

Estimado Usuario, en CAJA TACNA estamos comprometidos con mantener siempre la confidencialidad de la información que nos entregues, en especial sobre tus datos personales, los cuales son almacenados utilizando altos estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; todo ello en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y/o modificatorias.

### 1. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales de las personas naturales que las identifica o las hace identificables. Se considera identificable cuando se puede verificar la identidad de la persona de manera directa o indirectamente a partir de la combinación de datos a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

### 2. ¿QUÉ DERECHOS TE DA LA LEY SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Información:</b>   | Derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados. |
| <b>Acceso:</b>        | Derecho a obtener información sobre los datos personales que estamos tratando.  |
| <b>Rectificación:</b> | Derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales cuando se encuentren inexactos, incompletos, omisión, error o falsedad.                               |
| <b>Cancelación:</b>   | Derecho a solicitar la cancelación total de sus datos personales de la base de datos, cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad otorgada.                       |
| <b>Oposición:</b>     | Derecho a oponerse al tratamiento parcial de sus datos personales en cualquier momento.   |

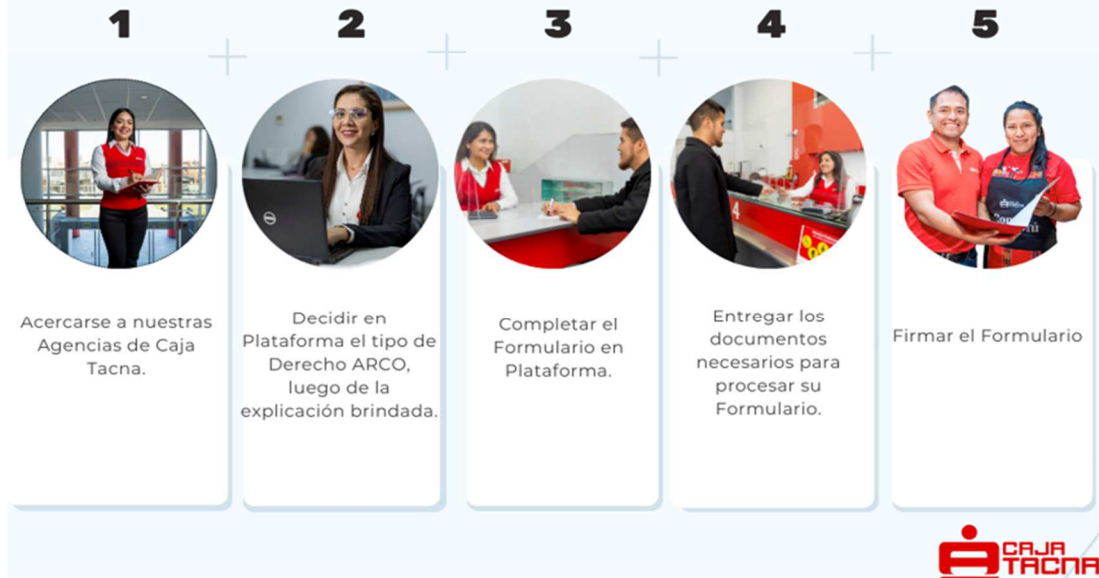
### 3. ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS TUS DATOS?

El tratamiento de sus datos personales se efectuará durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines previstos para los que fueron otorgados, salvo que usted ejerza su revocación al consentimiento o la activación de sus derechos ARCO de cancelación u oposición. Sin perjuicio de ello, en los casos que corresponda, los datos serán almacenados por el plazo exigido por ley.

### 4. ¿CÓMO PUEDES EJERCER LOS DERECHOS QUE LA LEY TE BRINDA?

- Usted o su Representante de Datos Personales podrá acercarse a solicitar el ejercicio de los derechos **ARCO** en cualquiera de las oficinas de Caja Tacna a nivel nacional, a fin de ejercer el ejercicio gratuito de los mismos.
- Nuestro **Responsable de Información para el Usuario Financiero** cuyo nombre podrá conocer en la oficina visitada, asesorará al titular en el llenado del **Formulario de Atención de Derechos ARCO** que será proporcionado por nuestra entidad, a fin de que se consigne de manera clara y concisa según el tipo de derecho a ejercer.
- Para el ejercicio de los derechos ARCO deberá de presentar el formulario correspondiente directamente ante Caja Tacna.

## PROCEDIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS ARCO



Se deben considerar las siguientes recomendaciones:

- Especial cuidado en la consignación de los nombres y apellidos, así como su email (de poseer).
- Para el derecho de **ACCESO**, deberá señalar los datos personales de los cuales requiere conocer el tratamiento dado.
- Para el derecho de **RECTIFICACIÓN**, si requiere la modificación de algún dato personal deberá presentar la evidencia o sustento para poder efectuarlo.
- Para el derecho de **CANCELACION**, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la institución, entonces sus datos quedaran bloqueados para el tratamiento en la entidad más no borrados o eliminados, ya que por mandato de Ley se guardan durante 10 años.
- Para el derecho de **OPOSICIÓN**, es importante que usted especifique el tratamiento de sus datos personales a los que se opone; el tratamiento señalado, no debe afectar la relación contractual con la institución. Cabe precisar que el ejercicio del derecho de oposición no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de la información personal sea necesario para el cumplimiento de un mandato legal.
- Una vez llenado el Formulario de Atención de Derechos ARCO, será impreso para ser firmado por usted (titular), entregándosele a su vez una copia.
- Finalmente usted (titular) o su representante legal, deberá entregar la documentación obligatoria indicada líneas abajo.

5. REQUISITOS DEL FORMULARIO:

| REQUISITOS  |  |
|---|--|
| Del Titular de Datos Personales   | A través del Representante Legal   |
| Formulario de Atención de Derechos ARCO emitido por el Responsable de Información para el Usuario Financiero de la agencia correctamente llenado y firmado. | Formulario de Atención de Derechos ARCO emitido por el Responsable de Información para el Usuario Financiero de la agencia correctamente llenado y firmado por el representante legal. |
| Acreditar su identidad exhibiendo Documento Oficial de Identidad (DOI).   | DOI del titular de Datos Personales y DOI del Representante.   |
| -   | Carta poder con firma legalizada que acredite la representación. El contenido de dicho poder deberá ser específico según al derecho a ejercer.   |
| Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.   | Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.  |

*Para el ejercicio de los derechos de menores de edad (niños, niñas y adolescentes) se ejercerán a través de personas facultadas para representarlos o por mandato judicial.*

6. ¿EN CUÁNTO TIEMPO NOS PRONUNCIAREMOS SOBRE TUS “DERECHOS ARCO”?

El tiempo de respuesta máximo será de:

- **Derecho de Información:** 08 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- **Derecho de Acceso:** 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- **Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición:** 10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Salvo el plazo establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La entrega de la carta de respuesta se hará al domicilio indicado en el formulario o en caso de elegir mecanismo de respuesta electrónico, la misma serán notificada al email consignado por el ciudadano, además de estar disponible en la agencia de Caja Tacna donde presentó el formulario, previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Si Caja Tacna le notifica que su petición presenta observaciones, contará con un plazo máximo de cinco (05) días hábiles para subsanarlas. Si transcurrido este plazo no se realiza la subsanación, la petición se considerará como no presentada.

Si Caja Tacna le notifica a usted que se requiere información adicional, usted tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para presentar la documentación complementaria que estime pertinente para sustentar su petición. Si vencido este plazo no se proporciona la información requerida, la petición será considerada como no presentada.



**Nota:**

El correo electrónico establecido para la respuesta a las peticiones vinculadas a derechos ARCO es **derechosarco@cmactacna.com.pe**.

**7. ¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN GENERAL?**

Podrás encontrarla en nuestra **“Política de Privacidad y Protección de Datos Personales”** publicada en nuestra web y también ingresando al siguiente link de la “Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales” del Ministerio de Justicia, para conocer más sobre los alcances de la normativa de protección de datos personales en nuestro país: [www.gob.pe/anpd](http://www.gob.pe/anpd).