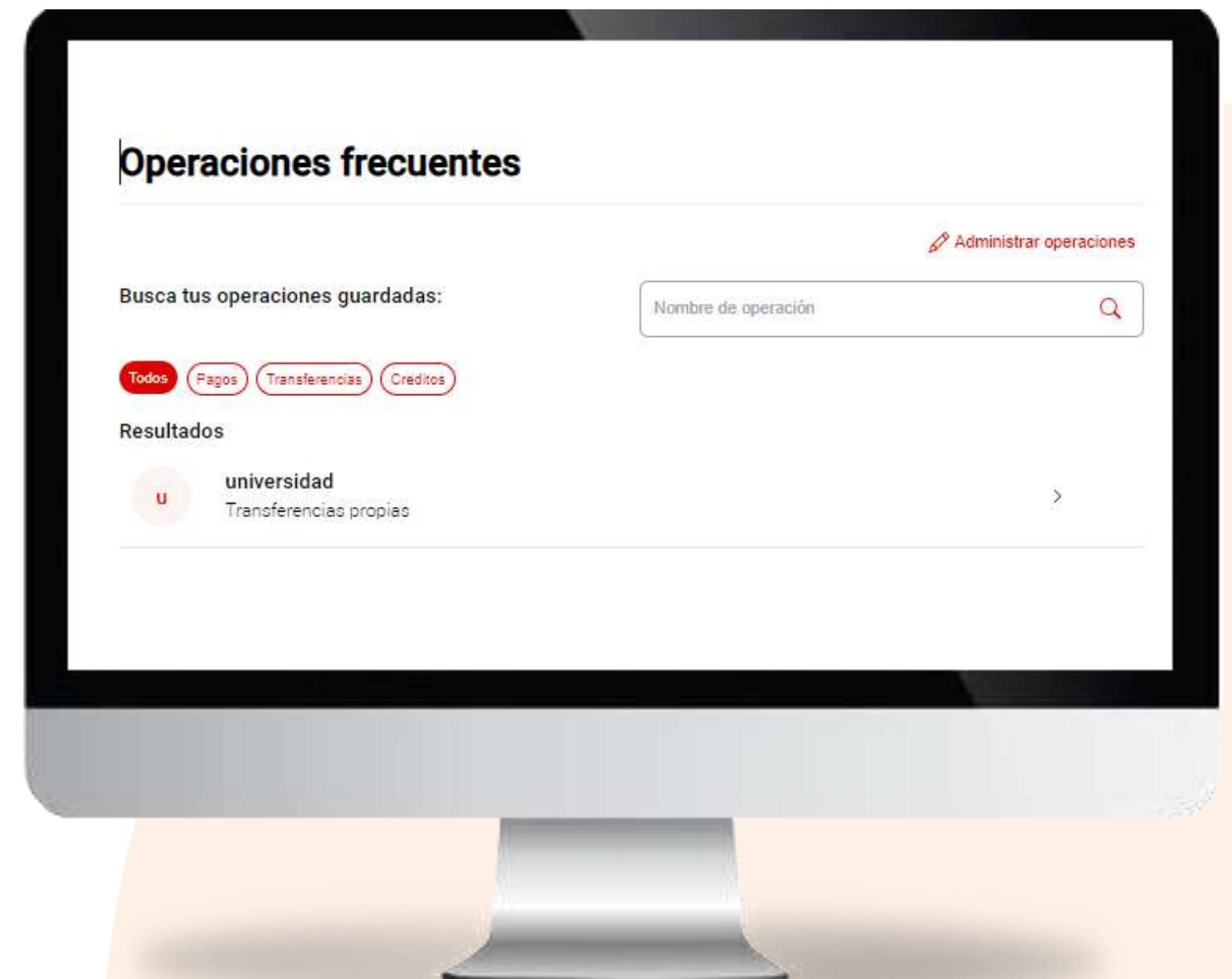
PASO 3

Al confirmar la operación, se grabará y podrás ubicarla fácilmente en “Operaciones frecuentes”



Recuerda:

Puedes administrar tus operaciones frecuentes, y editar los alias para reconocerlas con más facilidad.

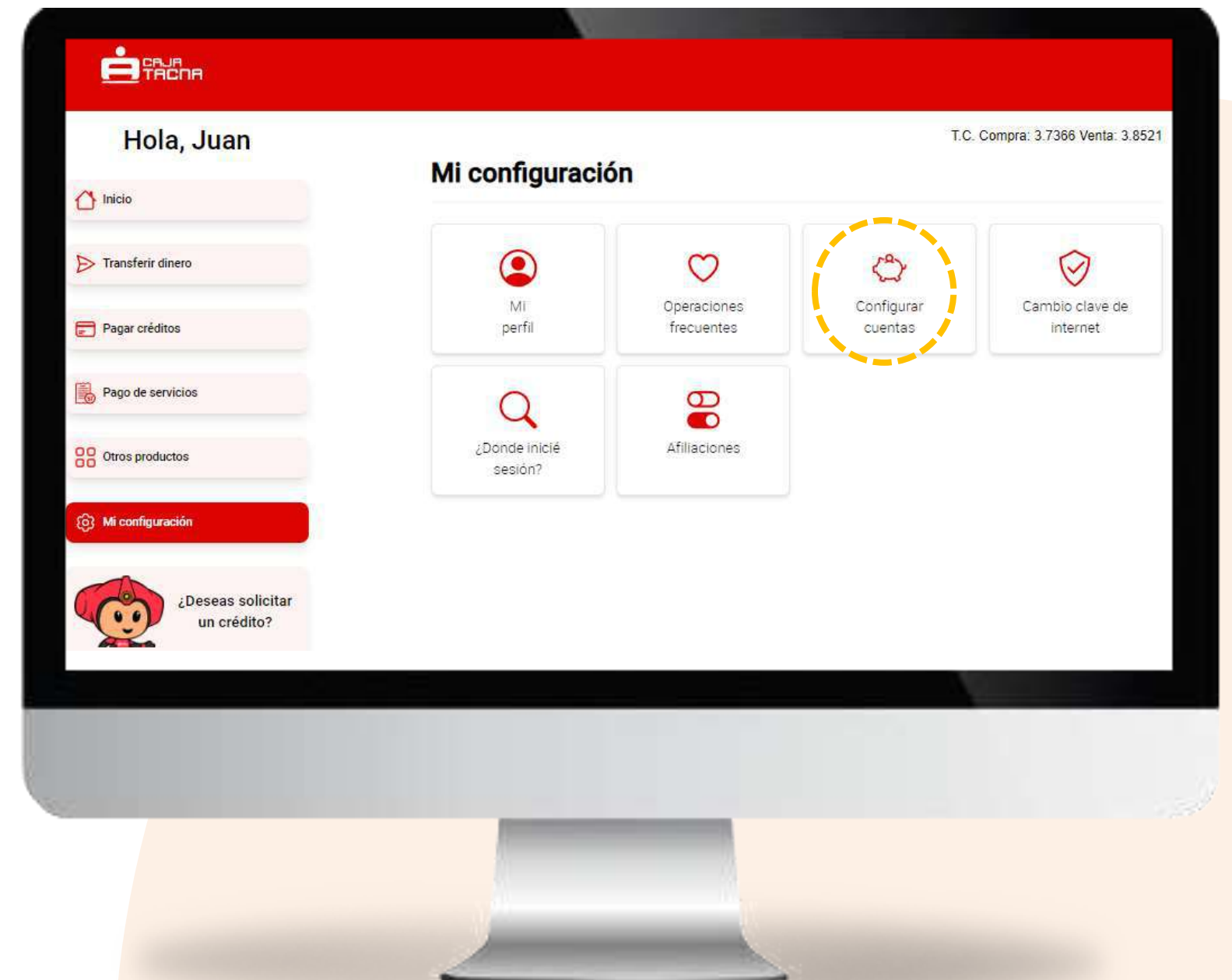


Límites: transaccional y N° de operaciones



PASO 1

Para asignar límites, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Configurar cuentas”**



PASO 2

01

Selecciona una cuenta para asignarle límites por transacción y/o número máximo de transacciones diarias

02

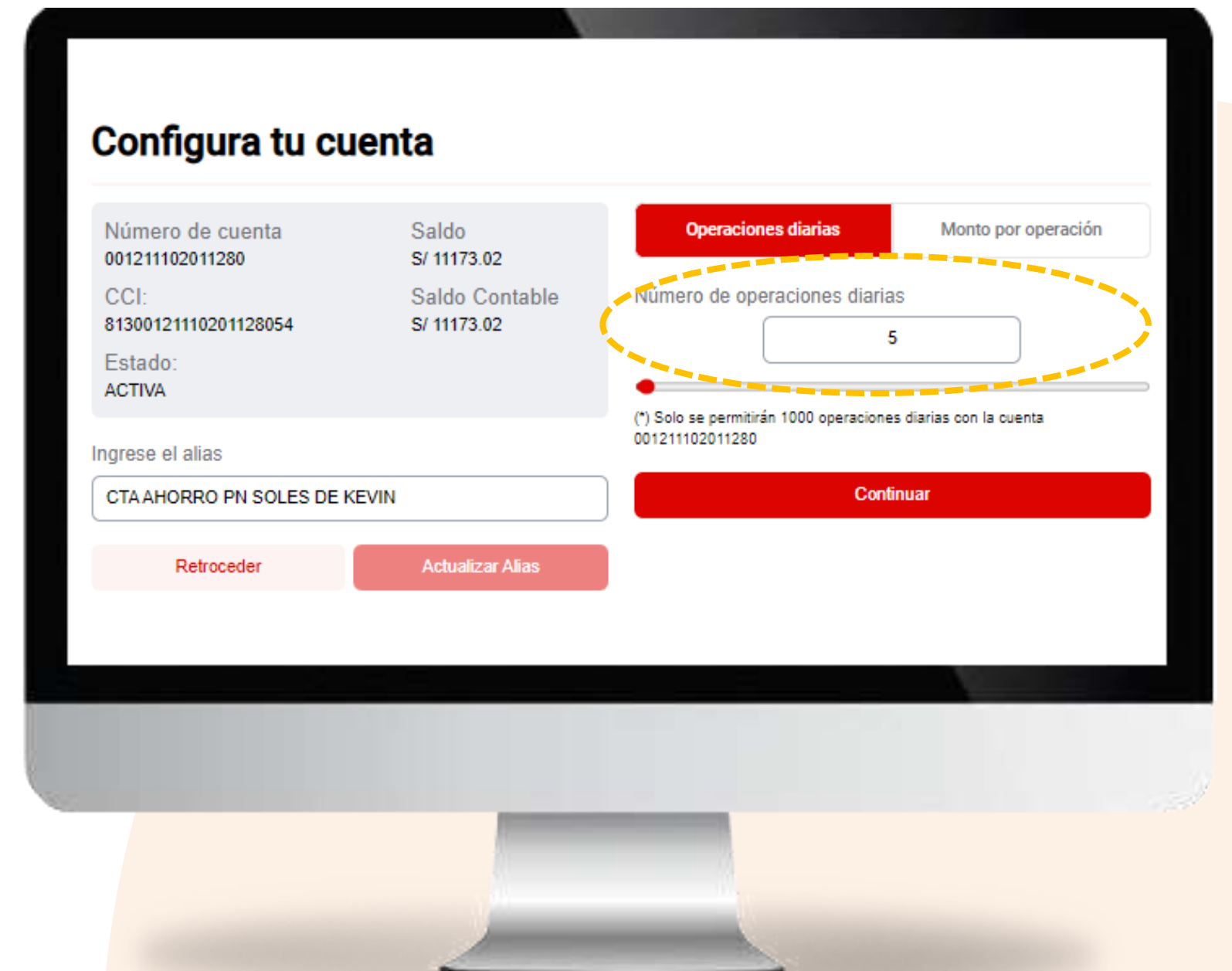
Haz clic en **“Configurar”**



¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

PASO 1

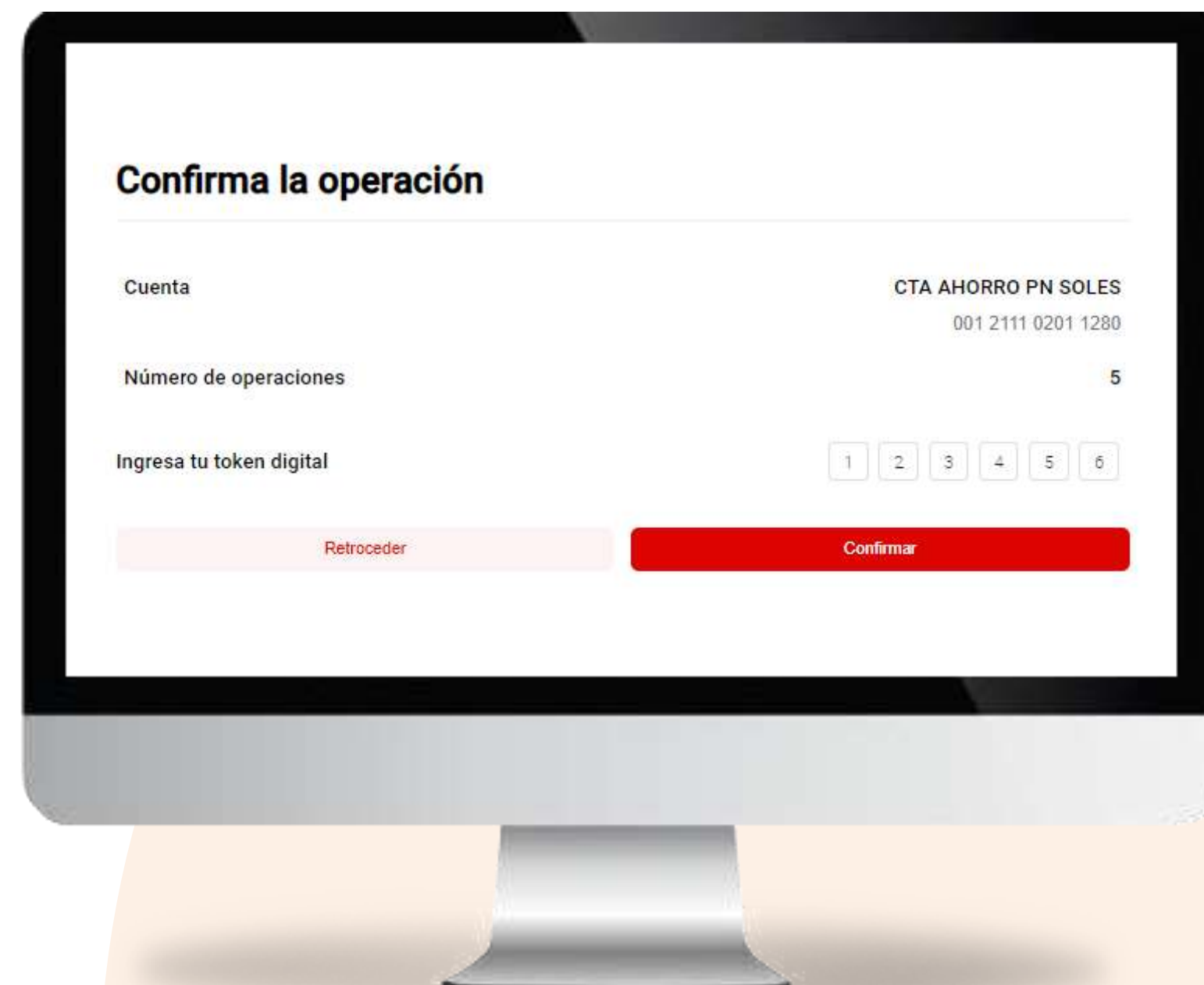
- 01 Selecciona la pestaña **"Operaciones diarias"**
- 02 Ingresa el número de operaciones que podrás efectuar en un día.
- 03 Haz clic en el botón **"Continuar"**



¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

PASO 2

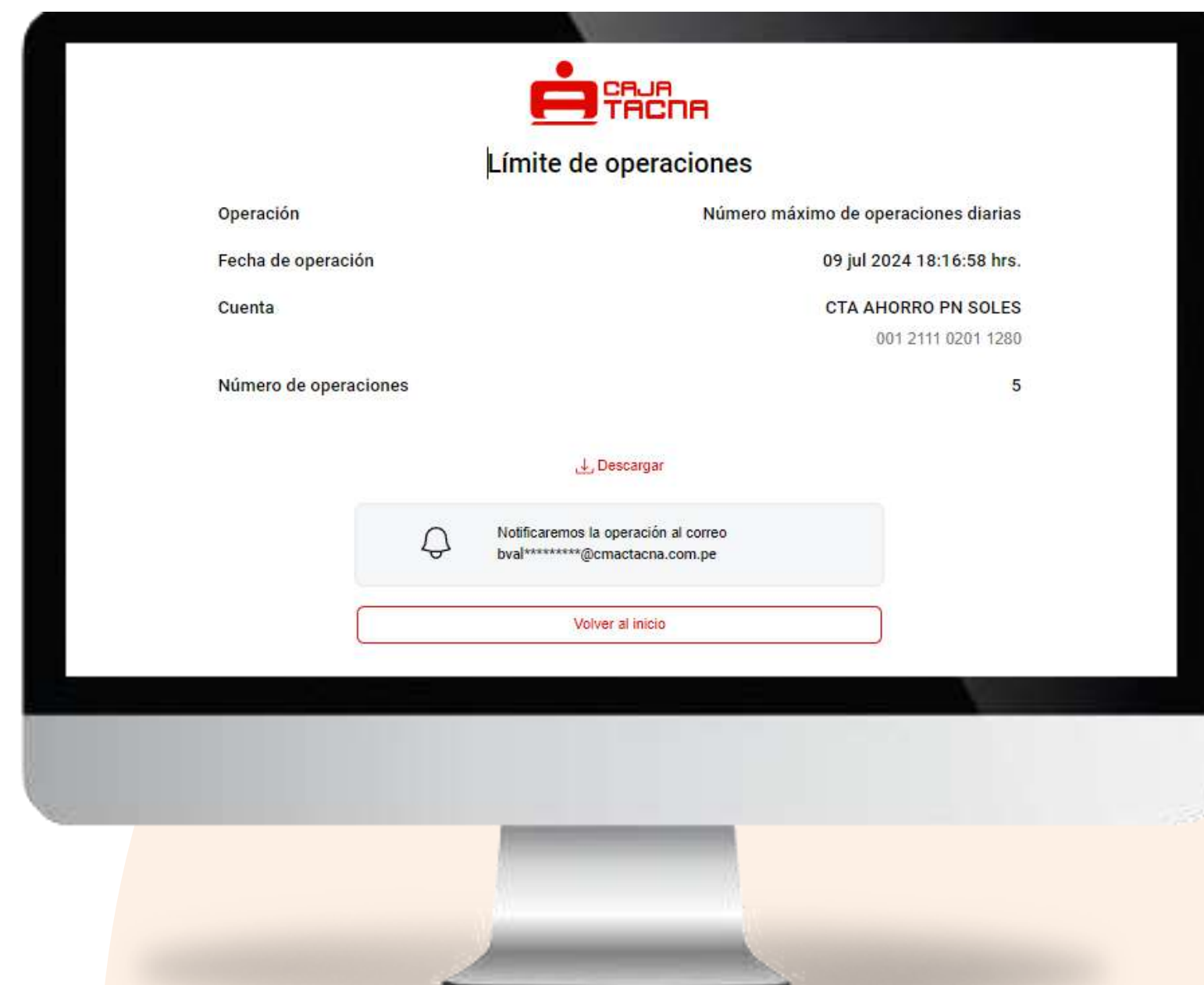
- 01 Ingresa tu token digital
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



¿Cómo asignar el número máximo de operaciones diarias?

PASO 3

¡Listo! Haz asignado tu límite de operaciones diarias para esta cuenta.



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 1

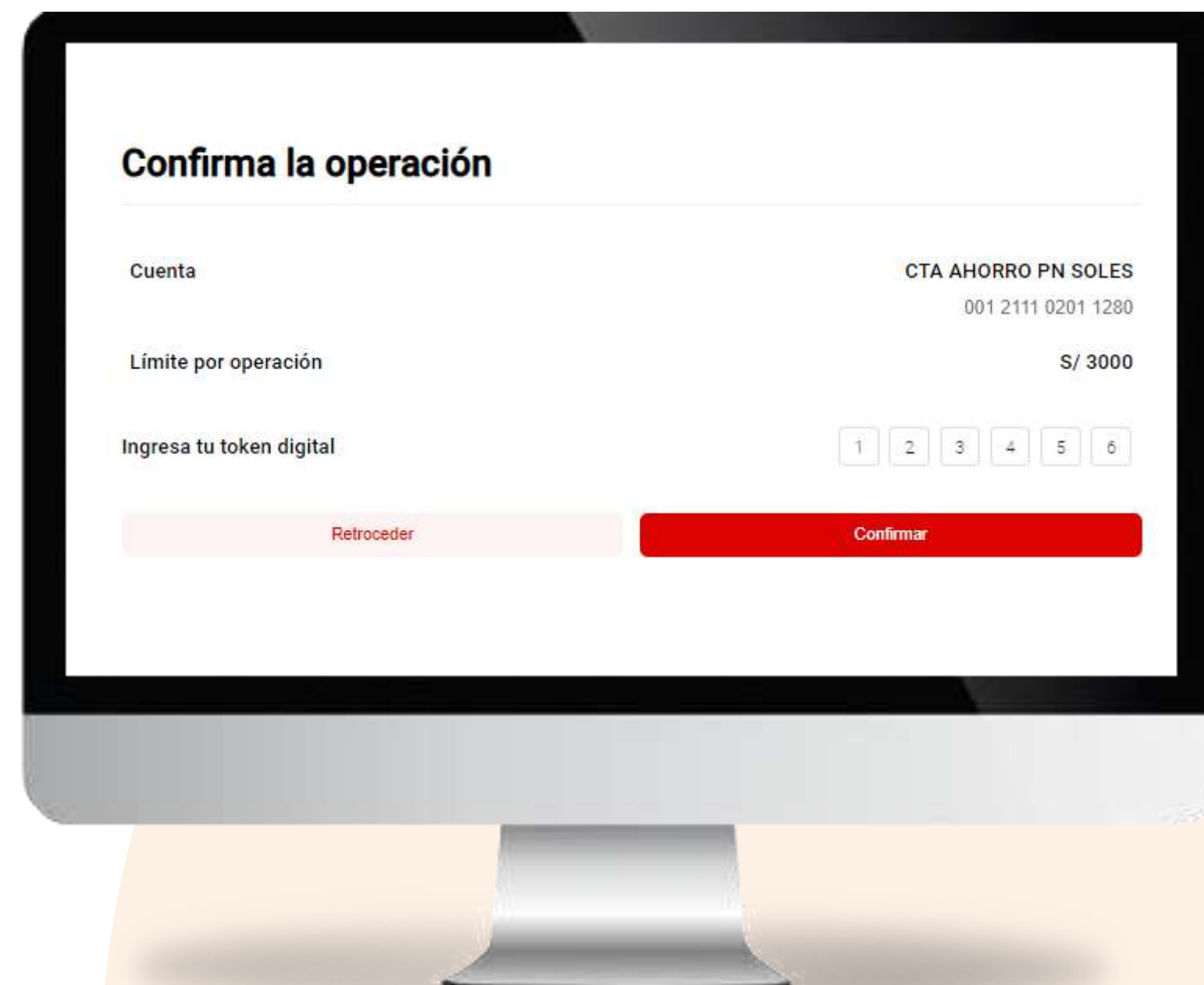
- 01 Selecciona la pestaña **“Monto por operación”**
- 02 Ingresa el monto máximo por operación, sin superar el máximo permitido.
- 03 Haz clic en el botón **“Continuar”**



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 2

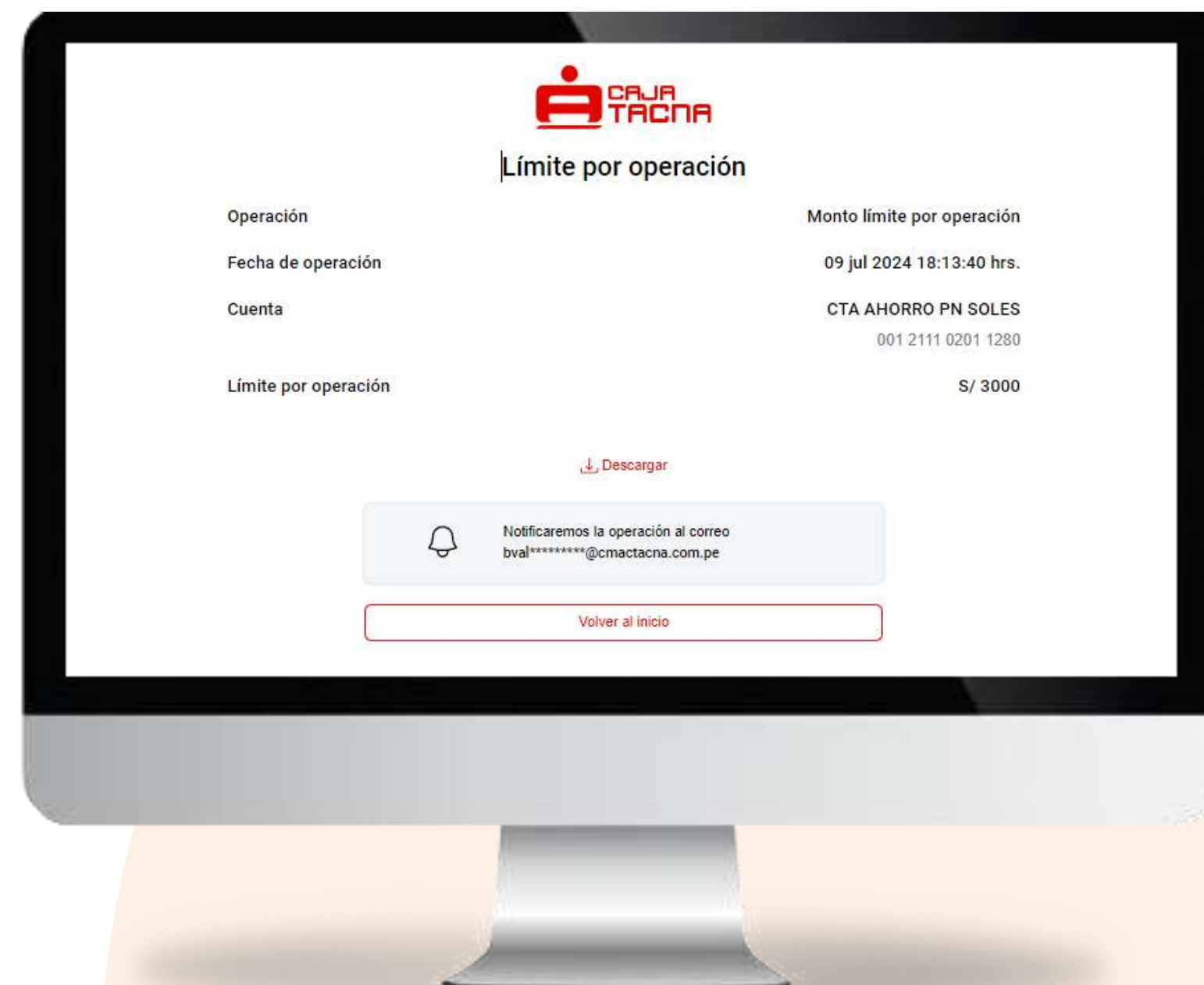
- 01 Ingresa tu token digital
- 02 Haz clic en el botón ***“Confirmar”***



¿Cómo asignar el monto máximo por operación?

PASO 3


¡Listo! Haz asignado el límite máximo por operación para esta cuenta.

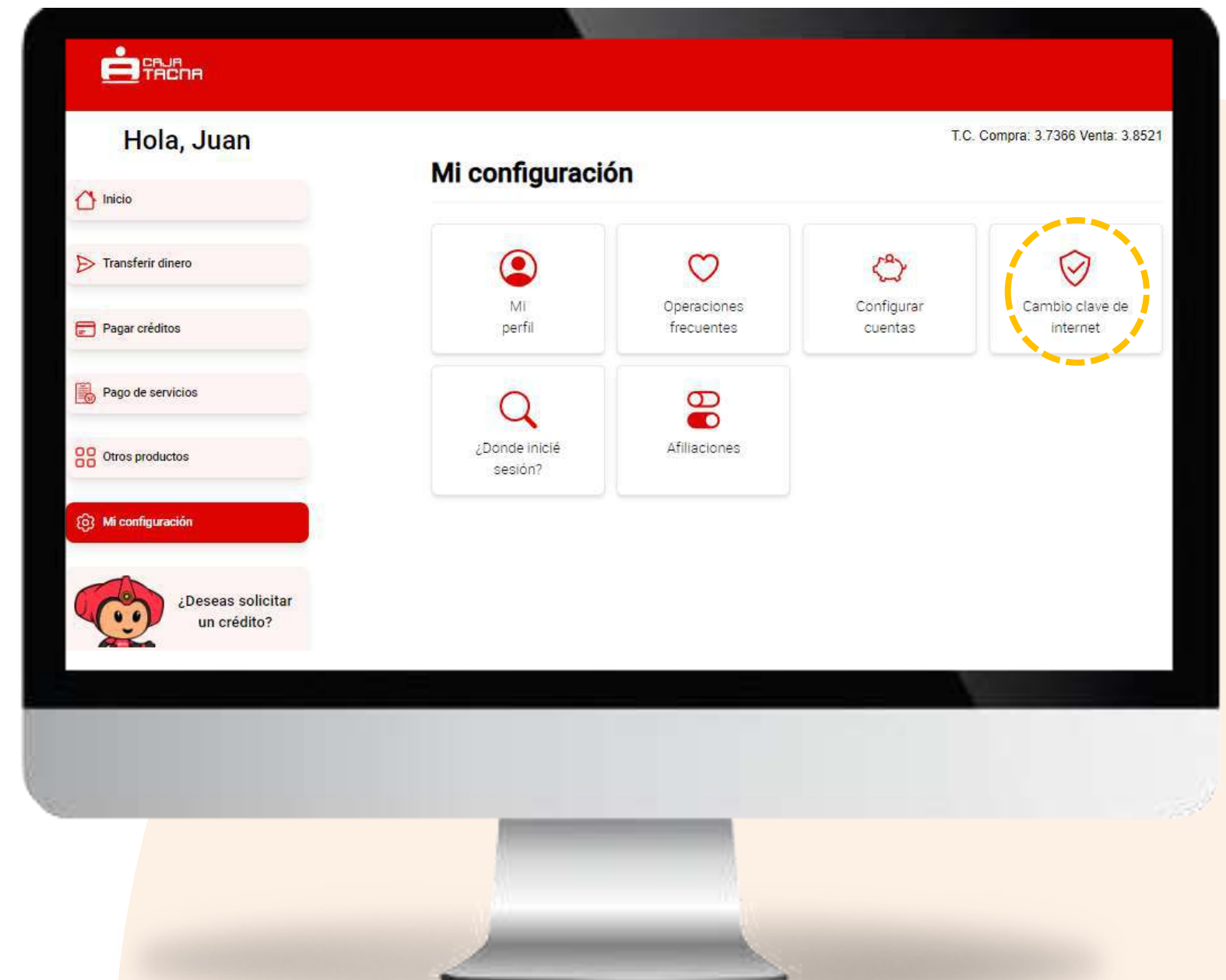


Cambio de clave de internet



PASO 1

Para cambiar tu clave de internet, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Cambio clave de internet”** 



PASO 2

Completa los datos requeridos:

- 01 Ingresa tu clave de internet actual.
- 02 Crea una nueva clave de internet.
- 03 Confirma la nueva clave.
- 04 Haz clic en el botón **"Continuar"**.



The screenshot shows a web form titled "Cambiar clave de internet". It contains three input fields: "Clave de internet (actual)", "Clave de internet (nueva)", and "Confirme su nueva clave de internet". Each field is currently filled with six asterisks. The "Confirme su nueva clave de internet" field is highlighted with a red border. Below the fields is a red button labeled "Continuar", which is also highlighted with a yellow dashed oval.

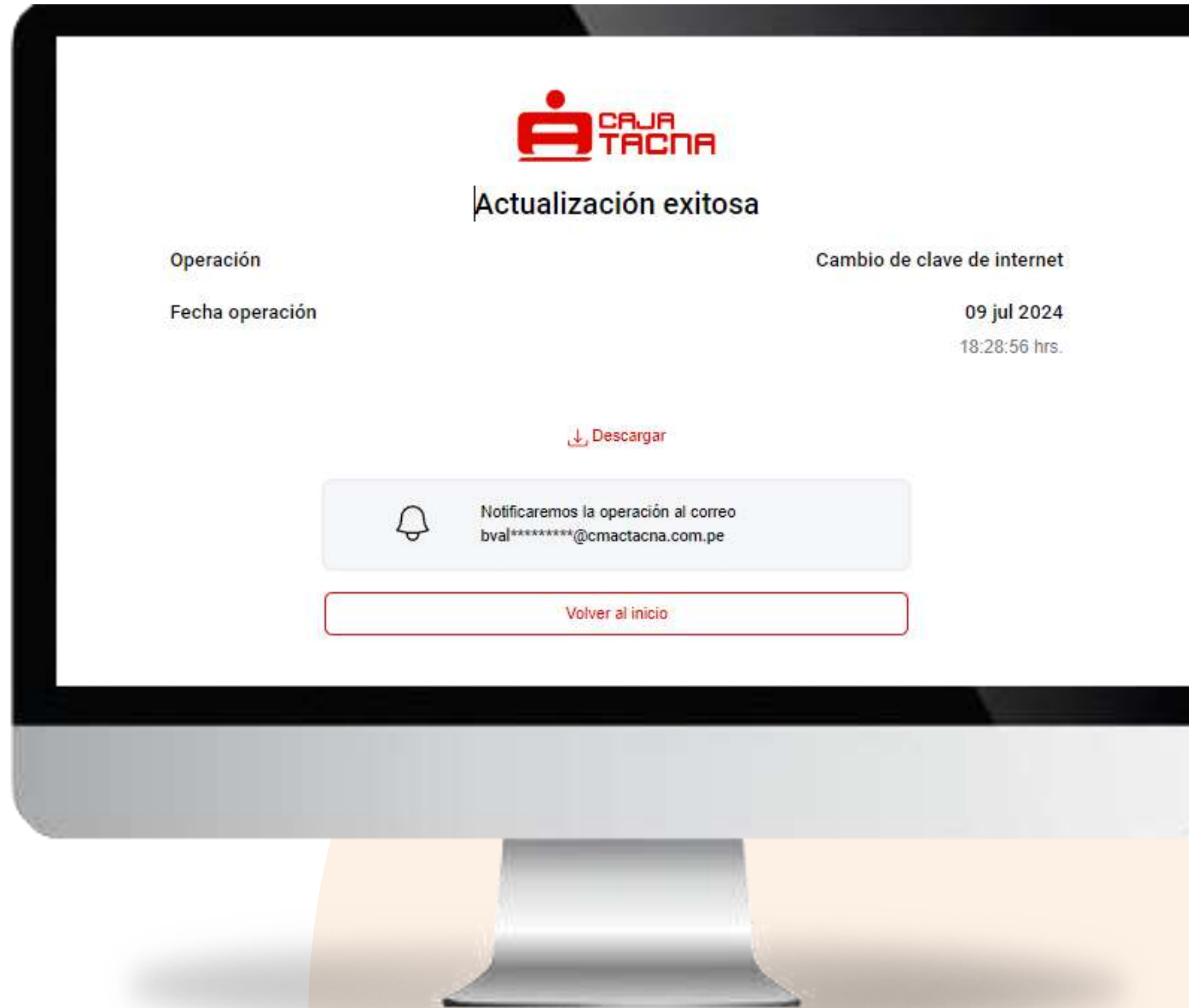
PASO 3

- 01 Ingresa tu token digital.
- 02 Acepta los beneficios, riesgos y condiciones de los servicios electrónicos.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.



PASO 4

¡Listo! Tu clave de internet ha sido cambiada.

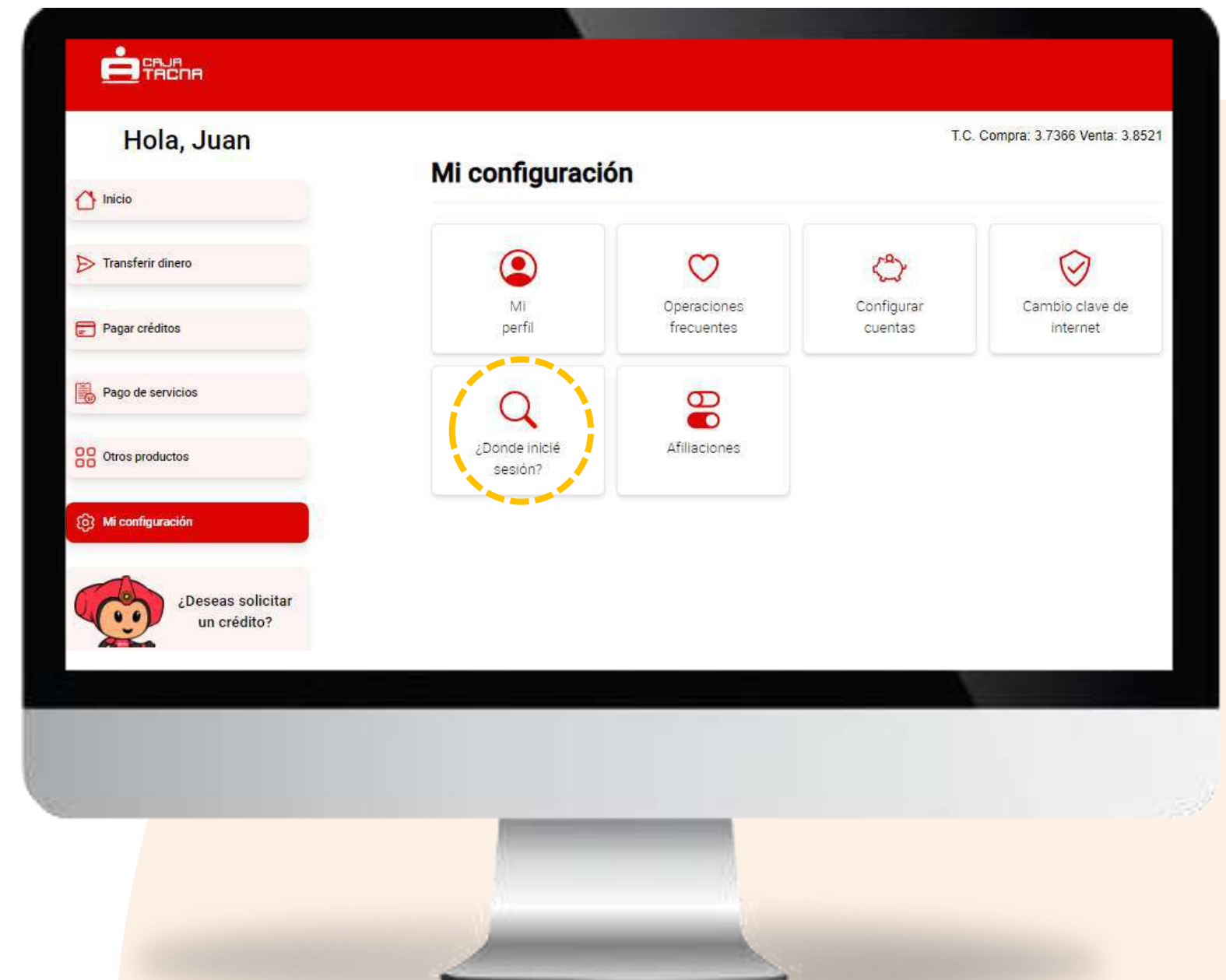


¿Dónde inicié sesión?



PASO 1

*Para gestionar todos los dispositivos desde los que te conectaste, ingresa a **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“¿Dónde inicié sesión?”*** 🔍



PASO 2

¿Deseas administrar tus equipos seguros?

Selecciona la pestaña ***“Otros dispositivos seguros”***

Se mostrarán todos los equipos y/o dispositivos en los que hayas iniciado sesión. **Por tu seguridad**, si no reconoces alguno de ellos por ser equipos de uso público, de tu centro laboral o de algún dispositivo que ya no se encuentre en tu poder o no sea de tu propiedad.

- 01 Marca el equipo o dispositivo.
- 02 Haz clic en el botón ***“Continuar”***.



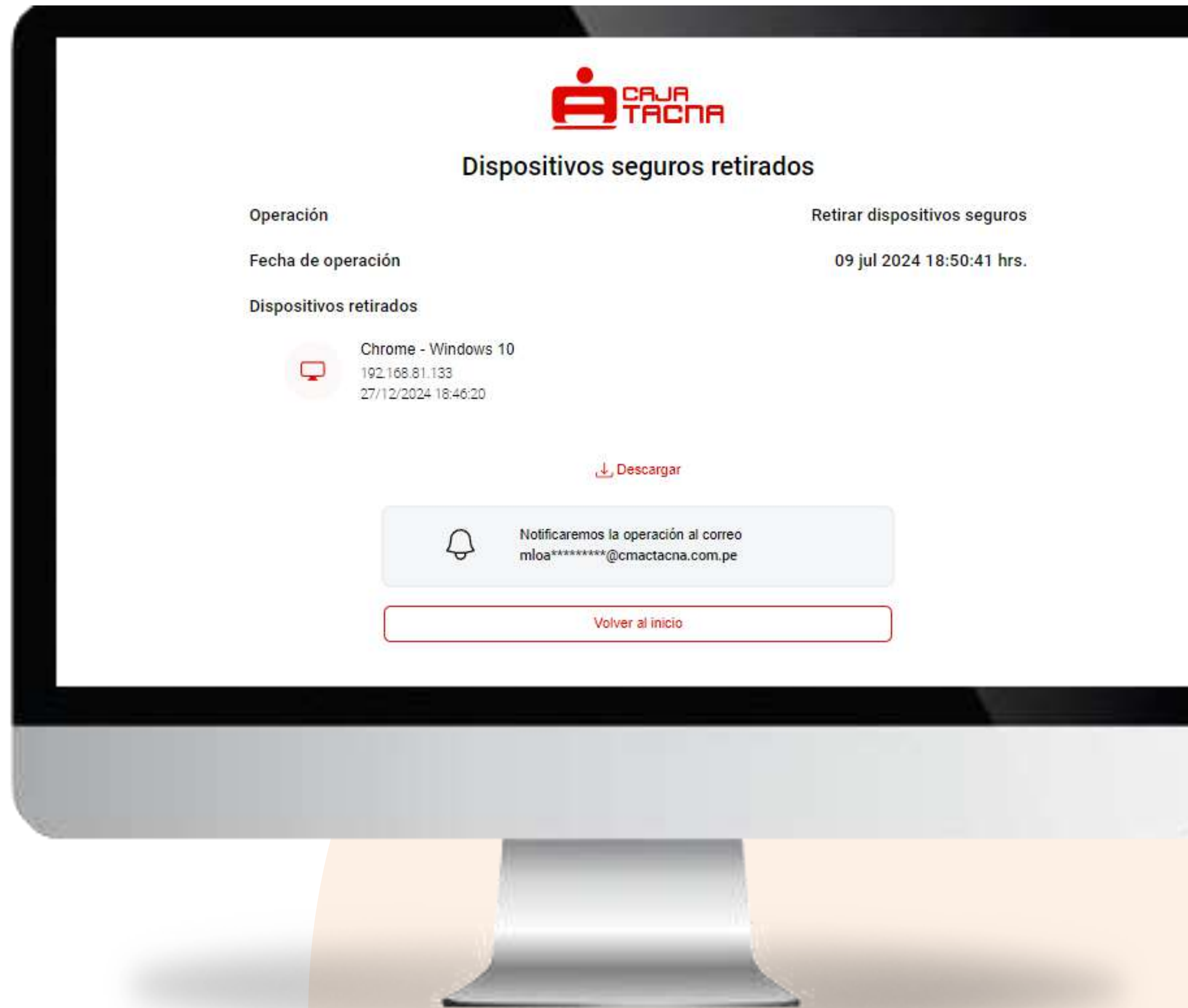
PASO 3

*Ingresa tu token digital y haz clic en “**Confirmar**” para culminar la operación.*



PASO 4

¡Listo! Has gestionado tus dispositivos seguros.

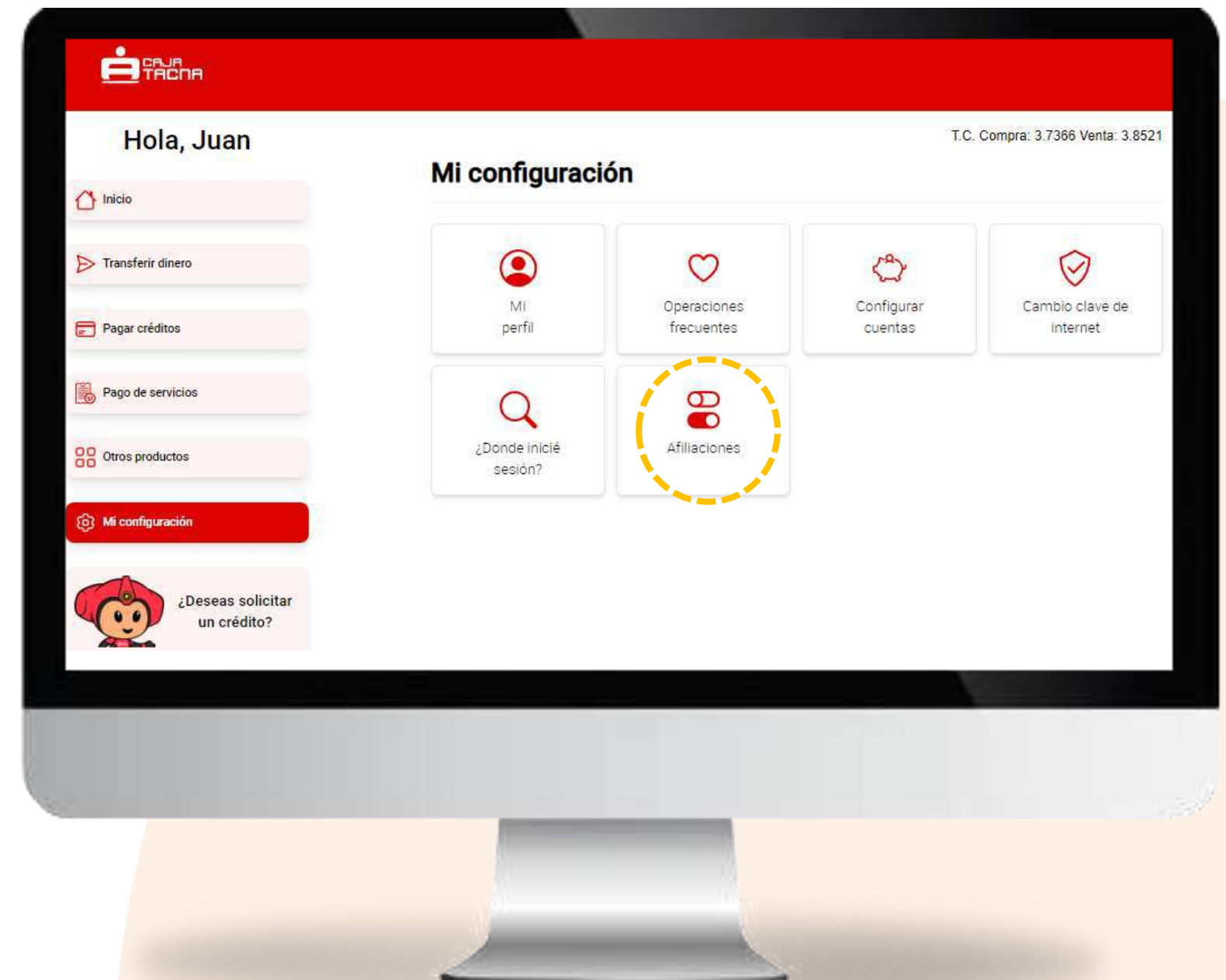


Operaciones Internacionales




PASO 1

*¿Deseas activar tu tarjeta para utilizarla fuera del país? Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la opción **“Afiliaciones”***



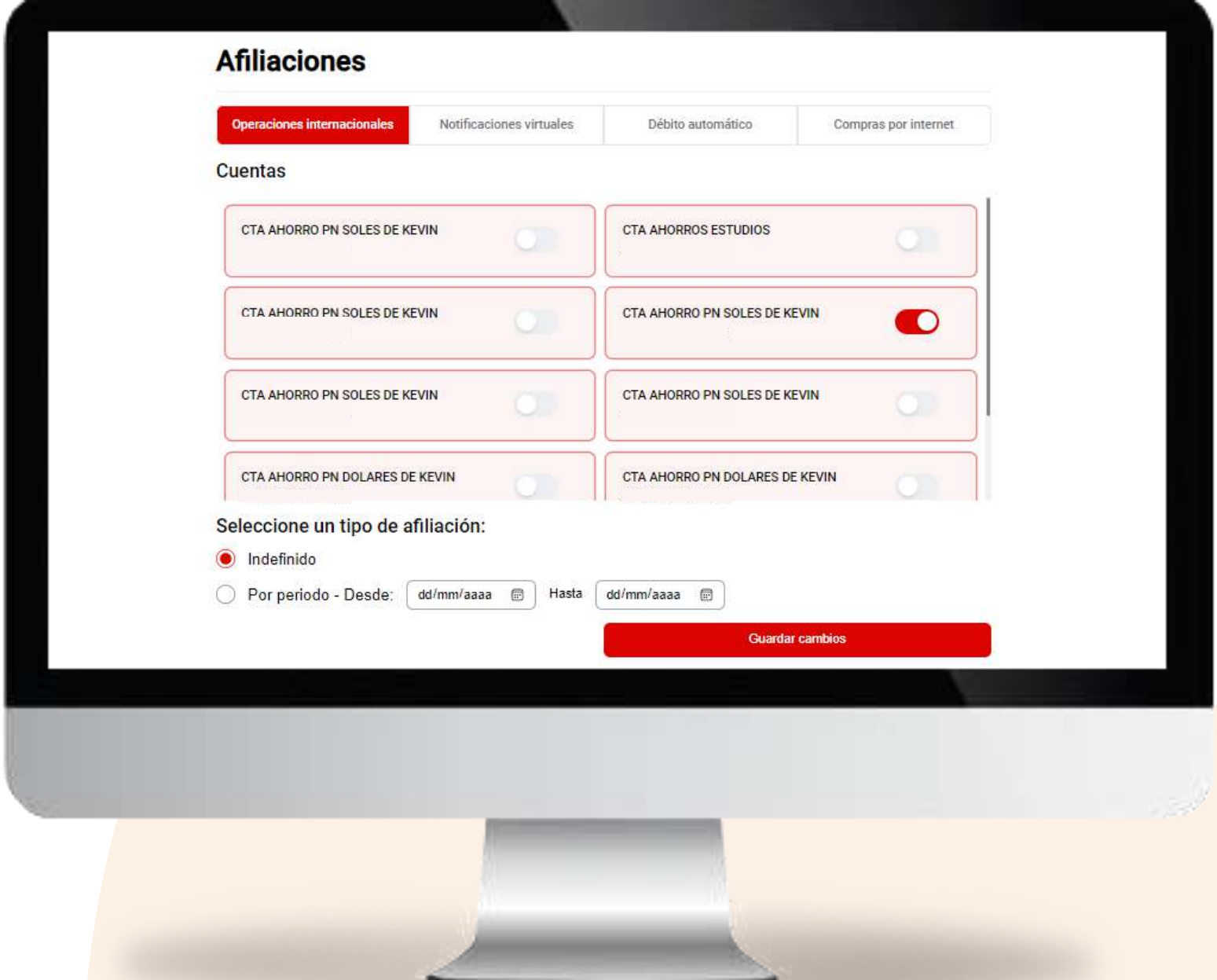
PASO 2

01 Selecciona la pestaña **Operaciones Internacionales**

02 Marca las cuentas que deseas afiliar 

03 Selecciona un tipo de afiliación:
• Indefinido
• Por periodo

04 Haz clic en el botón **“Guardar cambios”**

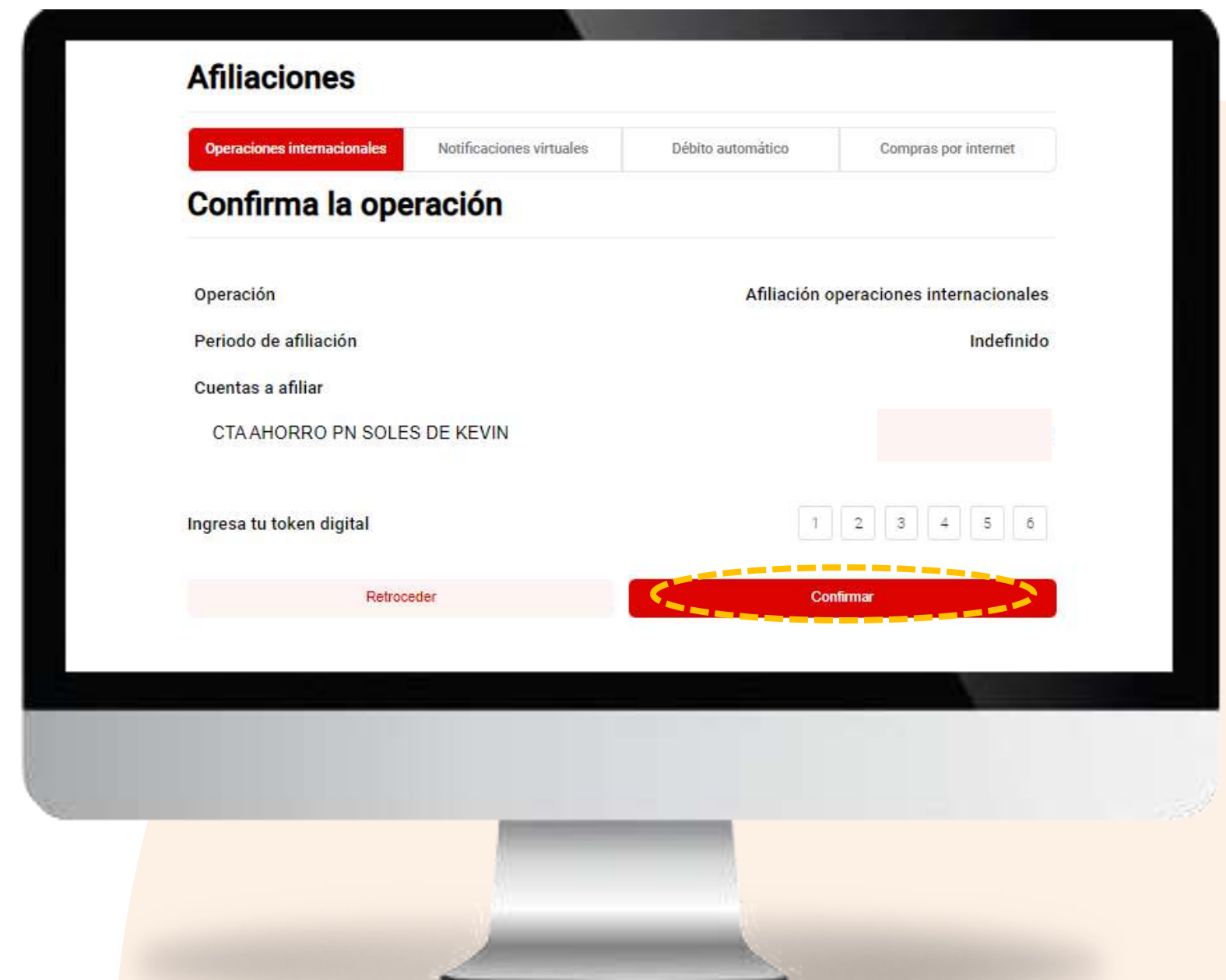


The screenshot displays the 'Afiliaciones' (Affiliations) page. At the top, there are four tabs: 'Operaciones internacionales' (highlighted in red), 'Notificaciones virtuales', 'Débito automático', and 'Compras por internet'. Below the tabs, the 'Cuentas' (Accounts) section shows a grid of account cards. Each card contains the account name and a toggle switch. The second card in the second row has its toggle switch turned on (red). Below the accounts, there is a section for selecting the affiliation type: 'Seleccione un tipo de afiliación:'. It includes a radio button for 'Indefinido' (selected) and a radio button for 'Por periodo' (unselected). The 'Por periodo' option has two date input fields labeled 'Desde' and 'Hasta', both with a calendar icon. At the bottom right, there is a red button labeled 'Guardar cambios'.

PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

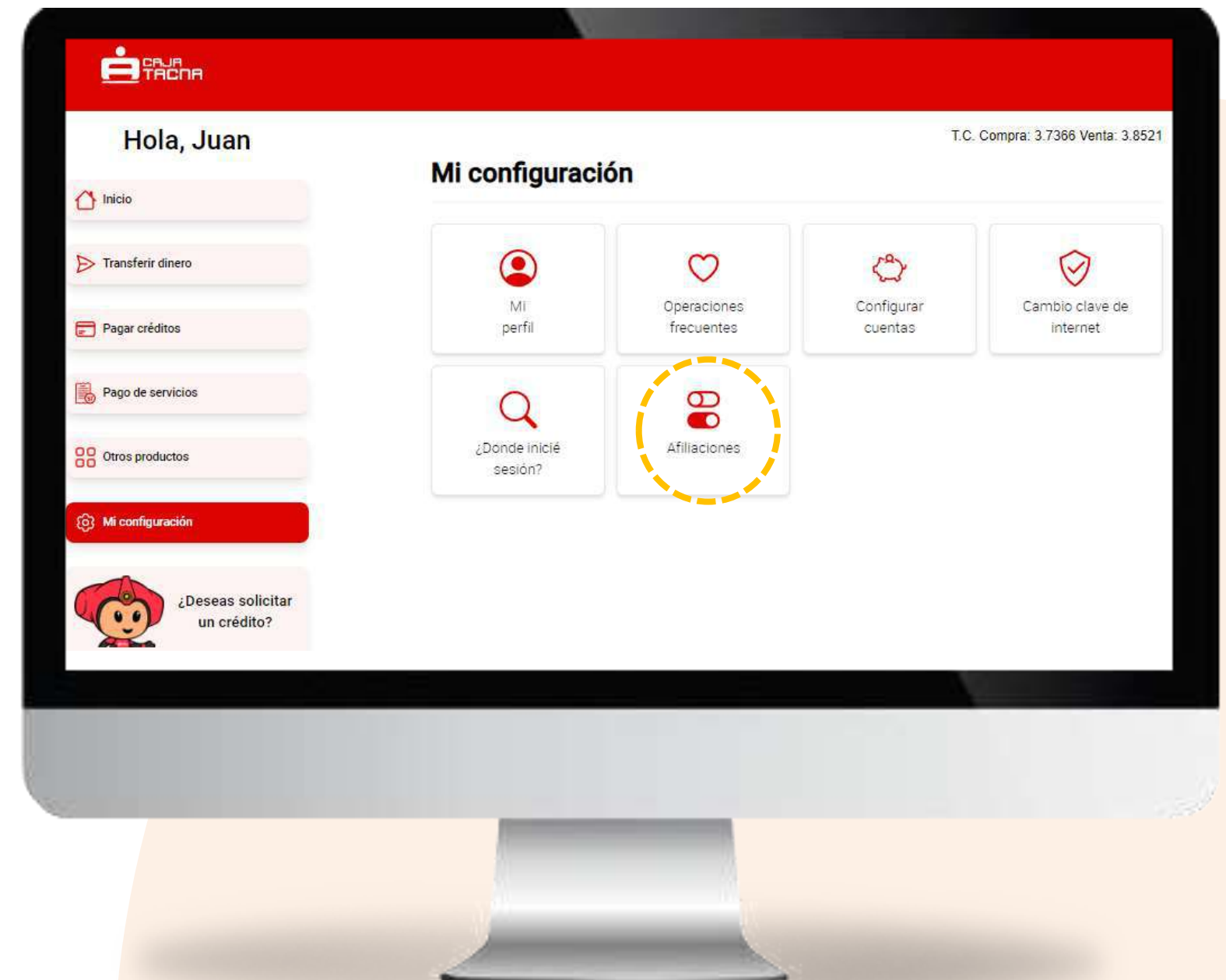


Notificaciones virtuales



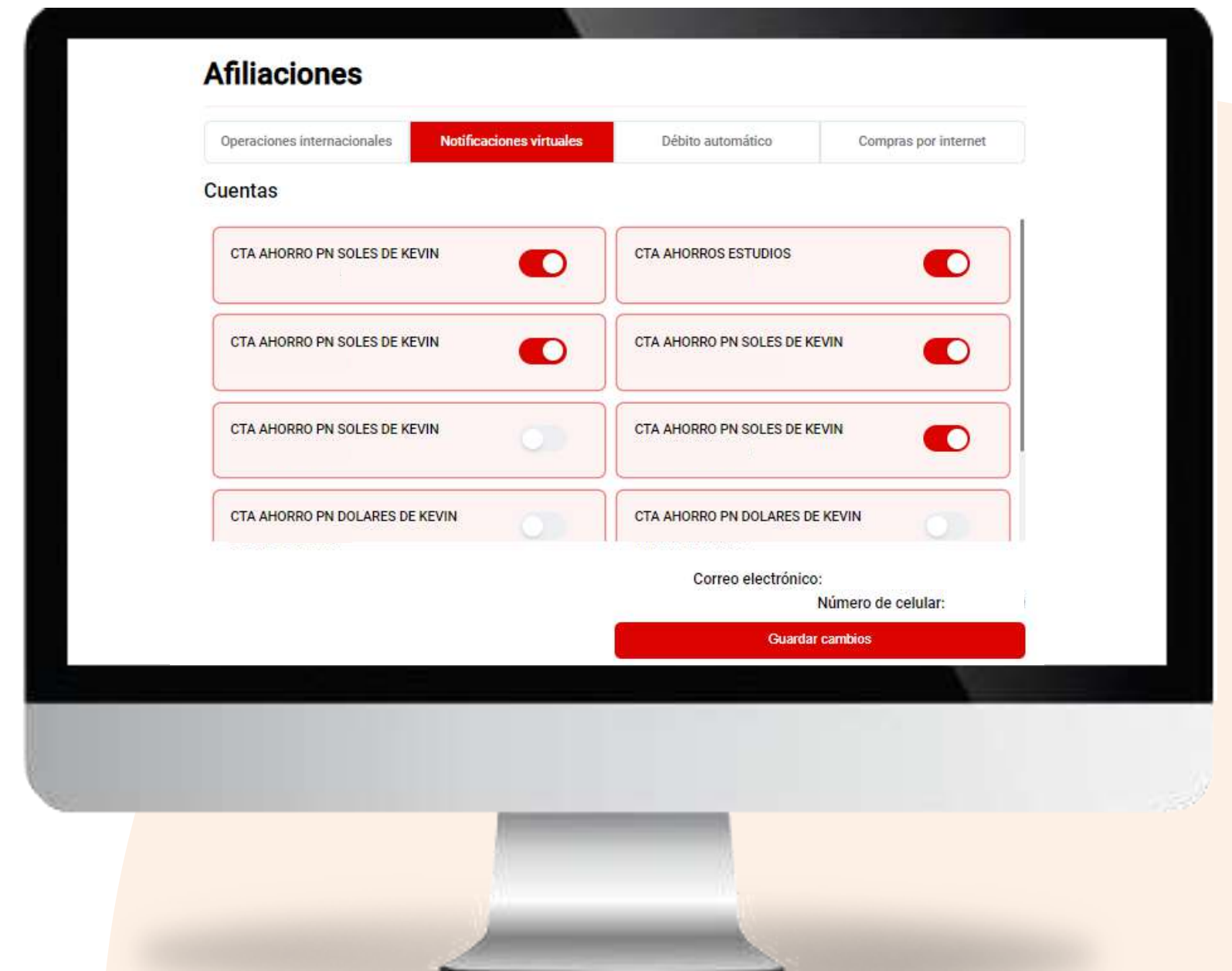
PASO 1

*¿Deseas activar tus notificaciones virtuales?
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la
opción **“Afiliaciones”***



PASO 2

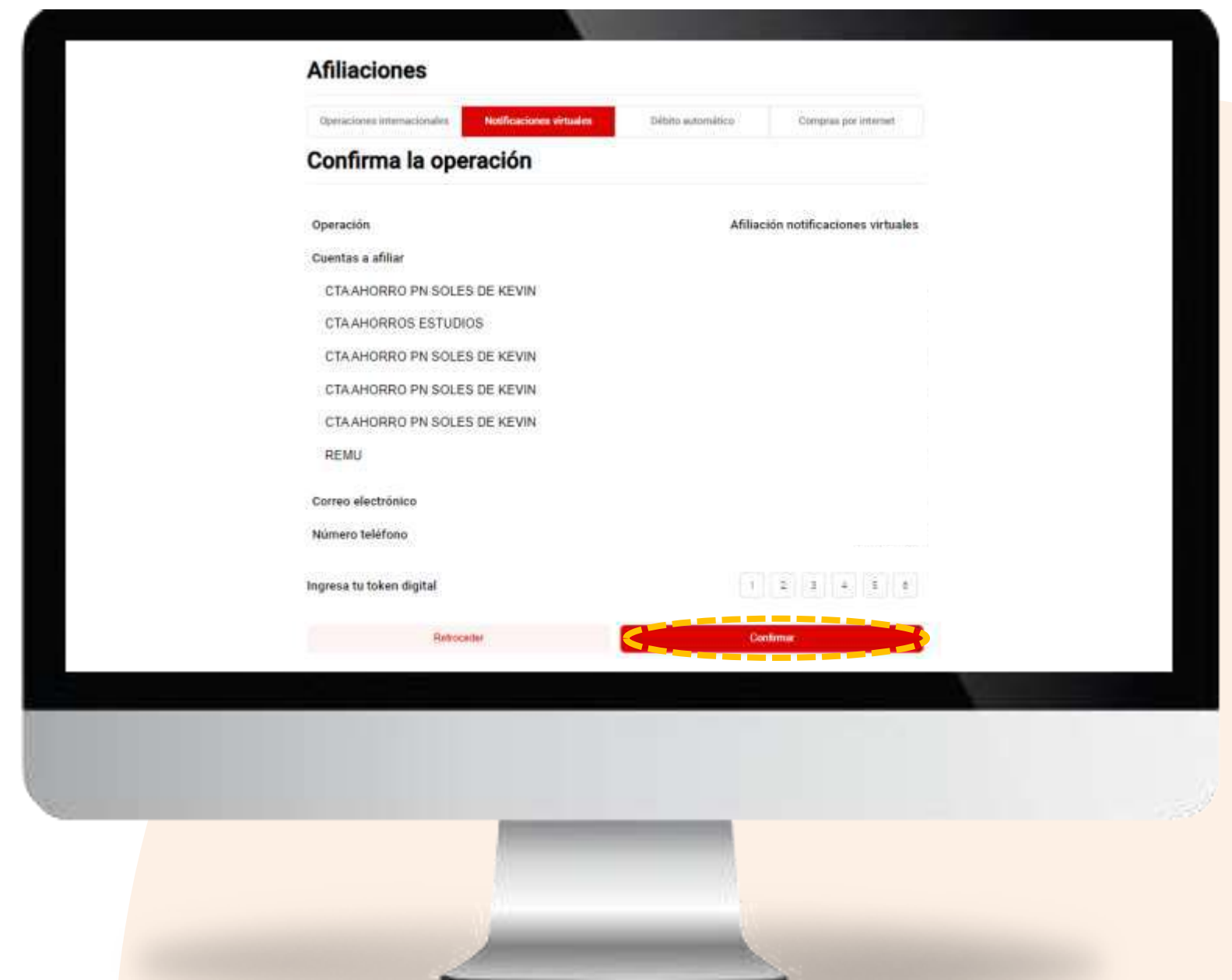
- 01 Selecciona la pestaña **Notificaciones Virtuales**
- 02 Marca las cuentas que deseas afiliar
- 03 Haz clic en el botón **“Guardar cambios”**



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

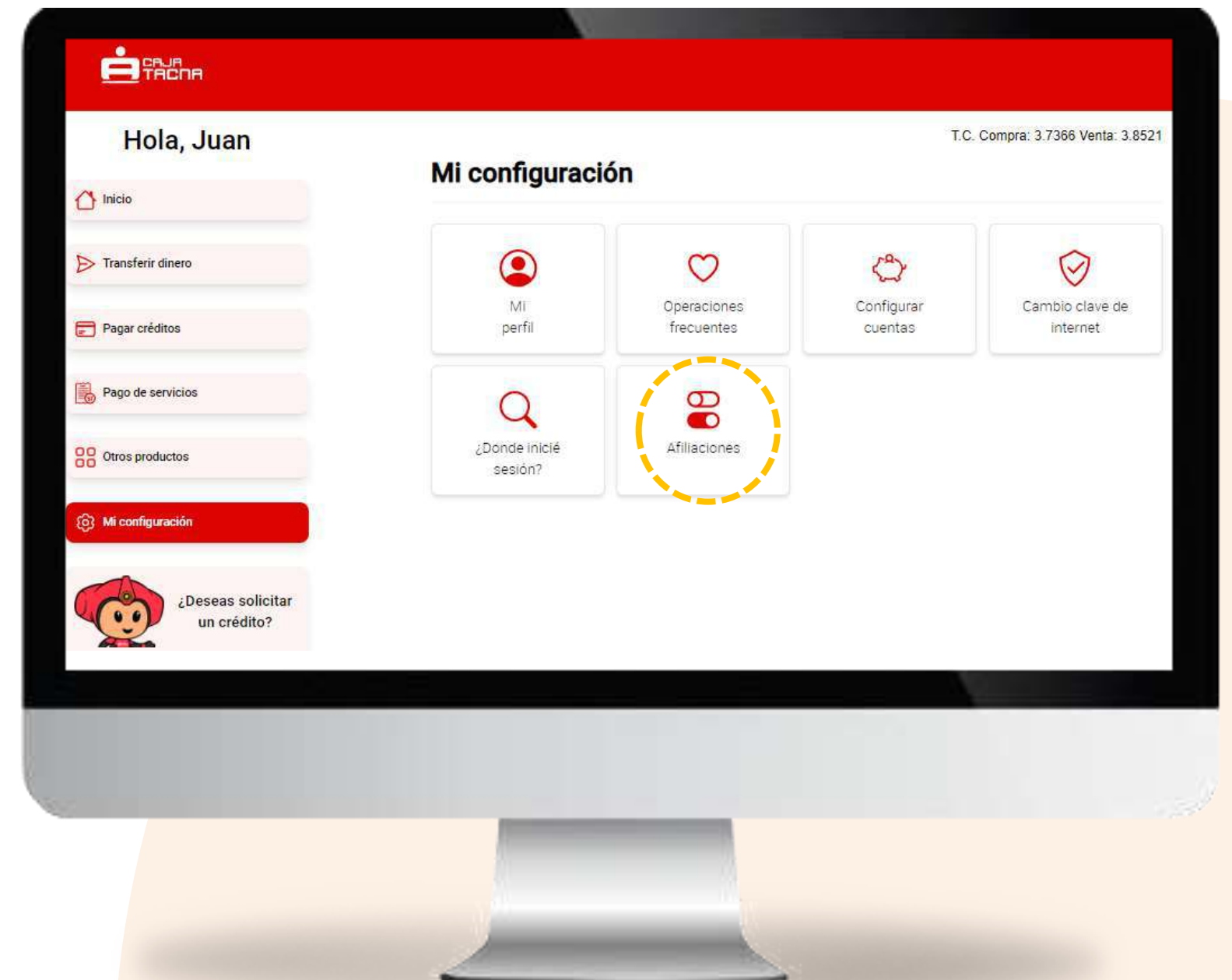


Débito automático



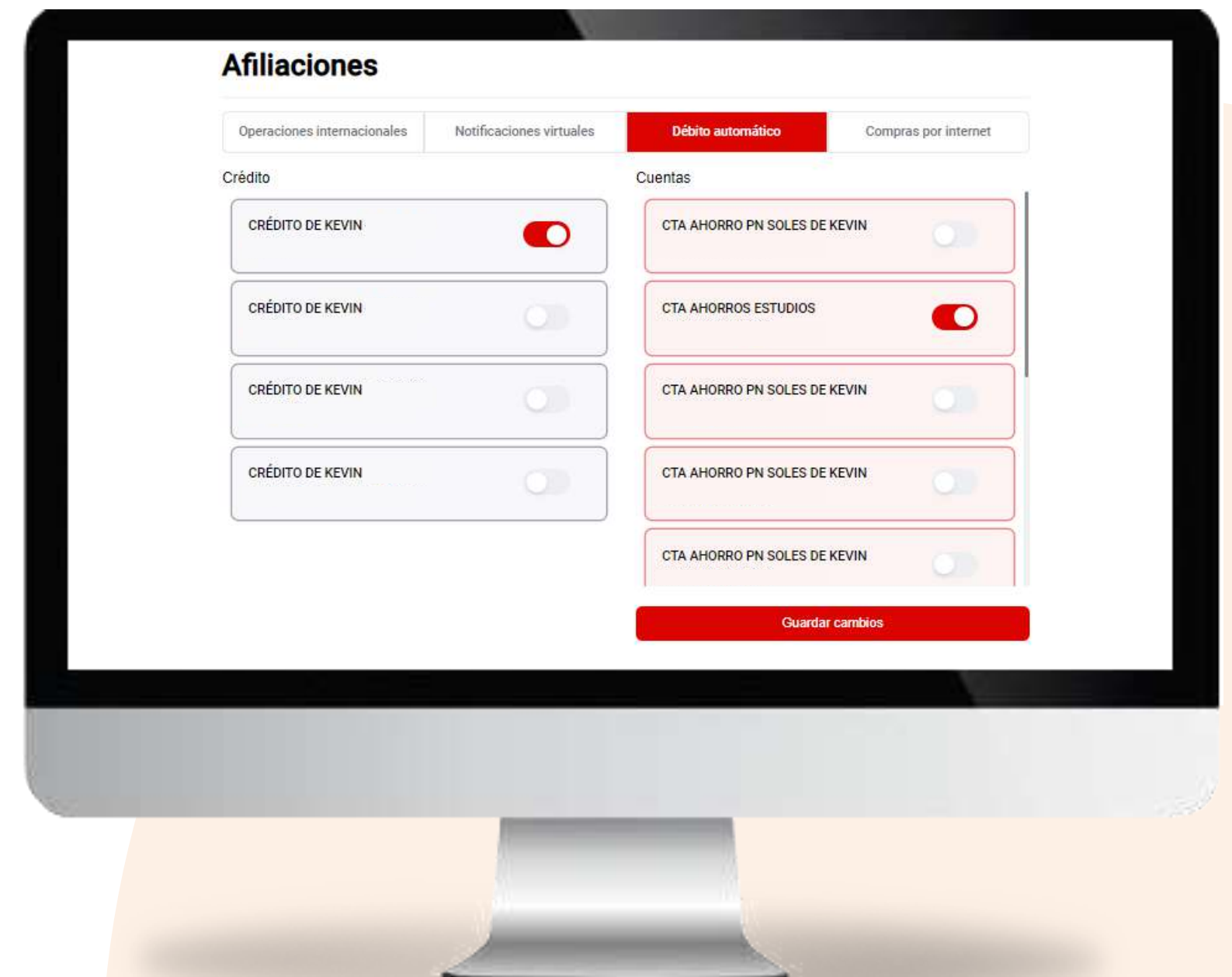
PASO 1

*¿Deseas activar el débito automático?
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la
opción **“Afiliaciones”***



PASO 2

- 01 Selecciona la pestaña **Débito Automático**
- 02 Marca el/los crédito/s que deseas afiliar
- 03 Marca la/las cuentas que deseas afiliar
- 04 Haz clic en el botón **"Guardar cambios"**



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Acepta términos y condiciones de uso del servicio
- 04 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.

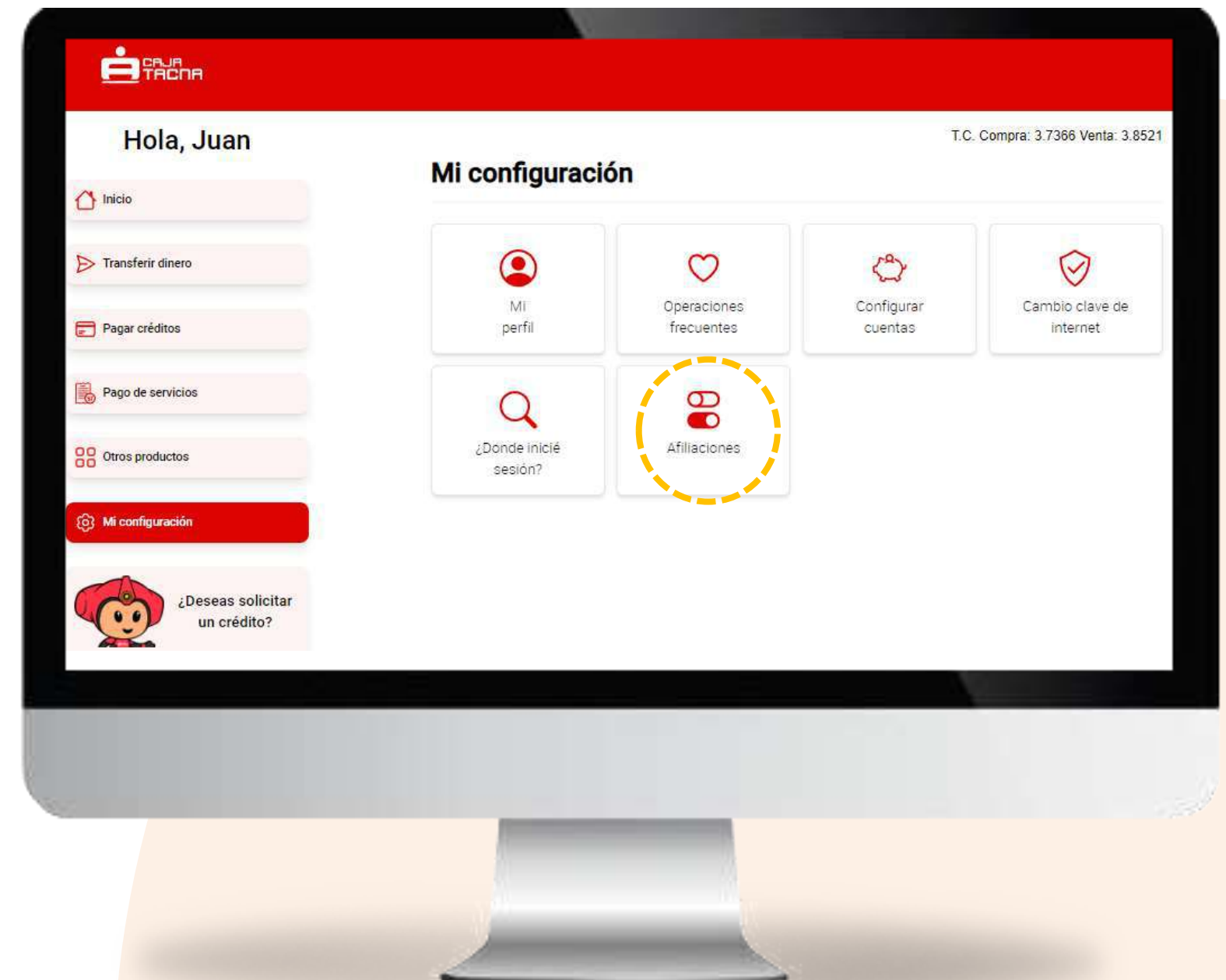


Compras por internet



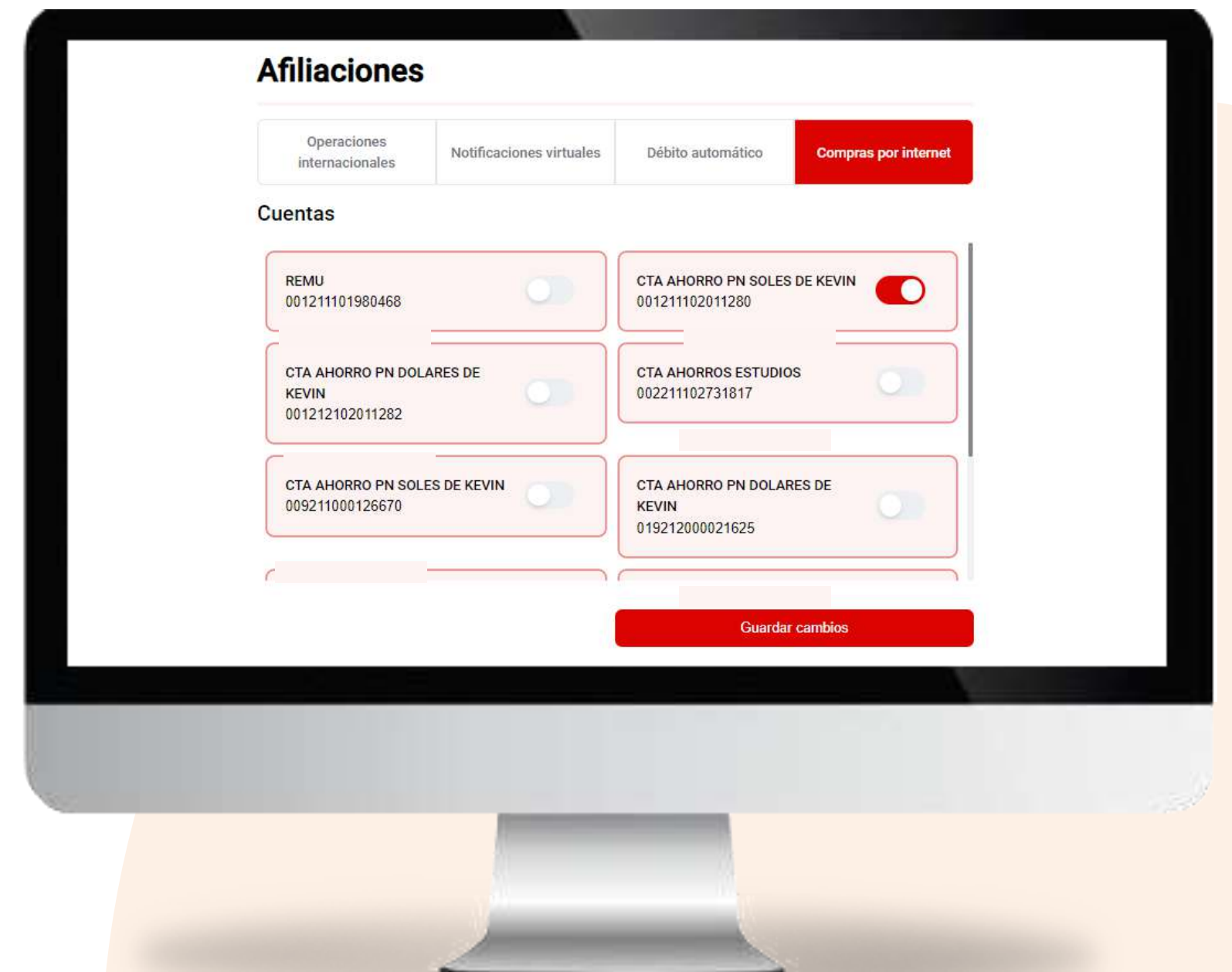
PASO 1

*¿Deseas activar tus notificaciones virtuales?
Ingresa **“Mi Configuración”** y selecciona la
opción **“Afiliaciones”***



PASO 2

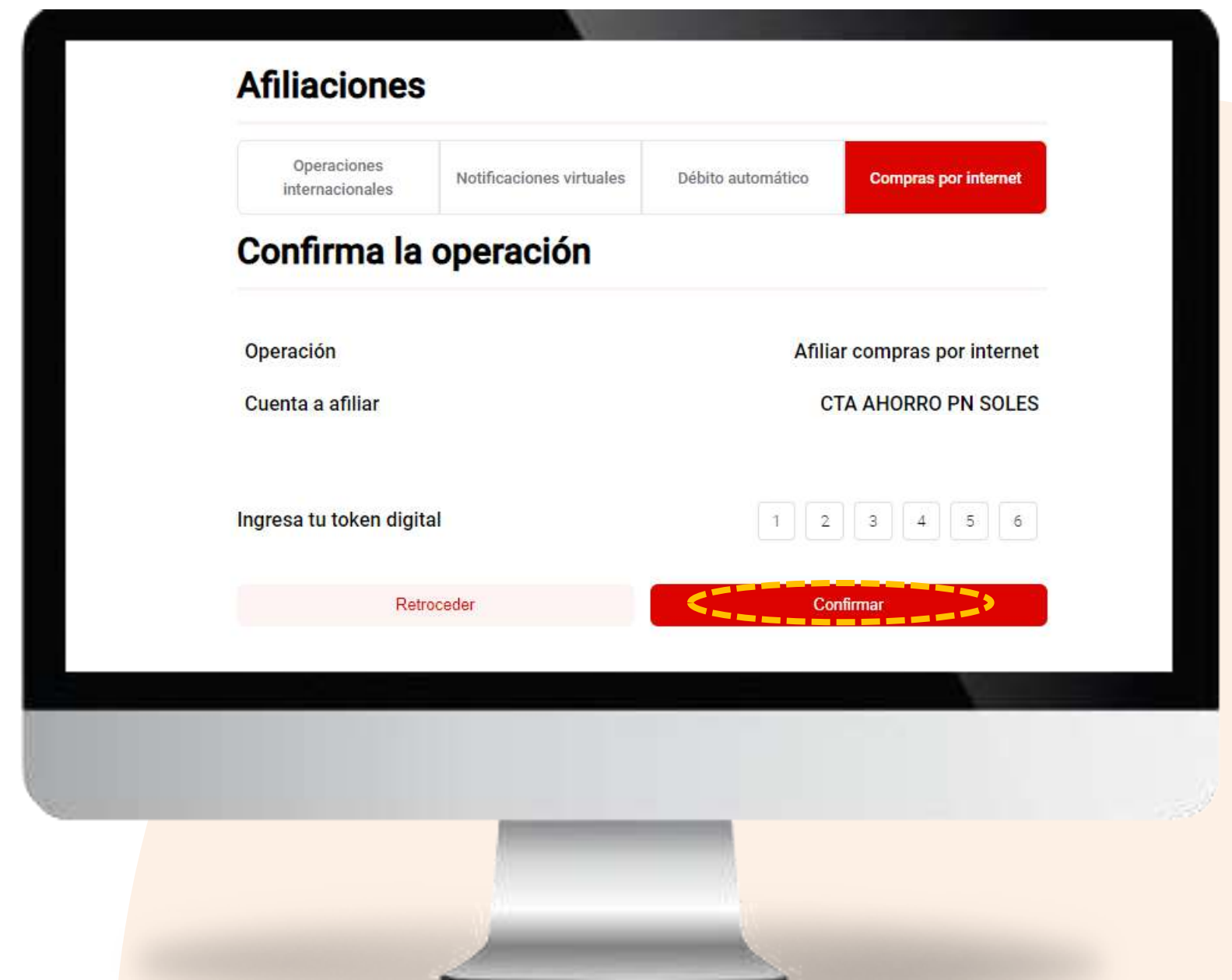
- 01 Selecciona la pestaña **Compras por Internet**
- 02 Marca la cuenta que deseas afiliar
- 03 Haz clic en el botón ***“Guardar cambios”***



PASO 3

- 01 Verifica la información registrada.
- 02 Ingresa tu token digital.
- 03 Haz clic en el botón **"Confirmar"**.

¡Listo! Tu afiliación se ha realizado con éxito.





M-FUN-TCPIP-01-2025